



T.C.
TRABZON ÜNİVERSİTESİ
KALİTE KOORDİNATÖRLÜĞÜ
2025 YILI MEMNUNİYET ANKETİ SONUÇLARI



Akademik Personel Memnuniyet Anketi	Beşikdüzü Meslek Yüksekokulu, n=13
40-) Bölüm/Ana bilim-sanat dalımızdaki yeterli sayıda öğretim elemanı bulunmaktadır.	4,46
8-) Spor tesisleri ve hizmetlerinden memnunum.	4,23
43-) Üniversitemizin uzaktan eğitim altyapısı ve hizmetlerinden memnunum.	4,08
3-) Temizlik hizmetlerinden memnunum.	4,00
29-) Çalıştığım birimde yöneticiler çalışanlara eşit ve objektif davranırlar.	4,00
35-) Üniversitemizin eğitim-öğretim hizmetleri ve faaliyetlerinin tanımlı süreçler doğrultusunda yürütüldüğünü düşünüyorum.	4,00
42-) Öğrenci kontenjanları, programların mevcut kapasitesine uygun olarak belirlenmektedir.	3,92
9-) Sosyal, kültür ve sanat hizmetlerinden memnunum.	3,85
38-) Derslerin yetkinliklere göre şeffaf bir şekilde dağıtılmaktadır.	3,85
45-) Üniversitemizde periyodik olarak ders izleme ve güncelleme çalışmaları yapılmaktadır.	3,85
46-) Üniversitemizde öğretim elemanlarının eğitim-öğretim performanslarının periyodik olarak izlenmesi, değerlendirilmesi ve iyileştirilmesine yönelik süreçler bulunmaktadır.	3,85
49-) Üniversitemizde bilim alanlarımıza uygun yeterli sayıda kütüphane kaynağı bulunmaktadır.	3,85
14-) Üniversitemizin misyonu, vizyonu ve hedefleri açık ve anlaşılardır.	3,77
22-) Üniversitemizin yenileşme ve gelişme çabalarından memnunum.	3,77
28-) Üniversitemizde akademik personelin özlük haklarıyla ilgili iş ve işlemler zamanında ve eksiksiz yapılır.	3,77
37-) Akademik personel çalışma odalarının sayısı, donanım ve fiziksel koşulları yeterlidir.	3,77
5-) Kütüphane hizmetlerinden memnunum.	3,69
21-) Üniversitemizde kalite ve akreditasyon çalışmalarının yürütülmesini önemli buluyorum.	3,69
36-) Eğitim öğretim faaliyetlerini etkili bir şekilde yürütebilecek uygun nitelik ve nicelikte derslik, atölye, çalışma odası, laboratuvar gibi öğretim mekânları bulunmaktadır.	3,62
41-) Üniversitemizde öğretim elemanlarının eğitim-öğretim yetkinliklerinin gelişimi ve iyileştirilmesini destekleyici etkinlikler bulunmaktadır.	3,62
44-) Üniversitemizde periyodik olarak program izleme ve güncelleme çalışmaları yapılmaktadır.	3,62
6-) Bilgi işlem hizmetlerinden memnunum.	3,54
10-) Otopark ve ulaşım hizmetlerinden memnunum.	3,54
34-) Üniversitemizde eğitim öğretim hizmetleri ve faaliyetlerinin niteliğinden memnunum.	3,54
47-) Üniversitemizin araştırma-geliştirme ve proje hizmetleri ve faaliyetleri tanımlı süreçler doğrultusunda yürütülmektedir.	3,54
4-) Güvenlik hizmetlerinden memnunum.	3,50
23-) Üniversitemizin topluma sunduğu hizmetlerin yeterliliğinden memnunum.	3,46
24-) Üniversitemizin diğer kamu kurum ve kuruluşlarıyla olan ilişkileri ve iş birliğinden memnunum.	3,46
48-) Üniversitemizin öncelikli bilimsel araştırma alanları bulunmaktadır.	3,46
16-) Üniversitemizde bir akademisyen olarak, görüşlerimi yönetime iletebileceğim mekanizmalar bulunmaktadır.	3,38
13-) Engelli/dezavantajlı bireylere yönelik hizmet ve faaliyetlerden memnunum.	3,31
19-) Üniversitemizde fikir ve düşüncelerimi özgürce açıklayabiliyorum.	3,31
25-) Üniversitemizin bölgesel ve ulusal gelişmeye katkıda bulunma çabasından memnunum.	3,31
27-) Üniversitemizde tüm iş ve işlemler tanımlanmış süreçler doğrultusunda yürütülmektedir.	3,31
20-) Üniversitemizin akademik atama, yükseltme ve görevlendirme ölçütlerinden memnunum.	3,25
17-) Sorun, şikâyet ve önerilerimi iletebilme olanaklarından ve ilgili geri dönüş süreçlerinden memnunum.	3,23
18-) Üniversitemizde iş ve işlemlerin yürütülmesinde kararların ortak akıl ve katılımcı bir yaklaşımla alınmasından memnunum.	3,23
30-) Çalıştığım birimde tüm iş ve işlemleri yürütebilecek kadar uygun yetkinliklere sahip idari personel bulunmaktadır.	3,23
32-) Genel olarak düşündüğümde; Trabzon Üniversitesi'nin bir parçası olmaktan memnunum.	3,23
50-) Üniversitemiz bilimsel araştırma-geliştirme ve proje yapma açısından yeterli tesis ve altyapı (laboratuvar, atölye, araç-gereç ve donanım, vb.) kaynaklarına sahiptir.	3,23
57-) Üniversitemizde disiplinlerarası çalışma yapabilme imkânları mevcuttur.	3,23



