

BİRİM İÇ DEĞERLENDİRME RAPORU

TRABZON ÜNİVERSİTESİ
BEŞİKDÜZÜ MESLEK YÜKSEKOKULU
2023 YILI İÇ DEĞERLENDİRME RAPORU
(BİDR)

ŞUBAT – 2024

ÖZET

Birim İç Değerlendirme Raporu'nun (BİDR) amacı, birimin kendi güçlü ve gelişmeye açık yönlerini tanımasına ve iyileştirme süreçlerine katkı sağlamaktır. Birime ait BİDR, birimin öz değerlendirme çalışmalarının en önemli çıktısıdır. Olgunluk düzeyi yüksek bir BİDR ancak yıl içerisinde iç kalite güvencesi sistemi ve iç değerlendirme çalışmalarının etkin ve etkili gerçekleştirilmesi ile mümkündür.

BİDR, birimin dış değerlendirme, akreditasyon, izleme ve ara değerlendirme süreçlerinden en üst düzeyde fayda görmesini sağlayan önemli fırsatlardan biridir. BİDR, paydaşlarla iletişim ve iş birliği, öz değerlendirme çalışmaları ve kalite güvencesi kültürünün yaygınlaştırılması ve içselleştirilmesi amacıyla kullanılmalıdır. BİDR'in birime katkısının artırılması amacıyla çalışmalarda kapsayıcılık ve katılımcılığın sağlanması, bürokratik veri yönetiminden daha ziyade süreç yönetimi yaklaşımının benimsenmesi, kalite komisyonu çalışmalarında şeffaflığın sağlanması ve sürekli eğitim çalışmalarıyla desteklenmesi beklenmektedir.

Beşikdüzü Meslek Yüksekokul – BMYO, Trabzon Üniversitesi-TRÜ'ye bağlı bir akademik **birim** statüsündedir. Birimin 2023 yılı BİDR, BMYO bünyesinde yer alan akademik bölümlerin (5 bölüm, alt birim) katılımı ile Yükseköğretim Kalite Kurulu – YÖKAK - Kurum İç Değerlendirme Raporu Hazırlama Kılavuzu (Sürüm 3.2) ve Dereceli Değerlendirme Anahtarı (Rubrik) ölçütlerine göre hazırlanmıştır. Bu kapsamda BMYO BİDR ile:

- BMYO misyon ve hedefleriyle uyumlu olarak; Liderlik, Yönetişim ve Kalite, Eğitim ve Öğretim, Araştırma ve Geliştirme, Toplumsal Katkı süreçlerinin; nasıl planlandığı, örgütlendiği, uygulandığı ve koordine edildiği, yönetildiği, izlendiği ve değerlendirildiği,
- BMYO iç kalite güvencesi sisteminde güçlü ve iyileşmeye açık yönlerinin neler olduğu,
- BMYO kalite güvencesi sisteminin geliştirilerek sürdürülebilirliğin nasıl sağlanacağı gibi durumlar kanıta dayalı olarak tespit edilmeye çalışılmış, birim (BMYO) ve kurum (TRÜ) kalite süreçlerine katkı sağlanması amaçlanmıştır.

Bu amaçlar doğrultusunda birimde Kalite Alt Çalışma Grupları/Komisyonları kurulmuş olup organizasyon yapısı ile yetki, görev ve sorumlulukları TRÜ Kalite Güvencesi ve Kalite Komisyon Yönergesi hükümleri doğrultusunda faaliyetlerini sürdürmektedir. Bu kapsamda birimde yönetimin dahil olduğu kalite güvence kültürü desteklenmektedir. Birimde iç ve dış

paydaşlar belirlenmiş olup, bilgi paylaşımı esasında faaliyetler sürdürülmüştür. Birimde yönetim sistemini doğrudan etkileyen politikalar belirlenmiştir. Yetki, sorumluluk ve görev tanımlamaları yapılmıştır. Kamu İç Kontrol Eylem Standartları doğrultusunda iş akış şemaları oluşturulmuş, hassas görevler tanımlanmış ve diğer gerekli uygulamalar yürürlüğe konulmuştur. Belirtilen bu hususlar şeffaflık ve hesap verilebilirlik adına, birim web sayfası üzerinden tüm paydaşların açık erişimine sunulmuş, kolay ve güncel erişim sağlanmasının yanı sıra birime ait birçok akademik ve idari faaliyetin kamuoyu ile bu sayfa üzerinden duyurulması sağlanmıştır. <https://besikduzumyo.trabzon.edu.tr/>

