

BİRİM İÇ DEĞERLENDİRME RAPORU

TRABZON ÜNİVERSİTESİ
BEŞİKDÜZÜ MESLEK YÜKSEKOKULU
DIŞ TİCARET BÖLÜMÜ
2023 YILI İÇ DEĞERLENDİRME RAPORU
(BİDR)

ŞUBAT – 2024

ÖZET

Beşikdüzü Meslek Yüksekokulu 2023 yılı Birim İç Değerlendirme Raporu, birimde gerçekleştirilen bütün faaliyetlerin değerlendirilmesi amacıyla hazırlanmaktadır. Birim İç Değerlendirme Raporu, Liderlik, Yönetişim ve Kalite, Eğitim ve Öğretim, Araştırma ve Geliştirme, Toplumsal Katkı sistemlerini içermektedir. Raporun hazırlanma sürecinde Bölüm Kalite Alt Çalışma Grubu bir araya gelerek toplantılar düzenlenmiştir. Bu toplantılar neticesinde üst komisyona öneriler sunulmuş, bu öneriler doğrultusunda iyileştirme alanları vurgulanmıştır. Liderlik, Yönetişim ve Kalite sistemi uygulamaları etkin bir şekilde sürdürülmesi hedeflenmektedir. Bu doğrultuda Dış Ticaret bölümü stratejik amaç ve hedefleri Beşikdüzü Meslek Yüksekokulu stratejik amaç ve hedefleri ile uyumlu bir şekilde hareket eğilimi göstermektedir. Bölümümüz Bölüm Kalite Alt Çalışma Grubu kurulmuş olup, yetki, görev ve sorumlulukları, organizasyon yapısı Trabzon Üniversitesi Kalite Güvencesi ve Kalite Komisyonu Yönergesi'nin 8. Maddesi doğrultusunda faaliyetlerini sürdürmektedir. Bölümde üst yönetimin dahil olduğu kalite güvence kültürü desteklenmektedir. Bölümde, iç ve dış paydaşlar belirlenmiş olup, iletişim güçlendirilerek birlikte hareket edilmektedir. Birimde yönetim sistemini doğrudan etkileyen politikalar belirlenmiştir. Yetki, sorumluluk ve görev tanımlamaları yapılmıştır. Ayrıca Kamu İç Kontrol Eylem Standartları doğrultusunda iş akış şemaları, hassas görevler, vb. uygulamalar hazırlanmıştır. Birimimiz web sayfası tamamıyla güncellenerek tüm paydaşlara erişimin daha kolay olması sağlanmıştır. 2023 yılında eğitim ve öğretimde yüz yüze ders süreci sürdürülmüştür. 2022 eğitim-öğretim yılı bahar dönemi uzaktan eğitim sistemi ile gerçekleştirilmiştir. 2022 yılında Yüksekokul laboratuvar alt yapısının yetersiz kaldığı görülmüştür. 2022 yılı eğitim-öğretim yılı sonunda Trabzon Üniversitesi Rektörlüğü tarafından Yüksekokulumuzda laboratuvar alt yapısı yeniden oluşturulmuştur. 2023-2024 eğitim-öğretim yılı dersliklerin yeniden düzenlenmesi ve laboratuvar alt yapısının yenilenmesi ile eğitim öğretim süreci sekteye ugratılmadan sürdürülmüştür. Öğrencilere yönelik yapılabilecek eğitici, uygulamaya, araştırmaya dönük ve bilimsel faaliyetlerin yalnızca teorik bilgi ile sunulması yerine pratik yöntemlerin desteklenmesiyle kalıcı öğrenim sağlanması hedeflenmektedir. Bu kapsamda staj ve uygulama dersleri, programların ders kataloglarında yer almaktadır. Program ders paketi, 2023 ve 2024 eğitim-öğretim dönemlerinde yenilenmiştir. Dönem içinde araştırma geliştirme faaliyetlerine verilecek bu önemin ve mesleki uygulamaların, öğrencilerin daha yenilikçi, araştırmacı ve inovasyona açık bireyler olması konusunda pozitif farkındalık kazandırılacağı düşünülmektedir. Araştırma geliştirme faaliyetleri kapsamında gerek yurtiçi gerekse yurtdışı ödenekler ile akademik personelin üniversitenin görünürlüğünü artırması için desteklenmektedir. Birim stratejik planında belirlenen hedefler ve bu hedefler içerisinde yer alan araştırma göstergeleri belirlenen kriterler çerçevesinde erişim sağlanmaktadır.

BİRİM/ BÖLÜM HAKKINDA BİLGİLER

Bu bölümde, Birimin/Bölümün tarihsel gelişimi, misyonu, vizyonu, değerleri, hedefleri, organizasyon yapısı ve iyileştirme alanları hakkında bilgi verilmeli ve aşağıdaki hususları içerecek şekilde düzenlenmelidir.

1.İletişim Bilgileri:

Dış Ticaret Bölümü				
	Unvanı, Adı Soyadı	Telefon	E Posta	
Bölüm Başkanı	Öğr. Gör. Eda BÖLÜK DEMİR	0462 455 4869	edaboluk@trabzon.edu.tr	
Bölüm Başkan Yardımcısı	Öğr.Gör Filiz KÖYEL	0462 455 4871	fkoyel@trabzon.edu.tr	
Bölüm Kalite Alt Çalışma Grubu Üyesi	Öğr. Nuran ÖZÜRK OFLUOĞLU	0462 455 4865	nozturk@trabzon.edu.tr	
Bölüm Kalite Alt Çalışma Grubu Üyesi	Öğr. Gör. Orhan ŞENSES	0462 455 4868	osenses@trabzon.edu.tr	

2.Tarihsel Gelişimi: Bölümümüz, ülkemiz sanayisine mesleki ara elemanlar yetiştirmek üzere, 2010-2011 Eğitim öğretim yılında Karadeniz Teknik Üniversitesi Beşikdüzü Meslek Yüksekokulu bünyesinde Dış Ticaret bölümü Dış Ticaret programı olarak kurulmuştur.

Bölümümüzde 2023 yılında toplam 4 (1 Dr. Öğr. Üyesi ve 3 Öğretim Görevlisi) akademik personel ve 257öğrenci bulunmaktadır. Bölümümüz derslik ve laboratuvarları diğer bölümlerle ortak olarak kullanmaktadır. Kullanılan toplam derslik ve laboratuvar alanı 5200 metrekaredir.

3.Misyonu, Vizyonu, Değerleri ve Hedefleri:

Misyon; Rekabetin ulusal sınırları aşip küresel ölçüğe yayıldığı günümüzde girişimciliği merkeze alan, dış ticaret işlemleri konusunda hizmet veren dış ticaret şirketlerinin ya da işletmelerin ithalat – ihracat departmanlarının ihtiyacını karşılayacak, teorik altyapıya sahip, uygulamayı bilen ve teknolojik gelişmeleri yakından izleyebilen ve kullanabilen, mesleki yabancı dile hakim, analitik düşünme yeteneğine sahip, problem çözen, evrensel etik değerlere sahip dış ticaret elemanları yetiştiren bir bölüm olmaktadır. **Vizyon;** Eğitim, öğretim kalitesi ve iş birlikleri ile ilk sıralarda tercih edilen,

küresel toplum ve iş dünyasına katma değer sağlayan, ithalat ve ihracata dayalı bankacılık, lojistik, gümrük, serbest bölgeler gibi dış ticaretle bağlantılı iş kollarında çalışacak meslek elemanı yetiştirerek iş dünyası tarafından aranılan bir bölüm olmaktadır. **Temel Değerler**• Adalet ve liyakat• Temel hak ve hürriyetlere saygı• Türkiye Cumhuriyeti'nin temel değerlerine bağlılık• Evrensellik• Bilimsel ahlak ve kurumsal kimlik• Dürüstlük, şeffaflık ve hesap verebilirlik• Toplam kalite yönetimi ve üretkenlik• Hoşgörü ve alçak gönüllülük• Özgürlük ve sorumluluk• Özgüven ve disiplin• Doğaya ve çevreye saygı• Toplumsal sorumluluk ve paylaşım• Öğrenci merkezli yönetim anlayışı • Hayat boyu öğrenme

Hedefler:

Mezunlarımızı ithalat ve ihracata dayalı bankacılık, taşımacılık, gümrük gibi dış ticaretle ilgili iş kollarında çalışacak ara insan gücü yetiştirmeyi ve mezunlarına kendi işlerini kurabilecek bilgi ve beceriyi kazandırmayı hedefler.

Aşağıda yer alan başlıkların yazımı için YÖKAK Dereceli Değerlendirme Anahtarı kullanılacaktır. Her her bir alt başlıkla ilgili birim/bölümde yapılan çalışmaların, alt başlığın tanımına uygun olarak kanıtlarıyla birlikte açıklanarak yazılması gerekmektedir.

A. LİDERLİK, YÖNETİŞİM ve KALİTE

A.1. Liderlik ve Kalite

A.1.1. Yönetişim modeli ve idari yapı

Bölümümüzün yönetim ve idari yapısı, 2547 Sayılı Yükseköğretim Kanunu, 2914 Sayılı Yüksek Öğretim Personel Kanunu, 657 Sayılı Devlet Memurları Kanunu, 2809 Sayılı Yüksek Öğretim Kurumları Teşkilatı Kanunu ile 124 Sayılı Kanun Hükmünde Kararname ile düzenlenmiştir (Kanıt 1). Görev dağılımı yapılırken ve komisyonlar belirlenirken tüm akademik personele eşit olacak şekilde iş yükü verilmesine dikkat edilmektedir (Kanıt 2). Akademik danışmanlıklar verilirken her kademedeki öğretim üyesine eşit olacak şekilde dağıtım yapılmasına özen gösterilmektedir (Kanıt 3). Karar verme mekanizmaları, kontrol ve denge unsurları bulunmaktadır (Kanıt 4,5). Organizasyon şeması ve bağlı olma/rapor verme ilişkileri; görev tanımları iş akış süreçleri vardır ve gerçeği yansıtmaktadır. Bölümdeki tüm görevlere ait görev tanımları ile yürütülen iş ve işlemlere ilişkin iş akış süreçleri belirlenerek ilgili personele bildirilmiş ve web sayfasında yayınlanmıştır (Kanıt 6,7,8,9,10). Beşikdüzü Meslek Yüksekokulu ve 2010-2011 Eğitim öğretim yılından bu yana yer alan bölümümüz on dört yıllık bir geçmişe sahip olmasından dolayı kurumsal kimlik ve işleyiş tüm personel tarafından benimsenmiştir. Beşikdüzü Meslek Yüksekokulu Dış Ticaret bölümü, üniversitemizin ve yüksekokulumuzun kabul etmiş olduğu tüm temel değerleri birlikte benimsemektedir.

Olgunluk Düzeyi

3 - Kurumun yönetişim modeli ve organizasyonel yapılanması birim ve alanların genelini kapsayacak şekilde faaliyet göstermektedir.