T.C.
TRABZON ÜNİVERSİTESİ
KALİTE KOORDİNATÖRLÜĞÜ
2025 YILI MEMNUNİYET ANKETİ SONUÇLARI



58-) Üniversitemizde öğretim elemanlarının araştırma-geliştirme ve bilimsel proje performanslarının periyodik olarak izlenmesi, değerlendirilmesi ve iyileştirilmesine yönelik süreçler bulunmaktadır.	3,23
33-) Üniversitemizin eğitim-öğretim hizmetlerine yön veren bir eğitim politikası bulunmaktadır.	3,15
54-) Üniversitemizde öğretim elemanlarının araştırma-geliştirme ve bilimsel proje yetkinliklerinin gelişimi ve iyileştirilmesini destekleyici etkinlikler bulunmaktadır.	3,15
11-) Fotokopi/kırtasiye destek ve hizmetlerinden memnunum.	3,08
12-) Hukuki hizmetlerden memnunum.	3,08
15-) Üniversitemizin kurumsallaşma düzeyi yüksektir.	3,08
31-) Genel olarak Üniversite yönetimi ve örgütlenmesinden memnunum.	3,08
7-) Yapım onarım hizmetlerinden memnunum.	3,00
26-) Üniversitemizin uluslararası gelişmeye katkıda bulunma çabasından memnunum.	3,00
39-) Lisansüstü danışmanlıkların şeffaf ve adil bir şekilde dağıtılmaktadır.	3,00
51-) Bilimsel Araştırma Projeleri (BAP) destekleri yeterli düzeydedir.	3,00
2-) Kantin hizmetlerinden memnunum.	2,92
55-) Üniversitemizde iç veya dış kaynaklı projelerin yürütülmesinde sağlanan teşvik ve desteklerden memnunum.	2,85
56-) Üniversitemizin bilimsel yayın ve çalışmalara yönelik ödül ve teşvik uygulamalarından memnunum.	2,77
1-) Yemekhane hizmetlerinden memnunum.	2,69
53-) Ulusal veya uluslararası bilimsel toplantı ve kongrelere katılım için sağlanan destek yeterli düzeydedir.	2,62
52-) Çalıştığım birimde araştırma-geliştirme ve bilimsel projelere destek olabilecek yeterli sayıda araştırma görevlisi desteği sağlanmaktadır.	1,92
Genel Ortalama	3,42



