



- **Armatör** gemi sahibidir.
- **Donatan** ise **gemiye işleten** gerçek ya da tüzel kişi veya kişilerdir.
- **Broker:** komisyoncu

BÖLÜM 2

- Limanlarda Verilen Hizmetler
- Services Provided at Ports

GİRİŞ INTRODUCTION

- Limanlar hizmet üreten işletmelerdir. Ports are businesses that produce services
- Verilen hizmetlerin kapsamı ve niteliği, liman kullanıcılarının istek ve beklentilerine göre belirlenir.
- Limanlarda verilen barınma ve yük elleçleme gibi hizmetler, bir limanda olması gereken temel hizmetlerdir.
- Ancak bir liman için sadece temel hizmetleri sunmak, günümüz rekabet koşullarında sürdürülebilirlik açısından yeterli değildir. ****
-

- Limanların verdiği hizmetler birçok açıdan sınıflandırılabilir.
- Ancak en işlevsel sınıflandırma:
- 1- yüke
- 2-ve gemilere
- verilen hizmetlere göre yapılan bir sınıflandırma olacaktır.
- Tarihsel süreçte yük ve gemilere verilen hizmetler kas gücü ve basit düzeneklerle gerçekleştirilirken zamanla yerini oldukça ileri teknolojiye sahip makine gücüne bırakmıştır. (forklift,vinç vb)
- Bugün liman hizmetleri ağırlıklı olarak liman ekipmanları ve yazılımları ile otomasyon prensipleri ile verilmekte, hatta insansız terminaller de bulunmaktadır.

DENİZ TAŞIMACILIĞI VE LİMANLARDA HİZMET SUNUM YAPISI

SERVICE DELIVERY STRUCTURE IN MARITIME TRANSPORTATION AND PORTS

- **Deniz taşımacılığı** en temel düzeyde düzenli ve düzensiz taşımacılık olarak sınıflandırılabilir.
- Bu ayrımı anlayabilmek için günlük hayatımızda sıkça kullandığımız otobüs ve taksileri karşılaştırabiliriz.
- Belediye otobüsleri belirli duraklar arasında, belirli bir zaman çizelgesine göre düzenli bir sefer hizmeti verir.
- Belirli bir istikamete gitmek için otobüsün sefer saatlerine bakarak uygun saati seçer ve o saatte durağa giderek otobüse bineriz.

- **Ancak taksilerde durum böyle değildir.**
- Örneğin İzmir'in Urla ilçesinden taksiye binen bir müşteri Göztepe'ye gitmek isterken sonraki müşteri Karşıyaka'ya gitmek isteyebilir.
- Yani taksinin bir sonraki gideceği noktayı müşteri belirler.
Görüldüğü gibi taksilerde gidilen noktalarda bir düzen söz konusu değildir.
- Burada verilen otobüs ve taksi örneği herkes tarafından bilinse de verilen bu iki hizmetin sefer programı, zamanlaması ve gidilen noktalar açısından düzenli ve düzensiz hizmetler olduğu dikkatlerden kaçabilir.

- İşte deniz taşımacılığında da benzer bir durum söz konusudur. Deniz taşımacılığı hizmetleri,
 - 1-**Düzenli** ve
 - 2-**Düzensiz** hat taşımacılığı
 - olarak ikiye ayrılır.
-
- **1-Düzenli** hat taşımacılığı tarifeli (**liner**),
 - 1-Regular line transportation tariff (liner),
 - **2-Düzensiz** hat taşımacılığı ise tarifesiz (**tramp**)
 - 2-Irregular line transportation is non-scheduled (tramp)
 - taşımacılık olarak da adlandırılır.



Şekil 2.1 Deniz Taşımacılığının Türleri

- Düzenli hat deniz taşımacılığında gemiler,
- belirli bir sefer programı dâhilinde (Schedule) ;
- önceden belirlenmiş ve ilan edilmiş limanlara, (ekte örnek)
- yine önceden belirlenmiş ve ilan edilmiş zamanlarda
- periyodik olarak uğrak yapar.
- Düzenli hat taşımacılığında sefer süresi, geminin kalkış zamanı ve deniz navlunu (ücreti) önceden bellidir.
-





- Örneğin ;
- Konak'tan Karşıyaka'ya geçmek isteyen bir kişi,
- bineceği vapurun hangi iskeleden ve ne zaman kalkacağını,
- İtalya'nın Gio Tauro limanına konteyner yollamak isteyen bir yük sahibi,
- bu limana hangi limandan hangi gün yükleme yapacağını,
- ya da
- İtalya'nın Trieste limanına Ro-Ro gemileri ile yük taşımak isteyen bir kara nakliyecisi,
- tırının hangi gün ve saatte hangi limanda hazır olması gerektiğini ve ne kadar ödeme yapacağını önceden bilir.

