

**BEŞİKDÜZÜ MESLEK YÜKSEKOKULU**  
**AKADEMİK PERSONEL MEMNUNİYET ANKETİ**  
**İZLEME, DEĞERLENDİRME VE İYİLEŞTİRME RAPORU**  
**2025 YILI**

## 1. AMAÇ VE KAPSAM

Bu raporun amacı, Beşikdüzü Meslek Yüksekokulu akademik personelinin memnuniyet düzeylerini analiz etmek, güçlü yönleri ile gelişime açık yönlerini belirlemek ve kalite iyileştirme süreçlerine veri temelli katkı sağlamaktır. Bu rapor Trabzon Üniversitesi Kalite Koordinatörlüğü biriminin 2025 yılı son çeyreğinde akademik personel için uyguladığı memnuniyet anketlerine yönelik hazırlanmıştır

- **Anketin adı** : Memnuniyet Anketi
- **Anket türü** : Akademik Personel
- **Uygulama tarihi** : 2025 yılı son çeyrek
- **Hedef kitle (N)** : 23
- **Katılımcı sayısı (n)** : 13
- **Katılım oranı** : % 56,5

## 2. YÖNTEM

Veri toplama formu olarak, 5'li Likert Ölçeği kullanılmış ve uygulanmış, sonuçlar aritmetik ortalamalar üzerinden değerlendirilmiştir.

### 2.1 Ölçek

- 5'li Likert ölçeği kullanılmıştır.

Puan	Anlamı
1	Hiç katılmıyorum / Çok memnun değilim
2	Katılmıyorum / Memnun değilim
3	Kararsızım / Orta düzeyde memnun
4	Katılıyorum / Memnunum
5	Tamamen katılıyorum / Çok memnunum

- Ankette yer alan her bir ifade, katılımcıların ilgili konuya yönelik memnuniyet düzeylerini ölçmektedir. Elde edilen puanlar **aritmetik ortalama** üzerinden değerlendirilmiştir.

### 2.2 Analiz Yöntemi

- Ortalama (Mean) değerleri kullanılmıştır.
- Standart sapma ve yüzdelik dağılım verisi bulunmamaktadır.

## 2.3 Değerlendirme ve Sınıflandırma

Ortalama puanlar aşağıdaki şekilde yorumlanmıştır:

Ortalama Aralığı	Değerlendirme
4.20 – 5.00	Çok Güçlü
3.40 – 4.19	Güçlü
2.60 – 3.39	Orta
2.59 ve altı	Kritik

## 3. BULGULAR

Anket bulguları ve ilgili ortalama sonuçları, EK olarak verilmiştir.

## 4. BOYUTSAL (TEMATİK) ANALİZ

Sorular tematik olarak gruplandırılmış ve ortalamalar hesaplanmıştır:

### 4.1 Eğitim-Öğretim Boyutu

Ortalama: **3.86** → Güçlü

- Ders dağılımı: 3.85
- Eğitim hizmetleri: 4.08
- Program güncelleme: 3.62
- Öğretim performans değerlendirme: 3.85

Eğitim süreçlerinde memnuniyet yüksek olup sistematik yapı bulunmaktadır.

### 4.2 Yönetim ve İdari Süreçler

Ortalama: **3.78** → Güçlü

- Yönetici davranışları: 4.00
- Misyon ve vizyon: 3.77
- Akademik işlemler: 3.77
- Kalite çalışmaları: 3.69

Yönetim süreçleri genel olarak olumlu değerlendirilmiştir.

### 4.3 Fiziksel Altyapı

Ortalama: **3.68** → Güçlü

- Çalışma alanları: 3.77
- Derslik/laboratuvar: 3.62
- Otopark ve ulaşım: 3.54

Fiziksel altyapı yeterli olmakla birlikte ulaşım ve otopark görece düşük kalmıştır.

### 4.4 Araştırma ve Geliştirme

Ortalama: **3.63** → Güçlü

- Kütüphane: 3.85
- Araştırma faaliyetleri: 3.54
- Öncelikli araştırma alanları: 3.46

Araştırma altyapısı orta-üst düzeyde olup geliştirmeye açıktır.

#### 4.5 Sosyal ve Destek Hizmetleri

Ortalama: **3.53** → Güçlü

- Sosyal/kültürel hizmetler: 3.85
- Sağlık: 3.85
- Bilgi işlem: 3.54
- Güvenlik: 3.50
- Toplumsal hizmetler: 3.46

Sosyal hizmetlerde genel memnuniyet olumlu ancak bazı alanlar sınıra yakındır.

