

- Tüketiciler Derneği Başkanı Levent Küçük
- 2026 Ocak

TRABZON ÜNİVERSİTESİ WHATSAPP
HATTI: 05433451061

- Dolandırıcılar uzun zamandır vatandaşların paralarını alabilmek için yeni bir taktik geliştirdi.
- Yasal olmayan yollardan internet kullanıcılarının numaralarını ele geçiren dolandırıcılar, farklı numaralardan internet kullanıcılarını arayarak internet sözleşmelerinin 2 gün içerisinde biteceğini ve acilen yeni bir sözleşme yapmaları gerektiğini söylüyor.
- Vatandaşlar bu numaralardan arayan dolandırıcılar nedeniyle isyan noktasında.

- BU TELEFONLARA İNANMAYIN
- Yapılan şikayetlere rağmen yasal boşlukları kullanan dolandırıcılar, insanları arayarak yalan söylemeye devam ediyor.
- Konuyla ilgili değerlendirme yapan uzmanlar; internet sağlayıcısı firmaların farklı numaralardan kesinlikle aramayacağını belirterek asla bu aramalarda karşı tarafa bilgi verilmemesi gerektiğini söylüyor.
- **"İnternet sözleşmeniz bitiyor"** şeklinde yapılan aramaları ciddiye almayın.
- İnternet sağlayıcısı şirketi arayarak doğru bilgileri direkt olarak firmadan alın.
- Sizi arayan dolandırıcıların numaralarını telefonunuzdan engelleyin.
- **Dolandırıcıların sizi aradığı numaralardan bazıları şunlar:**
 - **0216 203 05 39**
 - **0850 520 26 90**

- **TÜKETİCİ DERNEĞİ BAŞKANI, NE YAPMANIZ GEREKTİĞİNİ ANLATTI**

- Bir çile halinde dönüşen bu durum için Tüketici Derneği Başkanı Levent Küçük'ten bilgi edindik.
- Önemli noktalara değinen Levent Küçük, "Yürürlükteki kişisel verilerin korunması hakkındaki kanun ve elektronik ticaretin düzenlenmesi hakkındaki kanun hükümleri gereğince,
- **kişisel bilgilerin izinsiz ele geçirilmesi ve kişilerin huzur ve sükununu bozacak şekilde aranması suç.**
- Öncelikle kişisel verilerimizin korunması açısından kimse bizim kişisel verilerimize ulaşamaz ve paylaşmaz.
- Gerek telefon gerek sms gönderme gerek e-posta gönderme yoluyla bunu gerçekleştiremez.

- **CUMHURİYET BAŞSAVCILIĞINA ŞİKAYET EDİLEBİLİR**
- Elektronik ticaret düzenlenmesi hakkındaki kanun gereğince de ticari iletilerin gönderilebilmesi için bizim onayımız gerekir, bu konuda tüketicilerimiz yapılan aramaları ve mesajları huzur ve sükunlarını bozuyorsa Cumhuriyet Başsavcılığına şikayette bulunabilirler.

- "TİCARET BAKANLIĞI SİTESİNDEN, ŞİKAYET FORMU VAR«
- <https://www.sikayetvar.com/ticaret-bakanligi>
- Ekran görüntüsü ektedir
- Eğer izinsiz ticari ileti gönderen firma veya şahıs varsa, Ticaret Bakanlığına şikayet edebilirler.
- Ticaret Bakanlığı internet sitesinde:
- **istenmeyen e posta ve sms gönderen firmalar için şikayet formları var.**



Ticaret Bakanlığı

[Şikayet Yaz](#)

Şikayetler

[gümrük](#)[cimer](#)[30 euro](#)[yanıltıcı](#)[memur](#)[iletişim](#)[müşteri hizmetleri](#)

1.044 Şikayet



- **İSTENMEYEN İLETİLER, E-DEVLET ÜZERİNDEN ENGELLENEBİLİR**
- Bilgi Teknolojileri Kurumu (BTK), tüketicilerin hangi ticari iletileri kendilerine gönderilmesine izin verdiklerine ilişkin e- Devlet üzerinden hizmet sunuyor.
- kişiler, ileti gönderimine izin verdikleri firmaların listelerini buradan görebilir hatta istemediklerini kaldırabilirler.