Kanıtlar

[A.1.1. 1: Yönetim Modeli ve Organizasyon Şeması](#)

[A.1.1. 2: Komisyon ve Koordinatörlükler](#)

[A.1.1. 3: Danışmanlık Listeleri \(Bölüm Başkanlığı, UBYS sayfası, Akademik Personel UBYS sayfaları\)](#)

[A.1.1. 4: Bölüm Kurulu Toplantı Resmi Yazıları](#)

[A.1.1. 5: İç Kontrol Sistemi Yönergesi](#)

[A.1.1. 6: İdari Teşkilat Şeması Organizasyon Şeması](#)

[A.1.1. 7: Görev Tanımları](#)

[A.1.1. 8: Akademik Personel Listesi](#)

[A.1.1. 9: İş Akışları Öğrenci](#)

[A.1.1. 10: İdari Teşkilat Şeması](#)

A.1.2. Liderlik

Dış Ticaret bölümü bölüm başkanı ve öğretim elemanlarının yükseköğretim ekosistemindeki değişimi ve karmaşıklığı dikkate alan bir kalite güvencesi sistemi ve kültürü oluşturma konusundaki sahipliği ve motivasyonu yüksektir. Bu süreçler çevik bir liderlik yaklaşımıyla yönetilmektedir. Dış Ticaret bölümü olarak Kalite Politikamız; Trabzon Üniversitesi Stratejik Planımızda belirlemiş olduğumuz amaç ve hedeflere ulaşabilmek için, kurum içi ve kurum dışı tüm paydaşlarımızın etkin katılım ve desteklerini arkamıza alarak ülkemizdeki diğer yönetim ve organizasyon bölümleri arasında ilk sıralarda yer almak, uluslararası düzeyde alanına değer katacak nitelikli mezunlar yetiştirmektir. Bölümümüzün öğretim elemanlarından oluşan Kalite Alt Çalışma Grubumuz bulunmaktadır (Kanıt 1). Kalite Alt Çalışma Grubumuz Bölüm İç Değerlendirme Raporunu hazırlamaktadır (Kanıt 2,3). Bölüm Başkanı birimin değerleri ve hedefleri doğrultusunda stratejilerinin yanı sıra; yetki paylaşımını, ilişkileri, zamanı, birimsel motivasyon ve stresi de etkin ve dengeli biçimde yönetmektedir. Dış Ticaret bölümünde akademik iş ve işleyişin düzenli yürütülmesi için tüm personelin katılımı ile komisyonlar kurulmuştur (Kanıt 1). Akademik ve idari personeller ile yönetim arasında etkin bir iletişim ağı oluşturulmuştur. Yazışmalar Üniversite Bilgi Yönetim Sistemi üzerinden yapılmakla birlikte bazı duyurular kurumsal mail adresleri üzerinden yapılmaktadır (Kanıt 4,5). Bölüm yöneticilerinin liderlik özelliklerini ve yetkinliklerini ölçmek ve izlemek için herhangi bir yöntem bulunmamaktadır. Bölümdeki kalite kültürünün gelişimini ölçmek ve izlemek için kullanılan herhangi bir yöntem bulunmamaktadır.

Olgunluk Düzeyi

2 - Kurumda liderlerin kalite güvencesi sisteminin yönetimi ve kültürünün içselleştirilmesi konusunda sahipliği ve motivasyonu bulunmaktadır.

Kanıtlar

[A.1.2. 1: Komisyon ve Koordinatörlükler](#)

[A.1.2. 2: Birim Faaliyet Raporları](#)

[A.1.2. 3: Kurum İç Değerlendirme Raporları](#)

[A.1.2. 4: İlgili Yazışma Örnekleri](#)

[A.1.2. 5: Üniversite Bilgi Yönetim Sistemi](#)

A.1.3. Kurumsal dönüşüm kapasitesi

Beşikdüzü Meslek Yüksekokulu Dış Ticaret bölümü Yükseköğretim ekosistemi içerisindeki değişimleri, küresel eğilimleri, ulusal hedefleri ve paydaş beklentilerini dikkate alarak bölümün geleceğe hazır olmasını sağlayan çevik yönetim yetkinliği vardır. Bölümümüz Yükseköğretim ekosistemi içerisindeki değişimleri yakından takip etmekte ve bu değişimlere ayak uydurmak için gerekli adımları atmaktadır. Bölümümüz, Yüksekokulumuz paydaşları kapsamında hareket etmektedir. Beşikdüzü İlçe Belediye Başkanlığı, Türkiye İş Kurumu Trabzon Şubesi Temsilcisi, Beşikdüzü Organize Sanayi Bölgesi Temsilcisi gibi özel ve kamu kuruluşları ile ve devam eden öğrencileri ile görüş alışverişine yapmaktadır. Bu kapsamda iç ve dış paydaşların ihtiyaç ve istekleri doğrultusunda etkinlikler düzenlemektedir (Kanıt 1, 2,3). Beşikdüzü Meslek Yüksekokulu Dış Ticaret Bölümünün geleceğe uyum için amaç misyon ve hedefler doğrultusunda akreditasyon çalışmaları bulunmaktadır (Kanıt 4). Akreditasyon çalışmaları kapsamında Ders planları güncellenmiştir (Kanıt 5). İç ve dış paydaşlara yönelik eğitim programları açılacak ve mevcutlara katılım teşvik edilecektir (Kanıt 6). Eğitim programlarında girişimcilik ve teknoloji alanları ile ilgili zorunlu veya seçmeli dersler verilmektedir. Bölümde seçmeli olarak Liman Yönetimi ve Operasyonları, Karayolu Taşımacılığı ve Filo Yönetimi, Türkiye'nin Ticari Ortakları ve Yeni Pazarlar, Serbest Bölgeler, Dış Ticarete Standardizasyon, İş ve Sosyal Güvenlik Hukuku, Dünya Ekonomisi, İhracatta Devlet Teşvikleri, Uluslararası Ekonomik Kuruluşlar, Dış Ticarete Sigorta ve Finansman, İkinci Yabancı Dil, Gönüllülük Çalışmaları, Türkiye Ekonomisi ve Avrupa Birliği, İşletme Yönetimi dersleri verilmektedir (Kanıt 7). Dış Ticaret Bölümünde seçmeli olarak Gönüllülük Çalışmaları dersi verilmektedir (Kanıt 8). Yukarıda yazılan seçmeli dersler ve Gönüllülük Çalışmaları konularında öğrenci kulübü bulunmamaktadır. Bu konuda çalışmalar yapılarak, yukarıda yer alan seçmeli dersler ve Gönüllülük Çalışmaları konularında öğrencileri teşvik ve faaliyetlerini desteklemek için gerekli girişimler yapılacaktır.

Olgunluk Düzeyi

2 - Kurumda değişim ihtiyacı olgunluk seviyesinde belirlenmiştir.

Kanıtlar

[A.1.3. 1: Paydaşlarla Yapılan Toplantılar](#)

[A.1.3. 2: Etkinlikler](#)

[A.1.3. 3: Danışma Kurulu Listesi](#)

[A.1.3. 4: İç ve Dış Paydaş Görüşleri Doğrultusunda Açılan Dersler](#)

[A.1.3. 5: Akreditasyon Çalışmaları Kapsamında Güncellenen Ders Planları](#)

[A.1.3. 6: Eğitim Programları Yazıları](#)

[A.1.3. 7: Dış Ticaret Bölümü Ders planı](#)

[A.1.3. 8: Dış Ticaret Bölümü Ders Listesi](#)

A.1.4. İç kalite güvencesi mekanizmaları

Beşikdüzü Meslek Yüksekokulu Dış Ticaret Bölümü Kalite Politikası; Trabzon Üniversitesi Stratejik Planında belirlenen amaç ve hedeflere ulaşabilmek için, tüm paydaşlarımızın etkin katılım ve desteklerini arkamıza alarak ülkemizdeki diğer dış ticaret bölümleri arasında ilk sıralarda yer almak, uluslararası düzeyde alanına değer katacak nitelikli mezunlar yetiştirmektir. Bölümümüz Trabzon Üniversitesi ve Beşikdüzü Meslek Yüksekokulu misyonuna, vizyonuna ve temel değerlerine uygun olarak; 1- Öğrenci merkezli bir yaklaşımla topluma, bilime, sanata ve kültüre evrensel düzeyde katkı sağlayan nitelikli bireyler yetiştirmeyi, 2- Çözüm odaklı bir yaklaşımla bilime, toplumsal sorunlara ve bölgesel kalkınmaya yönelik araştırma, uygulama ve projeler geliştirmeyi, 3- Katılımcı yönetim anlayışıyla aidiyet duygusu ve paydaş memnuniyetini artırarak kaliteyi bir kurum kültürüne dönüştürmeyi, 4- Girişimci ve yenilikçi faaliyetleri ödüllendirmeyi, yaygınlaştırmayı ve kurumsallaştırmayı, 5- Bölümümüzün ulusal ve uluslararası düzeyde tanınırlığını artırmayı, 6- İş sağlığı ve güvenliği ile çevre konusunda duyarlılık gösteren huzurlu bir bölüm olmayı, benimsemektedir. Bölümün iç kalitesinin artırılmasına yönelik iç ve dış paydaş toplantıları düzenlenmiş, paydaşların katılımıyla beyin fırtınaları yapılmıştır (Kanıt 1). Bölümümüz misyonunu gerçekleştirmek, vizyon, kalite politikası, amaç ve hedeflerine emin adımlarla ulaşmak için kalite çalışmalarını tabana yayarak ilerleme yolunu seçmiştir. Bu doğrultuda Dış Ticaret bölümü kalite alt çalışma grubu bulunmaktadır (Kanıt 2). Bölüm Alt Kalite çalışma grubu Komisyonu toplanarak bölümün iç kalite güvencesi ile ilgili raporları hazırlamaktadır (Kanıt 3). Eğitim öğretim, araştırma faaliyetleri ile idari hizmetlerin iç kalite güvencesi kapsamında tanımlanan görev, yetki ve sorumluluklar (Kanıt 4,5) ile Alt Kalite Çalışma Grubunun çalışmalarına ilişkin usul ve esaslar düzenlenmiş; kalite kültürünün geliştirilmesi ve yaygınlaştırılması amacıyla kalite çalışmalarına hız verilmiştir. Bölümümüzde akademik kurullarımız aktif olarak toplanmakta, buralarda yapılan görüşmelerde tespit edilen sorun ve aksaklıklar yönetim birimlerince değerlendirilerek çözülmektedir. Bu bağlamda, Dış Ticaret bölümü akademik kurullarının düzenli olarak toplanması ve toplantıya tüm personelin katılımı sağlanmaktadır (Kanıt 6). Kalite komisyonlarının kurulmuş olması, kalite süreçleri ile

İlgili etkin ve katılımcı bir anlayışın benimsenmiş ve uygulanıyor olması bölümümüzde kalite politikasının varlığı ve yaygınlığı ile ilgili kanıtlar arasındadır. Bölümümüzün misyon ve vizyonu ile kalite politikası web sayfamızda kamuoyu ile paylaşılmaktadır ve panolarında asılı bulunmaktadır (Kanıt 7). Uluslararasılaşma bölümümüzün de öncelikli hedefleri arasında olup bu doğrultuda belirlenmiş temel göstergeler bulunmaktadır. Araştırma ve geliştirme faaliyetleri ile öğretim elemanı uluslararası değişim programlarından yararlanılmaktadır. Araştırma ve geliştirme faaliyetlerinde bölümümüz adına anlaşma bulunmamaktadır. Kurumumuz merkez Dış İlişkiler Ofisi öğretim elemanı uluslararası hareketliliğini sağlamaktadır (Kanıt 8). Öğrenci ve öğretim elemanı hareketliliğini artırmak için yapılması gereken hususlar mevcuttur.

Olgunluk Düzeyi

2 - Kurumun iç kalite güvencesi süreç ve mekanizmaları tanımlanmıştır.

