TC
TRABZON ÜNİVERSİTESİ
BEŞİKDÜZÜ MESLEK YÜKSEKOKULU
YÖNETİM VE ORGANİZASYON BÖLÜMÜ
BÖLÜM KURULU
TOPLANTI TUTANAĞI

Tarih: 13.11.2026	**Saat:11.00**	**Yer: Bölüm Başkanlığı**	**Toplantı Sayısı: 2026/21**
Toplantı Konusu:	**2025–2026 Eğitim-Öğretim Yılı Program Eğitim Amaçları Anahtar Performans Göstergeleri Değerlendirme Raporunun Görüşülmesi.**		
Raportör:	**Doç. Dr. Fatma KOLCU**	**Alınan Toplam Karar Sayısı:14**	

Gündem

1- 2025–2026 Eğitim-Öğretim Yılı İşletme Yönetimi Programı Eğitim Amaçlarına Ulaşma Düzeyinin Anahtar Performans Göstergeleri Üzerinden Değerlendirilmesine İlişkin Raporun Görüşülmesi.

Kararlar

2025–2026 Eğitim-Öğretim yılı içerisinde İşletme Yönetimi Programı için tanımlanan Program Eğitim Amaçlarına (PEA) ulaşma düzeyinin belirlenmesi amacıyla hazırlanan Anahtar Performans Göstergeleri Gerçekleşme Düzeyi Değerlendirme Raporu görüşüldü.

Raporda; ders başarı oranları, program çıktılarının ulaşılma düzeyleri, ders memnuniyetleri, mezunların mesleki yeterlilik ve yetkinlik öz değerlendirmeleri, akademik danışmanlık memnuniyeti, işveren görüşleri, staj performansları, mezunların istihdam ve lisans eğitimine devam durumları ile iş planı/proje geliştirme başarı oranlarına ilişkin sonuçlar incelendi. Bu kapsamda;

a) 2025-2026 eğitim öğretim yılı bahar dönemi **Ders başarı oranlarına ilişkin yapılan değerlendirmede**, birinci sınıf derslerinin ortalama başarı oranının %73, ikinci sınıf derslerinin ortalama başarı oranının ise %94 olduğu görüldü. Bununla birlikte, ders bazında yapılan incelemede birinci sınıfta Yabancı Dil-II (%59), İstatistik (%46) ve Yönetim ve Organizasyon (%50) derslerinin başarı oranlarının belirlenen %65 hedefinin altında kaldığı, ikinci sınıf derslerinin ise tamamında bu hedefin karşılandığı tespit edildi. Başarı oranları hedefin altında kalan derslerde öğrenci başarısını artırmaya yönelik iyileştirme çalışmalarının yapılması gerektiği değerlendirildi.

b) 2025-2026 eğitim öğretim yılı bahar dönemi **Program çıktılarının ulaşılma düzeylerine ilişkin yapılan değerlendirmede**, tüm program çıktılarının belirlenen %65 hedefinin altında kaldığı görüldü. Özellikle PÇ13 (%35,37), PÇ10 (%37,68) ve PÇ6 (%39,66) çıktılarının öncelikli iyileştirme alanları olduğu değerlendirildi. Program çıktılarının ölçülmesinde kullanılan yöntemin; sınav sorularının ders öğrenme çıktılarıyla ve ders öğrenme çıktılarının program çıktılarıyla ilişkilendirilmesi esasına dayandığı, sınav uygulaması bulunmayan staj dersinin mevcut hesaplamaya dâhil edilemediği belirtildi. Bu kapsamda ölçme ve değerlendirme yönteminin gözden geçirilmesi, staj gibi sınav dışı değerlendirme süreçlerinin de program çıktılarının ölçülmesine katkı sağlayacak şekilde sisteme dâhil edilmesine yönelik alternatif yöntemlerin incelenmesi gerektiği ifade edildi.

c) 2025-2026 eğitim öğretim yılı bahar dönemi **Ders memnuniyet düzeylerine ilişkin yapılan değerlendirmede**, Türk Dili-II dersi hariç tüm derslerde belirlenen 3,5/5 hedefinin karşılandığı, Türk Dili-II dersinin ise 3,43 ortalama ile hedefin altında kaldığı görüldü. İlgili dersin değerlendirme sonuçlarının ders sorumlusu tarafından incelenmesi ve gerekli görülen iyileştirmelerin yapılması gerektiği değerlendirildi.

d) **Mezunların mesleki yeterlilik ve yetkinlik öz değerlendirmelerine ilişkin yapılan değerlendirmede,** genel ortalamanın 3,94/5 olduğu ve tüm alt boyutların belirlenen hedefi karşıladığı görüldü. Bununla birlikte temel işletmecilik bilgisi, analitik düşünme ve iş fonksiyonlarında yetkinlik alanlarının uygulamalı çalışmalarla desteklenmesinin yararlı olacağı değerlendirildi.