T.C.
TRABZON ÜNİVERSİTESİ
KALİTE KOORDİNATÖRLÜĞÜ
2025 YILI MEMNUNİYET ANKETİ SONUÇLARI



İdari Personel Memnuniyet Anketi	Beşikdüzü Meslek Yüksekokulu, n=8
26-) Çalıştığım birimde üst yönetim personele eşit ve adil davranır.	4,50
28-) Yaptığım işe uygun bilgi, beceri ve yeterlilik sahibiyim.	4,50
1-) Çalışma alanımın fiziksel büyüklüğü yeterli düzeydedir.	4,38
10-) Üniversite yerleşke alanlarında ulaşım ve otopark hizmetleri ve imkânları yeterlidir.	4,25
24-) İşim ile ilgili durumlar olduğunda karar alma sürecine dâhil ediliyorum.	4,25
25-) Yaptığım iş ile ilgili bilgiler üst yöneticilerimiz tarafından bana tam olarak aktarılıp açıklanmaktadır.	4,25
34-) Kendimi Trabzon Üniversitesi'nin bir parçası olarak görüyorum.	4,25
2-) Çalışma alanımın temizlik hizmetleri yeterli düzeydedir.	4,13
6-) Üniversitemizde spor hizmetleri ve tesisleri yeterli düzeydedir.	4,13
12-) Üniversite yerleşkeleri ve fiziki çevresi, çalışanların çalışma motivasyonunu desteklemektedir.	4,13
14-) Çalıştığım ortamdaki ergonomik koşullar işimi iyi yapmamı desteklemektedir.	4,13
18-) Üniversite internet sayfası kullanışlı ve erişilebilirdir.	4,13
22-) Çalıştığım ortamda karşılaştığım herhangi bir problemimi rahatlıkla üst yöneticime bildirebiliyorum.	4,13
17-) Üniversitemiz tarafından sağlanan yeni uygulamalar, hizmetler veya tesisler hakkında yeterince bilgilendirme yapılmaktadır.	4,00
19-) Üniversitenin hizmetleri, faaliyetleri ve imkânları hakkında zamanında ve açıklayıcı duyuru ve bilgilendirmeler yapılmaktadır.	4,00
21-) Yöneticilerimiz ile açık ve net bir iletişimimiz vardır.	4,00
23-) İşimi etkileyen herhangi bir durum olduğunda ilgili yöneticim tarafıma gerekli bilgilendirmeyi yapmaktadır.	4,00
35-) Kariyerimin geri kalan kısmını Trabzon Üniversitesinde geçirmeyi istiyorum.	4,00
5-) Üniversitemizde kütüphane hizmetleri yeterli düzeydedir.	3,88
13-) Kurumumda yaptığım iş ile ilgili teknolojik alt yapı yeterli düzeydedir.	3,75
29-) İşimi yapmaktan keyif alıyorum.	3,75
33-) Yaptığım iş ile üniversitemiz başarısı arasında bir bağ olduğunu düşünüyorum.	3,75
7-) Üniversitemizde sosyal ve kültürel imkânlar ve hizmetler yeterli düzeydedir.	3,63
8-) Üniversitemizde iş ve işlemlerin yürütülmesinde dijital teknolojiler ve uygulamalar yeterince kullanılmaktadır.	3,63
9-) Üniversitemiz yerleşke ve binalarında güvenlik ve emniyet yeterli düzeydedir.	3,63
11-) Üniversite yerleşkeleri ve fiziki mekânları, engelli ve dezavantajlı bireylerin erişimi açısından uygundur.	3,63
16-) Üniversitenin hizmet alanlarındaki amaçları, hedefleri ve planları hakkında bilgi sahibiyim.	3,63
30-) Üniversitemizde kişisel ve mesleki gelişimimizi destekleyen yeterli faaliyetler yapılmaktadır.	3,63
4-) Üniversitemizde yemekhane hizmetleri yeterli düzeydedir.	3,50
32-) Mesleki performansımı uygun şekilde izleyen ve değerlendiren mekanizmalar kullanılmaktadır.	3,50
20-) Üniversitemizde üst yönetimin personel ilişkilerindeki iletişimini uygun ve yeterli buluyorum.	3,38
27-) Üniversitede atama, yükseltme ve görevlendirmelerin personelin bilgi ve becerilerine uygun bir şekilde yapıldığına inanıyorum.	3,38
15-) Üniversitemizde kullanılan prosedürler amaca yönelik, anlaşılır ve uygulanabilirdir.	3,25
3-) Üniversitemizde yapım, onarım ve tamirat hizmetleri yeterli düzeydedir.	3,13
31-) Üniversitemizde mesleki gelişimimi destekleyen fırsatlar sunulmaktadır.	3,00
Genel Ortalama	3,86



