

**Beşikdüzü Meslek Yüksekokulu 2021 - 2022 Eğitim öğretim yılı EK SINAV 1 Programı**  
**Çağrı Merkezi Hizmetleri Programı**

PROGRAM	YARIYIL	SINIF	DERSİN ADI	Tarih	Saat	DERS SORUMLUSU
ÇAĞRI MERKEZİ 1	GÜZ	1.SINIF	ATATÜRK İLKELERİ VE İNKILÂP TARİHİ-I	18.07.2022	10:00	TRÜ UZAKTAN EĞİTİM MERKEZİ
			TÜRK DİLİ-I	18.07.2022	10:00	TRÜ UZAKTAN EĞİTİM MERKEZİ
			GENEL İŞLETME	18.07.2022	11:30	ÖĞR. GÖR. TANER BAŞFIRINCI
			MATEMATİK	18.07.2022	09:30	ÖĞR. GÖR. EDA BÖLÜK DEMİR
			PROTOKOL VE SOSYAL DAVRANIŞ KURALLARI	18.07.2022	15:00	ÖĞR. GÖR. DOĞAN GÜRDAL
			TEKNOLOJİ KULLANIMI	19.07.2022	15:30	ÖĞR. GÖR. HAMZA CORUT
			İNGİLİZCE-I	19.07.2022	11:00	TRÜ YABANCI DİLLER YO
			İLETİŞİM	19.07.2022	11:30	ÖĞR. GÖR. HİLAL OK ERGÜN
	BAHAR	1.SINIF	ATATÜRK İLKELERİ VE İNKILÂP TARİHİ-II	18.07.2022	10:00	TRÜ UZAKTAN EĞİTİM MERKEZİ
			KLAVYE TEKNİKLERİ	19.07.2022	13:30	ÖĞR. GÖR. GÖNÜL ERDEM AKAN
			TÜRK DİLİ-II	18.07.2022	10:00	TRÜ UZAKTAN EĞİTİM MERKEZİ
			TEMEL HUKUK	19.07.2022	10:00	ÖĞR. GÖR. SEMA GÜZELCİK
			PAZARLAMA İLKELERİ	18.07.2022	13:30	DR. ÖĞR. ÜYESİ ERSİN BURNAZ
			ETKİLİ VE GÜZEL KONUŞMA	19.07.2022	13:30	ÖĞR. GÖR. GÖNÜL ERDEM AKAN
İNGİLİZCE-II			19.07.2022	11:00	TRÜ YABANCI DİLLER YO	
KİŞİSEL GELİŞİM VE LİDERLİK			18.07.2022	15:00	ÖĞR. GÖR. DOĞAN GÜRDAL	
ÇAĞRI MERKEZİ 2	GÜZ	2.SINIF	ÇAĞRI MERKEZİ İÇİN SATIŞ TEKNİKLERİ	19.07.2022	10:30	ÖĞR. GÖR. AYLİN OFLUOĞLU
			REKLAMCILIK	19.07.2022	15:30	ÖĞR. GÖR. HAMZA CORUT
			ÇAĞRI MERKEZİ YÖNETİMİ	19.07.2022	14:00	ÖĞR. GÖR. NADİDE ÇAKIROĞLU
			MESLEKİ YABANCI DİL	18.07.2022	14:00	ÖĞR. GÖR. ZÜLEYHA ÇOLAK
			MÜŞTERİ İLİŞKİLERİ YÖNETİMİ	18.07.2022	10:30	ÖĞR. GÖR. DR. BETÜL ŞAHİN
			İŞ VE SOSYAL GÜVENLİK HUKUKU	19.07.2022	10:00	ÖĞR. GÖR. SEMA GÜZELCİK
			KRİZ VE STRES YÖNETİMİ	18.07.2022	15:00	ÖĞR. GÖR. DOĞAN GÜRDAL
			ÇAĞRI MERKEZİ LABORATUVAR UYGULAMALARI-1	18.07.2022	15:00	ÖĞR. GÖR. DOĞAN GÜRDAL
	BAHAR	2.SINIF	KALİTE YÖNETİM SİSTEMLERİ	19.07.2022	14:00	ÖĞR. GÖR. NADİDE ÇAKIROĞLU
			ÇALIŞMA PSİKOLOJİSİ	18.07.2022	15:00	ÖĞR. GÖR. DOĞAN GÜRDAL
			YÖNETİM VE ORGANİZASYON	18.07.2022	09:00	DR. ÖĞR. ÜYESİ ERTUĞRUL KAROĞLU
			HALKLA İLİŞKİLER	18.07.2022	10:30	ÖĞR. GÖR. DR. BETÜL ŞAHİN
			E-PAZARLAMA	19.07.2022	10:30	ÖĞR. GÖR. AYLİN OFLUOĞLU
			MESLEK ETİĞİ	19.07.2022	12:30	ÖĞR. GÖR. FİLİZ KÖYEL
TÜKETİCİ HAKLARI			19.07.2022	09:30	ÖĞR. GÖR. ORHAN ŞENSES	
ÇAĞRI MERKEZİ LABORATUVAR UYGULAMALARI-2			18.07.2022	15:00	ÖĞR. GÖR. DOĞAN GÜRDAL	

Öğr. Gör. Züleyha ÇOLAK  
Büro Hizmetleri ve Sekreterlik Bölümü  
Bölüm Başkanı