e) **Akademik danışmanlık ve rehberlik hizmetlerine ilişkin yapılan değerlendirmede,** tüm anket ifadelerinin 4,30'un üzerinde ortalamaya sahip olduğu ve belirlenen hedefin karşılandığı görüldü. Bu hizmetlerin mevcut etkinliğinin sürdürülmesi gerektiği belirtildi.

f) **İşveren memnuniyetine ilişkin yapılan değerlendirmede,** genel ortalamanın 4,25/5 olduğu, ancak mesleki bilgi ve beceri yeterliliği ile diğer üniversite mezunlarına göre rekabetçilik alanlarının görece düşük değerlendirildiği görüldü. İşveren görüşlerinde belirtilen mesleki gelişim, dijital beceriler, yabancı dil ve uygulamalı eğitim konularındaki önerilerin, programın mevcut eğitim-öğretim faaliyetleri ve gelecekteki iyileştirme çalışmalarında dikkate alınmasının uygun olacağı değerlendirildi. Bununla birlikte, anketin iki geçerli yanıt üzerinden değerlendirilmiş olması nedeniyle işveren görüşlerinin izleyen dönemlerde daha geniş katılımla alınmasının yararlı olacağı belirtildi.

g) **Staj performans değerlendirmelerine ilişkin yapılan incelemede,** işyeri yetkilileri tarafından yapılan değerlendirmelerde genel ortalamanın 4,81/5 olduğu ve hedefin karşılandığı görüldü. Bununla birlikte problem çözme, kaynakları verimli kullanma ve teorik bilgilerin uygulamaya aktarılması konularında öğrencilerin gelişimini destekleyici çalışmaların yapılması gerektiği değerlendirildi.

h) **Mezunların istihdam ve lisans eğitimine devam durumlarına ilişkin yapılan değerlendirmede (ulaşılabilinen mezun sayısı doğrultusunda),** ilk 12 ay içinde istihdam edilme oranının %67, alana uygun istihdam oranının %100 olduğu ve her iki göstergenin de hedefi karşıladığı görüldü. Lisans eğitimine devam oranının ise %15,4 ile belirlenen %20 hedefinin altında kaldığı tespit edildi. Bu doğrultuda Dikey Geçiş Sınavı (DGS), lisans tamamlama ve kariyer planlama konularındaki bilgilendirme faaliyetlerinin sürdürülmesi gerektiği belirtildi.

Mezunların istihdam ve lisans eğitimine devam durumlarına ilişkin göstergelerin daha sağlıklı değerlendirilebilmesi ve izleme sonuçlarının temsil gücünün artırılabilmesi amacıyla, Mezun Bilgi Sistemi üzerinden mezunlara ulaşılabilirliğin artırılmasına yönelik çalışmaların sürdürülmesi gerektiği belirtildi.

i) **İş planı/proje geliştirme başarı oranına ilişkin yapılan değerlendirmede,** gerçekleşme oranının %54,5 olduğu ve belirlenen %60 hedefinin altında kaldığı görüldü. Öğrencilerin iş fikri geliştirme, iş planı hazırlama, proje yazımı ve girişimcilik uygulamalarına yönelik bilgi ve becerilerini geliştirecek uygulamalı faaliyetlerin artırılması gerektiği değerlendirildi.

j) **Program Eğitim Amaçları bazında yapılan genel değerlendirmede** mezun istihdamı, alana uygun istihdam, staj performansı, akademik danışmanlık memnuniyeti, işveren memnuniyeti ve mezun öz değerlendirme sonuçlarının programın güçlü yönlerini oluşturduğu; program çıktılarının ulaşılma düzeyleri, lisans eğitimine devam oranı ve iş planı/proje geliştirme başarı oranının ise öncelikli iyileştirme alanları olduğu belirtildi.

Alınan Kararlar

Yapılan değerlendirmeler sonucunda;

1. 2025–2026 Eğitim-Öğretim yılı İşletme Yönetimi Programı Eğitim Amaçlarına Ulaşma Düzeyinin Anahtar Performans Göstergeleri Üzerinden Değerlendirilmesine İlişkin Raporun uygun görülmesine,

2. Program çıktılarının ulaşılma düzeylerinin artırılması amacıyla ilgili derslerin öğrenme çıktıları, program çıktılarıyla ilişki düzeyleri ve ölçme-değerlendirme süreçlerinin gözden geçirilmesine; hedefin altında kalan program çıktılarıyla ilişkili derslerde gerekli iyileştirmelerin planlanmasına,