KİŞİSEL BİLGİLER İZİNSİZ ALINIP TOPLU HALDE SATILIYOR

- ""
- Bir okula gidiyorsunuz kayıt için veli bilgileriniz oluyor spor salonuna kayıt yaptırıyorsunuz bilgileriniz oluyor, bazı kişiler bilerek bazı kişiler bilmeyerek veya orda çalışan kötü niyetli kişiler kişisel bilgilerinizi paylaşabiliyorlar.
- Bunun dışında bu işi meslek edinmiş telefon numarası, e -posta gibi kişisel bilgileri toplu halde satıp para kazanan kişiler bulunuyor.

- **"MAHKEMEYE BAŞVURULACAK"**

- Ne olursa olsun kişisel verilerin korunma kanunu gereğince iziniz olmaksızın bu tür ilgilerin paylaşılması suç.
- Bunu yapan kişiler tespit edilebilirse, Cumhuriyet Başsavcılığına suç duyurusunda bulunulabilir.
- **Ancak buradaki en büyük sorun bilgilerin kaynağının nereden edinildiğinin bilinmemesi.** Türk Ceza Kanunu'nda özellikle kişisel verilerin ele geçirilmesi, kişilerin huzur ve sükunlarını bozacak şekilde aranması suç, bunların elde edilmesi suç. Dolayısıyla savcılığa müracat ettiğinizde yetkililerin cezai yaptırımlar için mahkemeye başvurması gerekecektir.

• TÜKETİCİLERE TAVSİYE

- Tüketicilerimiz bilmedikleri tanımadıkları numaralara cevap vermesinler.
- Dolandırıcılar gerek tehdit amacıyla korkutarak terör bağlantılarıyla ilişkilendirerek, onları korkutmak para ve değerli eşyalarını almak istiyorlar.
- Bilmedikleri numaralardan **kendilerini kamu görevlisi olarak tanıtan kişilere itibar etmesinler**. Bilmedikleri numaraya cevap vermesinler, sürekli aranıp e-posta gönderiliyorsa o kişi hakkında cumhuriyet savcılıklarına lütfen duyuruda bulunsunlar. ifadelerini kullandı.

Alışveriş yapmadan önce iki kere düşünün

- Alışverişinizin ekonomik ve ihtiyaca yönelik olduğundan emin olun!
- Fiş , fatura veya sözleşmenizin bir örneğini mutlaka alın ve saklayın!
- Sözleşmeleri mutlaka dikkatlice okuduktan sonra imzalayın!
- Satın alma işlemlerinde ek maliyetleri ve satış sonrası işlemleri net olarak öğrenin!
- Satın alınan mal veya hizmetin gerekli yasal izinlere sahip olmasına dikkat edin!
- Reklam ve ilanlara aldanmayın!
- Hediye , çekiliş kuponu vb. vaatlere kanmayın!

Haklarınızın farkında olun güvenle alışveriş yapın

-Fiyat etiketine dikkat ediniz!

Etiket ,tarife ve fiyat listelerinde belirtilen fiyat ile kasa fiyatı arasında fark olması halinde lehinize olan fiyatın uygulanması gerektiğini unutmayın!

-İndirimli satışa konu edilen mal veya hizmetlerin indirimli satış fiyatının , indirimden önceki fiyatının ve indirim oranının etiketlerinde gösterildiğinden emin olun!

-Fiyat etiketiyle ilgili şikayetlerinizi bulunduğunuz yerdeki Ticaret İl Müdürlüklerine , Belediyelere ve ilgiliodalara yapabilirsiniz.

Reklamlara ilişkin bilinmesi gerekenler

- Bankalara ödenen dosya masrafı ve diğer masrafların ‘Yeni Tüketici Yasasına göre geri alınacağı’ ve ‘Başvuru için son gün olduğu’ şeklinde cep telefonlarına mesaj göndererek belirli bir ücret talep edenlere itibar etmeyiniz!
- Gıda takviyesi ve kozmetik ürünlerin çeşitli hastalıklara iyi geldiği veya bu hastalıkları tedavi edeceği yönünde yapılan reklamlara itibar etmeyiniz!
- Abartılı iddialarla kalıcı etki göstereceğini vaat eden kozmetik ürün tanıtımlarına inanmayınız!