2023 yılı BİDR sonuçlarına göre birimin stratejik amaç ve hedeflerinin, Trabzon Üniversitesi (TRÜ) Stratejik Planı'nda belirtilen stratejik amaç ve hedefleri ile uyumlu olduğu görülmüştür <https://trabzon.edu.tr/Katalog/15> . Öte yandan 2022 yılında kuruma (TRÜ) sunulan BİDR'de yer alan geliştirmeye açık yönlerini iyileştirmek adına yürütülen kalite süreçlerinde bir kısım süreçlerinin iyileştirilebildiği bir kısmının ise iyileştirilemediği görülmüştür. Özellikle kalite süreçlerine yönelik PUKÖ (Planla, Uygula, Kontrol Et, Önlem Al) çevriminin yerine getirilemediği, söz konusu süreçlere dış paydaş katılımının istenilen düzeyde temin edilemediği tespit edilmiştir. Bu kapsamda BMYO'nun gelecek yıllara ait öncelikleri arasında aşağıdaki hususlar yer almıştır:

- Kalite kültürünün birimin tüm alt birimlerinde işlevsel bir şekilde yerleştirilmesi ve yaygınlaştırılması,
- PUKÖ çevriminin tüm akademik ve idari birimlerdeki süreçlerde kullanılması,
- İç kontrol sistemine yönelik faaliyetlerin TRÜ desteği ile yürütülmesi,
- Kalite süreçlerine yönelik ölçme ve değerlendirme mekanizmalarının oluşturulması,
- Eğitim-öğretim süreçlerinin yıllık öz değerlendirilmesinin yapılması,
- İdari personelin performanslarının değerlendirilmesi ve ihtiyaç duyulan eğitimlerin verilmesi,
- İç ve dış paydaşlara ilişkin geri bildirim (memnuniyet anketleri) mekanizmalarının geliştirilmesi,
- Kalite süreçlerine dış paydaş katılımının artırılmasına yönelik çalışmaların geliştirilmesi,
- Mezun takip sisteminin oluşturulması.

BİRİM HAKKINDA BİLGİLER

1.İletişim Bilgileri:

Öğr. Gör. Cafer Yunus ÖZKURT

Müdür Yardımcısı

e-posta: cyozkurt@trabzon.edu.tr

Beşikdüzü Meslek Yüksekokulu Müdürlüğü,

Vardallı Mah. Prof. Dr. Aydın Dumanoğlu Cad. No: 1 61800

Beşikdüzü Trabzon, TÜRKİYE

Tel: 0462 455 48 00

e-posta: bmyo@trabzon.edu.tr

2.Tarihsel Gelişimi:

Beşikdüzü Meslek Yüksekokulu (BMYO, Birim) 1992 yılında Karadeniz Teknik Üniversitesi (KTÜ) bünyesinde faaliyetine başlamış olup 2018 yılında Trabzon Üniversitesi (TRÜ) bünyesine aktarılarak faaliyetlerini devam ettiren bir ön lisans eğitim kurumudur. Bu kapsamda ilgili süreç kısaca aşağıdaki şekilde gelişmiştir:

Beşikdüzü Meslek Yüksekokulu, 2547 sayılı kanunun 2880 sayılı kanunla değişik 7/d-2 maddesine göre 10.11.1992 tarihinde Karadeniz Teknik Üniversitesi bünyesinde kurularak, Teknik Programlar kapsamında örgütlenmesini tamamlayıp 1994–1995 eğitim ve öğretim yılında ilk öğrencilerini alarak eğitim ve öğretim faaliyetlerine başlamıştır. 2003-2004 eğitim ve öğretim yılında Sosyal Programlar kapsamında Pazarlama programı ile Muhasebe ve Vergi Uygulamaları Programı, 2005-2006 eğitim ve öğretim yılında Büro Hizmetleri ve Yönetici Asistanlığı Programı, 2006-2007 eğitim ve öğretim yılında İşletme Yönetimi Programı, 2010-2011 eğitim ve öğretim yılında Dış Ticaret Programı, 2014-2015 eğitim ve öğretim yılında Çağrı Merkezi Hizmetleri Programı, 2022 yılında ise E-Ticaret ve Pazarlama Programı açılmıştır. TRÜ'nün kurulum sürecinde teknik programlar KTÜ'ye devredilmiş olup BMYO bünyesinde sadece sosyal programların kalması temin edilmiştir. Bu kapsamda BMYO akademik birimleri şöyledir:

Akademik Birimler

Büro Hizmetleri ve Sekreterlik Bölümü:

- Büro Yönetimi ve Yönetici Asistanlığı Programı
- Çağrı Merkezi Hizmetleri Programı

Dış Ticaret Bölümü:

- Dış Ticaret Programı

Muhasebe ve Vergi Bölümü:

- Muhasebe ve Vergi Uygulamaları Programı

Pazarlama ve Reklamcılık Bölümü:

- Pazarlama Programı
- E-Ticaret ve Pazarlama Programı (2023 yılında öğretim elemanlarının temin edilmesi çalışmalarına başlanmıştır. Henüz öğrencisi yoktur.)

