

# **KURUM İÇ DEĞERLENDİRME RAPORU**

## **BEŞİKDÜZÜ MESLEK YÜKSEKOKULU**

**2022**

## ÖZET

Kurum 1992 yılında Karadeniz Teknik Üniversitesi bünyesinde kurulan ve 2018 yılında yeni kurulan Trabzon Üniversitesi'ne bağlanan bir meslek yüksekokuludur. Beşikdüzü Meslek Yüksekokulu, 26 Nisan 2010 tarihinde EN ISO 9001:2008 Standart şartları referans alınarak uygulamaya geçirilen Kalite Yönetim Sistemini, Destek hizmetleri kapsamında yer alan tüm faaliyetler için uygulamaya koymuştur. 2016 yılına kadar Kalite sistemi yürürlükte kalmıştır.

KİDR'nin amacı, Kurumun güçlü ve gelişmeye açık yönlerini tanımaya ve iyileştirme süreçlerine katkı sağlamaktır. Raporun hazırlık süreci, Kurumun Kurumsal Dış Değerlendirme Programı, Kurumsal Akreditasyon Programı ve İzleme Programı süreçlerinden en üst düzeyde yararlanmasını sağlayan önemli bir fırsattır. KİDR, paydaşlarla iş birliği, öz değerlendirme çalışmaları ve kalite güvencesi kültürünün yaygınlaştırılması ve içselleştirilmesi amacıyla kullanılmaktadır.

Raporun hazırlama sürecinde Meslek Yüksekokulu'nun Kalite Güvence Sistemi yapısının oluşturulması devam ettiğinden dolayı KİDR dar bir ekiple hazırlanmış olup, gerektiğinde tüm akademik ve idari birimlerden bilgi, belge ve kanıtlar talep edilmiştir. Ancak yine de Raporun hazırlanma sürecinin kuruma katkısının artırılması amacıyla çalışmalarda kapsayıcılık ve kalite komisyonu çalışmalarında şeffaflığın sağlanmasına önem verilmiştir. Örneğin, sürecin başında yapılan toplantıda tüm akademik ve idari birim yöneticileri, kalite komisyonu ve birim kalite komisyonları üyelerine bilgilendirme yapılmış hem de taslak rapor hazırlandıktan sonra kalite komisyonu üleriyle paylaşarak geribildirim alınmıştır.

2022 yılı KİDR'inde Yüksekokulun iç kalite güvencesi sisteminin olgunluk düzeyi incelenmiştir. Bu 2022 yılı KİDR'de üniversitenin iç kalite güvencesi sisteminin olgunluk düzeyi incelenmiştir. Bu kapsamda;

- Kurumun değerleri, misyon ve hedefleriyle uyumlu olarak; liderlik, yönetim ve kalite, eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme ve toplumsal katkı süreçlerinde sahip olduğu kaynakları ve yetkinlikleri nasıl planladığı, izlediği, yönettiği ve değerlendirdiği,
- Kurumun iç kalite güvencesi sisteminde güçlü ve iyileşmeye açık alanların neler olduğu,
- Kalite güvencesi sisteminde sürdürülebilirliğin nasıl sağlanacağı, gibi sorular kanıta dayalı olarak yanıtlanmaya çalışılmıştır. Beşikdüzü MYO'nun 2022 Kurum İç Değerlendirme Raporu; Üniversitemizin Kalite Komisyonu tarafından Kurumsal Dış Değerlendirme ve Akreditasyon Ölçütleri, Kurum İç Değerlendirme Raporu Hazırlama Kılavuzu (Sürüm 3.00), YÖKAK Dereceli Değerlendirme Anahtarı (Rubrik) ve önceki yıla ait KİDR ve dış değerlendirme raporu dikkate alınarak hazırlanmıştır. KİDR ve dış değerlendirme raporundan kuruma yönelik sunulan öneri ve iyileştirme bölümlerine cevaplar verilmiş ve kanıtlarla desteklenmiştir. Öte yandan 2021 yılında kuruma sunulan Kurumsal İç Değerlendirme Raporu kapsamındaki geliştirmeye açık yönleri iyileştirmek adına tüm akademik ve idari birimlerin çalışmalarına devam ettiği ancak yürütülen kalite çalışmalarında sürecin organizasyonu sağlama adına göz önünde bulundurulması gereken PUKÖ (planla, uygula, kontrol et, önlem al) çevriminin istenilen düzeyde yerine getiremedikleri tespit edilmiştir. Beşikdüzü MYO'nun 2023 yılı ve sonraki dönemlerdeki, öncelikleri arasında aşağıdaki hususlar yer almaktadır.
- Kalite kültürünün üniversitenin tüm birimlerinde işlevsel bir şekilde yerleştirilmesi ve yaygınlaştırılması,
- PUKÖ çevriminin tüm akademik ve idari birimlerdeki süreçlerde kullanılması,
- Öz değerlendirme raporlarının kurumun tüm birimlerinde yıllık olarak hazırlanması,
- Entegre veri sisteminin işlevsel bir halde kurumun tüm birimlerine yansıtılması,
- Eğitim-öğretim sürecinin yıllık öz değerlendirilmesinin yapılması,
- İç ve dış paydaşlara ilişkin geri bildirim ve anket mekanizmalarının geliştirilmesi,
- Mezun takip sisteminin oluşturulması,
- Kalite kurulu öğrenci komisyonu çalışmalarının başlatılması,
- İdari personelin performanslarının değerlendirilmesi ve ihtiyaç duyulan eğitimlerin verilmesi,
- Ölçme ve Değerlendirme merkezinin kurulup, merkezin kurumdaki kalite çalışmalarına katkı sağlaması,

# KURUM HAKKINDA BİLGİLER

## 1. İletişim Bilgileri

Öğr. Gör. Cafer Yunus ÖZKURT  
(Müdür Yardımcısı)  
Beşikdüzü Meslek Yüksekokulu Müdürlüğü,  
Vardallı Mah. Prof. Dr. Aydın Dumanoğlu Cad. No: 1 61800  
Beşikdüzü Trabzon, TÜRKİYE  
e-posta: cyozkurt@trabzon.edu.tr

## 2. Tarihsel Gelişimi ve Mevcut Durum

Beşikdüzü Meslek Yüksekokulu, 2547 sayılı kanunun 2880 sayılı kanunla değişik 7/d-2 maddesine göre 10.11.1992 tarihinde kurulmuştur.

Yüksekokulumuz, 1994–1995 Eğitim-Öğretim yılında ilk öğrencilerini alarak eğitim-öğretim faaliyetine fiilen başlamıştır. 2003-2004 Eğitim öğretim yılında Pazarlama programı ile Muhasebe ve Vergi Uygulamaları programı kurulmuştur. 2005-2006 Eğitim öğretim yılında Büro Hizmetleri ve Yönetici Asistanlığı programı, 2006-2007 Eğitim öğretim yılında İşletme Yönetimi programı kurulmuştur. 2010-2011 Eğitim öğretim yılında Dış Ticaret programı, 2014-2015 Eğitim-Öğretim yılında Çağrı Merkezi Hizmetleri programı açılmıştır. 2021-2022 Eğitim öğretim yılında E Ticaret ve Pazarlama programı açılmıştır.

### Akademik Birimler

Büro Hizmetleri ve Sekreterlik Bölümü:

- Büro Yönetimi ve Yönetici Asistanlığı Programı
- Çağrı Merkezi Hizmetleri Programı

Dış Ticaret Bölümü:

- Dış Ticaret Programı

Muhasebe ve Vergi Bölümü:

- Muhasebe ve Vergi Uygulamaları Programı

Pazarlama ve Reklamcılık Bölümü:

- Pazarlama Programı
- E-Ticaret ve Pazarlama Programı (2022 yılında açılmış olup 2023 yılında öğretim elemanlarının temin edilmesi, 2024 yılında da öğrenci alımının yapılması planlanmıştır.)

Yönetim ve Organizasyon Bölümü:

- İşletme Yönetimi Programı

Bu programlarda 2022 yılı içerisinde 533 kız ve 508 erkek öğrenci olmak üzere toplam 1041 öğrenci eğitim görmüştür. Yüksekokulumuzun toplam 27 öğretim elemanı ve 18 idari personeli bulunmaktadır.

Beşikdüzü Meslek Yüksekokulu, Trabzon şehir merkezine 45 km mesafede bulunmaktadır. 18.553 metrekare arazi üzerine kurulu yerleşke alanı vardır. Yerleşke alanı içerisinde; 1 adet idari bina, 1 adet derslikler binası, 1 adet akademik personel binası, 1 adet yemekhane, 1 adet kantin, 1 adet 150 kişilik konferans salonu, 1 adet 30 kişilik bilgisayar laboratuvarı, 1 adet 20 kişilik çağrı merkez laboratuvarı, 1 adet okuma/çalışma salonu, 1 adet futbol-halı sahası, 1 adet voleybol- basketbol halı sahası ve 1 adet tenis kortu, 1 adet güvenlik birimi bulunmaktadır. Bunun yanı sıra çevre düzenleme ve peyzaj olarak çimlendirilmiş alanları, süs ve bahçe bitkileri ile yeşil alana sahip bir yerleşkeye sahiptir.

### 3. Misyonu, Vizyonu, Değerleri ve Hedefleri

#### Kurum Misyonu

Ülkemize ve insanlığa yararlı, bilgi birikimine sahip, yaratıcı düşünen, araştırmacı ve uygulamacı nitelikte elemanlar yetiştiren bir meslek yüksekokulu olmak.