Kanıtlar

[A.1.4. 1: İç ve Dış Paydaş Toplantıları](#)

[A.1.4. 2: Bölüm Kalite Alt Çalışma Grubu Komisyon Listeleri](#)

[A.1.4. 3: Toplantı Tutanakları](#)

[A.1.4. 4: Görev Tanımlamaları](#)

[A.1.4. 5: Hassas Görevler](#)

[A.1.4. 6: Kurul toplantı tutanakları](#)

[A.1.4. 7: Kurullar ve Komisyonlar](#)

[A.1.4. 8: Dış İlişkiler Kurum Koordinatörlüğü](#)

A.1.5. Kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik

Beşikdüzü Meslek Yüksekokuluna bağlı Bölümümüzün misyon ve vizyonu ile kalite politikası web sayfasında kamuoyu ile paylaşılmaktadır (Kanıt 1,2,3). Beşikdüzü Meslek Yüksekokulu olarak okulumuz eğitim amaçları ve kazanımları, her yıl hazırlanan faaliyet ve öz değerlendirme raporları ile kamuoyuna açık bir şekilde ilan edilmekte ve Üniversitemiz web sayfasında yer almaktadır (Kanıt 4). Programlarımız açık, gözlenebilir ve ölçülebilir şekilde tanımlanarak alan yeterliklerine dayalı olarak hazırlanmakta; bilgi, beceri ve yetkinlik esas alınarak oluşturulmakta ve kamuoyu ile paylaşılmaktadır (Kanıt 5). Bölümümüz temel faaliyetleri konusunda web sayfası etkin bir şekilde kullanılarak, eğitim öğretim, araştırma- geliştirme, etkinlik ve faaliyetler kamuoyuyla paylaşılmaktadır (Kanıt 6,7). Ayrıca sosyal medya hesapları aracılığı ile de paydaşlarımızın bilgilendirilmesi sağlanmaktadır (Kanıt 8). Faaliyet Raporları hazırlanarak web sayfamızda yayımlanarak kamuoyuna duyurulmaktadır (Kanıt 9).

Olgunluk Düzeyi

3 - Kurum tanımlı süreçleri doğrultusunda kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik mekanizmalarını işletmektedir.

Kanıtlar

[A.1.5. 1: Misyon ve Vizyon](#)

[A.1.5. 2: Kalite Politikası Belgesi](#)

[A.1.5. 3: Birim Faaliyet Raporu](#)

[A.1.5. 4: İç Değerlendirme Raporları](#)

[A.1.5. 5: Program Tanımlamaları](#)

[A.1.5. 6: Beşikdüzü Meslek Yüksekokulu Web Sayfası](#)

[A.1.5. 7: Dış Ticaret Bölümü Web Sayfası](#)

[A.1.5. 8: Beşikdüzü Meslek Yüksekokulu Instagram Sayfası](#)

[A.1.5. 9: Beşikdüzü Meslek Yüksekokulu facebook Sayfası](#)

[A.1.5. 10: Beşikdüzü Meslek Yüksekokulu twitterSayfası](#)

A.2. Misyon ve Stratejik Amaçlar

A.2.1. Misyon, vizyon ve politikalar

Beşikdüzü Meslek Yüksekokuluna bağlı Bölümümüzün misyon ve vizyonu ile kalite politikası web sayfasında kamuoyu ile paylaşılmaktadır. Misyon ve vizyon ifadesi tanımlanmıştır, kurum çalışanlarınca bilinir ve paylaşılır (Kanıt 1 ve 2). Kuruma özeldir, sürdürülebilir bir gelecek yaratmak için yol göstericidir. Kalite güvencesi politikası vardır, paydaşların görüşü alınarak hazırlanmıştır. Politika kurum çalışanlarınca bilinir ve paylaşılır. Politika belgesi yalın, somut, gerçekçidir. Sürdürülebilir kalite güvencesi sistemini ana hatlarıyla tarif etmektedir (Kanıt 2). Kalite güvencesinin yönetim şekli, yapılanması, temel mekanizmaları, merkezi kurgu ve birimlere erişimi açıklanmıştır (Kanıt 3). Aynı şekilde eğitim ve öğretim (uzaktan eğitimi de kapsayacak şekilde), araştırma ve geliştirme, toplumsal katkı, yönetim sistemi ve uluslararasılaşma politikaları vardır ve kalite güvencesi politikası için sayılan özellikleri taşır. Bu politika ifadelerinin somut sonuçları, uygulamalara yansıyan etkileri vardır; örnekleri sunulabilir (Kanıt 4).

Olgunluk Düzeyi

2 - Kurumun tanımlanmış ve kuruma özgü misyon, vizyon ve politikaları bulunmaktadır.

Kanıtlar

[A.2.1. 1: Misyon ve vizyon](#)

[A.2.1. 2: Kalite Politikası Belgesi](#)

[A.2.1. 3: Kalite Güvencesi ve Kalite Komisyonu Yönergesi](#)

[A.2.1. 4: Araştırma Geliştirme ve Toplumsal Katkı Alt-Komisyonu Toplantısı](#)

A.2.2. Stratejik amaç ve hedefler

Kurumumuzun Stratejik Plan kültürü ve geleneği vardır, mevcut dönemi kapsayan, kısa/orta uzun vadeli amaçlar, hedefler, alt hedefler, eylemler ve bunların zamanlaması, önceliklendirilmesi, sorumluları, mali kaynakları bulunmaktadır, tüm paydaşların görüşü alınarak (özellikle stratejik paydaşlar) hazırlanmıştır. Mevcut stratejik plan hazırlanırken bir öncekinin ayrıntılı değerlendirilmesi yapılmış ve kullanılmıştır; yıllık gerçekleşme takip edilerek ilgili kurullarda tartışılmakta ve gerekli önlemler alınmaktadır (Kanıt 1,2,3,4,5).

Olgunluk Düzeyi

2 - Kurumun ilan edilmiş bir stratejik planı bulunmaktadır.

Kanıtlar

[A.2.2. 1: Trabzon Üniversitesi Stratejik Planı](#)

[A.2.2. 2: İç Değerlendirme Raporları](#)

[A.2.2. 3: Birim Faaliyet Raporu](#)

[A.2.2. 4: Toplantı Tutanakları](#)

[A.2.2. 5: İç ve Dış Paydaş Toplantı Fotoğrafları](#)

[A.2.2. 6: Kalite Güvencesi ve Komisyonu Yönergesi](#)

A.2.3. Performans yönetimi

Kurumda performans yönetim mekanizmaları bütünsel bir yaklaşımla ele alınmaktadır (Kanıt 1). Bu mekanizmalar kurumun stratejik amaçları doğrultusunda sürekli iyileşmesine ve geleceğe hazırlanmasına yardımcı olur. Bilişim sistemleriyle desteklenerek performans yönetiminin doğru ve güvenilir olması sağlanmaktadır. Kurumun stratejik bakış açısını yansıtan performans yönetimi süreç odaklı ve paydaş katılımıyla sürdürülmektedir. Tüm temel etkinlikleri kapsayan kurumsal (genel, anahtar, uzaktan eğitim vb.) performans göstergeleri tanımlanmış ve paylaşılmıştır (Kanıt 2,3). Performans göstergelerinin iç kalite güvencesi sistemi ile nasıl ilişkilendirildiği

tanımlanmış ve yazılıdır. Kararlara yansıma örnekleri mevcuttur (Kanıt 4). Yıllar içinde nasıl değiştiği takip edilmektedir, bu izlemenin sonuçları yazılıdır ve gerektiği şekilde kullanıldığına dair kanıtlar mevcuttur (Kanıt 2,5).

Olgunluk Düzeyi

3 - Kurumun geneline yayılmış performans yönetimi uygulamaları bulunmaktadır.

Kanıtlar

[A.2.3. 1: Performans Yönetimi Sistemi](#)

[A.2.3. 2: Anahtar Performans Göstergeleri](#)

[A.2.3. 3: Performans Göstergeleri](#)

[A.2.3. 4: Performans Göstergeleri Ayrıntılı Rapor](#)

[A.2.3. 5: Geri Bildirim Araçları](#)

A.3. Yönetim Sistemleri

A.3.1. Bilgi yönetim sistemi

Kurumun önemli etkinlikleri ve süreçlerine ilişkin veriler toplanmakta, analiz edilmekte, raporlanmakta ve stratejik yönetim için kullanılmaktadır (Kanıt 1,2,3). Akademik ve idari birimlerin kullandıkları Bilgi Yönetim Sistemi entegredir ve kalite yönetim süreçlerini beslemektedir (Kanıt 2,3,4). Bilgi Yönetim Sistemi güvenliği, gizliliği ve güvenilirliği sağlanmıştır (Kanıt 5). 2022 Yılı Aralık ayı içerisinde sızma testi hizmet alımı yapılmıştır. İç ağ, dış ağ, kablosuz internet ve sosyal mühendislik testlerini kapsayan çalışma yüklenici firma tarafından gerçekleştirilmiştir. Test sürecinde yüklenici firma tarafından talep edilen bilgiler ve güvenlik duvarı üzerinde ihtiyaç duyulan izinler birimimiz tarafından sağlanmıştır. Test sonucunda ortaya çıkar rapor detaylı şekilde incelenmiş ve gerekli güvenlik önlemleri alınmıştır

Olgunluk Düzeyi

2 - Kurumda kurumsal bilginin edinimi, saklanması, kullanılması, işlenmesi ve değerlendirilmesine destek olacak bilgi yönetim sistemleri oluşturulmuştur.

Kanıtlar

[A.3.1. 1: Performans Göstergeleri](#)

[A.3.1. 2: Bilgi İşlem Dairesi](#)

[A.3.1. 3: Bilgi İşlem Dairesi Genel Bilgiler](#)

A.3.2. İnsan kaynakları yönetimi

Bölümümüzde akademik ve idari insan kaynakları yönetimine ilişkin kurallar ve süreçler bulunmaktadır. Bölüm içi akademik/idari kadro ihtiyaç ve taleplerine ilişkin süreçler, personel için geliştirilmiş formlar ile (Kanıt 1) hiyerarşik prosedürü takip ederek şeffaf bir şekilde yürütülmektedir. Çalışan (akademik-idari) memnuniyet, şikâyet ve önerilerini belirlemek ve izlemek amacıyla geliştirilmiş olan yöntem ve mekanizmalar uygulanmakta ve sonuçları değerlendirilerek iyileştirilmektedir (Kanıt 2). İnsan kaynaklarının yetkinlik düzeyi, kurum kültürü, teknoloji ve bilişim alt yapısı, fiziki ve mali kaynaklara ilişkin analizler yapılarak bölümün mevcut kapasitesi ayrıntılı biçimde değerlendirilmektedir (Kanıt 3).

Olgunluk Düzeyi

2 - Kurumda stratejik hedefleriyle uyumlu insan kaynakları yönetimine ilişkin tanımlı süreçler bulunmaktadır.