- Armatör sadece belirli bir rota üzerinde düzenli yük akışı olması durumunda bu taşımacılık tipini tercih eder.
- Armatör gemisini düzenli bir hatta tahsis ettiyse;
- gemi boş da olsa dolu da olsa ilan ettiği günde ilan ettiği limana uğrar.
- Bu durum yükletenler ve taşıtanlar açısından önemli avantajlar sağlar.
- ****Yükletenler ve taşıtanlar, yüklemelerini (ve üretimlerini) bu sefer programlarına göre düzenler.***
- Yolcu gemileri, konteyner, Ro-Ro, şehir hatları ,
- düzenli deniz taşımacılığına örnek olarak gösterilebilir.

- Bu iki hizmet yapısının liman işletmeciliği açısından bazı sonuçları vardır.
- Düzenli hatlara hizmet veren gemilerin limanlara olan talep yapısı ile düzensiz hat gemilerinin talep yapıları farklıdır.
-
- Bu farklılıklar Şekil 2.2 ve Şekil 2.3'te basitçe gösterilmiştir.
- Bir düzenli hat gemi işletmesinden hizmet almak isteyen taşıtan, lojistik hizmet sağlayıcılarını aracı olarak kullanabildikleri gibi doğrudan gemi hat işletmesi ya da hat acentesiyle de irtibata geçebilir.

- **Düzensiz deniz taşımacılığında** ise belirli bir sefer programı söz konusu değildir.
- Bu tip taşımalarda dünyanın herhangi bir limanında yükleme yapan bir geminin, tahliye limanında yükünü boşalttıktan sonra gideceği bir sonraki liman, gemi kiracısı ile yapılan:
- “gemi kiralama sözleşmesiyle” (Charter Party) belirlenir.
- Bu nedenle düzensiz hat taşımacılığı yapan gemiler **sürekli olarak dünyanın farklı limanlarına sefer yapar.**
- Örneğin Avustralya’dan yük alan bir gemi Amerika’ya, oradan farklı bir yük ile Çin’e gidebilir.
- **Dökme yük ve proje kargo gemileri** bu tip taşımacılığa örnektir.

Şekil 2.2

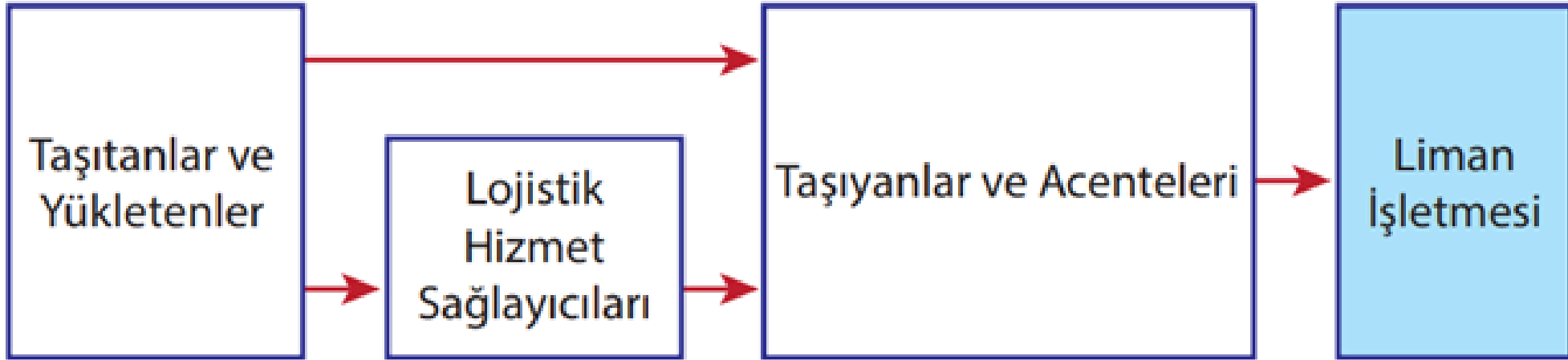


Şekil 2.3 ro-ro



- “Lojistik Hizmet Sağlayıcısı (Freight Forwarder, nakliye müteahhidi, taşıma işleri komisyoncusu) bütün taşıma türlerinin kullanarak ;
- sevkiyat, Shipment
- dağıtım, Distribution
- depolama, Storage
- gümrükleme ve Customs clearance
- sigorta Insurance
- hizmetlerini gerçekleştiren ve anahtar teslim lojistik hizmeti veren organizatör kuruluşlardır.