#### Kurum Vizyonu

Mesleki eğitimin gerektirdiği bilgi, beceri ve mesleki gelişmelerde yüksek standartlara sahip, uluslararası platformda aranılır nitelikte meslek elemanları yetiştiren bir meslek yüksekokulu olmak.

#### Kurum Temel Değerleri

- Adalet ve liyakat
- Temel hak ve hürriyetlere saygı
- Türkiye Cumhuriyeti'nin temel değerlerine bağlılık
- Evrensellik
- Bilimsel ahlak ve kurumsal kimlik
- Dürüstlük, şeffaflık ve hesap verebilirlik
- Toplam kalite yönetimi ve üretkenlik
- Hoşgörü ve alçak gönüllülük
- Özgürlük ve sorumluluk
- Özgüven ve disiplin
- Doğaya ve çevreye saygı
- Toplumsal sorumluluk ve paylaşım
- Öğrenci merkezli yönetim anlayışı
- Hayat boyu öğrenme

Yüksekokulun misyonu, vizyonu, politikaları ve stratejik planı internet sitesi üzerinden kamuoyu ile paylaşılmaktadır. Buna ek olarak Beşikdüzü Meslek Yüksekokulu araştırma geliştirme, eğitim öğretim, kalite güvencesi sistemi, toplumsal katkı ve yönetim sistemi politikalarını oluşturmuş

(<https://besikduzumyo.trabzon.edu.tr/S/4155/kalite-politika-belgemiz>) olup, politikalarını şeffaf bir şekilde kamuoyuyla paylaşmaktadır.

#### Trabzon Üniversitesi 2022-2025 Stratejik Planı kapsamında; öngörülen Meslek Yüksekokulu Hedefleri

Amaç 1. Yükseköğretimde eğitim-öğretim faaliyetlerinin ulusal/uluslararası standartlara taşınması ve sürdürülebilir olmasının sağlanması	Hedef 1.1: Eğitim programlarının niteliğini artırmak. Hedef 1.3: Öğretim elemanlarının niteliğini geliştirmek ve sürdürülebilir hale getirmek. Hedef 1.4: Ulusal ve uluslararası düzeyde değişim programlarını yaygınlaştırmak.
Amaç 2. Bilimsel araştırma ve geliştirme faaliyetlerinin güçlendirilmesi	Hedef 2.1: Bilimsel araştırma çıktılarının nicelik ve niteliğini arttırmak. Hedef 2.2: Ulusal, uluslararası ve kurumsal bilimsel araştırma projelerinin sayısını arttırmak, proje kültürünün yaygınlaştırılmasını sağlamak. Hedef 2.3: Akademik personele yönelik bilimsel araştırma imkân ve desteklerini geliştirmek. Hedef 2.4: Öğrencilerin bilimsel araştırma yapma, yenilikçilik ve girişimcilik becerilerini geliştirmek.
Amaç 3. Paydaşlarla iletişim ve etkileşimin geliştirilmesi	Hedef 3.3: Paydaşlarla birlikte toplumsal duyarlılığın artırılmasında üniversite-paydaş işbirliğini geliştirmek. Hedef 3.4: Öğrencilerin sosyal ve kişisel gelişimlerini desteklemek

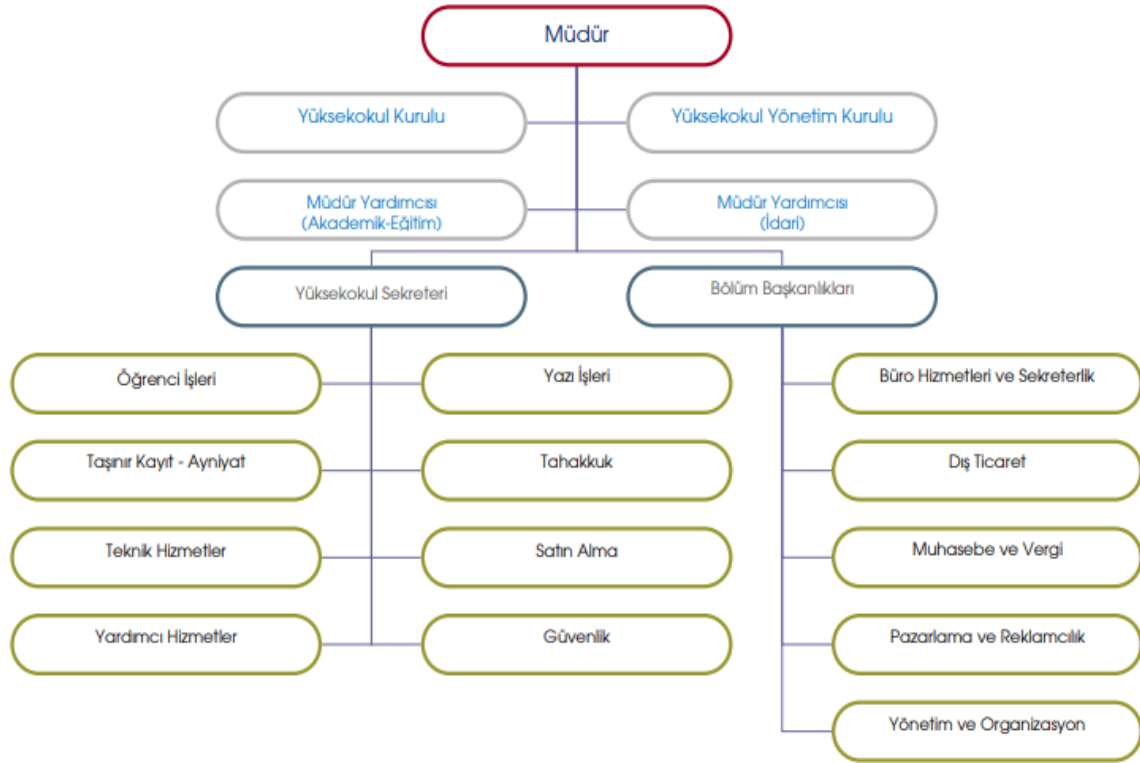
Trabzon Üniversitesi 2021-2025 Stratejik Planın temel performans göstergeleri Stratejik Planda (<https://trabzon.edu.tr/Katalog/15>) yer almaktadır.  
Trabzon Üniversitesi 2021-2025 Stratejik Planı (<https://trabzon.edu.tr/Katalog/15>)

## Akademik ve İdari Birimler Organizasyon Şeması



Beşikdüzü  
Meslek Yüksekokulu

### İdari Organizasyon Şeması



Lst-12 Rev. No: 00

(<http://besikduzumyo.trabzon.edu.tr/Files/ckFiles/besikduzumyo-trabzon-edu-tr/Lst-12-Organizasyon%20%C5%9Eemas%C4%B1.pdf>)

## A. LİDERLİK, YÖNETİM VE KALİTE

### A.1. Liderlik ve Kalite

#### A.1.1. Yönetim modeli ve idari yapı

Birim yönetiminde akademik ve idari tüm işlemler iç kontrol standartlarına uygun olarak yürütülmektedir. Yüksekokulun yönetiminden sorumlu olan Müdür, Yüksekokul Kurulu ve Yüksekokul Yönetim Kuruluna başkanlık etmektedir. Yönetim ve teşkilatlanma, 2547 Sayılı Yükseköğretim Kanunu ve 124 Sayılı KHK kapsamında oluşturulmuştur ve karar alma süreçleri bu mevzuat çerçevesinde şekillenmiştir. Bu çerçevede Yüksekokul Kurulu, Yüksekokulun en üst akademik karar organı (<https://besikduzumyo.trabzon.edu.tr/S/4199/yuksekokul-kurulu>), Yüksekokul yönetim kurulu ise en üst idari karar verme organıdır (<https://besikduzumyo.trabzon.edu.tr/S/4200/yuksekokul-yonetim-kurulu>). Bu iki kurul, Müdürün yönetiminde müdürlüğe bağlı akademik ve idari birimler ile yüksekokulun yönetiminden ve yüksekokulun tüm akademik ve idari süreçlerinin işleyişinden sorumludur.

#### Yüksekokul idari organizasyon şeması oluşturulmuş,

(<http://besikduzumyo.trabzon.edu.tr/Files/ckFiles/besikduzumyo-trabzon-edu-tr/Lst-12-Organizasyon%20%C5%9Eemas%C4%B1.pdf>) ve kamuoyu ile paylaşılmaktadır. Her akademik birimde bölüm kurulları oluşturulmuş ve birime ait kararlar bu kurul vasıtasıyla alınmaktadır. Yüksekokul idari yapısının başında Müdür bulunmaktadır. Yüksekokul Müdürü ile kendisine yardım etmek üzere iki Müdür Yardımcısı görevlendirilmiştir. Müdür yardımcıları, Müdür tarafından belirlenen alanlarda Müdür adına iş ve işlemlerin yürütülmesini takip etmektedirler. Akademik birimlerde 2547 Sayılı Kanun kapsamında Bölüm Başkanı görevlendirilmiş, bunun yanında kendilerine yardımcı olmak üzere Bölüm Başkan Yardımcıları görevlendirilmiştir.

Yüksekokuldaki operasyonel aktivitelerin büyük bir çoğunluğu otomasyonla yürütülmekte olup, tüm birimler kurum içi ve kurum dışı yazışmalarını “Üniversite Bilgi Yönetim Sistemi” (UBYS) üzerinden gerçekleştirmektedirler (<https://ubys.trabzon.edu.tr/>).

