

BEŞİKDÜZÜ MESLEK YÜKSEKOKULU
2026 YILI MEZUNİYET ÖNCESİ
MEMNUNİYET ANKETİ
PUKÖ EYLEM PLANI

Kapsam: 2025-2026 Eğitim-Öğretim Yılı Mezuniyet Öncesi Memnuniyet Anketi Sonuçları

Katılımcı Sayısı: 90 öğrenci (mezun durumda olan)

Amaç: Öğrenci memnuniyetinin artırılması, tespit edilen iyileştirme alanlarının sistematik olarak ele alınması ve gerçekleştirilen iyileştirmelerin izlenerek sürekli geliştirilmesinin sağlanması.

1. PLANLA

Anket sonuçları ve öğrencilerin açık uçlu sorulara vermiş oldukları cevaplar doğrultusunda; eğitim-öğretim süreçlerinin genel olarak olumlu değerlendirildiği, özellikle öğretim elemanlarının öğrencilere yönelik ilgi, rehberlik, destek ve iletişimlerinin güçlü yönler olarak öne çıktığı görülmüştür.

Bununla birlikte öğrencilerin;

- Okulun fiziksel çevresinin ve ortak kullanım alanlarının iyileştirilmesi,
- Sınıfların fiziki koşullarının geliştirilmesi,
- Masa ve sandalye düzeninin/ergonomisinin iyileştirilmesi,
- Temizlik ve hijyen koşullarının geliştirilmesi,
- Kantin koşullarının iyileştirilmesi,
- Kütüphane ve okul bahçesinin geliştirilmesi,
- Teknik altyapının güçlendirilmesi,
- Sosyal ve kültürel faaliyetlerin artırılması,
- Uygulamalı eğitim olanaklarının geliştirilmesi,
- Özellikle çağrı merkezi hizmetleri programına yönelik laboratuvar imkânlarının geliştirilmesi

konularında iyileştirme beklentilerinin bulunduğu belirlenmiştir.

Bu doğrultuda iyileştirme faaliyetlerinin önceliklendirilmesi, sorumlu birimlerin belirlenmesi ve gerçekleştirilecek faaliyetlerin izlenmesine yönelik planlama yapılacaktır.

2. UYGULA

No	Eylem / Faaliyet	Sorumlu Birim	Öncelik
1	Sınıfların fiziksel koşullarının, masa-sandalye düzeninin ve öğrenci kullanımına uygunluğunun değerlendirilmesi	MYO Müdürlüğü / İdari Birimler	Yüksek
2	Derslik, ortak alan ve sosyal alanların temizlik ve hijyen koşullarının düzenli olarak kontrol edilmesi	MYO Müdürlüğü / İdari Birimler	Yüksek
3	Kantinin fiziki koşulları ve hijyen durumunun değerlendirilerek gerekli iyileştirmelerin yapılması	MYO Müdürlüğü / İdari Birimler	Yüksek
4	Kütüphane, çalışma alanları ve okul bahçesine ilişkin öğrenci ihtiyaçlarının belirlenmesi ve imkânlar ölçüsünde iyileştirilmesi	MYO Müdürlüğü	Orta
5	Öğrenci talepleri doğrultusunda sosyal, kültürel ve sportif faaliyetlerin çeşitlendirilmesi	MYO Müdürlüğü / Bölümler	Orta
6	Teknik altyapı ve eğitim teknolojilerinin mevcut durumunun değerlendirilmesi	MYO Müdürlüğü / İlgili Birimler	Orta
7	Programların uygulamalı eğitim ihtiyaçlarının belirlenmesi ve mevcut laboratuvar/uygulama imkânlarının geliştirilmesi	Bölüm Başkanlıkları / MYO Müdürlüğü	Yüksek
8	Çağrı Merkezi Hizmetleri programı için uygulamalı eğitimi destekleyecek laboratuvar ve teknik donanım ihtiyacının değerlendirilmesi	İlgili Bölüm / MYO Müdürlüğü	Yüksek
9	Öğrencilerin mesleki gelişim ve kariyer planlamalarını destekleyecek faaliyetlerin artırılması	Bölümler / Kariyer Birimleri	Orta
10	Mezunlarla iletişimin sürdürülmesi ve mezun geri bildirimlerinin eğitim süreçlerine yansıtılması	MYO Müdürlüğü / Bölümler	Orta