Şekil2.2

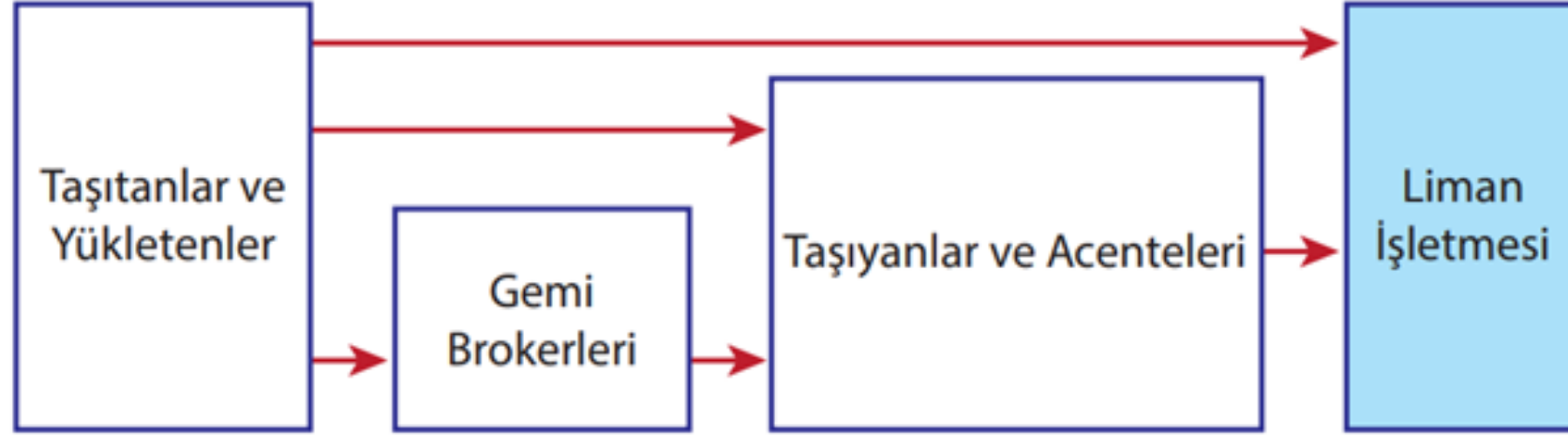


- Şekil 2.2’de açıkça görüldüğü gibi ;
 - düzenli hatlara taşıma yaptıran;
 - **taşıtanlar ve yükletenler** genellikle;
 - doğrudan limanlarla temasa geç me me kte,
 - bir aracı (lojistik hizmet sağlayıcılar) kullanmaktadır.
-
- **Alternatif olarak taşıtanlar;**
 - doğrudan taşıyanlar veya acenteleri ile de temasa geçebilmekte, bir lojistik hizmet sağlayıcı (Freight Forwarder) kullanmayabilmektedir.
 -

- Ancak bazen istisnalar oluşabilir.
- Örneğin limanların taşıtan ya da yükletenlere (Doğrulanmış Brüt Ağırlık-**VGM** kapsamında tartım hizmetleri ya da **CFS** ve ardiye hizmetleri vb. için) fatura kestiği durumlar olabilir.
- Düzensiz hatlarda bu yapı bazı noktalarda farklılık gösterir (Şekil 2.3).
- Doğrulanmış Brüt Ağırlık (**VGM/DBA**) kargonun toplam ağırlığıdır (kargo ağırlığı, yükleme malzemeleri /paletler /kalastralar, sabitleme malzemeleri ve konteynerin tara ağırlığı).
- (**Verified Gross Mass** (yığın)),

CFS ne demek? (Container Freight Station) konteyner yük istasyonu

- **KONTEYNERDEKİ EŞYANIN** ,
- gümrük ve liman prosedürlerinin tamamlanmasına müteakip
- müşteri veya temsilcileri(gümrük müşavirleri) nezaretinde
- içindeki eşyanın işçi veya forklift kullanılarak boşaltılması ve **ARACA YÜKLENMESİ** operasyonudur.
- CFS, (Container Freight Station) konteyner yük istasyonu anlamına gelmektedir.
- **Konteyner içindeki yükün boşaltıldığı veya doldurulduğu alanlara verilen addır.**



Şekil 2.3 Düzensiz Hatlarda Limanlara Olan Talep Yapısı

- **Düzensiz hatlarda taşıtanlar ;**
- **doğrudan liman işletmesinden** hizmet talebinde bulunabildikleri gibi ,
- bu talebi **taşıyanın acenteleri vasıtasıyla da** iletebilirler.
- Taşıtanlar ve yükletenler genellikle limanın hinterlandında üretim yapan, ürettikleri malları deniz yoluyla ihraç eden ya da ham madde ihtiyaçlarını gemi kiralayarak deniz yolu ile karşılayan işletmelerdir. Taşıtanlar ihtiyaç duydukları takdirde gemi kiralayarak yüklerini taşıtmaktadır.