Kanıtlar

[A.3.2. 1: Personel Formları.](#)

[A.3.2. 2: Talep Bildirim Sistemi](#)

[A.3.2. 3: 2023 Yılı Bölüm Faaliyet Raporu](#)

A.3.3. Finansal yönetim

Üniversitemiz, 5018 sayılı Kamu Mali Yönetim ve Kontrol Kanunu gereğince Özel Bütçeli ve Merkezi Yönetim kapsamında bir kamu idaresidir. Dolayısıyla finansal kaynakların kullanımı da anılan yasa, Bütçe Kanunu ve ilgili mevzuatların hükümlerine ve süreçlerine uygun olarak yönetilmektedir. Kurumumuzda iç ve kurum dışına yönelik hazırlamakla yükümlü olunan mali tablolar ve raporlamalar takvime uygun olarak gerçekleştirilmektedir (Kanıt 1,2,3). Bütçe görüşmeleri sonucunda üniversite bütçesi kanun tasarısı haline getirilmekte, üniversitemizin beş yıllık amaç ve hedefleri doğrultusunda kaynak yönetimi, yürürlükteki stratejik planla ilişkilendirilmektedir (Kanıt 4). Yıllık uygulamalar performans hedef, gösterge ve faaliyetleri ile buna ilişkin maliyetlerin belirlendiği performans programı hazırlanmakta, cari yıl bütçe tasarısı da performans programı ile ilişkilendirilmektedir (Kanıt 4,5). Ödenek dağılımı ve ayrıntılı finansman programı yapılarak, ödeneklerin etkin, ekonomik ve verimli kullanılması sağlanmaktadır (Kanıt 1).

Olgunluk Düzeyi

3 - Kurumun genelinde finansal kaynakların yönetime ilişkin uygulamalar tanımlı süreçlere uygun biçimde yürütülmektedir.

Kanıtlar

[A.3.3. 1: 2023 Yılı Bütçesi](#)

[A.3.3. 2: 2022 Yılı Kesin Hesabı](#)

[A.3.3. 3: 2023 Yılı Yatırım Programı](#)

[A.3.3. 4: Bütçe ve Performans Programı](#)

[A.3.3. 5: Faaliyet Planı](#)

A.3.4. Süreç yönetimi

Bölümümüzde yönetilen süreçlere ilişkin sonuçlar, performans göstergeleriyle sistematik olarak izlenmekte, paydaşların görüşleri alınmakta ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek (Kanıt 1,2,3) önlemler alınmakta ve ihtiyaçlar/talepler doğrultusunda güncellemeler gerçekleştirilmektedir (Kanıt 4). Yürütülen iş ve işlemlere ait mevzuatlar (yönerge, esas ve usuller) (Kanıt 4) kullanılmaktadır. Süreçlerin etkin bir şekilde yürütülmesi için iş akış süreçleri (Kanıt 6) oluşturulmuş, görev tanımları yapılmış (Kanıt 7) ve web sayfamızda yayınlanmıştır. Ayrıca tüm dünyayı etkisi altına alan COVID-19 Pandemisi sürecinde stratejik amaç ve hedeflerine uygun olarak uzaktan eğitime geçişi başarıyla sağlamış olan üniversitemiz, uzaktan eğitimin kalitesini artırmak üzere senato kararıyla “Uzaktan Eğitim Dersleri ile Sınav Süreçlerinin İşleyişi Hakkında Usul ve Esaslar”ı (Kanıt 8) yürürlüğe koymuş ve uygulamıştır. Yüz yüze eğitim-öğretime geçiş ile süreç sonra ermiştir. Bölümümüzde süreç ve işleyiş bu kararlara uygun olarak sürdürülmektedir.

Olgunluk Düzeyi

2 - Kurumda eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme, toplumsal katkı ve yönetim sistemi süreç ve alt süreçleri tanımlanmıştır.

Kanıtlar

[A.3.4. 1: Performans Yönetimi Sistemi](#)

[A.3.4. 2: Performans Göstergeleri](#)

[A.3.4. 3: Performans Göstergeleri Ayrıntılı Rapor](#)

[A.3.4. 4: Beşikdüzü Meslek Yüksekokulu Akademik Kurul Toplantısı](#)

[A.3.4. 5: Yönetim Sistemi Komisyonu Toplantı Tutanağı](#)

[A.3.4. 6: Trabzon Üniversitesi Mevzuat Listesi](#)

[A.3.4. 7: İş Akış Süreçleri Dokümanları.](#)

[A.3.4. 8: Görev Tanımları](#)

[A.3.4. 9: Senato Kararları](#)

A.4. Paydaş Katılımı

A.4.1. İç ve dış paydaş katılımı

Kurumumuzda ilçe düzeyinde paydaşlarla yapılan toplantılarda kalite güvencesi, eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme, toplumsal katkı, yönetim sistemi konularında fikir alışverişi yapılmakta ve planlar hazırlanmaktadır (Kanıt 1,2,3). İç ve dış paydaşların belirlenmesine

Olgunluk Düzeyi

2 - Kurumda kalite güvencesi, eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme, toplumsal katkı, yönetim sistemi ve uluslararasılaşma süreçlerinin PUKÖ katmanlarına paydaş katılımını sağlamak için planlamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

[A.4.1. 1: İlçe paydaş toplantısı](#)

[A.4.1. 2: Paydaş Analizi Tablosu](#)

[A.4.1. 3: Danışma Kurulu Yönergesi](#)

[A.4.1. 4: İç ve Dış Paydaş Toplantıları](#)

A.4.2. Öğrenci geri bildirimleri

Kurumda öğrenci geri bildirimlerinin alınmasına yönelik mekanizmalar bulunmamaktadır.

Olgunluk Düzeyi

1 - Kurumda öğrenci geri bildirimlerinin alınmasına yönelik mekanizmalar bulunmamaktadır.

A.4.3. Mezun ilişkileri yönetimi

Kurumda mezun izleme sistemi bulunmamaktadır.

Olgunluk Düzeyi

1 - Kurumda mezun izleme sistemi bulunmamaktadır.

A.5. Uluslararasılaşma

A.5.1. Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi

Kurumun uluslararasılaşma süreçlerine ilişkin yönetsel ve organizasyonel yapılanması bulunmamaktadır.

Olgunluk Düzeyi

1 - Kurumun uluslararasılaşma süreçlerine ilişkin yönetsel ve organizasyonel yapılanması bulunmamaktadır.

A.5.2. Uluslararasılaşma kaynakları

Olgunluk Düzeyi

1 - Kurumun uluslararasılaşma faaliyetlerini sürdürebilmesi için yeterli kaynak bulunmamaktadır.

A.5.3. Uluslararasılaşma performansı

Olgunluk Düzeyi

1 - Kurumda uluslararasılaşma faaliyeti bulunmamaktadır.

B. EĞİTİM VE ÖĞRETİM

B.1. Program Tasarımı, Değerlendirmesi ve Güncellenmesi

B.1.1. Programların tasarımı ve onayı

Bölümümüzde öğretim programı, programımızın amaçları ve öğrenim çıktıları oluşturulmuştur. Öğretim programları Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikler Çerçevesi (TYYÇ) ile uyumluluk göstermektedir. Öğretim program planı, program çıktıları, temel alan program çıktıları ilişkisi, programın öğretim planı internet sayfası üzerinden kamuoyuna ilan edilmiştir (Kanıt 1). Ders bilgi paketlerinin oluşturulması sürecinde, önceki dönemlerde Bologna sürecinde olduğu şekliyle bölüm içi toplantılar düzenlenmiş ve karar alma süreçlerinde tüm paydaşların katkısının olmasına özen gösterilmiştir (Kanıt 2). Program çıktıları ile temel alan ilişkilerini gösteren matrisler oluşturulmuştur (Kanıt 3). 2022 yılında paydaş katılımları ile yapılan değerlendirme sonucunda Dış Ticaret Programı müfredatının güncellenmesi için Bölüm Komisyonları – Bölüm Kurul Kararı çalışmaları ile yapıldı, akademik süreçler okul yüksek okul kuruluna sunuldu, yüksek okul kurulu onayı ile üniversite senatosuna gönderildi ve Senatonun kabulü ile yürürlüğe girdi. Böylece bölüm müfredatının değişen dünya koşullarına uygun hale getirilmesi sağlanmıştır. Ayrıca aynı değişiklik ile öğrencilerin zorunlu seçmeli ders yerine çoktan seçmeli ders sistemine geçmesi sağlanmıştır. (Kanıt 4). Bölümümüzde uzaktan-karma program bulunmamaktadır. Program tasarım süreçlerine paydaş katılımını gösteren kanıtlar, Bölümleri temsilen, her yıl paydaş toplantısı düzenlenerek bölümlere yönelik ihtiyaçların neler olduğu hususları görüşülür.

Oluşturulan Birim Danışma Kurulu bünyesinde de bölümlere yönelik sorunlar, gelişim talepleri vd. hususlar istişare edilir. Programların tasarım ve onay sürecinin izlendiği ve iyileştirildiğine ilişkin kanıtlar. Standart uygulamalar ve mevzuatın yanı sıra; kurumun ihtiyaçları doğrultusunda geliştirdiği özgün yaklaşım ve uygulamalarına ilişkin kanıtlar, Bölümde, staj muafiyeti uygulama prosedürü. Aktif Sosyal Medya Kullanımı. İsteğe bağlı oluşturulmuş komisyonlar, Bilimsel, Sosyal, Kültürel ve Sportif Etkinlikler Komisyonu, Engelsiz Kampüs Komisyonu.(Kanıt5)

Olgunluk Düzeyi

5 - İşselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

[B.1.1. 1: Ders bilgi Paketi](#)

[B.1.1. 2: Ders Bilgi Paketi](#)

[B.1.1. 3: Trabzon üniversitesi senatosunun 30/12/2022 tarih 61 sayılı kararı](#)

[B.1.1. 4: komisyon ve Kooridantörlükler](#)

B.1.2. Programın ders dağılım dengesi

Beşikdüzü Meslek Yüksekokulu Pazarlama ve Reklamcılık bölümünde dönem başlarında ders dağılımı, dersi üstlenen öğretim elemanlarının belirlenmesi, ders programının oluşturulması konularının ele alındığı toplantılar Akademik Müdür Yardımcısı başkanlığında bölüm başkanlarının oluşturduğu komisyon tarafından yapılmaktadır. İlan edilmiş ders bilgi paketlerinde ders dağılım dengesi gözetilmiştir. Ders dağılım dengesinin izlenmesine ve iyileştirilmesine ilişkin kanıtlar mevcuttur.

