

Trabzon Üniversitesi - Beşikdüzü Meslek Yüksekokulu - Büro Hizmetleri ve Sekreterlik Bölümü  
2025-2026 Eğitim Öğretim Yılı Bahar Yarıyılı ÇAĞRI MERKEZİ HİZMETLERİ PROGRAMI EKSİNAV 2 Sınav Çizelgesi

	Ders Adı	Tarih	Saat	Ders Sorumlusu	
1.Sınıf	Güz	İletişim	21.07.2026	10:30	Öğr. Gör. Doğan Gürdal
		Protokol ve Sosyal Davranış Kuralları	21.07.2026	10:30	Öğr. Gör. Doğan Gürdal
		Teknoloji Kullanımı	21.07.2026	10:00	Öğr. Gör. Dr. Betül Şahin
		Matematik	21.07.2026	13:30	Öğr. Gör. Eda Bölük Demir
		Kariyer Planlama	20.07.2026	13:30	Öğr. Gör. Sema Güzelcik
		Genel İşletme	21.07.2026	11:30	Öğr. Gör. Taner Başfıncı
		Atatürk İlkeleri ve İnkılâp Tarihi-I	20.07.2026	09:00	TRÜ Uzaktan Eğitim Merkezi
		Türk Dili-I	20.07.2026	11:00	TRÜ Uzaktan Eğitim Merkezi
		Yabancı Dil-I	21.07.2026	09:00	TRÜ Yabancı Diller Yüksekokulu
	Bahar	Pazarlama İlkeleri	20.07.2026	13:00	Doç. Dr. Ersin Burnaz
		Kongre ve Fuar Organizasyonu	21.07.2026	13:00	Dr. Öğr. Üyesi Nadide Çakıroğlu
		Kişisel Gelişim ve Liderlik	21.07.2026	10:30	Öğr. Gör. Doğan Gürdal
		Dijital Finansal Okuryazarlık	21.07.2026	10:30	Öğr. Gör. Dr. Yaşar Şahin
		Etkili ve Güzel Konuşma	20.07.2026	13:00	Öğr. Gör. Gönül Erdem Akan
		Klavye Teknikleri	20.07.2026	13:00	Öğr. Gör. Gönül Erdem Akan
		Temel Hukuk	20.07.2026	13:30	Öğr. Gör. Sema Güzelcik
		Atatürk İlkeleri ve İnkılâp Tarihi-II	20.07.2026	09:00	TRÜ Uzaktan Eğitim Merkezi
		Türk Dili-II	20.07.2026	11:00	TRÜ Uzaktan Eğitim Merkezi
Yabancı Dil-II	21.07.2026	09:00	TRÜ Yabancı Diller Yüksekokulu		
2.Sınıf	Güz	Çağrı Merkezi İçin Satış Teknikleri	21.07.2026	10:30	Dr. Öğr. Üyesi Aylin Ofloğlu
		Mesleki Yabancı Dil	21.07.2026	10:30	Dr. Öğr. Üyesi Aylin Ofloğlu
		Çağrı Merkezi Yönetimi	21.07.2026	13:00	Dr. Öğr. Üyesi Nadide Çakıroğlu
		Çağrı Merkezi Laboratuvar Uygulamaları-1	21.07.2026	10:30	Öğr. Gör. Doğan Gürdal
		Kriz ve Stres Yönetimi	21.07.2026	10:30	Öğr. Gör. Doğan Gürdal
		Müşteri İlişkileri Yönetimi	21.07.2026	10:00	Öğr. Gör. Dr. Betül Şahin
		Tüketici Hakları	20.07.2026	13:30	Öğr. Gör. Orhan Şenses
		İş ve Sosyal Güvenlik Hukuku	20.07.2026	13:30	Öğr. Gör. Sema Güzelcik
		Gönüllülük Çalışmaları	21.07.2026	14:00	Öğr. Gör. Dr. Hamza Corut
	Bahar	Reklamcılık	21.07.2026	14:00	Öğr. Gör. Dr. Hamza Corut
		E-Pazarlama	21.07.2026	10:30	Dr. Öğr. Üyesi Aylin Ofloğlu
		Kalite Yönetim Sistemleri	21.07.2026	13:00	Dr. Öğr. Üyesi Nadide Çakıroğlu
		Çağrı Merkezi Laboratuvar Uygulamaları-2	21.07.2026	10:30	Öğr. Gör. Doğan Gürdal
		Çalışma Psikolojisi	21.07.2026	10:30	Öğr. Gör. Doğan Gürdal
		Halkla İlişkiler	21.07.2026	10:00	Öğr. Gör. Dr. Betül Şahin
		Tüketici Hakları	20.07.2026	13:30	Öğr. Gör. Orhan Şenses
		Yönetim ve Organizasyon	21.07.2026	11:30	Öğr. Gör. Taner Başfıncı
		Gönüllülük Çalışmaları	21.07.2026	14:00	Öğr. Gör. Dr. Hamza Corut
Meslek Etiği	21.07.2026	14:00	Öğr. Gör. Dr. Hamza Corut		

Öğr. Gör. Doğan GÜRDAL

Büro Hizmetleri ve Sekreterlik Bölümü

Bölüm Başkanı