

Beşikdüzü Meslek Yüksekokulu 2021 - 2022 Eğitim öğretim yılı **EK SINAV 2** Programı

Çağrı Merkezi Hizmetleri Programı

PROGRAM	YARIYIL	SINIF	DERSİN ADI	Tarih	Saat	DERS SORUMLUSU
ÇAĞRI MERKEZİ 1	GÜZ	1.SINIF	ATATÜRK İLKELERİ VE İNKILÂP TARİHİ-I	25.07.2022	10:00	TRÜ UZAKTAN EĞİTİM MERKEZİ
			TÜRK DİLİ-I	25.07.2022	10:00	TRÜ UZAKTAN EĞİTİM MERKEZİ
			GENEL İŞLETME	25.07.2022	11:30	ÖĞR. GÖR. TANER BAŞFIRINCI
			MATEMATİK	25.07.2022	09:30	ÖĞR. GÖR. EDA BÖLÜK DEMİR
			PROTOKOL VE SOSYAL DAVRANIŞ KURALLARI	25.07.2022	15:00	ÖĞR. GÖR. DOĞAN GÜRDAL
			TEKNOLOJİ KULLANIMI	26.07.2022	15:30	ÖĞR. GÖR. HAMZA CORUT
			İNGİLİZCE-I	26.07.2022	11:00	TRÜ YABANCI DİLLER YO
	İLETİŞİM	26.07.2022	11:30	ÖĞR. GÖR. HİLAL OK ERGÜN		
	BAHAR	1.SINIF	ATATÜRK İLKELERİ VE İNKILÂP TARİHİ-II	25.07.2022	10:00	TRÜ UZAKTAN EĞİTİM MERKEZİ
			KLAVYE TEKNİKLERİ	26.07.2022	13:30	ÖĞR. GÖR. GÖNÜL ERDEM AKAN
			TÜRK DİLİ-II	25.07.2022	10:00	TRÜ UZAKTAN EĞİTİM MERKEZİ
			TEMEL HUKUK	26.07.2022	10:00	ÖĞR. GÖR. SEMA GÜZELCİK
			PAZARLAMA İLKELERİ	25.07.2022	13:30	DR. ÖĞR. ÜYESİ ERSİN BURNAZ
			ETKİLİ VE GÜZEL KONUŞMA	26.07.2022	13:30	ÖĞR. GÖR. GÖNÜL ERDEM AKAN
İNGİLİZCE-II			26.07.2022	11:00	TRÜ YABANCI DİLLER YO	
KİŞİSEL GELİŞİM VE LİDERLİK	25.07.2022	15:00	ÖĞR. GÖR. DOĞAN GÜRDAL			
ÇAĞRI MERKEZİ 2	GÜZ	2.SINIF	ÇAĞRI MERKEZİ İÇİN SATIŞ TEKNİKLERİ	26.07.2022	10:30	ÖĞR. GÖR. AYLİN OFLUOĞLU
			REKLAMCILIK	26.07.2022	15:30	ÖĞR. GÖR. HAMZA CORUT
			ÇAĞRI MERKEZİ YÖNETİMİ	26.07.2022	14:00	ÖĞR. GÖR. NADİDE ÇAKIROĞLU
			MESLEKİ YABANCI DİL	25.07.2022	14:00	ÖĞR. GÖR. ZÜLEYHA ÇOLAK
			MÜŞTERİ İLİŞKİLERİ YÖNETİMİ	25.07.2022	10:30	ÖĞR. GÖR. DR. BETÜL ŞAHİN
			İŞ VE SOSYAL GÜVENLİK HUKUKU	26.07.2022	10:00	ÖĞR. GÖR. SEMA GÜZELCİK
			KRİZ VE STRES YÖNETİMİ	25.07.2022	15:00	ÖĞR. GÖR. DOĞAN GÜRDAL
	ÇAĞRI MERKEZİ LABORATUVAR UYGULAMALARI-1	25.07.2022	15:00	ÖĞR. GÖR. DOĞAN GÜRDAL		
	BAHAR	2.SINIF	KALİTE YÖNETİM SİSTEMLERİ	26.07.2022	14:00	ÖĞR. GÖR. NADİDE ÇAKIROĞLU
			ÇALIŞMA PSİKOLOJİSİ	25.07.2022	15:00	ÖĞR. GÖR. DOĞAN GÜRDAL
			YÖNETİM VE ORGANİZASYON	25.07.2022	09:00	DR. ÖĞR. ÜYESİ ERTUĞRUL KAROĞLU
			HALKLA İLİŞKİLER	25.07.2022	10:30	ÖĞR. GÖR. DR. BETÜL ŞAHİN
			E-PAZARLAMA	26.07.2022	10:30	ÖĞR. GÖR. AYLİN OFLUOĞLU
			MESLEK ETİĞİ	26.07.2022	12:30	ÖĞR. GÖR. FİLİZ KÖYEL
TÜKETİCİ HAKLARI			26.07.2022	09:30	ÖĞR. GÖR. ORHAN ŞENSES	
ÇAĞRI MERKEZİ LABORATUVAR UYGULAMALARI-2	25.07.2022	15:00	ÖĞR. GÖR. DOĞAN GÜRDAL			
Öğr. Gör. Züleyha ÇOLAK Büro Hizmetleri ve Sekreterlik Bölümü Bölüm Başkanı						