

Beşikdüzü Meslek Yüksekokulu Büro Hizmetleri ve Sekreterlik Bölümü Çağrı Merkezi Hizmetleri Programı
2024-2025 Eğitim Öğretim Yılı EKSİNAV - 1 Sınav Programı

Program	Yarıyıl	Dersin Adı	Tarih	Saat	Ders Sorumlusu
Çağrı Merkezi 1	Güz	İletişim	23.07.2025	14:00	Dr. Öğr. Üyesi Hilal Ok Ergün
		Protokol ve Sosyal Davranış Kuralları	22.07.2025	10:30	Öğr. Gör. Doğan Gürdal
		Teknoloji Kullanımı	22.07.2025	10:00	Öğr. Gör. Dr. Betül Şahin
		Matematik	22.07.2025	13:30	Öğr. Gör. Eda Bölük Demir
		Kariyer Planlama	23.07.2025	13:30	Öğr. Gör. Sema Güzelcik
		Genel İşletme	22.07.2025	11:30	Öğr. Gör. Taner Başfıncı
		Türk Dili-I	23.07.2025	10:00	TRÜ Uzaktan Eğitim Merkezi
		Atatürk İlkeleri ve İnkılâp Tarihi-I	23.07.2025	13:00	TRÜ Uzaktan Eğitim Merkezi
		Yabancı Dil-I	22.07.2025	13:00	TRÜ Yabancı Diller YO
	Bahar	Pazarlama İlkeleri	23.07.2025	13:00	Doç. Dr. Ersin Burnaz
		Kişisel Gelişim ve Liderlik	22.07.2025	10:30	Öğr. Gör. Doğan Gürdal
		Etkili ve Güzel Konuşma	22.07.2025	13:00	Öğr. Gör. Doğan Gürdal
		Kongre ve Fuar Organizasyonu	22.07.2025	13:00	Öğr. Gör. Dr. Nadide Çakıroğlu
		Dijital Finansal Okuryazarlık	22.07.2025	10:30	Öğr. Gör. Dr. Yaşar Şahin
		Klavye Teknikleri	23.07.2025	13:00	Öğr. Gör. Gönül Erdem Akan
		Temel Hukuk	23.07.2025	13:30	Öğr. Gör. Sema Güzelcik
		Türk Dili-II	23.07.2025	11:00	TRÜ Uzaktan Eğitim Merkezi
		Atatürk İlkeleri Ve İnkılâp Tarihi-II	23.07.2025	14:00	TRÜ Uzaktan Eğitim Merkezi
		Yabancı Dil-II	22.07.2025	14:00	TRÜ Yabancı Diller YO
Çağrı Merkezi 2	Güz	Çağrı Merkezi Laboratuvar Uygulamaları-1	22.07.2025	10:30	Öğr. Gör. Doğan Gürdal
		Kriz ve Stres Yönetimi	22.07.2025	10:30	Öğr. Gör. Doğan Gürdal
		Çağrı Merkezi İçin Satış Teknikleri	22.07.2025	10:30	Dr. Öğr. Üyesi Aylin Ofloğlu
		Müşteri İlişkileri Yönetimi	22.07.2025	10:00	Öğr. Gör. Dr. Betül Şahin
		Çağrı Merkezi Yönetimi	22.07.2025	13:00	Öğr. Gör. Dr. Nadide Çakıroğlu
		Reklamcılık	22.07.2025	14:00	Öğr. Gör. Dr. Hamza Corut
		Gönüllülük Çalışmaları	22.07.2025	14:00	Öğr. Gör. Dr. Hamza Corut
		Tüketici Hakları	23.07.2025	13:30	Öğr. Gör. Orhan Şenses
		İş ve Sosyal Güvenlik Hukuku	23.07.2025	13:30	Öğr. Gör. Sema Güzelcik
		Mesleki Yabancı Dil	22.07.2025	11:00	Öğr. Gör. Züleyha Çolak
	Bahar	Çalışma Psikolojisi	22.07.2025	10:30	Öğr. Gör. Doğan Gürdal
		Çağrı Merkezi Laboratuvar Uygulamaları-2	22.07.2025	10:30	Öğr. Gör. Doğan Gürdal
		E-Pazarlama	22.07.2025	10:30	Dr. Öğr. Üyesi Aylin Ofloğlu
		Halkla İlişkiler	22.07.2025	10:00	Öğr. Gör. Dr. Betül Şahin
		Kalite Yönetim Sistemleri	22.07.2025	13:00	Öğr. Gör. Dr. Nadide Çakıroğlu
		Meslek Etiği	22.07.2025	14:00	Öğr. Gör. Dr. Hamza Corut
		Tüketici Hakları	23.07.2025	13:30	Öğr. Gör. Orhan Şenses
		Yönetim ve Organizasyon	22.07.2025	11:30	Öğr. Gör. Taner Başfıncı