Organizasyon şeması ve bağlı olma/rapor verme ilişkileri; görev tanımları (<https://besikduzumyo.trabzon.edu.tr/S/3162/gorev-tanimlari>), iş akış süreçleri (<https://besikduzumyo.trabzon.edu.tr/S/4429/is-akislari>) vardır ve gerçeği yansıtmaktadır; ayrıca bunlar yayımlanmış ve işleyişin paydaşlarca bilinirliği sağlanmıştır.

*Olgunluk Düzeyi:* Kurumun yönetim modeli ve organizasyonel yapılanması birim ve alanların genelini kapsayacak şekilde faaliyet göstermektedir.

#### A.1.2. Liderlik

Kurumda müdürün ve süreç liderlerinin yükseköğretim ekosistemindeki değişim, belirsizlik ve karmaşıklığı dikkate alan bir kalite güvencesi sistemi ve kültürü oluşturma konusunda sahipliği ve motivasyonu yüksektir. Bu süreçler çevik bir liderlik yaklaşımıyla yönetilmektedir.

Birimlerde liderlik anlayışı ve koordinasyon kültürü yerleşmiştir. Liderler kurumun değerleri ve hedefleri doğrultusunda stratejilerinin yanı sıra; yetki paylaşımını, ilişkileri, zamanı, kurumsal motivasyonu ve stresi de etkin ve dengeli biçimde yönetmektedir.

Akademik ve idari birimler ile yönetim arasında etkin bir iletişim ağı oluşturulmuştur.

Liderlik süreçleri ve kalite güvencesi kültürünün içselleştirilmesi sürekli değerlendirilmektedir

Olgunluk Düzeyi: Kurumda liderlerin kalite güvencesi sisteminin yönetimi ve kültürünün içselleştirilmesi konusunda sahipliği ve motivasyonu bulunmaktadır.

Kanıtlar:

Kalite Komisyonları Çalışma Usul ve Esasları

(<https://besikduzumyo.trabzon.edu.tr/S/4153/komisyonlar>)

**A.1.3. Kurumsal dönüşüm kapasitesi**

Olgunluk Düzeyi: Kurumda değişim yönetimi bulunmamaktadır

**A.1.4. İç kalite güvencesi mekanizmaları**

Kurumun, Kalite güvencesi rehberi gibi tanımlı süreç belgeleri vardır

(<http://besikduzumyo.trabzon.edu.tr/Files/ckFiles/besikduzumyo-trabzon-edu-tr/Kalite/Kalite%20Politika%20Belgemiz.pdf>).

İş akış şemaları, takvim, görev ve sorumluluklar ve paydaşların rollerini gösteren kanıtlar mevcuttur

(<https://besikduzumyo.trabzon.edu.tr/S/4429/is-akislari>),

(<https://besikduzumyo.trabzon.edu.tr/S/3162/gorev-tanimlari>),

(<https://besikduzumyo.trabzon.edu.tr/S/4153/komisyonlar>)

Kurumun, Geri bildirim yöntemleri vardır

(<https://besikduzumyo.trabzon.edu.tr/Share/C258D42DA0417A830DF67489ED73FEC7>)

Olgunluk Düzeyi: Kurumun iç kalite güvencesi süreç ve mekanizmaları tanımlanmıştır.

**A.1.5. Kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik**

Kamuoyunu bilgilendirme ilkesel olarak benimsenmiştir, hangi kanalların nasıl kullanılacağı tasarlanmıştır, erişilebilir olarak ilan edilmiştir ve tüm bilgilendirme adımları sistematik olarak atılmaktadır. Kurum web sayfası (<http://besikduzumyo.trabzon.edu.tr/>) doğru, güncel, ilgili ve kolayca erişilebilir bilgiyi vermektedir; bunun sağlanması için gerekli mekanizma mevcuttur. Kurumsal özerklik ile hesap verebilirlik kavramlarının birbirini tamamladığına ilişkin bulgular mevcuttur.

İç ve dışa hesap verme yöntemleri kurgulanmıştır ve uygulanmaktadır. Sistemattir, ilan edilen takvim çerçevesinde gerçekleştirilir, sorumluları nettir. Alınan geri beslemeler ile etkinliği değerlendirilmektedir. Kurumun bölgesindeki dış paydaşları, ilişkili olduğu yerel yönetimler, diğer üniversiteler, kamu kurumu kuruluşları, sivil toplum kuruluşları, sanayi ve yerel halk ile ilişkileri planlanmaktadır

( <https://besikduzumyo.trabzon.edu.tr/Share/2C9FD3F618E2437689F2C39D274B5D66> ).

Olgunluk Düzeyi: Kurumda şeffaflık ve hesap verebilirlik ilkeleri doğrultusunda kamuoyunu bilgilendirmek üzere tanımlı süreçler bulunmaktadır.

**A.2. Misyon ve Stratejik Amaçlar**

**A.2.1. Misyon, vizyon ve politikalar**

Misyon ve vizyon (<https://besikduzumyo.trabzon.edu.tr/S/4150/misyon-ve-vizyon>) ifadesi tanımlanmıştır, kurum çalışanlarınca bilinir ve paylaşılır. Kuruma özeldir, sürdürülebilir bir gelecek yaratmak için yol göstericidir.

Kalite güvencesi politikası (<https://besikduzumyo.trabzon.edu.tr/S/4155/kalite-politika-belgemiz>) vardır, paydaşların görüşü alınarak hazırlanmıştır. Politika kurum çalışanlarınca bilinir ve paylaşılır.

Politika belgesi yalın, somut, gerçekçidir. Sürdürülebilir kalite güvencesi sistemini ana hatlarıyla tarif etmektedir. Kalite güvencesinin yönetim şekli, yapılanması, temel mekanizmaları, merkezi kurgu ve birimlere erişimi açıklanmıştır.

Aynı şekilde eğitim ve öğretim (uzaktan eğitimi de kapsayacak şekilde), araştırma ve geliştirme, toplumsal katkı, yönetim sistemi vardır ve kalite güvencesi politikası için sayılan özellikleri taşır. Bu politika ifadelerinin somut sonuçları, uygulamalara yansıyan etkileri vardır; örnekleri sunulabilir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun tanımlanmış ve kuruma özgü misyon, vizyon ve politikaları bulunmaktadır.

### **A.2.2. Stratejik amaç ve hedefler**

Stratejik Plan, kültürü ve geleneği vardır, mevcut dönemi kapsayan, kısa/orta uzun vadeli amaçlar, hedefler, alt hedefler, eylemler ve bunların zamanlaması, önceliklendirilmesi, sorumluları, mali kaynakları (<https://besikduzumyo.trabzon.edu.tr/Share/5BC28FF4B9FB4822B2483B2BE36B15DC>) bulunmaktadır, tüm paydaşların görüşü alınarak (özellikle stratejik paydaşlar) hazırlanacaktır. Mevcut stratejik plan hazırlanırken bir öncekinin ayrıntılı değerlendirilmesi yapılarak kullanılacaktır; yıllık gerçekleştirme takip edilerek ilgili kurullarda tartışılmakta ve gerekli önlemler alınacaktır.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun stratejik planı bulunmamaktadır

### **A.2.3. Performans yönetimi**

Kurumda performans göstergeleri ve performans yönetimi mekanizmaları tanımlanmıştır (<https://besikduzumyo.trabzon.edu.tr/Share/5BC28FF4B9FB4822B2483B2BE36B15DC>)

Olgunluk Düzeyi: Kurumda performans göstergeleri ve performans yönetimi mekanizmaları tanımlanmıştır

## **A.3. Yönetim Sistemleri**

### **A.3.1. Bilgi yönetim sistemi**

Bilgi sistemlerinin bir arada olması, erişilebilir olması, tekil ve güvenilir olması önemlidir. Kurum'da kullanılan bilgi sistemleri servis odaklı mimariye sahiptir.

Sistem kapsamındaki bütün alt sistemler birbiriyle ve kamu kurumlarının izin verdiği ölçüde kamu kurumları ile tümleşik biçimde çalışmaktadırlar. Bilgi kaynakları tekilleştirilmiştir. Alt sistemler arasında dinamik haberleşme yapısı aktif olarak kullanılmaktadır. Bilgi sistemleri sayesinde Üniversitedeki hemen tüm süreçler elektronik ortamda yürümektedir, böylece kurum personelimiz ve öğrencilerimiz her yerde 7/24 bilgi sistemlerine ulaşabilmekte ve kurumsal süreçlerin tamamından; bilgi sistemlerimiz üzerinden hızlı, sorunsuz, güvenli ve mekândan bağımsız bir şekilde faydalanmaktadır. TRÜ bünyesinde bilişim hizmetleri, Bilgi İşlem Daire Başkanlığı tarafından koordineli olarak ÜBYS / OBS (Üniversite Bilgi Yönetim Sistemi / Öğrenci Bilgi Sistemi) (<https://ubys.trabzon.edu.tr/>) ile yürütülmektedir. Trabzon Üniversitesi için EBYS, Öğrenci Bilgi Sistemi, Personel Bilgi Sistemi, Web Yönetim Sistemi ve diğer işlemleri içerisinde barındıran E-kampüs sistemi bulunmaktadır.

Olgunluk Düzeyi: Kurumda kurumsal bilginin edinimi, saklanması, kullanılması, işlenmesi ve değerlendirilmesine destek olacak bilgi yönetim sistemleri oluşturulmuştur.