- Ancak gemi kiralamak çok farklı bir uzmanlık gerektiren bir iş dalıdır.
- Üretim işletmeleri kendi üretim işlerinde uzman oldukları için çok farklı bir uzmanlık gerektiren deniz taşımacılığı konusunda genellikle bilgi sahibi değildirler.
- Bu nedenle genellikle gemi kiralama işlemlerinde gemi brokerlerinden hizmet alırlar ve gemi brokerleri armatör ve gemi kiracısı (taşıtan) arasında gemi kira sözleşmelerinin düzenlenmesinde aracı olarak yer alır.

- Düzensiz hatlarda, düzenli hatlarda olduğu gibi liman işlemlerinde armatör tarafından yetkilendirilmiş gemi acentesi kullanımı yaygındır. Ancak taşıtanlar, gemi kiracısı olduklarında ya da limandan depo/antrepo gibi hizmetleri talep ettiklerinde doğrudan liman kullanıcısı olurlar.
- Görüldüğü gibi taşıtanlar, düzensiz hat taşımacılığında limanın doğrudan kullanıcısı olabilmektedir.

Gemi Brokeri Ship Broker

- Taşıtanla taşıyanı buluşturan,
- yüke gemi ya da gemiye yük bulan,
- bu hizmeti karşılığında toplam navlun bedeli üzerinden bir komisyon (%3 gibi) alan
- profesyonel kişi veya kuruluşlardır.

- Taşıtanlar ;
- düzenli hat taşımacılığında;
- limanların dolaylı müşterileri olurken .
- düzensiz hat taşımacılığında (yaygın olarak);
- doğrudan müşterileridir.
- Düzenli hat taşımacılığında ise limanların doğrudan müşterileri gemi hat operatörleridir

- LİMAN HİZMETLERİ Limanlarda verilen hizmetler yüklere ve gemilere verilen hizmetler olarak iki ana gruba ayrılır.



Şekil 2.4 Liman Hizmetleri

- Bu hizmetler de kendi içinde;
- 1-temel,
- 2-destekleyici ve
- 3-zenginleştirici
- hizmetler olarak üç gruba ayrılır (Tablo 2.1).
-

- Bu hizmetlerin sadece yüke ve gemilere verildiğini düşünmemek gerekir.
- Bu hizmetler yük ve gemi ilgililerine de verilmektedir.
- Burada örneğin gemi ilgililerinden kasıt
- gemi acentesi,
- hat operatörü
- gibi gemi ve gemi işletmesi ile ilgili kişi ve kurumlardır.

Yük ve İlgililerine Yönelik Hizmetler			Gemi ve İlgililerine Yönelik Hizmetler		
Temel Hizmetler	Destekleyici Hizmetler	Zenginleştirici (Katma Değer Yaratıcı) Hizmetler	Temel Hizmetler	Destekleyici Hizmetler	Zenginleştirici (Katma Değer Yaratıcı) Hizmetler
- Yükleme - Boşaltma - İstifleme - Yük Aktarma - Limbo - Puantaj - Tartım - Geçici Depolama - İç Nakliye - Güvenlik Hizmetleri	- Antrepo Hizmeti - Tehlikeli Yük Elleçleme - Ekipman ve Araç Kiralama - Konteyner İç Dolum - Konteyner İç Boşaltım - Konteyner İç Hizmetler - Konteyner Yıkama - Konteyner Süpürme - Soğutmalı Konteyner Enerji ve İzleme	- Ofis Hizmeti - Ulaşım - İlaş Hizmetleri - Ara Nakliye - Bilgi ve İletişim - Yük Birleştirme - Yük Ayırıştırma - Yük Bağlama - Yük Sabitleme - Ambalajlama - Paketleme - Etiketleme - Barkotlama - İlaçlama - Muayene/Tam Tespit - Konteyner Tamir ve Bakım - Konteyner Takip	- Kılavuzluk - Römorkaj - Palamar - Barınma - Yükleme - Boşaltma - İstifleme - Limbo - Ambar Kapağı Açma/ Kapama - Atık Alımı	- Tedarik Hizmetleri - Bakım, Onarım - Güvenlik Hizmetleri	- Ofis Hizmeti - İlaş Hizmeti - Enerji Tedariki - İletişim - Otopark

dikkat

- Bir **TAŞITAN** için
 - “yükleme” hizmeti ;
- **YÜKE** verilen bir hizmetken;
- **ARMATÖR** için
- **GEMİYE** verilen bir hizmettir.
- Bu nedenle bazı hizmetler hem gemilere hem de yüklere verildiği için her iki grupta da yer alır

- Tablo 2.1’de limanlarda verilen hizmetler sınıflandırılarak gösterilmiştir.
- **Tabloda ilk sütunda görülen “yükleme” hizmeti,**
- **yüke verilen** temel bir liman hizmet iken ,
- liman içinde verilen **antrepo hizmeti ,**
- **yük ilgililerine** (yük alıcısı, yük sahibi, taşıtan, yükleten gibi) **verilen destekleyici bir hizmettir**

YÜKLERE VERİLEN HİZMETLER

SERVICES PROVIDED TO CARGOES

- Limanlar tarafından yüke verilen temel ve destekleyici hizmetler aşağıda tanımlanmıştır (Esmer, 2011, Yeni, 2017).
- The basic and supporting services provided to the cargo by the ports are defined below

1.YÜKE VERİLEN TEMEL HİZMETLER .