T.C.
TRABZON ÜNİVERSİTESİ
KALİTE KOORDİNATÖRLÜĞÜ
2025 YILI MEMNUNİYET ANKETİ SONUÇLARI



Öğrenci Memnuniyet Anketi	Beşikdüzü Meslek Yüksekokulu, n=27
41-) Üniversitenin veya birimlerinin internet sayfası ve sosyal medya hesaplarından eğitim-öğretim ve öğrencilerle ilgili her türlü güncel bilgi, duyuru ve habere ulaşabiliyorum.	3,96
38-) Akademik takvim, ders programı, sınav programı, mesleki uygulamalar veya stajlar hakkında zamanında bilgilendirme yapıldığını düşünüyorum.	3,93
39-) Üniversitenin bilgi paketinin güncel olduğunu düşünüyorum.	3,85
42-) Üniversitede güvenli, mutlu ve huzurlu bir ortamda eğitim öğretim hizmeti aldığımı düşünüyorum.	3,85
7-) İdari personelin öğrencilere karşı tutum ve davranışlarından memnunum.	3,81
37-) Üniversitemizle ilgili duyurulara anlık olarak ulaşabiliyorum.	3,81
43-) Genel olarak eğitim öğretim kalitesinden memnunum.	3,81
6-) Öğretim elemanlarının öğrencilere karşı tutum ve davranışlarından memnunum.	3,79
9-) Eğitim öğretim faaliyetlerinin düzenli bir şekilde yürütüldüğünü düşünüyorum.	3,78
13-) Öğrencilere yönelik akademik danışmanlık uygulamalarından memnunum.	3,78
4-) Öğrencilere kararlara katılım konusunda yeterli fırsatın sunulduğunu düşünüyorum.	3,74
5-) Üniversitede öğrencilerin görüş, istek ve ihtiyaçlarının dikkate alındığını düşünüyorum.	3,74
14-) Psikolojik danışma ve rehberlik, bağımlılıkla mücadele gibi alanlarda sunulan akademik destek hizmetlerinden memnunum.	3,70
10-) Yabancı dil eğitimini yeterli buluyorum.	3,67
47-) Üniversitemizi öğrenci adaylarına tavsiye ederim.	3,67
15-) Kariyer gelişimi hizmetleri ve fırsatlarından memnunum.	3,63
25-) Üniversitemizin sosyal ve kültürel tesisleri ve altyapısını yeterli buluyorum.	3,63
2-) Üniversite Yönetiminin öğrencilerin sorunları, şikâyetleri ve önerilerine karşı yaklaşımından memnunum.	3,59
16-) Üniversitemde öğrencilere yönelik mezun ilişkileri faaliyetleri yürütülmektedir.	3,59
22-) Kütüphane hizmetlerinden memnunum.	3,59
29-) Üniversitenin yerleşkelerinde ulaşım ve otopark hizmetlerinin yeterli olduğunu düşünüyorum	3,59
34-) Öğrenciler tarafından yapılan sosyal, kültürel ve sportif etkinliklerin yeteri kadar desteklendiğini düşünüyorum.	3,59
35-) Engelli/dezavantajlı öğrencilere yönelik hizmetleri ve faaliyetleri yeterli buluyorum.	3,59
40-) Eğitim öğretim (yatay geçiş, dikey geçiş, özel öğrencilik vb.) süreçleriyle ilgili bilgilendirme hizmetlerinden memnunum.	3,59
