

Beşikdüzü MYO
Akademik Personel Memnuniyet Anketi
2025 Yılı İzleme-Değerlendirme ve İyileştirme Raporu

Amaç ve Kapsam

Bu rapor, Beşikdüzü MYO – Akademik Personeli’ne yönelik uygulanan EK’li 2025 Yılı Akademik Personel Memnuniyet Anketi sonuçlarına dayalı olarak hazırlanmıştır. Raporun amacı, Beşikdüzü Meslek Yüksekokulu akademik personelinin memnuniyet düzeylerinin analiz edilerek izlenmesi, değerlendirilmesi, kalite uygulamaları iyileştirme süreçleri ile akreditasyon öz değerlendirme süreçlerine girdi sağlamaktır.

Yöntem

Anket 5’li Likert Ölçeği kullanılarak uygulanmış, sonuçlar aritmetik ortalamalar üzerinden değerlendirilmiştir. Örneklem büyüklüğü 13 akademik personelden oluşmaktadır.

Genel Memnuniyet Düzeyi

Akademik personelin genel memnuniyet ortalaması 3,42’dir. Bu değer orta düzeyin üzerinde ancak iyileştirmeye açık bir memnuniyet seviyesini göstermektedir.

Güçlü Yönler

- Öğretim elemanı sayısının yeterliliği
- Eğitim-öğretim süreçlerinin tanımlı olması
- Uzaktan eğitim altyapısının yeterliliği
- Yöneticilerin eşit ve objektif yaklaşımı
- Temizlik ve spor hizmetleri

Gelişmeye Açık Alanlar

- Kütüphane hizmetleri
- Kalite ve akreditasyon çalışmaları
- Fiziki mekânların yeterliliği
- Bilgi işlem hizmetleri

İyileştirmeye Açık Alanlar

- Araştırma görevlisi desteği
- Akademik teşvik ve proje destekleri
- Yemekhane ve kantin hizmetleri

Kalite Güvence Değerlendirmesi

Sonuçlar, kalite farkındalığının mevcut olduğunu ancak araştırma-geliştirme ve teşvik mekanizmalarında PUKÖ döngüsünün güçlendirilmesi gerektiğini göstermektedir.

Sonuç

Anket bulguları, eğitim-öğretim süreçlerinde olumlu bir tablo ortaya koymakla birlikte, araştırma ve akademik destek alanlarında iyileştirme ihtiyacına işaret etmektedir.

BEŞİKDÜZÜ MYO

AKADEMİK PERSONEL MEMNUNİYETİ İYİLEŞTİRME EYLEM PLANI

İyileştirme Alanı	Sorun Tespiti	Hedef	Planlanan Faaliyet / Eylem	Sorumlu Birim	İş Birliği Yapılacak Birimler	Başlangıç Tarihi	Bitiş Tarihi	Başarı Göstergesi (KPI)	İzleme Yöntemi	Beklenen Çıktı
Akademik Teşvikler	Teşvik ve ödül mekanizmalarının yetersiz bulunması	Kurumsal aidiyeti güçlendirmek	Akademik teşvik yönergesinin güncellenmesi ve duyurulması	Rektörlük	BAP Komisyonu, Kalite Koordinatörlüğü	2026-2	2026-12	Akademik teşvikten yararlanan personel sayısı	Teşvik başvuru kayıtları	Bilimsel yayın ve proje artışı
Proje ve Kongre Destekleri	Kongre katılım desteklerinin yetersizliği	Sosyal hizmet memnuniyetini artırmak	Kongre ve proje destek bütçesinin artırılması	BAP Komisyonu	Rektörlük	2026-2	2026-07	Kongre katılım sayısı	BAP istatistikleri	Ulusal ve uluslararası temsil artışı
Yemekhane Hizmetleri	Yemekhane memnuniyet düzeyinin düşük olması	Bilimsel görünürlüğü artırmak	Hizmet sağlayıcı ile iyileştirme toplantıları yapılması	SKS D.B.	MYO Yönetimi	2026-2	2026-05	Memnuniyet anketi ortalaması	Periyodik memnuniyet anketi	Hizmet kalitesinde artış
Katılımcı Yönetim	Karar süreçlerine katılım algısının zayıf olması	Akademik motivasyonu artırmak	Akademik kurullarda temsil ve geri bildirim mekanizmalarının artırılması	MYO Müdürlüğü	Kalite Koordinatörlüğü	2026-2	Sürekli	Toplantı ve geri bildirim sayısı	Toplantı tutanakları	Katılım ve aidiyet artışı

