



**Trabzon Üniversitesi- Beşikdüzü Meslek Yüksekokulu**  
**Büro Hizmetleri ve Sekreterlik Bölümü-Çağrı Merkezi Hizmetleri Programı**  
**2026-2027 Eğitim-Öğretim Yılı Güz Yarıyılı Ders Programı**

| Gün       | Saat  | 1. Sınıf                              | Derslik | Gün       | Saat  | 2. Sınıf                          | Derslik |
|-----------|-------|---------------------------------------|---------|-----------|-------|-----------------------------------|---------|
| PAZARTESİ | 8-9   | İletişim                              | BCD303  | PAZARTESİ | 8-9   |                                   |         |
|           | 9-10  | Doğan GÜRDAL                          |         |           | 9-10  |                                   |         |
|           | 10-11 | Teknoloji Kullanımı                   | BCD303  |           | 10-11 | İş ve Sosyal Güvenlik Hukuku      | BCD201  |
|           | 11-12 | Betül ŞAHİN                           |         |           | 11-12 | Sema GÜZELCİK                     |         |
|           | 12-13 |                                       |         |           | 12-13 |                                   |         |
|           | 13-14 |                                       |         |           | 13-14 | Kriz ve Stres Yönetimi            | BCD202  |
|           | 14-15 |                                       |         |           | 14-15 | Doğan GÜRDAL                      |         |
|           | 15-16 |                                       |         |           | 15-16 |                                   |         |
|           | 16-17 |                                       |         |           | 16-17 |                                   |         |
| SALI      | 8-9   |                                       |         | SALI      | 8-9   | Satış Teknikleri                  | BCD303  |
|           | 9-10  |                                       |         |           | 9-10  | Aylin OFLUOĞLU                    |         |
|           | 10-11 | Atatürk İlk. ve İnk. Tar. - 1         | UZEM    |           | 10-11 | Mesleki Yabancı Dil - 1           | BCD303  |
|           | 11-12 | UZEM                                  |         |           | 11-12 | Züleyha ÇOLAK                     |         |
|           | 12-13 |                                       |         |           | 12-13 |                                   |         |
|           | 13-14 | Türk Dili - 1                         | UZEM    |           | 13-14 | Staj - 1                          |         |
|           | 14-15 | UZEM                                  |         |           | 14-15 | Hamza CORUT                       |         |
|           | 15-16 |                                       |         |           | 15-16 |                                   |         |
|           | 16-17 |                                       |         |           | 16-17 |                                   |         |
| ÇARŞAMBA  | 8-9   |                                       |         | ÇARŞAMBA  | 8-9   |                                   |         |
|           | 9-10  |                                       |         |           | 9-10  | Çağrı Merkezi Laboratuvar Uyg - 1 | BCD104  |
|           | 10-11 | Yabancı Dil -1                        | BCD102  |           | 10-11 | Doğan GÜRDAL                      |         |
|           | 11-12 | Elif AYDIN YAZICI                     |         |           | 11-12 |                                   |         |
|           | 12-13 |                                       |         |           | 12-13 |                                   |         |
|           | 13-14 | Matematik                             | BCD301  |           | 13-14 | Çağrı Merkezi Laboratuvar Uyg - 1 | BCD104  |
|           | 14-15 | Eda BÖLÜK DEMİR                       |         |           | 14-15 | Doğan GÜRDAL                      |         |
|           | 15-16 |                                       |         |           | 15-16 |                                   |         |
|           | 16-17 |                                       |         |           | 16-17 |                                   |         |
| PERŞEMBE  | 8-9   |                                       |         | PERŞEMBE  | 8-9   | Reklamcılık                       | BCD202  |
|           | 9-10  |                                       |         |           | 9-10  | Hamza CORUT                       |         |
|           | 10-11 | Kariyer Planlama S. GÜZELCİK          | BCD203  |           | 10-11 | Müşteri İlişkileri Yönetimi       | BCD202  |
|           | 11-12 |                                       |         |           | 11-12 | Betül ŞAHİN                       |         |
|           | 12-13 |                                       |         |           | 12-13 |                                   |         |
|           | 13-14 | Protokol ve Sosyal Davranış Kuralları | BCD304  |           | 13-14 | Mesleki Yabancı Dil - 1           | BCD302  |
|           | 14-15 | Doğan GÜRDAL                          |         |           | 14-15 | Züleyha ÇOLAK                     |         |
|           | 15-16 |                                       |         |           | 15-16 |                                   |         |
|           | 16-17 |                                       |         |           | 16-17 |                                   |         |
| CUMA      | 8-9   |                                       |         | CUMA      | 8-9   |                                   |         |
|           | 9-10  | Genel İşletme                         | BCD302  |           | 9-10  | Çağrı Merkezi Yönetimi            | BCD303  |
|           | 10-11 | Taner BAŞFIRINCI                      |         |           | 10-11 | Nadide ÇAKIROĞLU                  |         |
|           | 11-12 |                                       |         |           | 11-12 |                                   |         |
|           | 12-13 |                                       |         |           | 12-13 |                                   |         |
|           | 13-14 |                                       |         |           | 13-14 |                                   |         |
|           | 14-15 |                                       |         |           | 14-15 | Staj - 1                          |         |
|           | 15-16 |                                       |         |           | 15-16 | Betül ŞAHİN                       |         |
|           | 16-17 |                                       |         |           | 16-17 |                                   |         |

UZEM dersleri <https://online.trabzon.edu.tr/S/3379/platforma-giris> linkinden takip edilecektir veya

**Uzaktan Eğitim derslerini takip etmek için izlenecek yol;**

1-Beşikdüzü MYO Web sitesi (Ana Sayfa)

2-Uzaktan Öğretim Sistemi

3-E Ders 1

**Öğr. Gör. Doğan GÜRDAL**  
Büro Hizmetleri ve Sekreterlik Bölümü  
Bölüm Başkanı