#### 5. GÜÇLÜ YÖNLER (Ortalama $\geq 3.40$ )

- Akademik kadro yeterliliği (**4.46**) → Çok güçlü
- Spor tesisleri (**4.23**) → Çok güçlü
- Eğitim hizmetleri (**4.08**)
- Yönetici davranışları (**4.00**)
- Hizmet süreçlerinin tanımlı olması (**4.00**)

Kurumun özellikle **insan kaynağı ve eğitim süreçlerinde güçlü bir yapıya sahip olduğu** görülmektedir.

#### 6. GELİŞMEYE AÇIK YÖNLER (Ortalama $\leq 3.39$ )

- Akademik görüş iletme mekanizmaları (**3.38**)
- Engelli bireylere yönelik hizmetler (**3.31**)
- Akademik özgürlük algısı (**3.31**)
- Bölgesel kalkınmaya katkı (**3.31**)

Bu alanlar “**Orta düzey**” olup iyileştirme gerektirmektedir.

#### 7. KARŞILAŞTIRMALI ANALİZ

Önceki yıllara ait veri bulunmadığından karşılaştırma yapılamamıştır.

#### 8. AÇIK UÇLU SORULARIN ANALİZİ

Açık uçlu yanıtlara yönelik veri bulunmamaktadır.

## 9. ÖNCELİKLENDİRME VE RİSK ANALİZİ

Alan	Puan	Etki	Risk	Stratejik Önem	Öncelik
Görüş iletme mekanizmaları	3,38	Yüksek	Yüksek	Yüksek	Yüksek
İfade özgürlüğü	3,31	Yüksek	Yüksek	Yüksek	Yüksek
Engelli hizmetleri	3,31	Orta	Yüksek	Yüksek	Yüksek
Bölgesel katkı	3,31	Orta	Orta	Yüksek	Orta-Yüksek
Otopark ve ulaşım	3,54	Yüksek	Orta	Orta	Orta-Yüksek
Bilgi işlem hizmetleri	3,54	Yüksek	Orta	Yüksek	Orta-Yüksek
Eğitim kalitesi (genel memnuniyet)	3,54	Çok Yüksek	Orta	Çok Yüksek	Yüksek
Araştırma ve proje süreçleri	3,54	Yüksek	Orta	Yüksek	Orta-Yüksek
Derslik/laboratuvar altyapısı	3,62	Yüksek	Orta	Çok Yüksek	Orta-Yüksek
Akademik gelişim destekleri	3,62	Yüksek	Orta	Yüksek	Orta-Yüksek
Program güncelleme süreçleri	3,62	Orta	Düşük	Yüksek	Orta
Kütüphane hizmetleri	3,69	Orta	Düşük	Orta	Orta
Sosyal-kültürel hizmetler	3,85	Düşük	Düşük	Orta	Düşük
Uzaktan eğitim	4,08	Orta	Düşük	Yüksek	Düşük
Spor tesisleri	4,23	Düşük	Düşük	Düşük	Düşük
Öğretim elemanı sayısı	4,46	Yüksek	Düşük	Çok Yüksek	Düşük

## 10. PUKÖ DÖNGÜSÜNE DAYALI İYİLEŞTİRME PLANI

Sorun	Planla (P)	Uygula (U)	Kontrol (K)	Önlem Al (Ö)	Hedef	Süre
Teşvik ve ödül mekanizmalarının yetersiz olması	Teşvik kriterlerinin gözden geçirilmesi	Akademik teşvik yönergesinin güncellenmesi ve duyurulması	Akademik çıktılar ve başvuru sayılarının izlenmesi	Teşvik miktar ve kapsamının artırılması	Kurumsal aidiyeti güçlendirmek	2026-02 – 2026-12
Kongre katılım desteklerinin yetersizliği	Araştırma ve kongre destek ihtiyaçlarının belirlenmesi	Kongre ve proje destek bütçesinin artırılması	Katılım ve kabul edilen proje sayılarının izlenmesi	Destek mekanizmalarının revize edilmesi	Sosyal hizmet memnuniyetini artırmak	2026-02 – 2026-07
Yemekhane memnuniyet düzeyinin düşük olması	Hizmet memnuniyet analizlerinin yapılması	Yemekhane ve kantin iyileştirmeleri, hizmet toplantıları	Memnuniyet anketleri ve ortalamalarının takibi	Sözleşme ve hizmet revizyonları	Bilimsel görünürlüğü artırmak	2026-02–2026-05
Karar süreçlerine katılımın zayıf olması	Katılımcı yönetim mekanizmalarının planlanması	Akademik kurullarda temsil ve geri bildirim mekanizmalarının artırılması	Katılım oranları ve geri bildirim sayılarının ölçülmesi	Yönetmelik ve süreç güncellemeleri	Akademik motivasyonu artırmak	Sürekli