Yönetim ve Organizasyon Bölümü:

- İşletme Yönetimi Programı

Bu programlarda 2023 yılı içerisinde 508 kız ve 533 erkek öğrenci olmak üzere toplam 1041 kayıtlı öğrenci mevcuttur. Birimin 2023 yılında BMYO bünyesinde görev yapan 24 akademik personeli ve 19 idari personeli olmuştur.

<https://besikduzumyo.trabzon.edu.tr/Personel/Akademik/5130>; BMYO Akademik Personeli

<https://besikduzumyo.trabzon.edu.tr/Personel/Idari/5130>; BMYO İdari Personeli

Beşikdüzü Meslek Yüksekokulu, Trabzon şehir merkezine 45 km mesafede bulunmaktadır. 18.553 metrekare arazi üzerine kurulu yerleşke alanı vardır. Yerleşke alanı içerisinde; 1 adet idari bina, 1 adet derslikler binası, 1 adet akademik personel binası, 1 adet yemekhane, 1 adet kantin, 1 adet 150 kişilik konferans salonu, 1 adet 30 kişilik bilgisayar laboratuvarı, 1 adet 20 kişilik çağrı merkez laboratuvarı, 1 adet okuma/çalışma salonu, 1 adet futbol-halı sahası, 1 adet voleybol- basketbol halı sahası ve 1 adet tenis kortu, 1 adet güvenlik birimi bulunmaktadır. Bunun yanı sıra çevre düzenleme ve peyzaj olarak çimlendirilmiş alanları, süs ve bahçe bitkileri ile yeşil alanlara sahip olup yerleşke içerisinde dolaşmaya, oturup dinlenmeye ve birçok sosyal etkinliğin yapılmasına uygun bir yerleşkeye sahiptir.

3.Misyonu, Vizyonu, Değerleri ve Hedefleri:

Misyon

Ülkemize ve insanlığa yararlı, bilgi birikimine sahip, yaratıcı düşünen, araştırmacı ve uygulamacı nitelikte elemanlar yetiştiren bir meslek yüksekokulu olmak.

Vizyon

Mesleki eğitimin gerektirdiği bilgi, beceri ve mesleki gelişmelerde yüksek standartlara sahip, uluslararası platformda aranılır nitelikte meslek elemanları yetiştiren bir meslek yüksekokulu olmak.

Kurum Temel Değerleri

- Adalet ve liyakat
- Temel hak ve hürriyetlere saygı
- Türkiye Cumhuriyeti'nin temel değerlerine bağlılık
- Evrensellik
- Bilimsel ahlak ve kurumsal kimlik
- Dürüstlük, şeffaflık ve hesap verebilirlik
- Toplam kalite yönetimi ve üretkenlik
- Hoşgörü ve alçak gönüllülük
- Özgürlük ve sorumluluk
- Özgüven ve disiplin
- Doğaya ve çevreye saygı
- Toplumsal sorumluluk ve paylaşım
- Öğrenci merkezli yönetim anlayışı
- Hayat boyu öğrenme

Yüksekokulun misyonu, vizyonu, politikaları ve stratejik planı web sayfamız üzerinden kamuoyu ile paylaşılmaktadır. Buna ek olarak Beşikdüzü Meslek Yüksekokulu araştırma geliştirme, eğitim öğretim, kalite güvencesi sistemi, toplumsal katkı ve yönetim sistemi politikalarını oluşturulmuş olup, söz konusu politikalarını kamuoyuyla paylaşmaktadır.