AKADEMİK PERSONEL MEMNUNİYETİ

PUKÖ TABLOSU

Alan	Planla (P)	Uygula (U)	Kontrol Et (K)	Önlem Al (Ö)
Araştırma-Geliştirme	Araştırma destek ihtiyaçlarının belirlenmesi	Proje yazma eğitimleri ve destek ofisi kurulması	Başvuru ve kabul edilen proje sayılarının izlenmesi	Destek mekanizmalarının revize edilmesi
Akademik Teşvikler	Teşvik kriterlerinin gözden geçirilmesi	Teşvik ve ödül sisteminin duyurulması	Akademik çıktıların değerlendirilmesi	Teşvik miktar ve kapsamının artırılması
Fiziki ve Sosyal Hizmetler	Hizmet memnuniyet analizlerinin yapılması	Yemekhane ve kantin iyileştirmeleri	Geri bildirim anketleri	Sözleşme ve hizmet revizyonları
Yönetim ve Katılım	Katılımcı yönetim mekanizmalarının planlanması	Akademik kurullarda temsilin artırılması	Katılım oranlarının ölçülmesi	Yönetmelik ve süreç güncellemeleri

Akademik Personel Memnuniyet Anketi	Beşikdüzü Meslek Yüksekokulu, n=13
40-) Bölüm/Ana bilim-sanat dalımızdaki yeterli sayıda öğretim elemanı bulunmaktadır.	4,46
8-) Spor tesisleri ve hizmetlerinden memnunum.	4,23
43-) Üniversitemizin uzaktan eğitim altyapısı ve hizmetlerinden memnunum.	4,08
3-) Temizlik hizmetlerinden memnunum.	4,00
29-) Çalıştığım birimde yöneticiler çalışanlara eşit ve objektif davranırlar.	4,00
35-) Üniversitemizin eğitim-öğretim hizmetleri ve faaliyetlerinin tanımlı süreçler doğrultusunda yürütüldüğünü düşünüyorum.	4,00
42-) Öğrenci kontenjanları, programların mevcut kapasitesine uygun olarak belirlenmektedir.	3,92
9-) Sosyal, kültür ve sanat hizmetlerinden memnunum.	3,85
38-) Derslerin yetkinliklere göre şeffaf bir şekilde dağıtılmaktadır.	3,85
45-) Üniversitemizde periyodik olarak ders izleme ve güncelleme çalışmaları yapılmaktadır.	3,85
46-) Üniversitemizde öğretim elemanlarının eğitim-öğretim performanslarının periyodik olarak izlenmesi, değerlendirilmesi ve iyileştirilmesine yönelik süreçler bulunmaktadır.	3,85
49-) Üniversitemizde bilim alanlarımıza uygun yeterli sayıda kütüphane kaynağı bulunmaktadır.	3,85
14-) Üniversitemizin misyonu, vizyonu ve hedefleri açık ve anlaşılardır.	3,77
22-) Üniversitemizin yenileşme ve gelişme çabalarından memnunum.	3,77
28-) Üniversitemizde akademik personelin özlük haklarıyla ilgili iş ve işlemler zamanında ve eksiksiz yapılır.	3,77
37-) Akademik personel çalışma odalarının sayısı, donanım ve fiziksel koşulları yeterlidir.	3,77
5-) Kütüphane hizmetlerinden memnunum.	3,69
21-) Üniversitemizde kalite ve akreditasyon çalışmalarının yürütülmesini önemli buluyorum.	3,69
36-) Eğitim öğretim faaliyetlerini etkili bir şekilde yürütebilecek uygun nitelik ve nicelikte derslik, atölye, çalışma odası, laboratuvar gibi öğretim mekânları bulunmaktadır.	3,62
41-) Üniversitemizde öğretim elemanlarının eğitim-öğretim yetkinliklerinin gelişimi ve iyileştirilmesini destekleyici etkinlikler bulunmaktadır.	3,62
44-) Üniversitemizde periyodik olarak program izleme ve güncelleme çalışmaları yapılmaktadır.	3,62
6-) Bilgi işlem hizmetlerinden memnunum.	3,54
10-) Otopark ve ulaşım hizmetlerinden memnunum.	3,54
34-) Üniversitemizde eğitim öğretim hizmetleri ve faaliyetlerinin niteliğinden memnunum.	3,54
47-) Üniversitemizin araştırma-geliştirme ve proje hizmetleri ve faaliyetleri tanımlı süreçler doğrultusunda yürütülmektedir.	3,54
4-) Güvenlik hizmetlerinden memnunum.	3,50
23-) Üniversitemizin topluma sunduğu hizmetlerin yeterliliğinden memnunum.	3,46
24-) Üniversitemizin diğer kamu kurum ve kuruluşlarıyla olan ilişkileri ve iş birliğinden memnunum.	3,46
48-) Üniversitemizin öncelikli bilimsel araştırma alanları bulunmaktadır.	3,46
16-) Üniversitemizde bir akademisyen olarak, görüşlerimi yönetime iletebileceğim mekanizmalar bulunmaktadır.	3,38
13-) Engelli/dezavantajlı bireylere yönelik hizmet ve faaliyetlerden memnunum.	3,31
19-) Üniversitemizde fikir ve düşüncelerimi özgürce açıklayabiliyorum.	3,31
25-) Üniversitemizin bölgesel ve ulusal gelişmeye katkıda bulunma çabasından memnunum.	3,31