## 11. SONUÇ VE GENEL DEĞERLENDİRME

2025 yılı Akademik personelin memnuniyet düzeyi genel olarak **3,42** ortalama ile **GÜÇLÜ seviyede** bulunmuştur. Özellikle araştırma destekleri ve teşvik mekanizmalarında iyileştirme ihtiyacı bulunmaktadır.

Akademik personel sayısının 23 olması ancak ankete katılan 13 akademik personel ile % 56,5 oranında düşük bir katılım olması kapsamında, akademik personelin ankete katılımının teşvik edilmesi ve ilgili tedbirlerin alınması gerekmektedir.

EK:

<b>Beşikdüzü Meslek Yüksekokulu 2025 Yılı Akademik Personel Memnuniyet Anketi</b>	<b>Beşikdüzü Meslek Yüksekokulu, n=13</b>
40-) Bölüm/Ana bilim-sanat dalımızdaki yeterli sayıda öğretim elemanı bulunmaktadır.	4,46
8-) Spor tesisleri ve hizmetlerinden memnunum.	4,23
43-) Üniversitemizin uzaktan eğitim altyapısı ve hizmetlerinden memnunum.	4,08
3-) Temizlik hizmetlerinden memnunum.	4,00
29-) Çalıştığım birimde yöneticiler çalışanlara eşit ve objektif davranırlar.	4,00
35-) Üniversitemizin eğitim-öğretim hizmetleri ve faaliyetlerinin tanımlı süreçler doğrultusunda yürütüldüğünü düşünüyorum.	4,00
42-) Öğrenci kontenjanları, programların mevcut kapasitesine uygun olarak belirlenmektedir.	3,92
9-) Sosyal, kültür ve sanat hizmetlerinden memnunum.	3,85
38-) Derslerin yetkinliklere göre şeffaf bir şekilde dağıtılmaktadır.	3,85
45-) Üniversitemizde periyodik olarak ders izleme ve güncelleme çalışmaları yapılmaktadır.	3,85
46-) Üniversitemizde öğretim elemanlarının eğitim-öğretim performanslarının periyodik olarak izlenmesi, değerlendirilmesi ve iyileştirilmesine yönelik süreçler bulunmaktadır.	3,85
49-) Üniversitemizde bilim alanlarımıza uygun yeterli sayıda kütüphane kaynağı bulunmaktadır.	3,85
14-) Üniversitemizin misyonu, vizyonu ve hedefleri açık ve anlaşılırdır.	3,77
22-) Üniversitemizin yenileşme ve gelişme çabalarından memnunum.	3,77
28-) Üniversitemizde akademik personelin özlük haklarıyla ilgili iş ve işlemler zamanında ve eksiksiz yapılır.	3,77
37-) Akademik personel çalışma odalarının sayısı, donanım ve fiziksel koşulları yeterlidir.	3,77
5-) Kütüphane hizmetlerinden memnunum.	3,69
21-) Üniversitemizde kalite ve akreditasyon çalışmalarının yürütülmesini önemli buluyorum.	3,69
36-) Eğitim öğretim faaliyetlerini etkili bir şekilde yürütebilecek uygun nitelik ve nicelikte derslik, atölye, çalışma odası, laboratuvar gibi öğretim mekânları bulunmaktadır.	3,62
41-) Üniversitemizde öğretim elemanlarının eğitim-öğretim yetkinliklerinin gelişimi ve iyileştirilmesini destekleyici etkinlikler bulunmaktadır.	3,62
44-) Üniversitemizde periyodik olarak program izleme ve güncelleme çalışmaları yapılmaktadır.	3,62
6-) Bilgi işlem hizmetlerinden memnunum.	3,54
10-) Otopark ve ulaşım hizmetlerinden memnunum.	3,54
34-) Üniversitemizde eğitim öğretim hizmetleri ve faaliyetlerinin niteliğinden memnunum.	3,54
47-) Üniversitemizin araştırma-geliştirme ve proje hizmetleri ve faaliyetleri tanımlı süreçler doğrultusunda yürütülmektedir.	3,54
4-) Güvenlik hizmetlerinden memnunum.	3,50
23-) Üniversitemizin topluma sunduğu hizmetlerin yeterliliğinden memnunum.	3,46
24-) Üniversitemizin diğer kamu kurum ve kuruluşlarıyla olan ilişkileri ve iş birliğinden memnunum.	3,46
48-) Üniversitemizin öncelikli bilimsel araştırma alanları bulunmaktadır.	3,46
16-) Üniversitemizde bir akademisyen olarak, görüşlerimi yönetime iletebileceğim mekanizmalar bulunmaktadır.	3,38
13-) Engelli/dezavantajlı bireylere yönelik hizmet ve faaliyetlerden memnunum.	3,31
19-) Üniversitemizde fikir ve düşüncelerimi özgürce açıklayabiliyorum.	3,31
25-) Üniversitemizin bölgesel ve ulusal gelişmeye katkıda bulunma çabasından memnunum.	3,31
27-) Üniversitemizde tüm iş ve işlemler tanımlanmış süreçler doğrultusunda yürütülmektedir.	3,31
20-) Üniversitemizin akademik atama, yükseltme ve görevlendirme ölçütlerinden memnunum.	3,25
17-) Sorun, şikâyet ve önerilerimi iletebilme olanaklarından ve ilgili geri dönüş süreçlerinden memnunum.	3,23
18-) Üniversitemizde iş ve işlemlerin yürütülmesinde kararların ortak akıl ve katılımcı bir yaklaşım ile alınmasından memnunum.	3,23
30-) Çalıştığım birimde tüm iş ve işlemleri yürütebilecek kadar uygun yetkinliklere sahip idari personel bulunmaktadır.	3,23
32-) Genel olarak düşündüğümde; Trabzon Üniversitesi'nin bir parçası olmaktan memnunum.	3,23
50-) Üniversitemiz bilimsel araştırma-geliştirme ve proje yapma açısından yeterli tesis ve altyapı (laboratuvar, atölye, araç-gereç ve donanım, vb.) kaynaklarına sahiptir.	3,23
57-) Üniversitemizde disiplinlerarası çalışma yapabilme imkânları mevcuttur.	3,23