### A.3.2. İnsan kaynakları yönetimi

Yüksekokulumuzun insan kaynakları yönetiminin temel hedefi, genel olarak eğitim, öğretim, araştırma geliştirme ve hizmet sunumu konularında ilerleme sağlayacak ve kendisini önde gelen üniversiteler/yüksekokullar sıralamasına yükseltecek personele sahip olmaktır. Bu hedef özellikle üniversitenin/yüksekokulun misyonunu gerçekleştirme ve stratejik amaçlarını destekleyici adımlar atma açısından önem taşımaktadır. İnsan kaynakları yönetimi, Personelin performans kriterleri içerisinde çalışmalarını değerlendirerek, gerekli olan hizmet içi veya hazırlayıcı eğitim programlarını düzenlemek, personelin daha verimli çalışmasını sağlayabilmek için kısa ve uzun vadeli planlamalar yapmaktır. Üniversitemiz genelinde, tüm bu hususların etkin bir şekilde uygulanması çerçevesinde İnsan Kaynakları Yönetimi gerçekleştirilmeye çalışılmaktadır. Üniversite alınan/atanan personelin atama işlemleri 657 sayılı Devlet Memurları Kanunu, 4857 sayılı İş Kanunu, 2547 sayılı Yükseköğretim Kanunu, 2914 sayılı Yükseköğretim Personel Kanunu ve Trabzon Üniversitesi Öğretim Üyeliğine Yükseltme ve Atama Yönergesi çerçevesinde yürütülmektedir. (<https://trabzon.edu.tr/Images/Uploads/YONERGELER/ogretimuyeyukselme.pdf>). Tüm devlet üniversitelerinde olduğu üzere Üniversitede idari personelin işe alım süreçleri ilgili kanunlar çerçevesinde gerçekleştirilmektedir. İdari personel 35/42 kadroları ihtiyaca göre belirlenmekte, atama işlemleri merkezi olarak gerçekleştirilen Kamu Personeli Seçme Sınavı (KPSS) sonuçları ile kurumlar arası naklen atama işlemlerine dayalı olarak yapılmaktadır. KPSS ile atanan idari personelin niteliği ile ilgili Üniversitede seçim aşamasında bir tasarrufu söz konusu olmamaktadır. Atamalarda, Üniversite sadece kadro unvanını ve pozisyonunu belirlemektedir. Üniversitede gerek idari gerek ise destek hizmet birimlerinde görev yapan personel eğitim, yetenek ve uzmanlıklarına göre görevlendirilmektedir. Birimlerde görev yapan personeller yaptıkları görevlerin nitelikleri bakımından sınıflandırmaya tabi tutulurlar. Bunlar yönetici personeli, büro personeli, teknik personel, işçiler vb. çalışanlardan oluşur. İnsan kaynakları fonksiyon faaliyetleri olarak iş analizi, işgücü analizi, çalışacak elemanların nitelik ve niceliklerinin belirlenmesi, çalışacak elemanların tedariki, çalışacak elemanların istihdamı, başarı değerlendirmeleri, eğitim ve geliştirme çabaları olarak personel yönetim faaliyetlerini ise atamalar, izinler, raporlar, tayinler, terfiler olarak gerçekleştirilmektedir. Üniversite idari yapılanması ve kadro kapasitesini tamamlamaya devam etmektedir. Üniversitede çalışanların mesleki, sosyal ve kültürel gelişimlerine yönelik çeşitli etkinlikler düzenlenmektedir. Yüksekokul bünyesinde henüz Hizmet İçi Eğitim Yönergesi bulunmamakla birlikte 2022 yılı içerisinde yönerge Üniversite tarafından hazırlanacak ve ardından 2022 yılı eğitim planlaması yapılacaktır. Yine bu kapsamda, Üniversite personelinin görevleriyle uyumlarının sağlanabilmesi için Aday Memurların Temel ve Hazırlayıcı Eğitim kapsamında Üniversitenin teşkilatının anlatıldığı ve tüm idari ve akademik birimlerinin tanıtımının yapıldığı Oryantasyon Eğitimi gerçekleştirilecektir. Göreve yeni başlayan her personele oryantasyon eğitimi verilecektir. Ayrıca, çalışan personel (akademik-idari) memnuniyetini/şikâyetini/önerilerini belirlemek ve izlemek amacıyla kurum genelinde bir uygulama bulunmayıp; bu amaçla ilgili yöntem ve mekanizmalar geliştirilecek olup, uygulanması ve sonuçlarının değerlendirilerek gerekli tedbirlerin alınması planlanmaktadır.

Olgunluk Düzeyi: Kurumda insan kaynakları yönetimine ilişkin tanımlı süreçler bulunmamaktadır.

### A.3.3. Finansal yönetim

Üniversitede 5018 sayılı Kamu Mali Yönetimi Kanununa göre Merkezi Yönetim Bütçesinin içinde yer alan II sayılı cetvelde “Özel Bütçeli İdareler” kapsamında bütçe üç yıllık olarak hazırlanmaktadır. Yüksekokulumuza ait tüm gelir ve giderler bütçede yer almaktadır. Bütçe de ödenek tahsis edilen her bir harcama biriminin üst yöneticisi harcama yetkilisidir. Harcama yetkilileri, stratejik planların en üst düzeyde gerçekleşmesi amacı ile harcama talimatlarını uygulamaya geçirirken bütçe ilke ve esaslarına, kanun, tüzük ve yönetmelikler ile diğer mevzuatlara uygun olarak ödeneklerin etkili, ekonomik ve verimli kullanılmasından sorumludurlar.

Üniversite üst yönetim bütçesinde yer alan mali kaynaklar yıl içerisinde harcama birimlerinin cari harcamalarından ayrı olarak öngörülemeyen veya yeni ortaya çıkan harcamalarını etkili ve ekonomik olarak gerçekleştirmelerini sağlamak amacıyla kullanılmaktadır. Yüksekokulumuzun talebi üzerine bütçeden kaynak aktarılıp üst yönetimin kontrol ve denetimi altında sorumluluk ise harcama biriminde olmak kaydıyla aktarılan kaynaklar kullanılmaktadır.

( <https://www.sbb.gov.tr/2022-yili-ahp-afp-calismalari-hakinda-merkezi-yonetim-butce-uygulama-tebligi-sira-no1/> ).

*Olgunluk Düzeyi:* Kurumda finansal kaynakların yönetimine ilişkin olarak stratejik hedefler ile uyumlu tanımlı süreçler bulunmaktadır.

#### **A.3.4. Süreç yönetimi**

*Olgunluk Düzeyi:* Kurumda eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme, toplumsal katkı ve yönetim sistemine ilişkin süreçler tanımlanmamıştır.

### **A.4. Paydaş Katılımı**

#### **A.4.1. İç ve dış paydaş katılımı**

Meslek Yüksekokulumuzda birim kalite komisyonu

(<https://besikduzumyo.trabzon.edu.tr/S/4153/komisyonlar>) oluşturulmuş olup, yetkileri, görev ve sorumlulukları belirlenmiş çalışmalarını sürdürmektedir. Kurum iç değerlendirmelerinin yapılmasında aktif olarak kalite komisyonu çalışmalar planlamaktadır. Kalite komisyonu, eğitim ve öğretim hizmetlerinin, araştırma ve geliştirme faaliyetlerinin ve destek hizmetlerinin iyileştirilmesi için aktif olarak çalışmalar yapmaktadır.

Yüksekokul Paydaş Analizi Tablosu

(<https://besikduzumyo.trabzon.edu.tr/Share/2C9FD3F618E2437689F2C39D274B5D66>)

*Olgunluk Düzeyi:* Kurumda kalite güvencesi, eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme, toplumsal katkı, yönetim sistemi ve uluslararasılaşma süreçlerinin PUKÖ katmanlarına paydaş katılımını sağlamak için planlamalar bulunmaktadır.

#### **A.4.2. Öğrenci geri bildirimleri**

Kurumda öğretim süreçlerine ilişkin olarak öğrencilerin geri bildirimlerinin (ders, dersin öğretim elemanı, program, öğrenci iş yükü, sınav notlarına itiraz vb.) alınmasına ilişkin ilke ve kurallar oluşturulmuş olup, kurumun web sayfası üzerinden ilgili formlar aracılığı ile öğrencilerin erişimine sunulmuştur.

<https://besikduzumyo.trabzon.edu.tr/S/3164/ogrenci-formlar>

Bunun yanı sıra kurumun iletişim araçları üzerinden tüm birim ve öğretim elemanlarına erişim sağlanabilecek unsurların paylaşımı web üzerinden de yapılmıştır.

[bmyo@trabzon.edu.tr](mailto:bmyo@trabzon.edu.tr)

<https://besikduzumyo.trabzon.edu.tr/Personel/Akademik/5130>

*Olgunluk Düzeyi:* Kurumda öğretim süreçlerine ilişkin olarak öğrencilerin geri bildirimlerinin alınmasına ilişkin ilke ve kurallar oluşturulmuş olup, etkin bir şekilde uygulanmaktadır.

#### **A.4.3. Mezun ilişkileri yönetimi**

Programların amaç ve hedeflerine ulaşıp ulaşılmadığının irdelenmesi amacıyla bir mezun izleme sistemine ilişkin planlama bulunmaktadır. Beşikdüzü MYO, mezunlarına yönelik olarak bir mezun

öğrenci anketi hazırlamıştır (<https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSdtRKYbSjuuvH9-1PVgCllemGuWsMPuCeUxuG8kNZVHKIP0-w/viewform>)

Olgunluk Düzeyi: Programların amaç ve hedeflerine ulaşılıp ulaşılmadığının irdelenmesi amacıyla bir mezun izleme sistemine ilişkin planlama bulunmaktadır.