3. KONTROL ET

Gerçekleştirilen faaliyetlerin etkinliği aşağıdaki yöntemlerle izlenecektir:

- Öğrencilerden fiziksel ve sosyal alanlara ilişkin geri bildirimlerin alınması,
- Yapılan iyileştirmelerin bölüm ve birim toplantılarında değerlendirilmesi,
- Gerçekleştirilen faaliyetlerin ve sonuçlarının kayıt altına alınması,
- Öğrenci memnuniyet anketlerinin yıllık olarak karşılaştırılması,
- Sosyal, kültürel ve mesleki faaliyetlere öğrenci katılımının izlenmesi,

- Fiziksel ve teknik altyapıya ilişkin taleplerin gerçekleşme durumunun takip edilmesi,
- Program bazında uygulamalı eğitim ve laboratuvar ihtiyaçlarının periyodik olarak değeriendirilmesi.

Kontrol sonuçları, bir sonraki dönem planlama çalışmalarında kullanılmak üzere kayıt altına alınacaktır.

4. ÖNLEM AL

Kontrol ve izleme sonuçları doğrultusunda hedeflenen iyileşmenin sağlanamadığı alanlar için gerekli düzeltici ve önleyici faaliyetler planlanacaktır.

Özellikle;

- Fiziksel koşullara ilişkin devam eden sorunlar için önceliklendirme yapılarak ilgili üst birimlere talepler iletilecek,
- Temizlik ve hijyen konusunda tespit edilen eksiklikler için periyodik kontrol mekanizmaları güçlendirilecek,
- Öğrenci faaliyetlerine yönelik talebin düşük olduğu alanlarda faaliyet türleri ve iletişim yöntemleri yeniden değeriendirilecek,
- Teknik altyapı ve laboratuvar ihtiyaçları bütçe ve imkânlar doğrultusunda önceliklendirilecek,
- Öğrencilerin uygulamalı eğitim ihtiyaçlarına yönelik bölüm bazlı iyileştirme çalışmaları sürdürülecek,
- Bir sonraki memnuniyet anketinde aynı alanlara ilişkin sonuçlar önceki dönemle karşılaştırılarak iyileştirmelerin etkinliği değeriendirilecek,
- Gerekli görülen durumlarda yeni eylemler belirlenerek PUKÖ döngüsünün yeniden başlatılması sağlanacaktır.

5. İZLEME VE BAŞARI GÖSTERGELERİ

Eylem planının etkinliğinin değeriendirilmesinde aşağıdaki göstergeler kullanılacaktır:

1. Öğrenci memnuniyet düzeylerinde yıllar itibarıyla meydana gelen değışim,
2. Fiziksel koşullara ilişkin öğrenci şikâyet ve taleplerindeki değışim,
3. Temizlik ve hijyen konusunda gerçekleştirilen iyileştirme sayısı,
4. Gerçekleştirilen sosyal, kültürel ve sportif faaliyet sayısı,
5. Faaliyetlere katılan öğrenci sayısı,
6. Teknik altyapı ve donanım konusunda gerçekleştirilen iyileştirme sayısı,
7. Uygulamalı eğitim/laboratuvar imkânlarında gerçekleştirilen iyileştirmeler,
8. Öğrenci geri bildirimlerine yönelik gerçekleştirilen faaliyetlerin oranı,

9. Mezunlarla gerçekleştirilen iletişim ve etkileřim faaliyetleri,
10. Bir sonraki mezuniyet öncesi memnuniyet anketinde ilgili alanlarda memnuniyet düzeyinin artması.

GENEL SONUÇ

Mezuniyet ncesi Memnuniyet Anketi sonuçları doğrultusunda hazırlanan bu PUKÖ Eylem Planı ile öğrencilerin olumlu değerlendirdikleri eğitim-đretim ve akademik destek süreçlerinin sürdürülebilirliğinin sağlanması; geliştirmeye açık olduğu belirlenen fiziksel, teknik, sosyal ve uygulamalı eğitim alanlarında ise sistematik iyileştirmelerin gerçekleştirilmesi amaçlanmaktadır.

Plan kapsamında gerçekleştirilecek faaliyetlerin düzenli olarak izlenmesi, sonuçlarının değerlendirilmesi ve elde edilen bulguların sonraki dönem planlamalarına aktarılması suretiyle **sürekli iyileştirme kültürünün güçlendirilmesi** hedeflenmektedir.