Olgunluk Düzeyi

4 - Programlarda ders dağılım dengesi izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

[B.1.2. 1: Ders Bilgi Paketi](#)

[B.1.2. 2: Kanıt](#)

B.1.3. Ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumu

Bölümümüzde derslerin öğrenim kazanımları oluşturulmuş, tanımlanmış ve program çıktıları ile ders kazanımları eşleştirilmiştir. Program çıktıları detaylandırılmış, bilgi, beceri ve yetkinlik olarak kazanımlar sınıflandırılmış ve kamuoyuna bölümün internet sayfası üzerinden duyurulmuştur. Program çıktıları kuramsal-olgusal, bilişsel-

uygulamalı, bağımsız çalışabilme sorumluluk alabilme yetkinliği, öğrenme yetkinliği, iletişim ve sosyal yetkinlik, alansal yetkinlik şeklinde sınıflandırılarak; her sınıfın kazanımları net olarak ortaya konulmuştur. Ders planlarının iyileştirilmesi ve güncellenmesi amacıyla 2022 yılında müfredat güncellenmiştir (Kanıt:1). Yeni güncellenen müfredat ve ders kazanımlarımızın değişen dünya şartlarına uygun olmasına eklenen derslerin program öğrenme çıktıları ile örtüşmesine azami özen gösterilmiştir.(Kanıt:2)

Olgunluk Düzeyi

4 - Ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumu izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

[B.1.3. 1: Trabzon üniversitesi senatosunun 30/12/2022 tarih 61 sayılı kararı.](#)

[B.1.3. 2: Ders Bilgi Paketi](#)

B.1.4. Öğrenci iş yüküne dayalı ders tasarımı

Bölümümüzde derslerin AKTS değerleri dersin iş yükü/saati üzerinden belirlenmektedir. Belirlenen AKTS değerleri web sayfası üzerinden paylaşılmaktadır. Bir öğretim programında iş yükü; her bir etkinliğin, ders süresi, sınıf dışı ders çalışma süresi, ödev, ara sınava hazırlık, ara sınav, final sınavına hazırlık, final sınavı, sunu hazırlığı, sunu, proje hazırlığı, rapor hazırlığı, uygulama ve alan çalışması ölçütlerinden ilgili olanların tekrar sayısı ve süresi dikkate alınarak hesaplanmaktadır. Staj zorunluluğu olan bölümümüzde, yurt içi ve/veya yurt dışındaki uygulama ve stajların iş yükleri belirlenerek programın toplam iş yüküne dâhil edilmektedir. Öğretim planları içinde 2. ve 4. Yarıyıl sonunda zorunlu staj dersi bulunmaktadır. Öğrencilere bilimsel yaklaşım ve proje kültürünü oluşturmak için toplantılar, geziler ve konferanslar düzenlenmektedir.(Kanıt 1)(Kanıt2)

Olgunluk Düzeyi

3 - Dersler öğrenci iş yüküne uygun olarak tasarlanmış, ilan edilmiş ve uygulamaya konulmuştur.

Kanıtlar

[B.1.4. 1: Benim İçin En İyi Sınav Hangisi Etkinlik Sayfası](#)

[B.1.4. 2: Doğu Karadeniz İhracatçılar Birliği ve WORLDEF E-Ticaret Vakfı organizatörlüğünde düzenlenen “E-Ticaret ve E-İhracat'ta En Yeni Trendler ve Stratejiler” Konferansına Okulumuz Dış Ticaret öğrencileri ile katılım etkinliği](#)

B.1.5. Programların izlenmesi ve güncellenmesi

Bölümümüzde program çıktıları oluşturulurken ve uygulanırken paydaşlar ile karşılıklı görüşmeler kullanılarak sürekli kontrol ve geliştirme süreçlerinden geçirilmektedir. Program çıktılarımız ve ders kazanımlarımız marisler kullanılarak ilişkilendirilmiş ve internette ilan edilmiştir.(Kanıt:1) Müfredat güncelleştirmeleri ile program öğrenme çıktıları ile uyumsuz dersler kaldırılarak yerine program öğrenme çıktıları ile uygun dersler eklenmektedir. (Kanıt2)

Olgunluk Düzeyi

3 - Programların genelinde program çıktılarının izlenmesine ve güncellenmesine ilişkin mekanizmalar işletilmektedir.

Kanıtlar

[B.1.5. 1: Ders Bilgi Paketi](#)

[B.1.5. 2: Trabzon üniversitesi senatosunun 30/12/2022 tarih 61 sayılı kararı.](#)

B.1.6. Eğitim ve öğretim süreçlerinin yönetimi

Bölümümüzde, eğitim ve öğretim süreçlerini bütüncül olarak yönetmek üzere; organizasyonel yapılanma kurulmuştur. Eğitim ve öğretim süreçleri üst yönetimin koordinasyonunda yürütülmekte olup; bu süreçlere ilişkin görev ve sorumluluklar tanımlanmıştır. Eğitim ve öğretim programlarının tasarlanması, yürütülmesi, değerlendirilmesi ve güncellenmesi faaliyetlerine ilişkin kurum genelinde ilke, esaslar Eğitim-Öğretim PUKÖ döngüsü süreci ve takvimi ile belirlenmiştir. Programlarda öğrenme kazanımı, öğretim programı (müfredat), eğitim hizmetinin örgün olarak verilmesi, yüz yüze olarak belirlenmesi ve ölçme-değerlendirme uyumu ve tüm bu süreçlerin koordinasyonu üst yönetim tarafından takip edilmektedir.(Kanıt:1)

Olgunluk Düzeyi

3 - Kurumun genelinde eğitim ve öğretim süreçleri belirlenmiş ilke ve kuralara uygun yönetilmektedir.

Kanıtlar

[B.1.6. 1: Trabzon Üniversitesi Akademik Takvim](#)

B.2. Programların Yürütülmesi (Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme)

B.2.1. Öğretim yöntem ve teknikleri

Programımızda öğretim yöntemi öğrenciyi aktif hale getiren ve etkileşimli öğrenme odaklıdır. Bilgi aktarımından çok derin öğrenmeye, öğrenci ilgi, motivasyon ve

bağlılığına odaklanılmıştır. Bunun için öğrencilerimize yönelik teknik gezi konferans ve seminerler düzenlemektedir.(Kanıt1)proje temelli öğrenme gibi yaklaşımlarla zenginleştirilmektedir. Öğrencilerinin araştırma süreçlerine katılımı müfredat, yöntem ve yaklaşımlarla desteklenmektedir.

Olgunluk Düzeyi

4 - Öğrenci merkezli uygulamalar izlenmekte ve ilgili iç paydaşların katılımıyla iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

[B.2.1. 1: Beşikdüzü Meslek Yüksekokulu Haber Sayfası](#)

B.2.2. Ölçme ve değerlendirme

Bölümümüzde ölçme ve değerlendirmenin sürekliliği çoklu sınav olanakları ve bazıları süreç odaklı (formatif) ödev, proje, portfolyo gibi yöntemlerle sağlanmaktadır. Ders kazanımlarına ve eğitim türlerine (örgün, uzaktan, karma) uygun sınav yöntemleri planlamakta ve uygulanmaktadır.(Kanıt2) Sınav uygulama ve güvenliği mekanizmaları bulunmaktadır. Ölçme ve değerlendirme uygulamalarının zaman ve kişiler arasında tutarlılığı ve güvenilirliği sağlanmaktadır. Kurum, ölçme-değerlendirme yaklaşım ve olanaklarını öğrenci-öğretim elemanı geri bildirimine dayalı biçimde iyileştirmektedir Bu iyileştirmelerin duyurulması, uygulanması, kontrolü, hedeflerle uyumu ve alınan önlemler irdelenmektedir.(Kanıt1)

Olgunluk Düzeyi

3 - Programların genelinde öğrenci merkezli ve çeşitlendirilmiş ölçme ve değerlendirme uygulamaları bulunmaktadır.

Kanıtlar

[B.2.2. 1: Beşikdüzü Meslek Yüksekokulu Sınav Kuralları](#)

[B.2.2. 2: Uzaktan Eğitim sınav Sistemi](#)

B.2.3. Öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesi

Birimimize öğrenciler Ölçme Seçme ve Yerleştirme Merkezi (ÖSYM) tarafından yapılan Yükseköğretim Kurumları Sınavı ile kabul edilmektedirler. Öğrenci kabulüne ilişkin ilke ve kuralları tanımlanmış ve ilan edilmiştir. Bu ilke ve kurallar birbiri ile tutarlı olup, uygulamalar şeffaftır. Diploma, sertifika gibi belge talepleri titizlikle takip edilmektedir. Önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesi yapılmaktadır. Uluslararasılaşma politikasına paralel hareketlilik destekleri, öğrenciyi teşvik,

kolaylaştırıcı önlemler bulunmaktadır ve hareketlilikte kredi kaybı olmaması yönünde uygulamalar vardır.(Kanıt1)(Kanıt2

Olgunluk Düzeyi

3 - Kurumun genelinde öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesine ilişkin planlar dahilinde uygulamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

[B.2.3. 1: Yatay Geçiş Yönergesi](#)

[B.2.3. 2: Ön Lisans ve Lisans Yönetmeliği](#)

B.2.4. Yeterliliklerin sertifikalandırılması ve diploma

Yeterliliklerin onayı, mezuniyet koşulları, mezuniyet karar süreçleri açık, anlaşılır, kapsamlı ve tutarlı şekilde tanımlanmış ve kamuoyu ile paylaşılmıştır. Sertifikalandırma ve diploma işlemleri bu tanımlı sürece uygun olarak yürütülmekte, izlenmekte ve gerekli önlemler alınmaktadır (Kanıt1)

Olgunluk Düzeyi

3 - Kurumun genelinde diploma onayı ve diğer yeterliliklerin sertifikalandırılmasına ilişkin uygulamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

[B.2.4. 1: Staj Sürecini Tamamlayan ve Mezuniyet Aşamasına Gelen Öğrencilerimiz İçin Çıkış İşlemleri Duyurusu](#)

B.3. Öğrenme Kaynakları ve Akademik Destek Hizmetleri

B.3.1. Öğrenme ortam ve kaynakları

Bölümümüzde Sınıf, laboratuvar, kütüphane(Kanıt1), stüdyo; ders kitapları, çevrimiçi (online) kitaplar/belgeler/videolar vb. kaynaklar uygun nitelik ve niceliktedir, erişilebilirdir(Kanıt2) ve öğrencilerin bilgisine/kullanımına sunulmuştur. Kurumda eğitim-öğretim ihtiyaçlarına tümüyle cevap verebilen, kullanıcı dostu, ergonomik, eş zamanlı ve eş zamansız öğrenme, zenginleştirilmiş içerik geliştirme ayrıca ölçme ve değerlendirme ve hizmetiçi eğitim olanaklarına sahip bir öğrenme yönetim sistemi bulunmaktadır. (Kanıt3)

Olgunluk Düzeyi

4 - Öğrenme kaynaklarının geliştirilmesine ve kullanımına yönelik izleme ve iyileştirilme yapılmaktadır.

Kanıtlar

[B.3.1._1: Okul Kütüphane ve İmkanların Fotoğrafları](#)

[B.3.1._2: Uzaktan Eğitim Ders Sistemi](#)

[B.3.1._3: Trabzon Üniversitesi Kütüphane Sistemi](#)

B.3.2. Akademik destek hizmetleri

Bölümümüzde öğrencinin akademik gelişimini takip eden, yön gösteren, akademik sorunlarına ve kariyer planlamasına destek olan bir danışman öğretim üyesi bulunmaktadır. Öğrencilerin danışmanlarına erişimi kolaydır ve çeşitli erişimi olanakları (yüz yüze, çevrimiçi) bulunmaktadır. (Kanıt1). Öğrencilere yönelik psikolojik danışmanlık hizmeti verilmesi planlanmaktadır.

Olgunluk Düzeyi

3 - Kurumda öğrencilerin akademik gelişim ve kariyer planlamasına yönelik destek hizmetleri tanımlı ilke ve kurallar dahilinde yürütülmektedir.