## A.5. Uluslararasılaşma

### A.5.1. Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi

Olgunluk Düzeyi: Kurumun uluslararasılaşma süreçlerine ilişkin yönetsel ve organizasyonel yapılanması bulunmamaktadır.

### A.5.2. Uluslararasılaşma kaynakları

Olgunluk Düzeyi: Kurumun uluslararasılaşma faaliyetlerini sürdürebilmesi için yeterli kaynak bulunmamaktadır.

### A.5.3. Uluslararasılaşma performansı

Olgunluk Düzeyi: Kurumda uluslararasılaşma faaliyeti bulunmamaktadır.

## B. EĞİTİM ve ÖĞRETİM

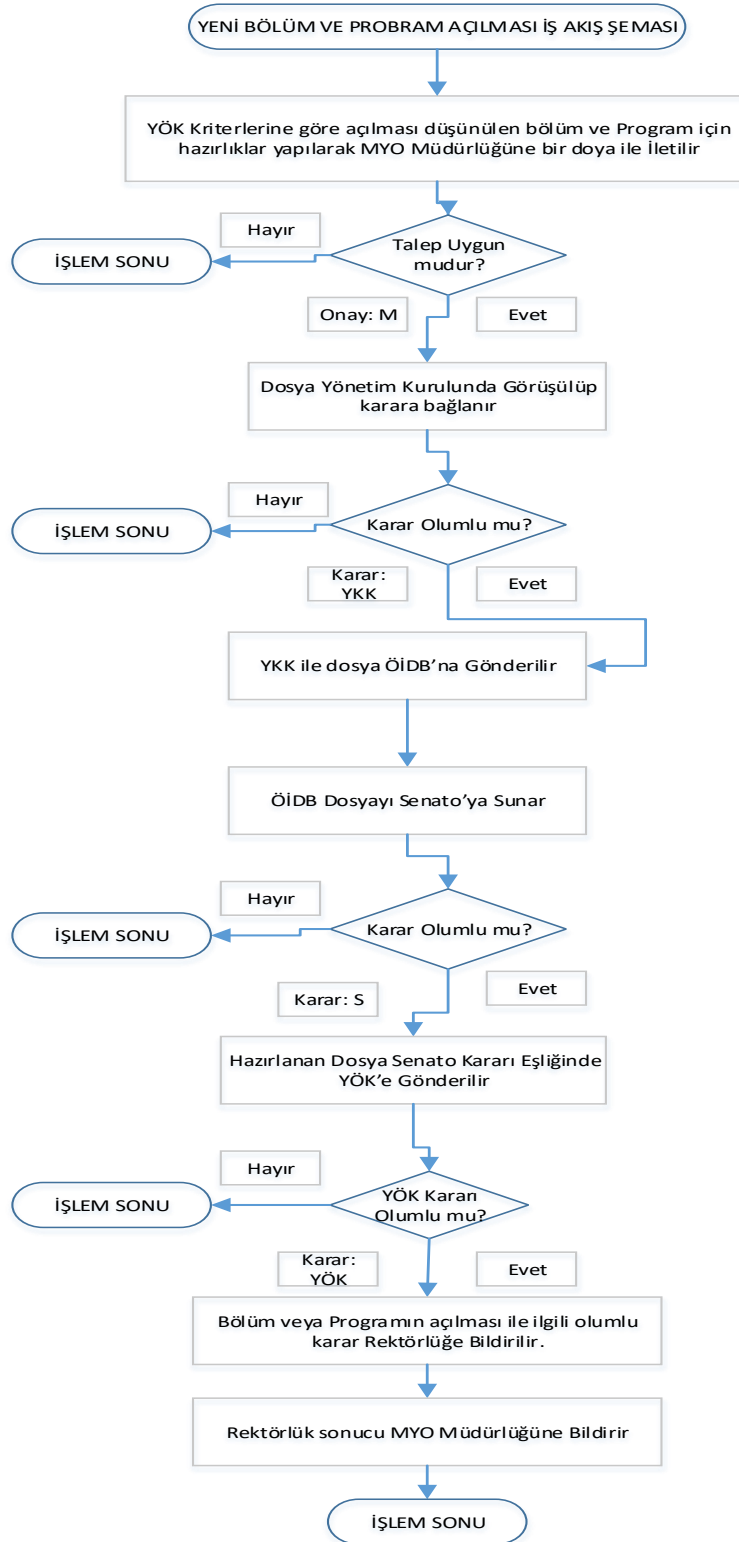
### B.1. Program Tasarımı, Değerlendirmesi ve Güncellenmesi

#### B.1.1. Programların tasarımı ve onayı

Programların tasarımında ve onay sürecinde ilgili bölüm ve ÖİDB ile Yüksekokulumuz iş birliği içerisinde çalışmaktadır. Bu programların başvurusunda izlenen adımlar;

- Yeni Bölüm ve Program isteği, ilgili bölüm başkanlığı üzerinden hazırlanan bir dosya ile MYO Müdürlüğüne iletilir
- MYO Müdürü dosyayı Yönetim Kuruluna sunar
- YKK ile dosya ÖİDB'na sunulur
- Üniversite Senatosu dosyayı görüşerek karara bağlar
- Senato kararı eşliğinde bölüm ve program açma isteği YÖK 'e sunulur
- YÖK'ün olumlu kararı ile program açılır.

Program tasarımı için kullanılan tanımlı süreçler (<http://besikduzumyo.trabzon.edu.tr/Files/ckFiles/besikduzumyo-trabzon-edu-tr/%C4%B0%C3%A7%20Kontrol/AKADEM%C4%B0K%20%C4%B0DAR%C4%B0%20%C4%B0C5%9E%20AKI%C5%9ELARI/4-Yeni%20B%C3%B6l%C3%BCm%20Ve%20Program%20A%C3%A7%20%C4%B1mas%C4%B1%20%C4%B0C5%9F%20S%C3%BCreci.pdf>)



*Olgunluk Düzeyi:* Tanımlı süreçler doğrultusunda; Kurumun genelinde, tasarımı ve onayı gerçekleşen programlar, programların amaç ve öğrenme çıktılarına uygun olarak yürütülmektedir.

### **B.1.2. Programın ders dağılım dengesi**

Yüksekokulumuzdaki tüm programlara yönelik ders müfredatı, güncel ihtiyaca ve ilgili meslek alanına yönelik olarak titizlikle oluşturulmuştur. Programlarımızdaki öğrenciler zorunlu ve seçmeli olarak iki kategoride derslerini seçebilirler.

Zorunlu dersler, programda gerekli olan dersleri ifade etmektedir. Seçmeli dersler de programdaki öğrencilerin mesleki yeterliliklerine katkı sağlayacak şekilde oluşturulmuştur. (<http://bologna.trabzon.edu.tr/tr/programlar/5367>)

*Olgunluk Düzeyi:* Programların genelinde ders bilgi paketleri, tanımlı süreçler doğrultusunda hazırlanmış ve ilan edilmiştir.

### **B.1.3. Ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumu**

Yüksekokulumuzdaki programların yeterlilikleri belirlenirken Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikler Çerçevesi (TYYÇ) dikkate alınmıştır. Dolayısıyla düzenlemeler TYYÇ 'ye uyumlu bir şekilde gerçekleştirilmiştir. (<http://bologna.trabzon.edu.tr/tr/programlar/5367>)

Ayrıca Bologna süreci kapsamında program yeterlilikleri de göz önünde bulundurulmuştur.

*Olgunluk Düzeyi:* Ders kazanımları programların genelinde program çıktılarıyla uyumlandırılmıştır ve ders bilgi paketleri ile paylaşılmaktadır.

### **B.1.4. Öğrenci iş yüküne dayalı ders tasarımı**

Yüksekokulumuzda öğrencilerin iş yüklerine dayalı ders tasarımları yapılmıştır. Programda dersler iş yüklerine bakılarak oluşturulmuştur. Ayrıca, öğrencilerin alması gereken dersler kapsamında olan Staj dersi de öğrencilerin mezun olduktan sonra, mesleki yeterliliklerine katkı sağlayacak şekilde tasarlanmıştır. (<https://besikduzumyo.trabzon.edu.tr/S/4415/staj-uygulama-esaslari>)

*Olgunluk Düzeyi:* Dersler öğrenci iş yüküne uygun olarak tasarlanmış, ilan edilmiş ve uygulamaya konulmuştur. (<http://bologna.trabzon.edu.tr/tr/programlar/5367>)

### **B.1.5. Programların izlenmesi ve güncellenmesi**

Kurumumuzda, iç paydaşların (öğrenciler ile yüksekokul personeli) ve dış paydaşların (mezunlar, işverenler, meslek örgütü temsilcileri, vb.) sürece katılımının sağlanması için Eğitim Öğretim Alt Komisyonu tarafından toplantı gerçekleştirilmiştir. Toplantıda alınan kararlarla program iç ve dış paydaşlar belirlenmiş ve paydaşlarla Pandemi dönemi sonrasında görüşmelerin gerçekleştirilmesi karara bağlanmıştır. Paydaşların değerlendirilmeleri dikkate alınarak ders döneminin sonunda değerlendirme sonucuna göre programın güncellenmesi ve sürekli iyileştirilmesi belirli aralıklarla gözden geçirilecek ve kritik edilecektir. Bu kapsamda tüm programlarımıza ait ders müfredatı 2022 yılında güncellenerek 2022-2023 eğitim ve öğretim yılında uygulanmaya başlanmıştır.