BASIC SERVICES PROVIDED TO THE CARGO

- • **Yükleme:** Yükün limandaki depolama alanından (ya da kapıdan) getirilerek (yük elleçleme ekipmanları vasıtasıyla) gemiye yüklenmesidir.
- Yükün gemiye yüklenmesi ile taşıma biçimi de değişikliğe uğrar (Kara yolundan deniz yoluna gibi).

- **Boşaltma: Unloading**

- Gemi ambarında, güvertesinde veya tanklarındaki yükün liman elleçleme ekipmanları vasıtasıyla;
- rıhtıma, iskeleye veya iskele üzerinde başka bir taşıma aracına (kamyon, terminal çekicileri veya vagon)
- veya diğer taşıma biçimlerine (boru hattı, konveyör bantları) aktarılması işlemidir.

- İstifleme:Stacking:
- Yüklerin (özellikle genel kargo ve konteyner) gemi ambarında ve/veya depolama alanlarında düzenli bir şekilde yerleştirilmesi işlemidir.







- **Yük Aktarma (Shifting): Load Transfer**
- Bir gemideki eşyanın (aynı gemi ambarı içinde, diğer ambara veya gemi güverteleri arasında) **gemiden indirilmeksizin** yer değiştirilmesini ifade eder.
-
- **Bazı durumlarda** (özellikle genel kargo ve konteyner yüklerinde) gemideki bir eşyanın tahliyesi için üstündeki başka bir eşyanın gemiden iskele veya rıhtım üzerine alınması da gerekir.
- **Bu işleme de “İskele üzeri shifting” adı verilir.**

- **Limbo:**

- Bir gemideki yükün başka bir gemiye veya deniz aracına (mavna gibi) aktarılması işlemidir.

- **Puantaj: Payroll**

- Yükleme veya tahliye işlemlerine nezaret ederek, yükleme veya tahliyesi yapılan eşya miktarının kayıt altına alınmasıdır.

- **Tartım:Weighing**

- Limanda işlem gören yüklere verilen kantar hizmetidir.

- **Geçici Depolama (Ardiye Hizmetleri):Temporary Storage (Storage Services):**

Tahliyesi yapılan yüklerin sahipleri tarafından teslim alınmasına veya gemiye yüklenecek yüklerin yüklenmesine kadar liman işletmesinin sorumluluğu altında açık veya kapalı alanlarda muhafaza edilmesi işlemidir.

- **İç Nakliye:Inland Shipping**
- Gemiden tahliye edilen yükün ;
- depolara (geçici depolama alanlarına veya antrepolara)
- veya
- gemiye yüklenecek yüklerin depolardan çeşitli vasıtalarla (terminal çekicileri, kamyon veya vagonlarla) taşınması işlemidir.

- **Güvenlik Hizmetleri:Security Services**
- 1 Temmuz 2004 tarihinden itibaren dünya genelinde **deniz yoluyla** olabilecek güvenlik tehditlerinin önlenmesine karşı ;
- **U.A. sefer yapan gemiler** ile
- **bu gemilere hizmet veren liman tesisleri,**
- gerekli güvenlik tedbirlerini almak durumundadır.
- Limanlarda alınan bu tedbirler güvenlik hizmetleri olarak değerlendirilir.

2.YÜKE VERİLEN DESTEKLEYİCİ HİZMETLER

SUPPORTING SERVICES PROVIDED TO THE CARGO

- • **Antrepo Hizmeti:Warehouse Service**
- İthal edilen yükler, yurt içine girişinden önce ilgili gümrük mevzuatı gereğince bazı gümrük işlemlerine tabidirler.
- Bu işlemlerin yerine getirilmesinin;
- belli bir süre alması
- ya da ithalatçıların yükü hemen millîleştirmek istememesi ,
- gibi nedenlerle bu yüklerin depolarda bekletilmesi gerekebilir.
- **Ağırlıklı olarak ithal yüklerin bu şekilde muhafaza edildikleri yerlere antrepo adı verilir.**

- **Buraya alınan yüklerin vergisi henüz ödenmemiştir** ve gerekli işlemler tamamlanana kadar yükler burada antrepo işletmecileri tarafından koruma altına alınır.
- Liman içinde depolama alanlarına konulan yüklere ilişkin bir süre sınırlaması varken (45 gün),
- **antrepolara alınan eşyalara ilişkin bir süre sınırlaması yoktur.**
- *İthal edilen yüklerin antrepolarda bekletilmesine ilişkin süre sınırlamasının olmaması ;*
- *antrepoların en önemli avantajıdır.*

- **Tehlikeli Yüklerin Elleçlenmesi: Handling of Dangerous Cargo**
- Liman alanında veya çevresinde emniyet ve çevre korumasının sağlanması amacıyla;
- **tehlikeli yüklerin :**
 - liman alanlarına girişi,
 - elleçlenmesi ve
 - depolanması
- sırasında ilgili tüm kural ve tavsiyelere uyulması ve önlemlerin alınması gerekir.

