

Beşikdüzü MYO
İdari Personel Memnuniyet Anketi
2025 Yılı İzleme-Değerlendirme ve İyileştirme Raporu

1. Amaç ve Kapsam

Bu rapor, Beşikdüzü MYO – İdari Personeli'ne yönelik uygulanan EK'li 2025 Yılı İdari Personel Memnuniyet Anketi sonuçlarına dayalı olarak hazırlanmıştır. Raporun amacı, Beşikdüzü Meslek Yüksekokulu idari personelinin memnuniyet düzeylerinin analiz edilerek izlenmesi, değerlendirilmesi, kalite uygulamaları iyileştirme süreçleri ile akreditasyon öz değerlendirme süreçlerine girdi sağlamaktır.

2. Yöntem

Anket, Trabzon Üniversitesi Kalite Koordinatörlüğü tarafından belirlenen standart anket formu kullanılarak uygulanmış ve elde edilen veriler nicel analiz yöntemiyle değerlendirilmiştir.

3. Genel Bulgular

İdari Personel Memnuniyet Anketi genel ortalaması 3,86 olup, idari personelin kuruma yönelik algısının olumlu düzeyde olduğu tespit edilmiştir.

4. Güçlü Yönler

Yönetimin adil yaklaşımı, açık iletişim ortamı ve kurumsal aidiyet algısı güçlü yönler olarak öne çıkmaktadır.

5. Geliştirmeye Açık Alanlar

Mesleki gelişim olanakları, yapım-onarım hizmetleri, iş süreçlerinin açıklığı ve kariyer gelişimi geliştirmeye açık alanlar olarak belirlenmiştir.

6. İyileştirme Faaliyetleri

Belirlenen geliştirmeye açık alanlara yönelik olarak hizmet içi eğitim planları, fiziki iyileştirmeler ve süreç yönetimi çalışmalarının hayata geçirilmesi planlanmaktadır.

7. İzleme ve Değerlendirme

Planlanan iyileştirme faaliyetleri Kalite Komisyonu tarafından periyodik olarak izlenecek ve sonuçlar birim kalite raporlarına yansıtılacaktır.

8. Sonuç ve Öneriler

Katılımcı, sürdürülebilir ve kanıta dayalı kalite yönetimi anlayışı doğrultusunda iyileştirme çalışmalarının devam ettirilmesi önerilmektedir.

BEŞİKDÜZÜ MYO

İDARİ PERSONEL MEMNUNİYETİ İYİLEŞTİRME EYLEM PLANI

Standart / Ölçüt	Tespit Edilen Durum	Geliştirmeye Açık Alan	Planlanan İyileştirme Faaliyeti	Sorumlu Birim / Kişi	İlgili Paydaşlar	Performans Göstergesi	Kanıt / Doküman	Başlangıç Tarihi	Bitiş Tarihi	İzleme ve Değerlendirme Yöntemi	Durum
Yönetim ve Organizasyon	Mesleki gelişim fırsatları sınırlı algılanmaktadır.	Hizmet içi eğitim ve kariyer gelişimi	Yıllık hizmet içi eğitim planının hazırlanması ve uygulanması	MYO Yönetimi	İdari Personel, Kalite Komisyonu	Katılan personel sayısı	Eğitim planı, katılım listeleri	01.03 .2026	31.12 .2026	Yıllık değerlendirme toplantısı	Planlandı
Fiziki Kaynaklar	Yapım-onarım hizmetlerine ilişkin memnuniyet görece düşüktür.	Fiziksel altyapı iyileştirmeleri	Öncelikli bakım-onarım ihtiyaçlarının belirlenmesi	İdari ve Mali İşler	MYO Yönetimi	Tamamlanan bakım sayısı	Bakım-onarım raporları	01.04 .2026	30.09 .2026	Yerinde inceleme	Planlandı
İnsan Kaynakları	Prosedürler yeterince anlaşılır bulunmamaktadır.	İş süreçlerinin şeffaflığı	İş akış şemalarının güncellenerek personele duyurulması	Kalite Birimi	İdari Personel	Yayınlanan süreç sayısı	Süreç dokümanları	01.02 .2026	30.06 .2026	İç değerlendirme	Planlandı
Katılımcı Yönetim	Karar süreçlerine katılım algısı geliştirilebilir.	Katılım ve geri bildirim mekanizmaları	Düzenli idari personel toplantılarının yapılması	MYO Müdürlüğü	İdari Personel	Toplantı sayısı	Toplantı tutanakları	15.02 .2026	Sürekli	Toplantı geri bildirimleri	Sürekli