Programların eğitim amaçlarına ilişkin hedeflerine ulaşip ulaşmadığı; öğrencilerin ve toplumun ihtiyaçlarına cevap verip vermediği, oluşturulan komisyonlar üzerinden ayrıca değerlendirilmektedir. Aynı zamanda Yüksekokulumuz, programların eğitim amaçlarına ilişkin hedeflerine ulaştığını; mezunlarımızın ulusal ve mesleki alanlarda yapılan sınavlardaki başarı oranları, işe girme oranları, iş yeri başarıları ve terfilerine göre bir izleme stratejisi belirleyecektir. Yüksekokul bu izlenimlerin sonucunda ihtiyaç duyulan durumlarda güncelleme ve iyileştirme yapacak, gerekli durumlarda müfredat, materyal ve metot değişikliğine gidecektir. (<https://besikduzumyo.trabzon.edu.tr/Share/2C9FD3F618E2437689F2C39D274B5D66>),

*Olgunluk Düzeyi:* Program çıktılarının izlenmesine ve güncellenmesine ilişkin periyot, ilke, kural ve göstergeler oluşturulmuştur.

### **B.1.6. Eğitim ve öğretim süreçlerinin yönetimi**

Kurum, eğitim ve öğretim süreçlerini bütüncül olarak yönetmek üzere; organizasyonel yapılanma (üniversite eğitim ve öğretim komisyonu, öğrenme ve öğretme merkezi, vb.), bilgi yönetim sistemi ve uzman insan kaynağına sahiptir. Staj ve Eğitim Uygulama Komisyonu

<https://besikduzumyo.trabzon.edu.tr/S/4153/komisyonlar> Eğitim ve öğretim süreçleri üst yönetimin koordinasyonunda yürütülmekte olup; bu süreçlere ilişkin görev ve sorumluluklar tanımlanmıştır. (<https://besikduzumyo.trabzon.edu.tr/S/3162/gorev-tanimlari>)

Eğitim ve öğretim programlarının tasarlanması, yürütülmesi, değerlendirilmesi ve güncellenmesi faaliyetlerine ilişkin kurum genelinde ilke, esaslar ile takvim belirlidir.

Programlarda öğrenme kazanımı, öğretim programı (müfredat), eğitim hizmetinin verilme biçimi (örgün, uzaktan, karma, açıktan), öğretim yöntemi ve ölçme-değerlendirme uyumu ve tüm bu süreçlerin koordinasyonu üst yönetim tarafından takip edilmektedir. (<http://bologna.trabzon.edu.tr/tr/programlar/5367>)

*Olgunluk Düzeyi:* Kurumun genelinde eğitim ve öğretim süreçleri belirlenmiş ilke ve kuralara uygun yönetilmektedir.

## B.2. Programların Yürütülmesi (Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme)

### B.2.1. Öğretim yöntem ve teknikleri

Yüksekokulumuzda eğitim-öğretim işleri öğrencilerin kayıtlı olduğu program göz önünde bulundurularak oluşturulmuştur. Programlarda yer alan derslerin öğrenci iş yüküne dayalı kredi değerleri (AKTS) belirlenmektedir. Öğrencilerin yurt içi ve yurt dışındaki işyeri ortamlarında gerçekleştirebilecekleri uygulama ve stajların iş yükleri (AKTS/ECTS) belirlenmekte ve programın toplam iş yüküne dâhil edilmektedir. Ders programları yürütülürken öğrencilerin aktif rol almaları amaçlanmakta olup bunun için araştırma ödevleri verilmekte ve kendilerine verilen konu çerçevesinde sunum yaptırılmaktadır. Doğru, adil ve tutarlı şekilde değerlendirmeyi güvence altına almak için sınavlar, notlandırma, derslerin tamamlanması ve mezuniyet koşulları önceden belirlenmekte ve bunlar ilan edilmektedir. Yüksekokulun, öğrencinin devamını veya sınava girmesini engelleyen haklı ve geçerli nedenlerin oluşması durumunu kapsayan açık düzenlemeleri vardır. Sınavlar, sınav günü, saati ve yerini gösteren bir program dâhilinde yapılmaktadır. Sınavlarda belirlenen programın dışına çıkılmamaktadır. Sınavların şeffaf ve güvenilir bir şekilde yürütülebilmesi için sınav uygulama esasları belirlenmiştir ve okulumuzun web sayfasında da ilan edilmiştir. <https://besikduzumyo.trabzon.edu.tr/S/4432/sinav-kurallari>

Yüz yüze eğitimin risk oluşturacağı durumlarda ise uzaktan eğitim tercih edilmiştir. Uzaktan eğitim süreçlerinin kalitesinin sağlanması ve sürdürülmesi noktasında fiziksel alt yapı güçlendirilmiş, video kalite ve sürelerinin takip edilmesi sağlanmış, uzaktan eğitim süreçlerinin işleyişi ile ilgili birimler oluşturulmuş ve bu hususta öğrencilere canlı yardım ve teknik destek sunulmuştur. Uzaktan eğitimin sorunsuz bir şekilde yürütülebilmesi için öğrenci ve öğretim elemanlarına gerekli bilgilendirmeler yapılmıştır.

<https://uzem.trabzon.edu.tr/>

. (<http://eders1.trabzon.edu.tr/login/index.php>)

*Olgunluk Düzeyi:* Programların genelinde öğrenci merkezli öğretim yöntem teknikleri tanımlı süreçler doğrultusunda uygulanmaktadır.

### **B.2.2. Ölçme ve değerlendirme**

Yüksekokulumuzda öğrencilerin başarılı olma kriterleri ilgili yönetmelik kapsamında belirlenir. Söz konusu şartları taşıyan öğrencilere mezun olma hakkı verilir. Öğrenci başarısı, Trabzon Üniversitesi Ön Lisans ve Lisans Eğitim-Öğretim Yönetmeliği hükümleri ile bu konudaki senato esaslarına göre belirlenir.

[https://trabzon.edu.tr/Images/Uploads/lisans\\_onlisansyonetmelik.pdf](https://trabzon.edu.tr/Images/Uploads/lisans_onlisansyonetmelik.pdf)

<https://trabzon.edu.tr/Images/Uploads/Esaslar/basarinotu.pdf>

Derslere devam durumu da göz önünde bulundurularak, öğrencilerin derse katılımları sağlanmaktadır.

Yüksekokulumuzda her ders için ara sınav, dönem sonu sınavı ve bütünleme sınavları ilgili bölüm başkanlıkları tarafından önceden tanımlanıp kurumun web sayfasında ilan edilmektedir.

<https://besikduzumyo.trabzon.edu.tr/S/4185/arasinav-mazeret-final-butunleme>

*Olgunluk Düzeyi:* Programların genelinde öğrenci merkezli ve çeşitlendirilmiş ölçme ve değerlendirme uygulamaları bulunmaktadır.

### **B.2.3. Öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesi\***

Yüksekokulumuzdaki programlara ait öğrenci kontenjanları her yıl Rektörlüğe bildirilmektedir. Öğrenci alımları her yıl ÖSYM tarafından yapılan sınav takvimine göre öğrencilerin almış oldukları puan ve yaptıkları tercih sıralamalarına göre olmaktadır. Ayrıca Yüksekokulumuzda her yıl yeni kayıt yaptıran öğrencilere oryantasyon eğitimi verilmektedir. Bu eğitimle, öğrencilerin üniversiteyi tanınması, ders seçimlerini öğrenmesi ve staj eğitimi hakkında bilgiler verilmektedir. (<https://besikduzumyo.trabzon.edu.tr/>)

*Olgunluk Düzeyi:* Kurumun genelinde planlar dâhilinde uygulamalar bulunmaktadır.

### **B.2.4. Yeterliliklerin sertifikalandırılması ve diploma**

Diploma, derece ve diğer yeterliliklerin sertifikalandırılması Öğrenci İşleri Daire Başkanlığının kriterleri kapsamında uygulanmaktadır. (Trabzon Üniversitesi Ön Lisans ve Lisans Eğitim Öğretim Yönetmeliği: [https://trabzon.edu.tr/Images/Uploads/lisans\\_onlisansyonetmelik.pdf](https://trabzon.edu.tr/Images/Uploads/lisans_onlisansyonetmelik.pdf))

*Olgunluk Düzeyi:* Kurumun genelinde diploma onayı ve diğer yeterliliklerin sertifikalandırılmasının a ilişkin uygulamalar bulunmaktadır.

## **B.3. Öğrenme Kaynakları ve Akademik Destek Hizmetleri**

### **B.3.1. Öğrenme ortam ve kaynakları**

Birim, eğitim-öğretimin etkinliğini artıracak öğrenme ortamlarını (derslikler, bilgisayar laboratuvarı, okuma salonu, konferans salonu, çağrı merkezi laboratuvarı) yeterli ve uygun donanıma sahip olacak şekilde sağlamaktadır. Birimimizde eğitim amaçlı teknoloji olarak, bilgisayar laboratuvarı, projeksiyonlu sınıflar ve internet kullanılmaktadır. Öğrencilerin kullanımına yönelik tesis ve altyapılar (kantin, spor alanları, yeşil alanlar) mevcuttur. Yüksekokulumuz bünyesinde 1 adet okuma/çalışma salonu bulunmaktadır. Kurumumuz engelli öğrencilere yeterli ve kolay ulaşılır öğrenme imkânları sunmaktadır. Bu kapsamda okul bünyesinde 1 adet engelli öğrenci lavabosu ile 1 adet engelli öğrencilere hitap eden asansör mevcuttur. (<https://besikduzumyo.trabzon.edu.tr/S/4151/imkanlarimiz>).