- ‘Hediye kazandınız’ veya ‘Alışverişinizden kazandığınız puanlar birikti’ şeklinde mesajlar ile tanıtım yaparak kredi kartı numaranızı veya diğer kişisel bilgilerinizi talep edenlere bu bilgilerinizi kesinlikle vermeyiniz.
- Reklamlarda ana vaadin istisnası niteliğindeki bilgiler ile diğer bilgileri içeren alt yazı ve dipnotların okunabilir bir şekilde ve hızda verilmesi gerektiğini unutmayınız!

- Fiyat indirimlerinin yer aldığı reklamlarda , **indirimin başladığı ve bittiği tarihi ile sınırlı stok varsa stok miktarının** yazılması gerektiğini,
- Televizyonlarda ve radyolarda yer alan doğrudan satış ve tele-alışveriş reklamlarında **‘ilk kez , son , sadece , tek bir sefer , sınırlı satış , hepsi satılmak üzere , satıldı satılacak’** gibi ifadelerde **mal veya hizmeti satın almaya teşvik edecek** şekilde tanıtım yapılamayacağını biliniz!
- Reklamların **doğru , dürüst , genel ahlak kurallarına uygun , haksız rekabet yaratmayan , ayrımcılık içermeyen , hastaları , yaşlıları , çocukları istismar etmeyen , kişilik haklarını zedelemeyen nitelikte** olması gerektiğini unutmayınız!

Sorun varsa hakkınızı aramayı ertelemeyin

- Sipariş etmediğiniz bir malın gönderilmesi ya da bir hizmetin sunulması durumunda , gönderilen ya da sunulan mal ve hizmete ilişkin herhangi bir sorumluluğunuz bulunmamaktadır.
- Sizin sipariş etmediğiniz ama size gönderilen malı geri göndermek ya da muhafaza etmek gibi bir sorumluluğunuz bulunmamaktadır.

Tanıtma kullanma kılavuzlarını inceleyiniz

- Malın güvenli kullanımına ilişkin hususların malın üzerinde yer alması halinde yazılı ve sesli ifadelerin **Türkçe** olmasına dikkat ediniz.
- Kullanım kılavuzu olmaksızın mal satan firmalarla ilgili şikayetlerinizi bulunduğunuz yerdeki **Ticaret İl Müdürlüklerine** yapabilirsiniz.

Garanti belgesi

- Garanti süresi malın teslim tarihinden itibaren başlamak üzere **en az iki yıldır.**
- Seçimlik haklardan '**Tamir**' hakkını kullandıysanız;
- O malın garanti süresi içinde tekrar arızalanması,
- O tamiri için gereken azami sürenin aşılması,
- O tamirin mümkün bulunmadığının anlaşılması hallerinde diğer seçimlik haklarınızı kullanabilirsiniz.

- Tüketici hakem heyetlerine yapılacak başvurulardan herhangi bir ücret alınmamaktadır.
- Tüketici mahkemelerinde açılacak davalar ise harçtan muaftır.

YÖNETMELİK

Ticaret Bakanlığından:

FİYAT ETİKETİ YÖNETMELİĞİNDE DEĞİŞİKLİK YAPILMASINA

DAİR YÖNETMELİK

MADDE 1- 28/6/2014 tarihli ve 29044 sayılı Resmî Gazete’de yayımlanan Fiyat Etiketî Yönetmeliğinin 8 inci maddesinin altıncı fıkrası aşağıdaki şekilde değiştirilmiştir.

“(6) Tarife ve fiyat listesinde gösterilen fiyatların dışında herhangi bir isim altında başka bir ücret alınması hâlinde, bunun tarife ve fiyat listesinde gösterilmesi zorunludur.

Ancak lokanta, kafe, restoran, pastane ve benzeri yiyecek ve içecek hizmeti sunulan işyerlerinde, 22/5/2003 tarihli ve 4857 sayılı İş Kanununun 51 inci maddesi hükmü saklı kalmak kaydıyla; tüketiciden servis ücreti, masa ücreti, kuver ücreti ve benzeri herhangi bir isim altında ilave ödeme talep edilemez.

”

MADDE 2- Bu Yönetmelik yayımı tarihinde yürürlüğe girer.
MADDE 3- Bu Yönetmelik hükümlerini Ticaret Bakanı yürütür.