İdari Personel Memnuniyet Anketi	Beşikdüzü Meslek Yüksekokulu, n=8
26-) Çalıştığım birimde üst yönetim personele eşit ve adil davranır.	4,50
28-) Yaptığım işe uygun bilgi, beceri ve yeterlilik sahibiyim.	4,50
1-) Çalışma alanımın fiziksel büyüklüğü yeterli düzeydedir.	4,38
10-) Üniversite yerleşke alanlarında ulaşım ve otopark hizmetleri ve imkânları yeterlidir.	4,25
24-) İşim ile ilgili durumlar olduğunda karar alma sürecine dâhil ediliyorum.	4,25
25-) Yaptığım iş ile ilgili bilgiler üst yöneticilerimiz tarafından bana tam olarak aktarılıp açıklanmaktadır.	4,25
34-) Kendimi Trabzon Üniversitesi'nin bir parçası olarak görüyorum.	4,25
2-) Çalışma alanımın temizlik hizmetleri yeterli düzeydedir.	4,13
6-) Üniversitemizde spor hizmetleri ve tesisleri yeterli düzeydedir.	4,13
12-) Üniversite yerleşkeleri ve fiziki çevresi, çalışanların çalışma motivasyonunu desteklemektedir.	4,13
14-) Çalıştığım ortamdaki ergonomik koşullar işimi iyi yapmamı desteklemektedir.	4,13
18-) Üniversite internet sayfası kullanışlı ve erişilebilirdir.	4,13
22-) Çalıştığım ortamda karşılaştığım herhangi bir problemimi rahatlıkla üst yöneticime bildirebiliyorum.	4,13
17-) Üniversitemiz tarafından sağlanan yeni uygulamalar, hizmetler veya tesisler hakkında yeterince bilgilendirme yapılmaktadır.	4,00
19-) Üniversitenin hizmetleri, faaliyetleri ve imkânları hakkında zamanında ve açıklayıcı duyuru ve bilgilendirmeler yapılmaktadır.	4,00
21-) Yöneticilerimiz ile açık ve net bir iletişimimiz vardır.	4,00
23-) İşimi etkileyen herhangi bir durum olduğunda ilgili yöneticim tarafıma gerekli bilgilendirmeyi yapmaktadır.	4,00
35-) Kariyerimin geri kalan kısmını Trabzon Üniversitesinde geçirmeyi istiyorum.	4,00
5-) Üniversitemizde kütüphane hizmetleri yeterli düzeydedir.	3,88
13-) Kurumumda yaptığım iş ile ilgili teknolojik alt yapı yeterli düzeydedir.	3,75
29-) İşimi yapmaktan keyif alıyorum.	3,75
33-) Yaptığım iş ile üniversitemiz başarısı arasında bir bağ olduğunu düşünüyorum.	3,75
7-) Üniversitemizde sosyal ve kültürel imkânlar ve hizmetler yeterli düzeydedir.	3,63
8-) Üniversitemizde iş ve işlemlerin yürütülmesinde dijital teknolojiler ve uygulamalar yeterince kullanılmaktadır.	3,63
9-) Üniversitemiz yerleşke ve binalarında güvenlik ve emniyet yeterli düzeydedir.	3,63
11-) Üniversite yerleşkeleri ve fiziki mekânları, engelli ve dezavantajlı bireylerin erişimi açısından uygundur.	3,63
16-) Üniversitenin hizmet alanlarındaki amaçları, hedefleri ve planları hakkında bilgi sahibiyim.	3,63
30-) Üniversitemizde kişisel ve mesleki gelişimimizi destekleyen yeterli faaliyetler yapılmaktadır.	3,63
4-) Üniversitemizde yemekhane hizmetleri yeterli düzeydedir.	3,50
32-) Mesleki performansımı uygun şekilde izleyen ve değerlendiren mekanizmalar kullanılmaktadır.	3,50
20-) Üniversitemizde üst yönetimin personel ilişkilerindeki iletişimini uygun ve yeterli buluyorum.	3,38
27-) Üniversitede atama, yükseltme ve görevlendirmelerin personelin bilgi ve becerilerine uygun bir şekilde yapıldığına inanıyorum.	3,38
15-) Üniversitemizde kullanılan prosedürler amaca yönelik, anlaşılır ve uygulanabilirdir.	3,25
3-) Üniversitemizde yapım, onarım ve tamirat hizmetleri yeterli düzeydedir.	3,13
31-) Üniversitemizde mesleki gelişimimi destekleyen fırsatlar sunulmaktadır.	3,00
Genel Ortalama	3,86