44-) Üniversite içerisinde kendimi güvende ve emniyette hissediyorum.	3,59
20-) Üniversitemizde öğrencilikle ilgili iş veya işlemleri dijital ve teknolojik altyapıyı kullanarak yapabiliyorum.	3,56
28-) Eğitim aldığım yerleşke içi açık alan ve çevre düzenlemesinden memnunum.	3,56
36-) Engelli öğrenciler için tasarlanmış özel eğitim ve danışmanlık hizmetlerinin, ihtiyaçları karşılayacak düzeyde olduğunu düşünüyorum.	3,56
45-) Üniversitemin toplumdaki tanınırlığının yüksek olduğunu düşünüyorum.	3,56
3-) Öğrencilerin görüş, talep, şikâyet ve geri bildirimlerini sunacak yeterli düzeyde araç veya ortamın bulunduğunu düşünüyorum.	3,52
11-) Çift anadal/yandal imkânlarını yeterli buluyorum	3,52
33-) Üniversitemizde bireysel ve mesleki gelişimin artırılmasına yönelik sosyal, kültürel, sanatsal ve sportif faaliyetlerin gerçekleştirilmesinden memnunum.	3,52
46-) Kendimi üniversitemin bir parçası olarak hissediyorum.	3,52
8-) Üniversiteye ilk başladığımda düzenlenen oryantasyon (uyum) faaliyetlerinden memnunum.	3,48
19-) Ders dışı zamanlarda derslik, atölye, çalışma odası, laboratuvar gibi öğrenme ve çalışma mekânlarını yeterli düzeyde kullanabiliyorum.	3,48
26-) Üniversitemizin spor tesisleri ve altyapısını yeterli buluyorum.	3,48
27-) Ortak fiziki alanların (derslikler, koridorlar, açık alanlar, asansörler, tuvaletler, spor alanları, vb.) temizliğinden memnunum.	3,48
12-) Uzaktan eğitim hizmetlerinden memnunum.	3,41
21-) Üniversitenin bilişim ve teknolojik altyapısının güçlü olduğunu düşünüyorum.	3,33



T.C.
TRABZON ÜNİVERSİTESİ
KALİTE KOORDİNATÖRLÜĞÜ
2025 YILI MEMNUNİYET ANKETİ SONUÇLARI



48-) Üniversiteye yeniden başlayacak olsam yine bu üniversitede öğrenci olmak isterdim.	3,33
17-) Üniversitemin sunduğu yarı zamanlı çalışma imkanları genel olarak yeterlidir.	3,30
24-) Üniversitemizin yemekhane hizmetlerini yeterli buluyorum.	3,30
18-) Derslik, atölye, çalışma odası, laboratuvar gibi öğrenme mekânlarını yeterli buluyorum.	3,26
31-) Erasmus gibi öğrenci değişim programlarının sayısı ve çeşitliliğinden memnunum.	3,22
23-) Üniversitenin kantin/kafeterya hizmetlerinden memnunum.	3,04
32-) Üniversitede ilgi alanıma uygun öğrenci kulüplerinin bulunmasından memnunum.	3,04
1-) Trabzon Üniversitesi hakkında tercihim yapmadan önce bilgi sahibiydim.	3,00
30-) Yerleşkelerde açık ve kapalı alanlarda internet erişiminden memnunum.	2,93
Genel Ortalama	3,55