

Trabzon Üniversitesi - Beşikdüzü Meslek Yüksekokulu - Büro Hizmetleri ve Sekreterlik Bölümü
2025-2026 Eğitim Öğretim Yılı **Güz Yarıyılı - Çağrı Merkezi Hizmetleri Programı Sınav Çizelgesi**

#	DERSİN ADI	ARA SINAV			ARA SINAV MAZERET SINAVI		YARIYIL SONU SINAVI			BÜTÜNLEME SINAVI			DERS SORUMLUSU
		Tarih	Saat	Sınav Salonu	Tarih	Saat	Tarih	Saat	Sınav Salonu	Tarih	Saat	Sınav Salonu	
1.Sınıf	Atatürk İlkeleri ve İnkılap Tarihi- 1	17.11.2025	10:00	203	29.12.2025	10:00	05.01.2026	10:00	203	27.01.2026	10:00	203	Dr.Öğr.Üyesi Engin Çağdaş Bulut
	Genel İşletme	20.11.2025	10:00	303	31.12.2025	10:00	08.01.2026	10:00	303	29.01.2026	10:00	302	Öğr.Gör. Taner Başfırcı
	İletişim	20.11.2025	15:00	202	31.12.2025	15:00	16.01.2026	11:00	202	29.01.2026	15:00	201	Dr.Öğr.Üyesi Hilal Ok Ergün
	Kariyer Planlama	19.11.2025	10:00	303	31.12.2025	10:00	07.01.2026	11:00	303	26.01.2026	10:00	301	Öğr.Gör. Sema Güzelcik
	Matematik	19.11.2025	15:00	202	31.12.2025	15:00	13.01.2026	11:00	202	26.01.2026	15:00	202	Öğr.Gör. Eda Bölük Demir
	Protokol ve Sosyal Davranış Kuralları	18.11.2025	13:00	203	30.12.2025	13:00	12.01.2026	10:00	203	28.01.2026	13:00	201	Öğr.Gör. Doğan Gürdal
	Teknoloji Kullanımı	21.11.2025	14:00	303	02.01.2026	14:00	09.01.2026	10:00	303	30.01.2026	14:00	302	Öğr.Gör.Dr. Betül Şahin
	Türk Dili- 1	17.11.2025	13:00	203	29.12.2025	13:00	05.01.2026	13:00	203	27.01.2026	13:00	203	Öğr.Gör.Dr. Hacer Deniz
	Yabancı Dil- 1	18.11.2025	10:00	203	30.12.2025	10:00	06.01.2026	10:00	203	28.01.2026	10:00	203	Öğr.Gör. Damla Katlan
2.Sınıf	Çağrı Merkezi Lab. Uygulamaları- 1	21.11.2025	10:00	203	02.01.2026	10:00	09.01.2026	13:00	104	30.01.2026	10:00	203	Öğr.Gör. Doğan Gürdal
	Çağrı Merkezi Yönetimi	21.11.2025	15:00	202	02.01.2026	15:00	12.01.2026	13:00	202	30.01.2026	15:00	202	Dr.Öğr.Üyesi Nadide Çakıroğlu
	İş ve Sosyal Güvenlik Hukuku	17.11.2025	11:00	202	29.12.2025	11:00	06.01.2026	14:00	202	27.01.2026	11:00	202	Öğr.Gör. Sema Güzelcik
	Kriz ve Stres Yönetimi	18.11.2025	15:00	304	30.12.2025	11:00	08.01.2026	11:00	304	28.01.2026	11:00	304	Öğr.Gör. Doğan Gürdal
	Mesleki Yabancı Dil	20.11.2025	11:00	303	31.12.2025	11:00	13.01.2026	13:00	303	29.01.2026	11:00	301	Öğr.Gör. Züleyha Çolak
	Müşteri İlişkileri Yönetimi	19.11.2025	14:00	302	31.12.2025	14:00	05.01.2026	11:00	302	26.01.2026	14:00	303	Öğr.Gör.Dr. Betül Şahin
	Reklamcılık	19.11.2025	11:00	202	31.12.2025	11:00	17.01.2026	10:00	202	26.01.2026	11:00	202	Öğr.Gör.Dr. Hamza Corut
	Satış Teknikleri	20.11.2025	14:00	302	31.12.2025	14:00	07.01.2026	10:00	302	29.01.2026	14:00	301	Dr.Öğr.Üyesi Aylin Ofloğlu

NOT: Mezuniyet için Tek Dersi kalan öğrencilerin Mezuniyet Sınavları 5 Şubat - 6 Şubat 2026 tarihlerinde yapılacaktır.

Dr. Öğr. Üyesi Hilal OK ERGÜN
Büro Hizmetleri ve Sekreterlik Bölümü
Bölüm Başkanı