En Son Haber - Son Dakika Haberleri | tehlikeli maddelerin elleçlenmesi | www.BANDICAM.com

google.com/search?q=tehlikeli+maddelerin+elleçlenmesi&source=Inms&tbm=vid&sa=X&ved=2ahUKEwiR4YeJtej9AhUfxQIHfKdARIQ_AU... YouTube - Açıköğretim Sistemi - Anadolu Üniversitesi - 2 Eki 2017

TEHLİKELİ MADDE LOJİSTİĞİ VE İŞ

Tehlikeli Madde Pa

Kurallar



Daha fazla video

ULUSLARARASI LOJİSTİK
Ulaştırma Yönetimi

BANDICAM ADMIN UNREGISTERED

00:00:00
0 bytes / 194.2GB

1366x768 - (0, 0), (1366, 768) - Ekran 1

AnaSayfa Genel Video Görüntü Bilgi

Başlayın Videolar Resimler Sesler

C:\Users\Orhan\Documents\Bandicam

ipek baharat kral ve kürk yolları.avi	49.9MB
baharat vd yollar.avi	33.8MB
bahart ipek kralv kürk yoll.avi	83.1MB
panama kanalı1.avi	63.9MB
ikinci panama kanalı.avi	19.1MB

Tarihe Göre Sırala

Oynat Düzenle Yükle Sil

Oyununuzu Kaydedin Ve YouTube ve Facebook'a Yükle

5:07 / 5:54

YouTube

19:40
19.03.2023

- Ekipman veya Araç Kiralanması: Renting Equipment or Vehicles
- Limanda elleçlenen **yükler her zaman standart biçimlerde olan yükler olmayabilir**. Bu durumda yüklerin elleçlenmesini kolaylaştırmak üzere bazı araç veya ekipman ihtiyacı olabilir.
Örneğin genel kargo türünde olan çuvalı yüklerin (**big bag yükler**) gemi ambarında istif edilmesini sağlamak üzere **forklift** ihtiyacı ortaya çıkabilir.
- Ancak böylesi ihtiyaçların süreklilik arz etmemesi ve ekipman maliyetleri dikkate alınarak, liman işletmeleri bu tür hizmetleri dış kaynak kullanımı (**outsourcing**) ile müşterilerine sunmayı tercih edebilir.

Big bag yükleme Big bag loading



Forkliftle big bag yüklemeLoading big bags with forklift



Big bag yükleme video

En Son Haber - Son Dakika Haber x big bag yükleme - Google'da Ara x www.BANDICAM.COM

google.com/search?q=big+bag+yükleme&source=lmns&tbm=vid&bih=657&biw=1366&hl=tr&sa=X&ved=2ahUKewj7tufEuOj9AhV7kf0H...

Big Bag Operasyon Videosu

Daha fazla video

Gulfood

BANDICAM ADMIN UNREGISTERED

00:00:00
0 bytes / 194.2GB

Kaydet / Durdur

Paylaş

Ücretsiz sürüm kayıt başına 10 dakika kayıt ile sınırlıdır.

AnaSayfa

Genel

Video

Görüntü

Bilgi

Başlayın Videolar Resimler Sesler

C:\Users\Orhan\Documents\Bandicam

tehlikeli madde yükleme.avi	3.3MB
ipek baharat kral ve kürk yolları.avi	49.9MB
baharat vd yolları.avi	33.8MB
bahart ipek kralı kürk yolları.avi	83.1MB
panama kanalı1.avi	63.9MB
ikinci panama kanalı.avi	19.1MB

Tarihe Göre Sırala

BANDICUT

Oynat Düzenle Yükle Sil

Oyununuzu Kaydedin Ve YouTube ve Facebook'a Yükle

0:11 / 0:59

YouTube

19:48
19.03.2023

- **Konteynere Yönelik Hizmetler: Container-Oriented Services**
- Konteynere yönelik hizmetler doğal olarak sadece konteyner terminallerinde verilir.
- Bu hizmetler çok çeşitlidir. Konteyner içlerindeki yüklerin boşaltılması (**iç boşaltma**), yüklerin konteyner içine yüklenmesi (**iç dolum**), yükün konteyner içinde **bağlanması**, **sabitlenmesi**, yükleme öncesi konteynerlerin **süpürülmesi**, **yıkanması**, soğutmalı konteyner gibi özel konteynerlere **elektrik verilmesi** gibi hizmetler konteyner terminalleri tarafından verilen destekleyici hizmetler olarak tanımlanabilir.