27-) Üniversitemizde tüm iş ve işlemler tanımlanmış süreçler doğrultusunda yürütülmektedir.	3,31
20-) Üniversitemizin akademik atama, yükseltme ve görevlendirme ölçütlerinden memnunum.	3,25
17-) Sorun, şikâyet ve önerilerimi iletebilme olanaklarından ve ilgili geri dönüş süreçlerinden memnunum.	3,23
18-) Üniversitemizde iş ve işlemlerin yürütülmesinde kararların ortak akıl ve katılımcı bir yaklaşımla alınmasından memnunum.	3,23
30-) Çalıştığım birimde tüm iş ve işlemleri yürütebilecek kadar uygun yetkinliklere sahip idari personel bulunmaktadır.	3,23
32-) Genel olarak düşündüğümde; Trabzon Üniversitesi'nin bir parçası olmaktan memnunum.	3,23
50-) Üniversitemiz bilimsel araştırma-geliştirme ve proje yapma açısından yeterli tesis ve altyapı (laboratuvar, atölye, araç-gereç ve donanım, vb.) kaynaklarına sahiptir.	3,23
57-) Üniversitemizde disiplinlerarası çalışma yapabilme imkânları mevcuttur.	3,23
58-) Üniversitemizde öğretim elemanlarının araştırma-geliştirme ve bilimsel proje performanslarının periyodik olarak izlenmesi, değerlendirilmesi ve iyileştirilmesine yönelik süreçler bulunmaktadır.	3,23
33-) Üniversitemizin eğitim-öğretim hizmetlerine yön veren bir eğitim politikası bulunmaktadır.	3,15
54-) Üniversitemizde öğretim elemanlarının araştırma-geliştirme ve bilimsel proje yetkinliklerinin gelişimi ve iyileştirilmesini destekleyici etkinlikler bulunmaktadır.	3,15
11-) Fotokopi/kırtasiye destek ve hizmetlerinden memnunum.	3,08
12-) Hukuki hizmetlerden memnunum.	3,08
15-) Üniversitemizin kurumsallaşma düzeyi yüksektir.	3,08
31-) Genel olarak Üniversite yönetimi ve örgütlenmesinden memnunum.	3,08
7-) Yapım onarım hizmetlerinden memnunum.	3,00
26-) Üniversitemizin uluslararası gelişmeye katkıda bulunma çabasından memnunum.	3,00
39-) Lisansüstü danışmanlıkların şeffaf ve adil bir şekilde dağıtılmaktadır.	3,00
51-) Bilimsel Araştırma Projeleri (BAP) destekleri yeterli düzeydedir.	3,00
2-) Kantin hizmetlerinden memnunum.	2,92
55-) Üniversitemizde iç veya dış kaynaklı projelerin yürütülmesinde sağlanan teşvik ve desteklerden memnunum.	2,85
56-) Üniversitemizin bilimsel yayın ve çalışmalara yönelik ödül ve teşvik uygulamalarından memnunum.	2,77
1-) Yemekhane hizmetlerinden memnunum.	2,69
53-) Ulusal veya uluslararası bilimsel toplantı ve kongrelere katılım için sağlanan destek yeterli düzeydedir.	2,62
52-) Çalıştığım birimde araştırma-geliştirme ve bilimsel projelere destek olabilecek yeterli sayıda araştırma görevlisi desteği sağlanmaktadır.	1,92
Genel Ortalama	3,42