

BEŞİKDÜZÜ MESLEK YÜKSEKOKULU
2026 YILI EĞİTİM-ÖĞRETİM SÜREÇLERİ
DEĞERLENDİRME ANKETİ SONUÇLARI
PUKÖ EYLEM PLANI

1. PLANLA (Planlama Aşaması)

Anket çıktılarında belirlenen geliştirmeye açık alanlar doğrultusunda stratejik hedeflerin, sorumluların ve zaman planının belirlenmesi:

- Uygulamalı Eğitim ve Fiziksel Olanakların Planlanması:
 - Laboratuvar, atölye ve kütüphane altyapı eksikliklerinin tespit edilmesi ve ihtiyaç listesinin çıkarılması.
 - Sektörel iş birlikleri kurularak staj imkânlarının ve kontenjanlarının artırılmasına yönelik takvimin oluşturulması.
- Öğretim Yöntemleri ve Öğrenci Merkezli Yaklaşım:
 - Öğrenci merkezli öğretim yöntemlerinin (grup çalışmaları, vaka analizleri, projeler) ders izlencelerine (syllabi) entegre edilmesi.
 - Danışmanlık saatlerinin öğrencilerin erişimine uygun şekilde yeniden düzenlenmesi ve duyurulması.
- Geri Bildirim ve Katılım Mekanizmaları:
 - Öğrenci temsilcileriyle düzenli odaktat toplantıları ve "Öğrenci Görüş Kutusu/Dijital Bildirim Platformu" süreçlerinin planlanması.

2. UYGULA (Uygulama Aşaması)

Belirlenen planların ve iyileştirme eylemlerinin hayata geçirilmesi:

- Fiziki ve Teknik Altyapı İyileştirmeleri:
 - Sınıf, laboratuvar ve kütüphane donanımlarının (bilgisayar, yazılım, kaynak vb.) güncellenmesi ve bakımlarının yapılması.
 - İlgili programlar (Büro Yönetimi, Çağrı Merkezi, Dış Ticaret, İşletme, Muhasebe, Pazarlama) için sektörel staj ve uygulama protokollerinin imzalanması.
- Eğitim-Öğretim ve Danışmanlık Çalışmaları:
 - Derslerde interaktif ve öğrenci merkezli öğretim tekniklerinin uygulanması.
 - Öğretim elemanlarının ilan edilen danışmanlık saatlerinde aktif bulunması ve çevrim içi/yüz yüze iletişim kanallarının açık tutulması.
- Öğrenci Katılımının Sağlanması:
 - Alınan kararlara öğrencilerin dâhil edilmesi, görüş ve önerilerinin bölüm kurullarında gündeme alınması.

3. KONTROL ET (İzleme ve Değerlendirme Aşaması)

Uygulanan eylemlerin etkinliğinin ve elde edilen sonuçların takibi:

- Ara Değerlendirmeler ve İzleme:
 - Dönem ortası değerlendirmeleri ile uygulamalı derslerin ve fiziki imkânların kullanım verimliliğinin kontrol edilmesi.
 - Danışmanlık görüşme kayıtlarının ve öğrenci taleplerinin katılım/çözüm oranlarının incelenmesi.
- Anket Karşılaştırmaları:
 - Bir sonraki anket döneminde elde edilen sonuçların 2025-2026 yılı 214 öğrencilik mevcut anket verileriyle karşılaştırılması.
 - Gelişme sağlanan ve hâlen müdahaleye ihtiyaç duyulan alanların istatistiksel olarak analiz edilmesi.

4. ÖNLEM AL (İyileştirme ve Süreklilik Aşaması)

Kontrol aşamasında tespit edilen sapmalara veya yetersizliklere karşı önlemlerin alınması:

- Düzeltici ve Önleyici Faaliyetler (DÖF):
 - Yetersiz kalan veya hedeflenen memnuniyet düzeyine ulaşamayan alanlar için (ör. kütüphane kaynakları, staj yeri yetersizliği) ek bütçe ve iş birliği taleplerinin üst yönetime sunulması.
 - Aksayan danışmanlık veya geri bildirim süreçleri için bölüm içi bilgilendirme ve düzenleme toplantılarının yapılması.
- Sürekli İyileştirme ve Standartlaştırma:
 - Başarılı sonuç veren uygulamaların (yeni öğretim yöntemleri, staj iş birlikleri) standart süreçler haline getirilerek kurumsal kalite kültürüne entegre edilmesi.
 - Öğrencilere, sundukları geri bildirimler sonucu yapılan iyileştirmeler hakkında bilgilendirme yapılması ("Siz İstediniz, Biz Yaptık" bildirimleri).

PUKÖ ÖZET TAKİP TABLOSU

PUKÖ Adımı	Odak Alanı / Eylem	Sorumlu Birim / Kişiler	Hedef / Gösterge
Planla	İhtiyaç analizi, ders izlencesi revizyonu, staj takvimi	Bölüm Başkanlıkları, Kalite Komisyonu	Eylem planının hazırlanması ve onaylanması
Uygula	Lab/Sınıf iyileştirmeleri, öğrenci merkezli dersler, aktif danışmanlık	Öğretim Elemanları, İdari ve Teknik Birimler	Planlanan faaliyetlerin %100 tamamlanması

PUKÖ Adımı	Odak Alanı / Eylem	Sorumlu Birim / Kişiler	Hedef / Gösterge
Kontrol Et	Ara izleme toplantıları, dönem sonu memnuniyet anket karşılaştırması	Kalite Komisyonu, MYO Yönetimi	Memnuniyet oranlarında artış sağlanması
Önlem Al	DÖF süreçlerinin başlatılması, iyi uygulamaların standartlaştırılması	MYO Yönetimi, Bölüm Başkanlıkları	Kapanan DÖF sayısı, sürdürülebilir kalite