3.YÜKE VERİLEN ZENGİNLEŞTİRİCİ (KATMA DEĞER YARATICI) HİZMETLER Enriching (Value Added) Services Provided to the Cargo

- Rekabetçi pazar koşullarında müşteriler limanlardan temel hizmetlerin dışında başka hizmetler de talep etmekte veya liman işletmeleri, artan müşteri ihtiyaçları ve lojistik beklentilerini karşılamak üzere hizmet sunumlarını zenginleştirmektedir (Yeni, 2017).

- **Dünya Bankasına göre:** katma değer yaratıcı hizmetlerin sunulması; pazarları genişletmekte, taşıma maliyetlerini düşürmekte ve verilen hizmette değer yaratmaktadır .
- Katma değer yaratıcı hizmetler sadece müşteriye sunulan hizmetler olarak görülmemelidir çünkü bu hizmetler limanlar ve tüm lojistik süreçler için faydalar sağlamaktadır.
- **Bu faydalar;**
 - **yeni müşteri kazandırması,** Bringing in new customers
 - **zaman ve yer tasarrufu sağlaması,** Saving time and space
 - **işletmenin marka olma yolunda ilerlemesini sağlaması**
 - **ve işletmenin saygınlığını arttırmasıdır** (Köseoğlu ve Hekim, 2013; 101).

- Yük ilgililerinin liman içinde **yüklerine ilişkin işlemleri takip etmelerine ve yönetmelerine yönelik;**
- **ofis imkânı verilmesi,** Providing office facilities
- **ulaşımlarının sağlanması,** Providing transportation
- **bu kişilere yönelik iaşe (yiyecek, içecek imkânı)**
- hizmetlerinin verilmesi katma değerli hizmetlere örnek olarak verilebilir.
- Yüklerin liman sahasından nihai varış noktalarına veya ard bölgelerden liman sahasına ulaştırılmasının sağlanması ara nakliye hizmeti olarak tanımlanır.

KATMA DEĞERLİ HİZMETLERE ÖRNEKLER

EXAMPLES OF VALUE-ADDED SERVICES

- *Liman sahalarında yüklerin birleştirilmesi (consolidation),*
- *yüklerin ayrıştırılması (deconsolidation),*
- *yüklerin bağlanması (lashing),*
- *yüklerin sabitlenmesi (dunnage),*
- *ambalajlanması, Packaging*
- *paketlenmesi, Packaging*
- *etiketlenmesi, Labeling*
- *barkotlanması, Barcoding*
- *ilaçlanması, (fumigasyon)*
- *muayene ve tam tespit hizmetinin verilmesi, Providing inspection and full detection service*
- *araçlara yönelik otopark imkânının sağlanması Providing parking facilities for vehicles*
- katma değer yaratıcı hizmetler arasındadır

lashing









yüklerin sabitlenmesi (*dunnage*), (*danic*) *Fixing Loads*



yüklerin sabitlenmesi (*dunnage*), (*danic*)



4.GEMİLERE VERİLEN HİZMETLER

SERVICES PROVIDED TO SHIPS

- Limanlar tarafından gemilere verilen hizmetler aşağıda tanımlanmıştır (Esmer, 2011, Yeni, 2017).

- **Kılavuzluk (Pilotaj) Hizmeti: Pilotage Service**
- Kılavuzluk hizmeti bu hizmetin görülmesi gerekli sularda (liman, kanal gibi) o yerin tüm özelliklerini ve şartlarını dikkate alarak:
- **seyir, Navigation**
- **manevra, Maneuver**
- **demirleme, Mooring**
- **aborda (yanaşma) Boards**
- **ve avara (kalkış) stingy**
- gibi hizmetleri kapsayan gemiyi güvenli yönetme işidir.
- It is the job of managing the ship safely, which includes services such as.
-

- **Kılavuz kaptan** kendi kılavuzluk bölgesindeki özel yasal düzenlemelerden ve o bölgeye özgü koşullardan tam olarak haberdardır ve geminin **seyir durumunu etkileyebilecek kuvvetli akıntılar, sığıklar, feribot seferleri, deniz dibi tarama faaliyetleri ve diğer tehlikeler gibi bütün yerel unsurları bilir.**

Gemi kaptanının bu bilgilerin hepsine sahip olması beklenemez.

