

Akademik Danışmanlık Memnuniyet Anketi

Değerlendirme Raporu

Danışmanlık Memnuniyet Anketi, öğrencilerin akademik danışmanlık hizmetlerine ilişkin görüşlerini belirlemek amacıyla uygulanmış olup toplam **27 geçerli öğrenci** ankete katılmıştır. 5'li Likert ölçeği kullanılarak yapılan değerlendirmede tüm ifadelerin ortalama puanlarının **4,30'un üzerinde** olduğu görülmüş, bu durum öğrencilerin danışmanlık hizmetlerinden genel olarak yüksek düzeyde memnun olduklarını göstermiştir.

Anket sonuçlarına göre en yüksek ortalamaya sahip ifadeler;

- **Danışmanım ders kayıt dönemlerinde yeterince bilgilendirme yapmaktadır. (4,48/5)**
- **Genel olarak danışmanlık hizmetinden memnunum. (4,48/5)**

olarak belirlenmiştir. Bu sonuçlar, özellikle ders kayıt süreçlerinde gerçekleştirilen bilgilendirme faaliyetlerinin öğrenciler tarafından olumlu değerlendirildiğini göstermektedir.

Diğer maddelere ilişkin ortalamalar ise aşağıdaki gibidir:

Değerlendirme Maddesi	Ortalama
Danışmanım akademik konularda yeterli rehberlik yapmaktadır.	4,44
Danışmanım üniversite ve bölümle ilgili duyuru ve değişiklikleri zamanında iletmektedir.	4,44
Danışmanım etik ve saygılı bir iletişim tarzına sahiptir.	4,44
Danışmanım sorunlarımı dinlemekte ve çözüm arayışında destek olmaktadır.	4,41
Danışmanım benimle iletişime açık ve ulaşılabilir bir kişidir.	4,37
Kariyer planlaması ve gelecek hedeflerim konusunda yol göstericidir.	4,33
Danışmanımın yönlendirmeleri bana akademik açıdan katkı sağlamaktadır.	4,33
Danışmanlık görüşmeleri düzenli olarak yapılmaktadır.	4,30

Sonuç

Anket bulguları, programda yürütülen akademik danışmanlık faaliyetlerinin öğrenciler tarafından genel olarak **yüksek düzeyde yeterli ve etkili** bulunduğunu göstermektedir. Özellikle ders kayıt süreçlerinde yapılan bilgilendirmeler, danışmanların ulaşılabilirliği, akademik rehberlik sağlamaları ve öğrencilere yönelik saygılı iletişimlerini güçlü yönler olarak öne çıkmaktadır. Bununla birlikte, **kariyer planlaması** ile **danışmanlık görüşmelerinin düzenliliği** diğer maddelere göre nispeten daha düşük ortalamaya sahip olmakla birlikte yine yüksek memnuniyet düzeyindedir. Bu alanlarda kariyer odaklı bilgilendirme etkinliklerinin artırılması ve planlı danışmanlık görüşmelerinin sürdürülmesi, öğrenci memnuniyetinin daha da yükselmesine katkı sağlayacaktır.