*Olgunluk Düzeyi:* Kurumun genelinde öğrenme kaynaklarının yönetimi alana özgü koşullar, erişilebilirlik ve birimler arası denge gözetilerek gerçekleştirilmektedir.



### **B.3.2. Akademik destek hizmetleri**

Yüksekokulumuzda her öğretim elemanına uzmanlık alanına göre öğrenci danışmanlıkları verilmektedir. Bu danışmanlık neticesinde öğrencilerin hem ders hem de ders gelişimleri incelenmektedir. Her öğretim elemanı belirli saat aralıklarında danışmanlık vermektedir.

Ayrıca danışmanlık saatlerinde öğrencilerle görüşme yapıp, öğrencilerin daha yakından tanınması için öğrenci bilgileri kayıt altına alınmaktadır.

<https://trabzon.edu.tr/Images/Uploads/YONERGELER/akademikdanismanlik.pdf>

*Olgunluk Düzeyi:* Kurumda öğrencilerin akademik gelişimi ve kariyer planlaması süreçlerine ilişkin tanımlı ilke ve kurallar bulunmaktadır.

### **B.3.3. Tesis ve altyapılar**

Tesis ve altyapılar (yemekhane, yurt, teknoloji donanımlı çalışma alanları; sağlık, ulaşım, bilişim hizmetleri, uzaktan eğitim altyapısı) ihtiyaca uygun nitelik ve niceliktedir, erişilebilirdir ve öğrencilerin bilgisine/kullanımına sunulmuştur. Tesis ve altyapıların kullanımı irdelenmektedir.

<https://besikduzumyo.trabzon.edu.tr/S/4151/imkanlarimiz>),

<http://eders1.trabzon.edu.tr/login/index.php>)

*Olgunluk Düzeyi:* Tesis ve altyapının kullanımı izlenmekte ve ihtiyaçlar doğrultusunda iyileştirilmektedir.

### **B.3.4. Dezavantajlı gruplar**

Dezavantajlı, kırılğan ve az temsil edilen grupların (engelli, yoksul, azınlık, göçmen vb.) eğitim olanaklarına erişimi eşitlik, hakkaniyet, çeşitlilik ve kapsayıcılık gözetilerek sağlanmaktadır. Engelli öğrencilerimiz için asansör ve onların ulaşımına uygun merdivenler bulunmaktadır. Uzaktan eğitim alt yapısı bu grupların ihtiyacı dikkate alınarak oluşturulmuştur. Üniversite yerleşkelerinde ihtiyaçlar doğrultusunda engelsiz üniversite uygulamaları bulunmaktadır. Bu grupların eğitim olanaklarına erişimi izlenmekte ve geri bildirimleri doğrultusunda iyileştirilmektedir.

<https://besikduzumyo.trabzon.edu.tr/S/4151/imkanlarimiz>),

*Olgunluk Düzeyi:* Dezavantajlı grupların eğitim olanaklarına nitelikli ve adil erişimine ilişkin planlamalar bulunmaktadır.

### **B.3.5. Sosyal, kültürel, sportif faaliyetler**

Öğrenci toplulukları ve bu toplulukların etkinlikleri, sosyal, kültürel ve sportif faaliyetlerine yönelik mekân, bütçe ve rehberlik desteği vardır. Ayrıca sosyal, kültürel, sportif faaliyetleri yürüten ve yöneten idari örgütlenme mevcuttur. Gerçekleştirilen faaliyetler izlenmekte, ihtiyaçlar doğrultusunda iyileştirilmektedir. Birimimizde her yarıyıl döneminde her program tarafından en az 2 etkinlik yapılmakta, her yarıyıl bünyesinde de spor turnuvaları düzenlenmektedir (futbol, voleybol, ayak tenisi, masa tenisi, dart, satranç turnuvaları).

<https://besikduzumyo.trabzon.edu.tr/S/4151/imkanlarimiz>).

*Olgunluk Düzeyi:* Kurumun genelinde sosyal, kültürel ve sportif faaliyetler erişilebilirdir ve bunlardan fırsat eşitliğine dayalı olarak yararlanılmaktadır.



## B.4. Öğretim Kadrosu

### B.4.1. Atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri

Kurumun öğretim elemanı atama, yükseltme ve görevlendirme süreç ve kriterleri belirlenmiş ve kamuoyuna açıktır. İlgili süreç ve kriterler akademik liyakati gözetip, fırsat eşitliğini sağlayacak niteliktedir. Kurumun öğretim elemanı ile ilgili beklentileri, atanma potansiyeli olan bireylerce bilinir. Atama, yükseltme ve görevlendirme esasları, söz konusu kriterlere göre belirlenir. Öğretim elemanı ders yükü ve dağılım dengesi şeffaf olarak yapılır ve birim içerisinde tüm paydaşlarca bilinir.

(<https://trabzon.edu.tr/Images/Uploads/YONERGELER/ogretimuyeyukselme.pdf> ),

*Olgunluk Düzeyi:* Kurumun tüm alanlar için tanımlı ve paydaşlarca bilinen atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri uygulanmakta ve karar almalarda (eğitim-öğretim kadrosunun işe alınması, atanması, yükseltilmesi ve ders görevlendirmeleri vb.) kullanılmaktadır.

### B.4.2. Öğretim yetkinlikleri ve gelişimi

*Olgunluk Düzeyi:* Kurumda öğretim elemanlarının öğretim yetkinliğini geliştirmek üzere planlamalar bulunmamaktadır.

### B.4.3. Eğitim faaliyetlerine yönelik teşvik ve ödüllendirme

*Olgunluk Düzeyi:* Öğretim kadrosuna yönelik teşvik ve ödüllendirilme mekanizmaları Akademik Teşvik Ödeneği Yönetmeliği çerçevesinde yapılmaktadır.

<https://www.mevzuat.gov.tr/mevzuat?MevzuatNo=201811834&MevzuatTur=21&MevzuatTertip=5>

## C. ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME

### C.1. Araştırma Süreçlerinin Yönetimi ve Araştırma Kaynakları

#### C.1.1. Araştırma süreçlerinin yönetimi

Yüksekokulumuz araştırma geliştirme hedeflerine ulaşmak amacıyla komisyonlarını oluşturmuştur. (<https://besikduzumyo.trabzon.edu.tr/S/4153/komisyonlar>)

*Olgunluk Düzeyi:* Kurumun araştırma süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısına ilişkin yönlendirme ve motive etme gibi hususları dikkate alan planlamaları bulunmaktadır.

#### C.1.2. İç ve dış kaynaklar

*Olgunluk Düzeyi:* Kurumun araştırma ve geliştirme faaliyetlerini sürdürebilmesi için yeterli kaynağı bulunmamaktadır.

#### C.1.3. Doktora programları ve doktora sonrası imkânlar

*Olgunluk Düzeyi:* Kurumun doktora programı ve doktora sonrası imkânları bulunmamaktadır.

### C.2. Araştırma Yetkinliği, İş birlikleri ve Destekler

#### C.2.1. Araştırma yetkinlikleri ve gelişimi

*Olgunluk Düzeyi:* Kurumda, öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin geliştirilmesine yönelik mekanizmalar bulunmamaktadır.

## **C.2.2. Ulusal ve uluslararası ortak programlar ve ortak araştırma birimleri**

Olgunluk Düzeyi: Kurumda ulusal ve uluslararası düzeyde ortak programlar ve ortak araştırma birimleri oluşturma yönünde mekanizmalar bulunmamaktadır.

## **C.3. Araştırma Performansı**

### **C.3.1. Araştırma performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi**

Olgunluk Düzeyi: Kurumda araştırma performansının izlenmesine ve değerlendirmesine yönelik mekanizmalar bulunmamaktadır.

### **C.3.2. Öğretim elemanı/araştırmacı performansının değerlendirilmesi**

Birimin araştırma performansı akademik öğrenimine devam eden öğretim elemanları düzeyinde verilere dayalı olarak değerlendirilmektedir. Birim Faaliyet Raporuna işlenmek üzere her bir akademik personelden yapmış oldukları yayınlarla ilgili bilgi istenmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumda öğretim elemanlarının araştırma performansının izlenmesine ve değerlendirmesine yönelik mekanizmalar bulunmamaktadır.

## **D. TOPLUMSAL KATKI**

### **D.1. Toplumsal Katkı Süreçlerinin Yönetimi ve Toplumsal Katkı Kaynakları**

#### **D.1.1. Toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi**

Trabzon Üniversitesi Stratejik Planı doğrultusunda meslek yüksekokullarına öngörülen amaç ve hedeflere ulaşmak amacıyla Yüksekokulumuzun toplumsal katkı politika, hedef ve stratejisi belirlenmiştir:

- Yüksekokulumuzda sıfır atık bilinci oluşturmak, politikalar belirlemek, sıfır atık bilincini yaygınlaştırmak

- Sıfır Atık kapsamında çöplerimizi ayrıştırarak biriktirip geri dönüşüme kazandırmak, böylelikle hava, su ve toprak kirlenmesini önlemek; Çevre faaliyetlerinde sürekli iyileştirme ve gelişmeyi sağlayacak çalışmalar yapmak; Sivil toplum örgütlerinin çevreyle ilgili çalışmalarına "sağlıklı bir çevre için" katkıda bulunmak

(<https://besikduzumyo.trabzon.edu.tr/Share/428F8151C76FCCFA692D90495A9ECABE>)

- Sosyal sorumluluk projeleri yürütmek ve gönüllü faaliyetleri desteklemek

<https://besikduzumyo.trabzon.edu.tr/S/3167/toplumsal-katki>

Olgunluk Düzeyi: Kurumun toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısına ilişkin planlamaları bulunmaktadır.