- aborda (**yanaşma**) ve avara (**kalkış**)

- Klavuzlar kılavuzluk yaptığı ülkenin dilini bildiğinden bu avantajını haberleşmede kullanır.
- Bu çerçevede;
- liman yetkilileri, Port authorities
- deniz trafik hizmetleri (VTS), Marine Traffic Services
- römorkörler, tugboats,
- palamar personeli mooring staff
- Vd. gemilerle verimli bir haberleşme bağlantısı kurar.
- Kılavuzluk hizmeti, dünyanın birçok limanında gemileri açık denizden limana getiren ya da limandan açık denize çıkaran kılavuz kaptanlar vasıtasıyla sağlanır.

- Römorkaj Hizmeti: Towing Service
- Römorkörün temel amacı manevra veya hareket yeteneği sınırlı olan deniz araçlarını çekmek veya itmek yolu ile yardım etmektir.
- Bu tip teknelerde yüksek makine ve çekiş gücü temel tasarım özelliğidir.
- Römorkaj hizmeti geminin rıhtıma aborda ve avara olması sırasında geminin manevrasına yardımcı olmak maksadıyla inşa edilmiş römorkör gemileri tarafından sağlanmaktadır.
- **aborda** :bir gemi veya teknenin iskeleye ya da diğer gemiye paralel şekilde yanaşması.
- **Avara**: geminin, yanaşmış olduğu yerden ayrılması, açılması



Resim 2.13 Liman İ Su Yollarında Gemii eken Bir Römorkör



Resim 2.14 Limanda Römorkaj Operasyonundan Bir Görüntü

- Palamar Hizmeti: Mooring Service
- Palamar hizmeti gemilerin limana bağlanması ve çözülmesi işlemini kapsar.
- Palamar hizmetleri ile rıhtıma yanaşmış olan gemi halatlarının babalara volta edilmesi (bağlanması),
- yeri belirlenmiş yanaşma yerinin markalanması (işaretlenmesi) ve bunun manevra sırasında pilota rapor edilmesi işlemleri yapılır (Altınçubuk, 1989).



Resim 2.15 Babaya Bağlanmış Gemi Palamar Halatları

- Barınma Hizmeti: Accommodation Service

- Gemilerin kötü hava koşullarından korunmasını sağlamak amacıyla geminin limandaki rıhtım veya iskeledeki yanaşma yerlerine, liman sahasındaki şamandıralara bağlanmak suretiyle veya demir sahasına demirleyerek barınmasını kapsayan hizmettir

- **Yükleme ve Boşaltma: Loading and Unloading**
- Bu hizmet yükün gemiye yüklenmesi ve gemiden alınmasını içeren temel liman hizmetidir.
- Hem yüke hem de gemiye verilen bir hizmet olarak değerlendirilebilir.
- **İstifleme: Stacking:**

Yüklerin (özellikle genel kargo, konteyner gibi) gemi ambarına veya depolama alanlarına düzenli bir şekilde yerleştirilmesi işlemidir.

Hem yüke hem de gemiye verilen bir hizmet olarak değerlendirilebilir

- Limbo:
- Gemiden gemiye yük aktarma işlemidir.
- Hem yüke hem de gemiye verilen bir hizmet olarak değerlendirilebilir.

- **Gemiden Atık Alımı: Waste Collection from the Ship**
- Denizlerin Gemiler Tarafından Kirletilmesinin Önlenmesine ait U.A. Sözleşme (MARPOL 73/78) gereğince gemilerin normal faaliyetlerinden kaynaklanan atıklarının liman işletmesi tarafından alınması işlemidir.

Gemilere Verilen Destekleyici Hizmetler

Supporting Services Provided to Ships

- **Tedarik Hizmetleri:** Liman işletmesinden talep edilmesi durumunda gemilere çeşitli tedarik (yakıt, tatlı su, kumanya, malzeme gibi) hizmetleri verilir.
- **Bakım ve Onarım Hizmetleri:** Geminin talep etmesi durumunda gemilerin ve ekipmanların gerekli bakım ve onarımları liman sahasında yapılabilir.
- **Güvenlik Hizmetleri:** Uluslararası Gemi ve Liman Tesisi Güvenlik Kodu (ISPS) gereğince liman işletmeleri tarafından alınan tedbir ve uygulamalardan gemiler de yararlanmaktadır.

Gemilere Verilen Zenginleştirici (Katma Değer Yaratac) Hizmetler

Enriching (Value Added) Services Provided to Ships

- Gemi ilgililerinin gemi operasyonlarını takip etmelerini ve yönetmelerini kolaylaştırmak üzere ;
- ofis imkânı sunulması,
- buralarda görev alacaklara iaşe (yiyecek, içecek imkânı) imkânının sunulması,
- ayrıca gemilere sahilden enerji tedariki (cold ironing)
- ve iletişim imkânları verilmesi
- gemilere verilen katma değer yaratıcı hizmetler olarak değerlendirilebilir.