



Trabzon Üniversitesi- Beşikdüzü Meslek Yüksekokulu
Büro Hizmetleri ve Sekreterlik Bölümü-Çağrı Merkezi Hizmetleri Programı
2025-2026 Eğitim-Öğretim Yılı Güz Yarıyılı Ders Programı

Gün	Saat	1. Sınıf	Derslik	Gün	Saat	2. Sınıf	Derslik
PAZARTESİ	8-9			PAZARTESİ	8-9	Staj - 1	
	9-10				9-10	Hamza CORUT	
	10-11	Teknoloji Kullanımı	BCD202		10-11	Kriz ve Stres Yönetimi	BCD201
	11-12	Betül ŞAHİN			11-12	Doğan GÜRDAL	
	12-13				12-13		
	13-14	Yabancı Dil -1	BCD102		13-14	Mesleki Yabancı Dil - 1	BCD302
	14-15	Damla KATLAN			14-15	Züleyha ÇOLAK	
	15-16				15-16		
	16-17				16-17		
SALI	8-9			SALI	8-9	Staj - 1	
	9-10				9-10	Hilal OK ERGÜN	
	10-11	Matematik	BCD202		10-11	İş ve Sosyal Güvenlik Hukuku	BCD102
	11-12	Eda BÖLÜK DEMİR			11-12	Sema GÜZELÇİK	
	12-13				12-13		
	13-14	Kariyer Planlama S. GÜZELÇİK	BCD304		13-14	Mesleki Yabancı Dil - 1	BCD303
	14-15				14-15	Züleyha ÇOLAK	
	15-16				15-16		
	16-17				16-17		
ÇARŞAMBA	8-9			ÇARŞAMBA	8-9		
	9-10				9-10	Çağrı Merkezi Laboratuvar Uyg - 1	BCD104
	10-11				10-11	Doğan GÜRDAL	
	11-12				11-12		
	12-13				12-13		
	13-14	İletişim	BCD303		13-14	Çağrı Merkezi Laboratuvar Uyg - 1	BCD104
	14-15	Hilal OK ERGÜN			14-15	Doğan GÜRDAL	
	15-16				15-16		
	16-17				16-17		
PERŞEMBE	8-9			PERŞEMBE	8-9	Müşteri İlişkileri Yönetimi	BCD302
	9-10				9-10	Betül ŞAHİN	
	10-11	Protokol ve Sosyal Davranış Kuralları	BCD204		10-11	Satış Teknikleri	BCD302
	11-12	Doğan GÜRDAL			11-12	Aylin OFLUOĞLU	
	12-13				12-13		
	13-14	Genel İşletme	BCD202		13-14		
	14-15	Taner BAŞFIRINCI			14-15		
	15-16				15-16		
	16-17				16-17		
CUMA	8-9			CUMA	8-9		
	9-10				9-10		
	10-11	Atatürk İlk. ve İnk. Tar. - 1	UZEM		10-11	Reklamcılık	BCD201
	11-12	UZEM			11-12	Hamza CORUT	
	12-13				12-13		
	13-14	Türk Dili - 1	UZEM		13-14	Çağrı Merkezi Yönetimi	BCD303
	14-15	UZEM			14-15	Nadide ÇAKIROĞLU	
	15-16				15-16		
	16-17				16-17		

UZEM dersleri <https://online.trabzon.edu.tr/S/3379/platforma-giris> linkinden takip edilecektir veya

Uzaktan Eğitim derslerini takip etmek için izlenecek yol;

1-Beşikdüzü MYO Web sitesi (Ana Sayfa)

2-Uzaktan Öğretim Sistemi

3-E Ders 1

Dr. Öğr. Üyesi Hilal OK ERGÜN
Büro Hizmetleri ve Sekreterlik Bölümü
Bölüm Başkanı