

Trabzon Üniversitesi - Beşikdüzü Meslek Yüksekokulu - Büro Hizmetleri ve Sekreterlik Bölümü
2025-2026 Eğitim Öğretim Yılı Bahar Yarıyılı ÇAĞRI MERKEZİ HİZMETLERİ PROGRAMI EKSİNAV 1 Sınav Çizelgesi

	Ders Adı	Tarih	Saat	Ders Sorumlusu	
1.Sınıf	Güz	İletişim	14.07.2026	10:30	Öğr. Gör. Doğan Gürdal
		Protokol ve Sosyal Davranış Kuralları	14.07.2026	10:30	Öğr. Gör. Doğan Gürdal
		Teknoloji Kullanımı	14.07.2026	10:00	Öğr. Gör. Dr. Betül Şahin
		Matematik	14.07.2026	13:30	Öğr. Gör. Eda Bölük Demir
		Kariyer Planlama	13.07.2026	13:30	Öğr. Gör. Sema Güzelcik
		Genel İşletme	14.07.2026	11:30	Öğr. Gör. Taner Başfıncı
		Atatürk İlkeleri ve İnkılâp Tarihi-I	13.07.2026	09:00	TRÜ Uzaktan Eğitim Merkezi
		Türk Dili-I	13.07.2026	11:00	TRÜ Uzaktan Eğitim Merkezi
		Yabancı Dil-I	14.07.2026	09:00	TRÜ Yabancı Diller Yüksekokulu
		Pazarlama İlkeleri	13.07.2026	13:00	Doç. Dr. Ersin Burnaz
	Bahar	Kongre ve Fuar Organizasyonu	14.07.2026	13:00	Dr. Öğr. Üyesi Nadide Çakıroğlu
		Kişisel Gelişim ve Liderlik	14.07.2026	10:30	Öğr. Gör. Doğan Gürdal
		Dijital Finansal Okuryazarlık	14.07.2026	10:30	Öğr. Gör. Dr. Yaşar Şahin
		Etkili ve Güzel Konuşma	13.07.2026	13:00	Öğr. Gör. Gönül Erdem Akan
		Klavye Teknikleri	13.07.2026	13:00	Öğr. Gör. Gönül Erdem Akan
		Temel Hukuk	13.07.2026	13:30	Öğr. Gör. Sema Güzelcik
		Atatürk İlkeleri ve İnkılâp Tarihi-II	13.07.2026	09:00	TRÜ Uzaktan Eğitim Merkezi
		Türk Dili-II	13.07.2026	11:00	TRÜ Uzaktan Eğitim Merkezi
		Yabancı Dil-II	14.07.2026	09:00	TRÜ Yabancı Diller Yüksekokulu
		2.Sınıf	Güz	Çağrı Merkezi İçin Satış Teknikleri	14.07.2026
Mesleki Yabancı Dil	14.07.2026			10:30	Dr. Öğr. Üyesi Aylin Oflluoğlu
Çağrı Merkezi Yönetimi	14.07.2026			13:00	Dr. Öğr. Üyesi Nadide Çakıroğlu
Çağrı Merkezi Laboratuvar Uygulamaları-1	14.07.2026			10:30	Öğr. Gör. Doğan Gürdal
Kriz ve Stres Yönetimi	14.07.2026			10:30	Öğr. Gör. Doğan Gürdal
Müşteri İlişkileri Yönetimi	14.07.2026			10:00	Öğr. Gör. Dr. Betül Şahin
Tüketici Hakları	13.07.2026			13:30	Öğr. Gör. Orhan Şenses
İş ve Sosyal Güvenlik Hukuku	13.07.2026			13:30	Öğr. Gör. Sema Güzelcik
Gönüllülük Çalışmaları	14.07.2026			14:00	Öğr. Gör. Dr. Hamza Corut
Reklamcılık	14.07.2026			14:00	Öğr. Gör. Dr. Hamza Corut
Bahar	E-Pazarlama		14.07.2026	10:30	Dr. Öğr. Üyesi Aylin Oflluoğlu
	Kalite Yönetim Sistemleri		14.07.2026	13:00	Dr. Öğr. Üyesi Nadide Çakıroğlu
	Çağrı Merkezi Laboratuvar Uygulamaları-2		14.07.2026	10:30	Öğr. Gör. Doğan Gürdal
	Çalışma Psikolojisi		14.07.2026	10:30	Öğr. Gör. Doğan Gürdal
	Halkla İlişkiler		14.07.2026	10:00	Öğr. Gör. Dr. Betül Şahin
	Tüketici Hakları		13.07.2026	13:30	Öğr. Gör. Orhan Şenses
	Yönetim ve Organizasyon		14.07.2026	11:30	Öğr. Gör. Taner Başfıncı
	Gönüllülük Çalışmaları		14.07.2026	14:00	Öğr. Gör. Dr. Hamza Corut
	Meslek Etiği		14.07.2026	14:00	Öğr. Gör. Dr. Hamza Corut

Öğr. Gör. Doğan GÜRDAL

Büro Hizmetleri ve Sekreterlik Bölümü
Bölüm Başkanı