



Trabzon Üniversitesi- Beşikdüzü Meslek Yüksekokulu
Büro Hizmetleri ve Sekreterlik Bölümü-Çağrı Merkezi Hizmetleri Programı
2026-2027 Eğitim-Öğretim Yılı Güz Yarıyılı Ders Programı

Gün	Saat	1. Sınıf	Derslik	Gün	Saat	2. Sınıf	Derslik
PAZARTESİ	8-9	İletişim	BCD303	PAZARTESİ	8-9		
	9-10	Doğan GÜRDAL			9-10		
	10-11	Teknoloji Kullanımı	BCD303		10-11	İş ve Sosyal Güvenlik Hukuku	BCD201
	11-12	Betül ŞAHİN			11-12	Sema GÜZELCİK	
	12-13				12-13		
	13-14				13-14	Kriz ve Stres Yönetimi	BCD202
	14-15				14-15	Doğan GÜRDAL	
	15-16				15-16		
	16-17				16-17		
SALI	8-9			SALI	8-9	Satış Teknikleri	BCD303
	9-10				9-10	Aylin OFLUOĞLU	
	10-11	Atatürk İlk. ve İnk. Tar. - 1	UZEM		10-11	Mesleki Yabancı Dil - 1	BCD303
	11-12	UZEM			11-12	Züleyha ÇOLAK	
	12-13				12-13		
	13-14	Türk Dili - 1	UZEM		13-14	Staj - 1	
	14-15	UZEM			14-15	Hamza CORUT	
	15-16				15-16		
	16-17				16-17		
ÇARŞAMBA	8-9			ÇARŞAMBA	8-9		
	9-10				9-10	Çağrı Merkezi Laboratuvar Uyg - 1	BCD104
	10-11	Yabancı Dil -1	BCD102		10-11	Doğan GÜRDAL	
	11-12	Elif AYDIN YAZICI			11-12		
	12-13				12-13		
	13-14	Matematik	BCD204		13-14	Çağrı Merkezi Laboratuvar Uyg - 1	BCD104
	14-15	Eda BÖLÜK DEMİR			14-15	Doğan GÜRDAL	
	15-16				15-16		
	16-17				16-17		
PERŞEMBE	8-9			PERŞEMBE	8-9	Reklamcılık	BCD202
	9-10				9-10	Hamza CORUT	
	10-11	Kariyer Planlama S. GÜZELCİK	BCD203		10-11	Müşteri İlişkileri Yönetimi	BCD202
	11-12				11-12	Betül ŞAHİN	
	12-13				12-13		
	13-14	Protokol ve Sosyal Davranış Kuralları	BCD304		13-14	Mesleki Yabancı Dil - 1	BCD302
	14-15	Doğan GÜRDAL			14-15	Züleyha ÇOLAK	
	15-16				15-16		
	16-17				16-17		
CUMA	8-9			CUMA	8-9		
	9-10				9-10		
	10-11	Genel İşletme	BCD302		10-11	Staj - 1	
	11-12	Taner BAŞFIRINCI			11-12	Betül ŞAHİN	
	12-13				12-13		
	13-14				13-14	Çağrı Merkezi Yönetimi	BCD203
	14-15				14-15	Nadide ÇAKIROĞLU	
	15-16				15-16		
	16-17				16-17		

UZEM dersleri <https://online.trabzon.edu.tr/S/3379/platforma-giris> linkinden takip edilecektir veya

Uzaktan Eğitim derslerini takip etmek için izlenecek yol;

1-Beşikdüzü MYO Web sitesi (Ana Sayfa)

2-Uzaktan Öğretim Sistemi

3-E Ders 1

Öğr. Gör. Doğan GÜRDAL
Büro Hizmetleri ve Sekreterlik Bölümü
Bölüm Başkanı