58-) Üniversitemizde öğretim elemanlarının araştırma-geliştirme ve bilimsel proje performanslarının periyodik olarak izlenmesi, değerlendirilmesi ve iyileştirilmesine yönelik süreçler bulunmaktadır.	3,23
33-) Üniversitemizin eğitim-öğretim hizmetlerine yön veren bir eğitim politikası bulunmaktadır.	3,15
54-) Üniversitemizde öğretim elemanlarının araştırma-geliştirme ve bilimsel proje yetkinliklerinin gelişimi ve iyileştirilmesini destekleyici etkinlikler bulunmaktadır.	3,15
11-) Fotokopi/kırtasiye destek ve hizmetlerinden memnunum.	3,08
12-) Hukuki hizmetlerden memnunum.	3,08
15-) Üniversitemizin kurumsallaşma düzeyi yüksektir.	3,08
31-) Genel olarak Üniversite yönetimi ve örgütlenmesinden memnunum.	3,08
7-) Yapım onarım hizmetlerinden memnunum.	3,00
26-) Üniversitemizin uluslararası gelişmeye katkıda bulunma çabasından memnunum.	3,00
39-) Lisansüstü danışmanlıkların şeffaf ve adil bir şekilde dağıtılmaktadır.	3,00
51-) Bilimsel Araştırma Projeleri (BAP) destekleri yeterli düzeydedir.	3,00
2-) Kantin hizmetlerinden memnunum.	2,92
55-) Üniversitemizde iç veya dış kaynaklı projelerin yürütülmesinde sağlanan teşvik ve desteklerden memnunum.	2,85
56-) Üniversitemizin bilimsel yayın ve çalışmalara yönelik ödül ve teşvik uygulamalarından memnunum.	2,77
1-) Yemekhane hizmetlerinden memnunum.	2,69
53-) Ulusal veya uluslararası bilimsel toplantı ve kongrelere katılım için sağlanan destek yeterli düzeydedir.	2,62
52-) Çalıştığım birimde araştırma-geliştirme ve bilimsel projelere destek olabilecek yeterli sayıda araştırma görevlisi desteği sağlanmaktadır.	1,92
<b>Genel Ortalama</b>	<b>3,42</b>