#### **D.1.2. Kaynaklar**

Olgunluk Düzeyi: Kurumun toplumsal katkı faaliyetlerini sürdürebilmesi için yeterli kaynağı bulunmamaktadır.

### **D.2. Toplumsal Katkı Performansı**

#### **D.2.1. Toplumsal katkı performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi**

Olgunluk Düzeyi: Kurumda toplumsal katkı performansının izlenmesine ve değerlendirmesine yönelik mekanizmalar bulunmamaktadır.

## SONUÇ VE DEĞERLENDİRME

Trabzon Üniversitesi 7141 Sayılı Kanun’la 18.05.2018 yılından KTÜ’den aktarılan ve yeni açılan akademik birimler ile kurulmuş olup, ilk stratejik planını (2021-2025) ancak 2020 yılında geniş bir katılımı ile hazırlamış ve 2022 yılında yayımlanmıştır. Stratejik hedefler; kurumun misyon ve vizyonunu kapsayacak şekilde, değerler, paydaş beklentileri ve sosyal konular dikkate alınarak hazırlanmıştır. Yüksekokulumuz, meslek yüksekokullarına yönelik stratejik hedefleri kendisine hedef olarak belirlemiştir. Bu bağlamda, Kalite Güvence Politikasını (belgesini) da bu hedeflere göre belirlemiştir.

Yüksekokulda etkin bir kalite güvence sisteminin oluşturulabilmesi amacıyla “Yükseköğretim Kalite Güvencesi ve Yükseköğretim Kalite Kurulu Yönetmeliği” temel alınarak 2019 yılında Trabzon Üniversitesi Kalite Komisyonunun oluşumu, görevleri, faaliyet alanları ve çalışma usul ve esaslarını kapsayan “Trabzon Üniversitesi Kalite Sistemi Yönergesi” Üniversite Senatosunda kabul edilmiş ve ardından Yüksekokulumuzda uygulanmaya başlamıştır.

Stratejik Planda amaç ve hedeflerin Yüksekokulda paydaşların beklenti ve gereksinimleri doğrultusunda uzun vadede paydaşlarla birlikte sürdürülebilirliği gerçekleştirilecektir. Paydaşların Üniversiteden beklentileri, ihtiyaçları ve memnuniyetleri ile Yüksekokul ile ilgili görüş ve önerilerinin belirlenmesinin Kurumun kalitesine önemli bir katkı sağlayacağı bilinmektedir. Bu sebeple Yüksekokul tüm paydaşlarıyla iletişim ve etkileşimi yapılan toplantılar düzenlemeye başlamıştır. Bu sayede iç ve dış paydaşlarla daha sistematik bir iletişim kurulacak olup, Yüksekokulun faaliyetleri, hizmetleri ve süreçlerinin planlanmasında, uygulanmasında, izlenmesinde ve değerlendirilmesinde paydaşların katkısı alınabilecektir. Paydaşların beklentileri ve memnuniyet derecelerini periyodik olarak belirlemede kullanılacak ölçme araçlarının hazırlanması planlanmış olup, bu konuda daha kalıcı ve sürdürülebilir bir mekanizmanın oluşturulabilmesi amacıyla Üniversitemiz tarafından bir ölçme ve değerlendirme merkezinin kurulması planlanmaktadır.

Yüksekokulun akademik bölüm ve programları KTÜ’den aktarıldığı için bu bölüm ve programların öğretim programlarının tasarımı ve onayı daha önceden yapılmıştır. 2022 yılı içerisinde söz konusu programların derslerine yönelik müfredatı güncellenmiş olup, 2022-2023 eğitim ve öğretim yılı içerisinde uygulanmaya başlamıştır.

Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikler Çerçevesi (TYYÇ) göz önünde bulundurularak programların yeterlilikleriyle ders öğrenme çıktıları arasındaki ilişkilendirmeler UBYS – Ders Bilgi paketi üzerinden yapılmış durumdadır.

Yüksekokul yeni programların tasarımı veya güncellenmesi ve onayı mevzuata uygun olarak ilgili bölüm ve birim akademik kurulları tarafından yapıldıktan sonra Üniversite Senatosunda karara bağlanmakta ve YÖK tarafından onaylandığı takdirde, tamamlanan hazırlıkları sonrasında ilgili öğretim elemanları istihdam edilmekte ve sonrasında da ilk öğrenci alımı yapılmaktadır. Bu kapsamda 2022 yılı içerisinde birimimiz bünyesinde E-Ticaret ve Pazarlama programının onayı alınmış olup, henüz örgütlenmesini tamamlamamıştır.

Bu süreçlere, ilgili tüm paydaşların da dâhil edilmesi akademik birimlere önerilmektedir. Öğrencilerin yurt içi ve/veya yurt dışındaki işyeri ortamlarında gerçekleştirdikleri uygulama ve stajları, ilgili kurullarda onaylandıktan sonra programın toplam iş yüküne dâhil edilebilmektedir. Bu kapsamda Yüksekokulun hem zorunlu hem de isteğe bağlı stajlar için gerekli usul ve esasları içeren yönergeleri bulunmaktadır. <https://besikduzumyo.trabzon.edu.tr/S/4415/staj-uygulama-esaslari>

Paydaş katkısının nasıl alındığını açıklayan tanımlı bir sürecin bulunmamasının yanında program ve ders çıktılarına ulaşıp ulaşılmadığının sürekli izlenmesi ve güncellenmesi boyutunda birimlerin eğitim ve öğretimle ilgili tüm kurul ve komisyon çalışmaları ve toplantılarını sistematik olarak

yapmaması kalite çalışmaları kapsamında mutlaka üzerinde durulup, geliştirilecek bir alandır. Bu kapsamda birimizin ders içeriklerine erişim imkânı, web üzerinden sunulmaktadır.

<https://besikduzumyo.trabzon.edu.tr/S/3166/ders-icerikleri-onaylanmis>

Yüksekokulun tüm bölüm ve programlarında öğrenci merkezli eğitim ve öğretim yaklaşımının benimsenmesi, uygulanması ve yaygınlaştırılması amacıyla öğretim elemanlarına “eğiticilerin eğitimi” kapsamında hizmet içi eğitimler verilerek pedagojik yeterliliklerinin geliştirilmesini sağlayacak mekanizmaların oluşturulması Üniversitemiz tarafından planlanmaktadır.

Ölçme ve değerlendirme uygulamalarında öğretim elemanların alanlarına göre farklı ölçme ve değerlendirme yöntem ve teknikleri kullanabilme imkânları sunularak öğrencilerin öğrenme ve başarılarının süreç içerisinde sürekli olarak ölçme ve değerlendirilmesi sağlanmaktadır. Bu kapsamda öğrencilere; ödev, proje, seminer, sunum, araştırma-inceleme-değerlendirme, raporlama gibi ders içi etkinlikler/sorumluluklar verilmekte ve ölçme araçları ile değerlendirme/puanlama faaliyetleri yapılmaktadır.

Bölüm ve programlarda öğrencilere yönelik akademik danışmanlık hizmetleri ilgili yönergeye göre yürütülmekte olup akademik danışmanlık sisteminin etkililiğini izleme, bu yönergeye uygun olarak birimiz tarafından oluşturulmuş olan ilgili formlar üzerinden yapılmaktadır.

<https://trabzon.edu.tr/Images/Uploads/YONERGELER/akademikdanismanlik.pdf>

<https://besikduzumyo.trabzon.edu.tr/S/4188/akademik-ve-idari-formlar>

Yüksekokulun hizmet sunduğu yerleşke ve binalarda engelli bireylerin ihtiyaç duyduğu fiziki düzenlemeler konusunda özellikle engelli öğrencilere yönelik lavabo, asansör ve merdiven çıkışı gibi bir kısım çalışmalar yapılmış ancak henüz istenilen yeterliliğe ulaşılamamıştır. Engelli bireylere yönelik bu imkanların artırılması önem arz etmektedir.

Beşikdüzü Meslek Yüksekokulu'na ait, 2022 yılına ait KİDR hazırlanırken kurumsal olarak güçlü ve zayıf yönleri ile gelişmeye açık alanları objektif olarak belirlenmeye çalışılmıştır. Bu anlamda MYO, kurum iyileştirme ve geliştirme yönünde tedbirler alarak, kalite güvence sistemi sürecini daha da ileri aşamalara taşıyıp, kalite güvence sisteminin tüm akademik ve idari birimlerinde yaygınlaştırılması, yerleştirilmesi ve kurum kültürü haline getirilmesi yönünde güçlü ve istekli bir liderlik ve yönetim anlayışına sahiptir. Dolayısıyla, Kurumsal Dış Değerlendirme Sürecinin bu sürece önemli katkılar yapacağına bilincinde olup, 2023 yılından itibaren yapacağı kalite güvence sistemi uygulaması çalışmaları için, ilgili süreci önemli bir yön verebilme ve yenilenme rehberi olarak değerlendirmektedir.