Kanıtlar

[B.3.2._1: Üniversite bilgi yönetim sistemi danışman ekranı](#)

B.3.3. Tesis ve altyapılar

Bölümümüzde spor tesisleri, yemekhane, yurt, teknoloji donanımlı çalışma alanları; sağlık, ulaşım, bilişim hizmetleri, uzaktan eğitim altyapısı ihtiyaca uygun nitelik ve niceliktedir, erişilebilirdir ve öğrencilerin bilgisine/kullanımına sunulmuştur. (Kanıt1)

Olgunluk Düzeyi

4 - Tesis ve altyapının kullanımı izlenmekte ve ihtiyaçlar doğrultusunda iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

[B.3.3._1: İmkanlarımız Sayfası](#)

B.3.4. Dezavantajlı gruplar

Bölümümüzde dezavantajlı, kırılğan ve az temsil edilen grupların eğitim olanaklarına erişimi eşitlik, hakkaniyet, çeşitlilik ve kapsayıcılık gözetilerek sağlanmaktadır. Üniversite yerleşkemizde ihtiyaçlar doğrultusunda engelsiz üniversite uygulamaları

bulunmaktadır. Asansör, tekerlekli sandalye rampaları bulunmamaktadır. Ancak asansör çalışmamaktadır. Asansörün çalışmasına yönelik planlamalar yapılmaktadır.

Olgunluk Düzeyi

3 - Dezavantajlı grupların eğitim olanaklarına erişimine ilişkin uygulamalar yürütülmektedir.

Kanıtlar

[B.3.4. 1: İlgili Komisyon](#)

[B.3.4. 2: Komisyon Toplantı Tutanağı](#)

B.3.5. Sosyal, kültürel, sportif faaliyetler

Bölümümüzde öğrenci toplulukları bulunmamaktadır. Sosyal, kültürel ve sportif faaliyetlere yönelik mekân, bütçe ve rehberlik desteği vardır. Spor turnuvaları düzenlenmektedir. Ayrıca sosyal, kültürel, sportif faaliyetleri yürüten ve yöneten idari örgütlenme mevcuttur.(Kanıt1) Gerçekleştirilen faaliyetler izlenmekte, ihtiyaçlar doğrultusunda iyileştirilmektedir.(Kanıt2)(Kanıt3)

Olgunluk Düzeyi

3 - Kurumun genelinde sosyal, kültürel ve sportif faaliyetler erişilebilirdir ve bunlardan fırsat eşitliğine dayalı olarak yararlanılmaktadır.

Kanıtlar

[B.3.5. 1:](#)

<https://besikduzumyo.trabzon.edu.tr/Share/114FBA6BAD5E0DD37D863B9C91AE1A21>: komisyon ve Koordinatörlükler

[B.3.5. 2: Avrupa Spor Etkinliği Sayfası](#)

[B.3.5. 3: Akvaryum Gezisi](#)

B.4. Öğretim Kadrosu

B.4.1. Atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri

Öğretim elemanı atama, yükseltme ve görevlendirme süreç ve kriterleri belirlenmiş ve kamuoyuna açıktır. İlgili süreç ve kriterler akademik liyakati gözetip, fırsat eşitliğini sağlayacak niteliktedir. Uygulamanın kriterlere uygun olduğu kanıtlanmaktadır.(Kanıt1). Öğretim elemanı ders yükü ve dağılım dengesi şeffaf olarak paylaşılır.(Kanıt1) Kurumun öğretim üyesinden beklentisi bireylerce bilinir. Kurum dışından ders vermek üzere görevlendirilenlerin seçiminde liyakate dikkat edilir ve

yarıyıl sonunda performanslarının değerlendirilmesi şeffaf ve etkindir. Kurumda eğitim-öğretim ilkelerine ve kültürüne uyum gözetilmektedir.

Olgunluk Düzeyi

4 - Atama, yükseltme ve görevlendirme uygulamalarının sonuçları izlenmekte ve izlem sonuçları değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

Kanıtlar

[B.4.1. 1: Atama Yönetmeliği](#)

[B.4.1. 2: Beşikdüzü Meslek Yüksekokulu Ders Programları](#)

B.4.2. Öğretim yetkinlikleri ve gelişimi

Öğretim yetkinliği geliştirme süreçleri ihtiyaç analizleri temelinde planlanılır, yaygın biçimde yürütülür ve etkililiği düzenli olarak izlenir.(Kanıt1)Tüm öğretim elemanlarının etkileşimli-aktif ders verme yöntemlerini ve uzaktan eğitim süreçlerini öğrenmeleri ve kullanmaları için sistematik eğitimcilerin eğitimi etkinlikleri (kurs, çalıştay, ders, seminer vb) ve bunu üstlenecek/ gerçekleştirecek öğretim-öğrenme merkezi yapılanması yoktur. Öğretim elemanlarının pedagojik ve teknolojik yeterlilikleri artırılmaktadır.(Kanıt2)(Kanıt3) Kurumun öğretim yetkinliği geliştirme performansı değerlendirilmektedir.

Olgunluk Düzeyi

3 - Kurumun genelinde öğretim elemanlarının öğretim yetkinliğini geliştirmek üzere uygulamalar vardır.

Kanıtlar

[B.4.2. 1: Bologna Eğitimi](#)

[B.4.2. 2: Kütüphane Eğitimi](#)

[B.4.2. 3: "Araştırma Geliştirme ve Toplumsal Katkı Alt Komisyon" toplantısı](#)

B.4.3. Eğitim faaliyetlerine yönelik teşvik ve ödüllendirme

Öğretim elemanları için yaratıcı/yenilikçi eğitimi uygulamalarını ve bu alanda rekabeti arttırmak üzere "iyi eğitim ödülü" gibi teşvik ve ödüllendirme süreçleri vardır. Eğitim ve öğretimi önceliklendirmek üzere atama ve yükseltme kriterlerinde yaratıcı eğitim faaliyetlerine yer verilir.(Kanıt1)

Olgunluk Düzeyi

4 - Teşvik ve ödül uygulamaları izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

[B.4.3._ 1: Öğretim Görevlimize Teşekkür Haberi](#)

C. ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME

C.1. Araştırma Süreçlerinin Yönetimi ve Araştırma Kaynakları

C.1.1. Araştırma Süreçlerinin Yönetimi

1. Dış Ticaret bölümü araştırma ve geliştirme süreçlerinin yönetimi ve işleyişi organizasyon yapısına uygun şekilde uygulanmaktadır (Kanıt 1). 2. Öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin geliştirilmesine yönelik planlama ve uygulamalar (destekleyici eğitimler, uluslararası fırsatlar, konferanslar, fuarlar proje iş birliği çalışmaları vb.) bu kapsamda her türlü çaba desteklenmektedir (Kanıt 2) .

Olgunluk Düzeyi

3 - Kurumun genelinde araştırma süreçlerin yönetimi ve organizasyonel yapısı kurumsal tercihler yönünde uygulanmaktadır.

Kanıtlar

[C.1.1._ 1: Beşikdüzü Meslek Yüksekokulu Dış Ticaret Programı Web Sayfası](#)

[C.1.1._ 2: TRÜ- Sürekli Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi](#)

C.1.2. İç ve dış kaynaklar

1. Bölümün fiziki, teknik ve mali araştırma kaynakları misyon, hedef ve stratejileriyle uyumlu ve yeterlidir. Kaynakların çeşitliliği ve yeterliliği izlenmekte ve iyileştirilmektedir (Kanıt 1). 2. Üniversitemiz öğretim elemanları ve öğrencileri, kütüphanenin tüm kaynak ve veri tabanlarından yararlanmaktadır (Kanıt 2). 3. Bölüm öğretim elemanları, araştırmalarında Trabzon Üniversitesi Bilimsel Araştırma Projeleri Koordinasyon Biriminin fonlarına başvurarak yararlanabilmektedir (Kanıt 3).

Olgunluk Düzeyi

2 - Kurumun araştırma ve geliştirme faaliyetlerini sürdürebilmek için uygun nitelik ve nicelikte fiziki, teknik ve mali kaynakların oluşturulmasına yönelik planları bulunmaktadır.

Kanıtlar

[C.1.2._ 1: TRÜ- Beşikdüzü MYO Teknik ve Fiziki Altyapı Bilgileri](#)

[C.1.2._ 2: TRÜ- Kütüphane ve Dokümantasyon Daire Başkanlığı Web Sayfası](#)

C.1.2. 3: Bilimsel Araştırma Projeleri Koordinasyon Birimi

C.1.3. Doktora programları ve doktora sonrası imkanlar

Bölümümüz önlisans eğitimi vermekte olduğu için lisansüstü program bulunmamaktadır.

Olgunluk Düzeyi

1 - Kurumun doktora programı ve doktora sonrası imkanları bulunmamaktadır.

C.2. Araştırma Yetkinliği, İş birlikleri ve Destekler

C.2.1. Araştırma yetkinlikleri ve gelişimi

1. Bölümümüzde 1 adet doktor öğretim üyesi, 3 adet öğretim görevlisi olmak üzere 4 adet akademik personel bulunmaktadır (Kanıt 1). 2. Öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğini geliştirmek üzere eğitim, çalıştay, proje pazarları vb. gibi bölümün ve personelin geliştirilmesine yönelik faaliyetler desteklenmektedir

Olgunluk Düzeyi

2 - Kurumda, öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin geliştirilmesine yönelik planlar bulunmaktadır.

Kanıtlar

C.2.1. 1: Beşikdüzü Meslek Yüksekokulu Dış Ticaret Bölümü

C.2.1. 2: Teknoloji Transferi ve Proje Yönetimi Uygulama ve Araştırma Merkezi

C.2.1. 3: TRÜ- Sürekli Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi

C.2.2. Ulusal ve uluslararası ortak programlar ve ortak araştırma birimleri

1. Bölümde kurumlar arası işbirliklerini, disiplinler arası çalışmaları, ortak girişimleri özendirecek imkânlar bulunmaktadır (Kanıt 1) (Kanıt 2). 2. Bölümümüz genelinde üniversitemiz bazında ulusal ve uluslararası düzeyde ortak araştırma faaliyetleri yürütülmesi desteklenmekte, ek olarak isteyen öğretim elemanlarımız Farabi ve Erasmus+ değişim programlarından yararlanarak üniversitemiz ile iş birliği içerisinde olan kurum veya kuruluşlarda akademik faaliyetlerini sürdürebilmektedir (Kanıt 3) (Kanıt 4).

Olgunluk Düzeyi

2 - Kurumda ulusal ve uluslararası düzeyde ortak programlar ve ortak araştırma birimleri ile araştırma ağlarına katılım ve iş birlikleri kurma gibi çoklu araştırma faaliyetlerine yönelik planlamalar ve mekanizmalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

[C.2.2. 1: Teknoloji Transferi ve Proje Yönetimi Uygulama ve Araştırma Merkezi](#)

[C.2.2. 2: TRÜ- Sürekli Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi](#)

[C.2.2. 3: TRÜ- Erasmus+ Değişim Programı Hareketliliği](#)

[C.2.2. 4: TRÜ- Farabi Değişim Programı](#)

C.3. Araştırma Performansı

C.3.1. Araştırma performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi

Bölüm ders dağılımları akademik toplantılarda öğretim elemanlarının fikir ve görüşleri alınarak gerçekleştirilmekte, personelin pozitif anlamda kişileri teşviki ön planda tutulmaktadır

Olgunluk Düzeyi

3 - Kurumun genelinde araştırma performansını izlemek ve değerlendirmek üzere oluşturulan mekanizmalar kullanılmaktadır.