3. Program çıktılarının gerçekleşme düzeylerinin hesaplanmasında kullanılan ölçme ve değerlendirme yönteminin gözden geçirilmesine; mevcut yöntemin kapsam ve yeterliliğinin değerlendirilmesine, özellikle staj gibi sınav dışı değerlendirme süreçlerinden elde edilen verilerin program çıktılarının ölçülmesine dâhil edilmesine yönelik alternatif ölçme ve değerlendirme yöntemlerinin incelenmesine,

4. İstatistik, Yönetim ve Organizasyon ve Yabancı Dil-II derslerinde başarı oranlarının artırılmasına yönelik ders sorumlularınca gerekli değerlendirmelerin yapılmasına; Türk Dili-II dersinde ise öğrenci memnuniyet sonuçlarının incelenerek gerekli görülen iyileştirmelerin gerçekleştirilmesine,

5. Muhasebe, finans, pazarlama, insan kaynakları ve yönetim alanlarında öğrencilerin mesleki bilgi ve uygulama becerilerini geliştirmek amacıyla uygulamalı ders etkinliklerinin, örnek olay çalışmalarının ve sektör odaklı faaliyetlerin artırılmasına,

6. Öğrencilerin dijital yetkinliklerini geliştirmek amacıyla veri analizi, dijital araçlar ve yapay zekâ destekli iş uygulamalarına yönelik eğitim ve uygulamaların desteklenmesine,

7. İş fikri geliştirme, iş planı hazırlama, proje yazımı ve girişimcilik uygulamalarına yönelik faaliyetlerin artırılmasına,

8. Öğrencilerin problem çözme, analitik düşünme ve sayısal verileri yorumlama becerilerini geliştirmek amacıyla ilgili derslerde gerçek iş yaşamı problemlerine dayalı uygulamalara daha fazla yer verilmesine,

9. Mezunların lisans eğitimine devam oranını artırmak amacıyla DGS, lisans tamamlama ve kariyer planlama konularındaki bilgilendirme ve rehberlik faaliyetlerinin sürdürülmesine,

10. İşveren ve sektör temsilcilerinin görüş ve önerileri doğrultusunda mesleki bilgi ve becerilerin geliştirilmesine yönelik söyleşi, seminer, teknik gezi ve mesleki deneyim paylaşımı etkinliklerinin düzenlenmesine,

11. Staj değerlendirme sonuçları doğrultusunda öğrencilerin problem çözme, kaynakları verimli kullanma ve teorik bilgilerini uygulamaya aktarma becerilerini destekleyici çalışmaların yürütülmesine,

12. İşveren memnuniyet anketine katılımın artırılması ve daha kapsamlı paydaş görüşlerinin elde edilmesi için gerekli çalışmaların yapılmasına,

13. Mezun olan öğrencilerin Üniversitemiz Mezun Bilgi Sistemine kayıt olmalarını teşvik etmeye yönelik bilgilendirme ve duyuru çalışmalarının sürdürülerek mezunların ilgili sisteme yönlendirilmesine,

14. Anahtar performans göstergelerinin düzenli olarak izlenmesine, iyileştirme faaliyetlerinin sonuçlarının takip eden eğitim-öğretim dönemlerinde değerlendirilmesine ve elde edilen sonuçların bir sonraki değerlendirme raporuna yansıtılmasına, oy birliği ile karar verilmiştir.

EK

1. 2025-2026 Eğitim Öğretim Yılı Program Eğitim Amaçları Anahtar Performans Göstergeleri Gerçekleşme Düzeyleri (6 sayfa)

2. 2025-2026 Eğitim Öğretim Yılı Program Eğitim Amaçları Anahtar Performans Göstergeleri Değerlendirme Raporu (8 sayfa)

TC
TRABZON ÜNİVERSİTESİ
BEŞİKDÜZÜ MESLEK YÜKSEKOKULU
YÖNETİM VE ORGANİZASYON BÖLÜMÜ
BÖLÜM KURULU
TOPLANTI TUTANAĞI

	Unvan	Ad / Soyad	Bölüm	Program/Ana Bilim Dalı	İmza
1-	Doç. Dr.	Fatma KOLCU	Yönetim ve Organizasyon Başkan	İşletme Yönetimi	
2-	Dr.Öğr.Üyesi	Ertuğrul KAROĞLU	Yönetim ve Organizasyon Üye	İşletme Yönetimi	
2-	Dr.Öğr.Üyesi	Nadide ÇAKIROĞLU	Yönetim ve Organizasyon Üye	İşletme Yönetimi	
3-	Öğr. Gör.	Coşkun ALİYAZICIOĞLU	Yönetim ve Organizasyon Üye	İşletme Yönetimi	