Kanıtlar

[C.3.1. 1: TRÜ- 2023 Yılı Akademik Toplantısı](#)

C.3.2. Öğretim elemanı/araştırmacı performansının değerlendirilmesi

1. Öğretim elemanlarının araştırma performansları 3'er aylık dönemler ve ayrıca yıl bazında toplanmakta, akademik performansa ait bilgilerin Yöksis'e girişleri sağlanmaktadır (Kanıt 1). 2. Bölümde akademik personelin araştırma- geliştirme performansını izlemek üzere yönetmelik, yönerge, süreç tanımı, ölçme araçları, rehber, kılavuz, takdir-tanıma sistemi ve teşvik mekanizmaları kullanılmaktadır (Kanıt 2)

Olgunluk Düzeyi

3 - Kurumun genelinde öğretim elemanlarının araştırma-geliştirme performansını izlemek ve değerlendirmek üzere oluşturulan mekanizmalar kullanılmaktadır.

Kanıtlar

[C.3.2. 1: TRÜ- Dış Ticaret Bölümü Akademik Personel Listesi](#)

[C.3.2. 2: TRÜ- Akademik Teşvik Ödeneği Yönetmeliği](#)

D. TOPLUMSAL KATKI

D.1. Toplumsal Katkı Süreçlerinin Yönetimi ve Toplumsal Katkı Kaynakları

D.1.1. Toplumsal Katkı Süreçlerinin Yönetimi

• Okulumuz yönetimi tarafından hem kurum içi hem de kurum dışı paydaşlar, kuruluşlar, araştırmacılar ve ilçe protokolü ile birlikte yürütülen öğrencilerin yaşam koşullarını iyileştirmeye, eğitim-öğretim kalitesini artırmaya, burs, staj, istihdam, diğer ihtiyaç ve taleplerin sağlanmasına yönelik projeler mevcuttur (Kanıt 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12). Bu doğrultuda ortak çalışmalar yapılarak topluma katkı süreci yönlendirilmeye çalışılmaktadır. • Okulumuzda hem nicelik hem de niteliksel çeşitli ölçme ve değerlendirme yöntemleri ile birlikte donanımlı bireyler yetiştirilmesi, bilgi kazanımının sağlanması ve eğitim kalitesinin artırılmasına yönelik uygulamalar gerçekleştirilmiştir. Bu uygulamalar aynı zamanda okulumuzun tanınırlığının artırılması, toplumsal gelişime öncülük edecek kültürel ve bilimsel faaliyetlere katılımının sağlanması ve hem kamu/STK/özel sektör ve ülke dinamikleri ile iş birliği içinde ortak fayda sağlayacak projeler üretilmesini sağlamıştır (Kanıt 13, 14, 15, 16, 17, 18)

Olgunluk Düzeyi

3 - Kurumun genelinde toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı kurumsal tercihler yönünde uygulanmaktadır.

Kanıtlar

[D.1.1. 1: https://besikduzumyo.trabzon.edu.tr/Etkinlik/1072/is-ve-meslek-danismanligi-egitimi](https://besikduzumyo.trabzon.edu.tr/Etkinlik/1072/is-ve-meslek-danismanligi-egitimi)

[D.1.1. 2: https://besikduzumyo.trabzon.edu.tr/Etkinlik/1122/sector-bulusmalari-2-girisimcilik-ruhu-toplantisi-13-mayis-2022-cuma-saat-14-00te-besikduzu-myo-konferans-salonunda](https://besikduzumyo.trabzon.edu.tr/Etkinlik/1122/sector-bulusmalari-2-girisimcilik-ruhu-toplantisi-13-mayis-2022-cuma-saat-14-00te-besikduzu-myo-konferans-salonunda)

[D.1.1. 3: https://besikduzumyo.trabzon.edu.tr/Etkinlik/1137/meslek-soylesileri-konferansinda-konugumuz-smmm-kamil-mahmutoglu-16-mayis-2022-pazartesi-saat-14-00-ismail-dogu-gozacan-konferans-salonunda-bulusalim](https://besikduzumyo.trabzon.edu.tr/Etkinlik/1137/meslek-soylesileri-konferansinda-konugumuz-smmm-kamil-mahmutoglu-16-mayis-2022-pazartesi-saat-14-00-ismail-dogu-gozacan-konferans-salonunda-bulusalim)

[D.1.1. 4: https://besikduzumyo.trabzon.edu.tr/Etkinlik/1282/besikduzu-meslek-yuksekokulu-cagri-merkezlerinde-mezuniyet-sonrasi-staj-is-ve-kariyer-imkanlari-soylesisi](https://besikduzumyo.trabzon.edu.tr/Etkinlik/1282/besikduzu-meslek-yuksekokulu-cagri-merkezlerinde-mezuniyet-sonrasi-staj-is-ve-kariyer-imkanlari-soylesisi)

[D.1.1. 5: https://besikduzumyo.trabzon.edu.tr/Haber/291/okul-yonetimimiz-ogretim-elemanlarimiz-ve-ogrencilerimiz-ile-dokkaf-2022ye-katildik](https://besikduzumyo.trabzon.edu.tr/Haber/291/okul-yonetimimiz-ogretim-elemanlarimiz-ve-ogrencilerimiz-ile-dokkaf-2022ye-katildik)

[D.1.1. 6: https://besikduzumyo.trabzon.edu.tr/Etkinlik/1595/mezun-ogrencilerimiz-ile-tecrube-paylasimi](https://besikduzumyo.trabzon.edu.tr/Etkinlik/1595/mezun-ogrencilerimiz-ile-tecrube-paylasimi)

[D.1.1. 7: https://besikduzumyo.trabzon.edu.tr/Etkinlik/1631/kariyer-etkinlikleri-is-simulasyonu-semineri](https://besikduzumyo.trabzon.edu.tr/Etkinlik/1631/kariyer-etkinlikleri-is-simulasyonu-semineri)

[D.1.1. 8: https://besikduzumyo.trabzon.edu.tr/Etkinlik/1716/iskur-ve-okulumuz-ogrencileri-bir-araya-geldi](https://besikduzumyo.trabzon.edu.tr/Etkinlik/1716/iskur-ve-okulumuz-ogrencileri-bir-araya-geldi)

[D.1.1. 9: https://besikduzumyo.trabzon.edu.tr/Etkinlik/1720/trabzon-universitesi-kariyer-gelistirme-uygulama-ve-arastirma-merkezi-tarafindan-okulumuzda-yapilan-etkili-bir-sunum-ile-dokkaf2024-surecine-yonelik-ogrencilerimiz-bilgilendirildi](https://besikduzumyo.trabzon.edu.tr/Etkinlik/1720/trabzon-universitesi-kariyer-gelistirme-uygulama-ve-arastirma-merkezi-tarafindan-okulumuzda-yapilan-etkili-bir-sunum-ile-dokkaf2024-surecine-yonelik-ogrencilerimiz-bilgilendirildi)

[D.1.1. 10: https://besikduzumyo.trabzon.edu.tr/Etkinlik/1734/besikduzu-meslek-yuksekokulu-meslek-bulusmalari-2-mesleki-gezi-tarih-28-aralik-2023-persembe-saat-14-00-yer-trabzon-smmm-odasi-konferans-salonu](https://besikduzumyo.trabzon.edu.tr/Etkinlik/1734/besikduzu-meslek-yuksekokulu-meslek-bulusmalari-2-mesleki-gezi-tarih-28-aralik-2023-persembe-saat-14-00-yer-trabzon-smmm-odasi-konferans-salonu)

[D.1.1. 11: https://besikduzumyo.trabzon.edu.tr/Haber/1366/buyukliman-bolgesindeki-medya-mensuplari-ile-kurumumuzdaki-kahvaltida-bir-araya-geldik](https://besikduzumyo.trabzon.edu.tr/Haber/1366/buyukliman-bolgesindeki-medya-mensuplari-ile-kurumumuzdaki-kahvaltida-bir-araya-geldik)

[D.1.1. 12: https://besikduzumyo.trabzon.edu.tr/Haber/1199/okulumuz-dis-ticaret-bolumu-tarafindan-dis-ticaret-programi-ogrencilerimizin-bilgi-ve-tecrubelerinin-artirilmesi-amaciyla-besikduzu-organize-sanayi-bolgesine-teknik-bi-gezi-duzenlendi](https://besikduzumyo.trabzon.edu.tr/Haber/1199/okulumuz-dis-ticaret-bolumu-tarafindan-dis-ticaret-programi-ogrencilerimizin-bilgi-ve-tecrubelerinin-artirilmesi-amaciyla-besikduzu-organize-sanayi-bolgesine-teknik-bi-gezi-duzenlendi)

[D.1.1. 13: https://besikduzumyo.trabzon.edu.tr/Haber/1071/dogu-karadeniz-ihracatcilar-birligi-organizasyonuna-katilim-sagladik](https://besikduzumyo.trabzon.edu.tr/Haber/1071/dogu-karadeniz-ihracatcilar-birligi-organizasyonuna-katilim-sagladik)

[D.1.1. 14: https://besikduzumyo.trabzon.edu.tr/Haber/710/dis-ticaret-bolumu-ogrencilerimiz-turkiye-ihracat-seferberligi-zirvesine-katildi](https://besikduzumyo.trabzon.edu.tr/Haber/710/dis-ticaret-bolumu-ogrencilerimiz-turkiye-ihracat-seferberligi-zirvesine-katildi)

[D.1.1. 15: https://besikduzumyo.trabzon.edu.tr/Haber/606/ktude-duzenlenen-girisimcilik-maratonuna-katildik](https://besikduzumyo.trabzon.edu.tr/Haber/606/ktude-duzenlenen-girisimcilik-maratonuna-katildik)

[D.1.1. 16: https://besikduzumyo.trabzon.edu.tr/Haber/266/mezunlarimizdan-bati-karadeniz-kariyer-fuarina-batikaf-katilim](https://besikduzumyo.trabzon.edu.tr/Haber/266/mezunlarimizdan-bati-karadeniz-kariyer-fuarina-batikaf-katilim)

[D.1.1. 17: https://besikduzumyo.trabzon.edu.tr/Haber/318/ikinci-dogu-karadeniz-kariyer-fuarina-katildik](https://besikduzumyo.trabzon.edu.tr/Haber/318/ikinci-dogu-karadeniz-kariyer-fuarina-katildik)

D.1.2. Kaynaklar

Olgunluk Düzeyi

1 - Kurumun toplumsal katkı faaliyetlerini sürdürebilmesi için yeterli kaynağı bulunmamaktadır.

D.2. Toplumsal Katkı Performansı

D.2.1. Toplumsal katkı performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi

• Yalnızca bireylere değil aynı zamanda çevreyi korumaya yönelik sorumluluk ve bilincin artması, israfa karşı önlem almak ve sürdürülebilirlik anlayışının yaygınlaşmasıyla gerekli bilgi ve becerilerin kazandırılması, tek kullanım yerine yeniden kullanım anlayışıyla (Kanıt 1) etkinlikler düzenlenmektedir. Ayrıca

Yüksekokulumuzda sıfır atık bilinci oluşturmak ve bu doğrultuda politikalar belirlemek, sıfır atık bilincini yaygınlaştırmak amacıyla çöplerimizi ayrıştırarak biriktirip geri dönüşüme kazandırmak, böylelikle hava, su ve toprak kirlenmesini önlemek için devam eden uygulamalar mevcuttur (Kanit 1,2). • Bölümümüz içerisinde bulunduğumuz toplumun standartları kapsamında yetiştirilmesi, ihtiyaçlarının karşılanması, korunulması, güçlendirilmesi ve gözetilmesi gereken grupları önemseyen, destekleyen ve koruyan sürecin hem takipçisi hem de katkı sağlayıcısıdır (Kanit 3-11).

Olgunluk Düzeyi

2 - Kurumda toplumsal katkı performansının izlenmesine ve değerlendirmesine yönelik ilke, kural ve göstergeler bulunmaktadır.

Kanıtlar

D.2.1. 1: <https://besikduzumyo.trabzon.edu.tr/Etkinlik/1739/okulumuzda-genclik-su-bulusmasi-basligi-altinda-kuresel-iklim-degisikligi-ve-su-verimliliği-konularında-farkındalık-olusturmak-amaciyla-etkinlik-duzenlendi>

D.2.1. 2: <https://besikduzumyo.trabzon.edu.tr/Share/FC3BBC602CDA83F2FCD8D435FE42B5EA>

D.2.1. 3: <https://besikduzumyo.trabzon.edu.tr/Haber/1535/trabzon-ili-kizilay-kan-merkezinin-okulumuza-ziyaretine-ogrencilerimiz-yogun-ilgi-gosterdi>

D.2.1. 4: <https://besikduzumyo.trabzon.edu.tr/Haber/1156/universitemiz-tarafından-depremzede-cocuklar-icin-duzenlenen-cocuk-senligine-katildik>

D.2.1. 5: <https://besikduzumyo.trabzon.edu.tr/Haber/914/okulumuzda-universite-ogrencilerinin-bilgiye-erisiminin-artirilmasi-iyilik-halinin-desteklenmesi-ruh-sagliginin-korunmasi-ve-psikolojik-dayanikliginin-artirilmasi-soylesisi-gerceklestirildi>

D.2.1. 6: <https://besikduzumyo.trabzon.edu.tr/Haber/798/organ-bagisi-farkındaligi-konulu-toplantimizi-gerceklestirdik>

D.2.1. 7: <https://besikduzumyo.trabzon.edu.tr/Haber/785/yerel-esitlik-eylem-plani-ercevesinde-trabzon-universitesinde-duzenlenen-toplantiya-okulumuzu-temsilen-ogrgor-filiz-koyel-katildi>

D.2.1. 8: <https://besikduzumyo.trabzon.edu.tr/Haber/769/okulumuz-ve-ilce-saglik-mudurlugu-organizasyonu-ile-kanserde-erken-teshis-hayat-kurtarir-isimli-bir-program-duzenlendi>

D.2.1. 9: <https://besikduzumyo.trabzon.edu.tr/Haber/604/ogretim-elemanimiz-filiz-koyel-ve-ogrencilerimizle-ikincisi-duzenlenen-kalici-izler-projesi-desteklerimiz-devam-etmektedir>

D.2.1. 10: <https://besikduzumyo.trabzon.edu.tr/Haber/580/hayvan-dostlarimize-okulumuzdan-hediye-etkinligi-kapsamında-3-haziran-2022-cuma-gunu-saat-14-00da-kampus-alanimizde-kedi-evi-ve-kus-evi-acilisini-gerceklestirdik>

SONUÇ VE DEĞERLENDİRME

SONUÇ VE DEĞERLENDİRME

Dış Ticaret alanındaki ara eleman ihtiyacını karşılayan bölüm, bölgede tek olma özelliğindedir. Bu nedenle Türkiye'nin her coğrafyasından öğrenciler bölümümüzü tercih etmekte ve bölümümüzde Türkiye'nin zengin kültürel yapısının bir yansıması görülmektedir. Kaliteli ara eleman yetiştirme amacıyla LİDERLİK, YÖNETİŞİM VE KALİTE, EĞİTİM VE ÖĞRETİM, ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME ve TOPLUMSAL KATKI başlıkları altında bölüm iç değerlendirme raporu aşağıdaki gibi özetlenmiştir.

A. LİDERLİK:

- **GÜÇLÜ YÖNLER:** Yüksekokul bünyesinde tüm iş ve işlemler son derece eşgüdümlü olarak yürütülmektedir. Yönetimin desteği ve yönlendirmelerinin de yardımıyla Dış Ticaret Bölümü içerisindeki tüm süreçlerde de aynı eşgüdüm sağlanmaktadır. Bölüm bünyesindeki uygulamalar sürekli olarak takip edilmekte ve gerekli tüm iyileştirmeler hızlı bir şekilde hayata geçirilmektedir. Uygulamaya konulan tüm işlemler, bölüm bünyesinde çalışan herkes tarafından şeffaf bir şekilde takip edilebilmektedir. Bölüm bünyesinde yapılan tüm faaliyetler, yüksekokul web sitesi ve sosyal medya uygulamaları aracılığıyla kamuoyu ile paylaşılmaktadır. Öğrenciler ile hem ders içi hem de ders dışında formel (anket gibi) hem de informal (ikili görüşmeler ile) geri bildirimler alınarak gerekli düzenlemeler yapılmaktadır.
- **GELİŞTİRMEYE AÇIK YÖNLER:** Bölüm bünyesinde mezun bilgi sistemini bulunmamaktadır. Bölüm bünyesinde uluslararasılaşma faaliyeti bulunmamaktadır. Dış paydaşlar ile işbirliği yeterli düzeyde bulunmamaktadır. Gerek ders seçimleri esnasında gerek dönem sonu not hesaplamaları esnasında meydana gelen sistemsel ve teknik problemlerden ötürü öğrencilerimiz mağduriyetler yaşamaktadır. Bilgi yönetim sisteminin daha problemsiz hale getirilmesi sağlanmalıdır. Mezun öğrencilerimizden geri bildirim alabileceğimiz bir sistemin geliştirilmesi gerekmektedir. Uluslararasılaşma süreçlerine ilişkin yönetim sistemi bulunmamaktadır.
- **ÖNERİLER:** Üniversite bünyesinde teknik altyapısının hazırlanmasıyla birlikte, bölüm olarak mezunlarımızın ilgili sisteme dahil olmaları sağlanmalıdır. Üniversite bilgi yönetim sistemindeki hatalar ve teknik problemler giderilmelidir. Ön lisans düzeyinde uluslararasılaşma düzeyi yüksek olan benzer bölümler araştırılarak görüş ve önerileri alınmalıdır. Dış paydaşlar ile var olan ancak yeterli düzeye ulaşmayan ilişkiler derinleştirilerek geliştirilmelidir.

B. EĞİTİM ÖĞRETİM:

- **GÜÇLÜ YÖNLER:** Aktif olan Dış Ticaret Programındaki tüm süreçler, programın amaç ve öğrenme çıktılarına uygun olarak yürütülmektedir. Bölüm bünyesindeki ders dağılımları öğrenciler için haftanın günlerine dengeli olarak

dağıtılmaktadır. Aynı zamanda bölümdeki derslerin öğretim elemanları arasındaki dağılımı, ders saati ve ders türü dengesi gözetilerek yapılmaktadır. 2022 yılında paydaş katılımları ile yapılan değerlendirme sonucunda Dış Ticaret Programı müfredatının güncellenmesi için Bölüm Komisyonları – Bölüm Kurul Kararı çalışmaları ile yapıldı, akademik süreçler okul yüksekokul kuruluna sunuldu, yüksekokul kurulu onayı ile üniversite senatosuna gönderildi ve Senatonun kabulü ile yürürlüğe girdi. Böylece bölüm müfredatının değişen dünya koşullarına uygun hale getirilmesi sağlanmıştır. Ayrıca aynı değişiklik ile öğrencilerin zorunlu seçmeli ders yerine çoktan seçmeli ders sistemine geçmesi sağlanmıştır. Bölüm bünyesinde bulunan çeşitli dersler ve öğretim elemanı-öğrenci iletişimi sayesinde öğrencilerin akademik gelişimi ve kariyer planlamasına öğrenci bazında katkı sağlanmaktadır. Tüm öğrencilerin olduğu gibi dezavantajlı öğrencilerin de bölüm olanaklarına erişilebilirlikleri en yüksek düzeydedir. Sosyal, kültürel ve sportif faaliyetlerin tasarlanması, hayata geçirilmesi ve geliştirilmesi Beşikdüzü Meslek Yüksekokulunun kuruluşundan bugüne en kuvvetli yönlerinden birisidir.

- **GELİŞTİRMEYE AÇIK YÖNLER:** Öğrenci kabulünde baraj uygulamasının kaldırılması öğrenci hazır bulunuşluk ve yeterlilik düzeylerini olumsuz etkilemektedir.
- **ÖNERİLER:** Öğrencilere yönelik kurum geneli anketi yapılmasının yanında süreçlere yönelik daha detaylı ayrı ayrı anketlerin yada odak grup görüşmelerinin yapılarak, öğrenci beklentilerinin detayları öğrenilmelidir.

C. ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME

- **GÜÇLÜ YÖNLER:** Bölümümüzde 1 adet doktor öğretim üyesi, 3 adet öğretim görevlisi olmak üzere 4 adet akademik personel bulunmaktadır. Üniversite bünyesinde oluşturulan süreçler aracılığı ile akademisyenlerin araştırma-geliştirme performanslarının izlenmesi ve geliştirilmesi için gerekli mekanizmalar bulunmaktadır. Bölümdeki öğretim elemanları/üyelerinin hepsinin eğitim öğretim faaliyetlerine aktif olarak devam ediyor olmalarının yanısıra bir çoğunun akademik çalışmalar yaparak araştırma geliştirme faaliyetlerine devam etmektedirler.
- **GELİŞTİRMEYE AÇIK YÖNLER:** Araştırma-geliştirme faaliyetleri için yeterli kaynak bulunmamaktadır. Öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin geliştirilmesine yönelik planlar bulunmamaktadır. Bölümde ulusal ve uluslararası düzeyde ortak programlar ve ortak araştırma birimleri ile araştırma ağlarına katılım ve iş birlikleri kurma gibi çoklu araştırma faaliyetlerine yönelik planlamalar ve mekanizmalar bulunmamaktadır.
- **ÖNERİLER:** Araştırma-geliştirme faaliyetleri için yeterli kaynağın oluşturulması gerekmektedir. Öğretim elemanlarının akademik gelişimleri için gerekli olan eğitimlerin tespit edilmesi ve ilgili eğitimlerin öğretim elemanlarına verilmesi gerekmektedir. Ulusal yada uluslararası düzeyde ortak çalışmaların önlisans düzeyindeki benzer programlarda yapılabilirliğinin araştırılması ve gerekli alt yapının oluşturulması gerekmektedir.

D. TOPLUMSAL KATKI:

- **GÜÇLÜ YÖNLER:** Dış Ticaret programından mezun olan öğrencilerimizin; Trabzon'un bir liman ve ticaret kenti olması ve ilçelerindeki Organize sanayi

bölgelerindeki firmaların ihtiyaçları doğrultusunda istihdam edilebilmeleri nedeni ile programın ihtiyaçlara cevap verme potansiyelini büyük oranda taşıdığını göstermektedir. Bölümün Trabzon Ticaret Odası, Doğu Karadeniz İhracatçılar birliği, Orgazise sanayi gibi dış paydaşlar ile iletişimi kuvvetlidir.

- **GELİŞTİRMEYE AÇIK YÖNLER:** Bölümün toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısına ilişkin planlamaları bulunmamaktadır. Bölümün toplumsal katkı faaliyetlerini sürdürebilmesi için yeterli kaynağı bulunmamaktadır.
- **ÖNERİLER:** il ve İlçedeki paydaşlarla iletişim güçlendirilmesi için gerekli çalışmaların yapılması gerekmektedir. Toplumsal katkı projelerine bir bütçe ayrılması gerekmektedir.