<https://besikduzumyo.trabzon.edu.tr/Share/FC3BBC602CDA83F2FCD8D435FE42B5EA>

Trabzon Üniversitesi 2022-2025 Stratejik Planı kapsamında; öngörülen Meslek Yüksekokulu Hedefleri

Amaç 1.Yükseköğretimde eğitim-öğretim faaliyetlerinin ulusal/uluslararası standartlara taşınması ve sürdürülebilir olmasının sağlanması	Hedef 1.1: Eğitim programlarının niteliğini artırmak. Hedef 1.3: Öğretim elemanlarının niteliğini geliştirmek ve sürdürülebilir hale getirmek. Hedef 1.4: Ulusal ve uluslararası düzeyde değişim programlarını yaygınlaştırmak.
Amaç 2. Bilimsel araştırma ve geliştirme faaliyetlerinin güçlendirilmesi	Hedef 2.1: Bilimsel araştırma çıktılarının nicelik ve niteliğini arttırmak. Hedef 2.2: Ulusal, uluslararası ve kurumsal bilimsel araştırma projelerinin sayısını arttırmak, proje kültürünün yaygınlaştırılmasını sağlamak. Hedef 2.3: Akademik personele yönelik bilimsel araştırma imkân ve desteklerini geliştirmek. Hedef 2.4: Öğrencilerin bilimsel araştırma yapma, yenilikçilik ve girişimcilik becerilerini geliştirmek.
Amaç 3. Paydaşlarla iletişim ve etkileşimin geliştirilmesi	Hedef 3.3: Paydaşlarla birlikte toplumsal duyarlılığın artırılmasında üniversite-paydaş işbirliğini geliştirmek. Hedef 3.4: Öğrencilerin sosyal ve kişisel gelişimlerini desteklemek

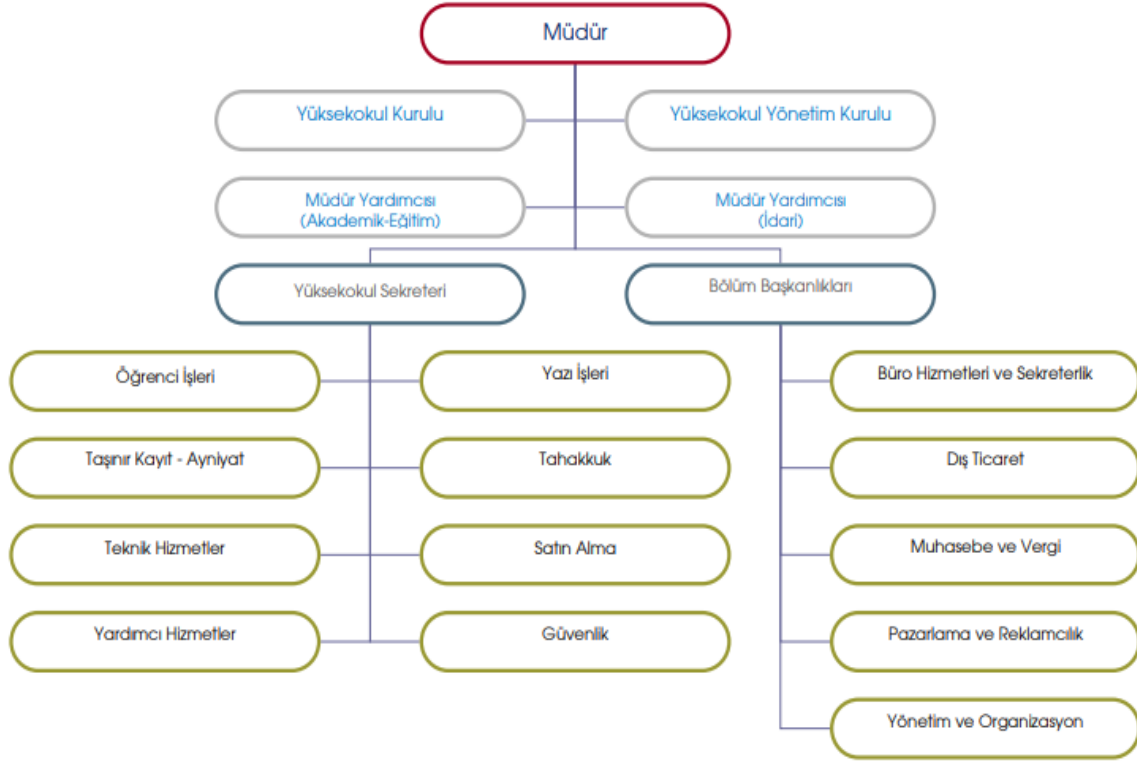
Trabzon Üniversitesi 2021-2025 Stratejik Planın temel performans göstergeleri Stratejik Planda yer almaktadır. <https://trabzon.edu.tr/Katalog/15>

BMYO Akademik ve İdari Birimler Organizasyon Şeması



Beşikdüzü
Meslek Yüksekokulu

İdari Organizasyon Şeması



Lst-12 Rev. No: 00

<http://besikduzumyo.trabzon.edu.tr/Files/ckFiles/besikduzumyo-trabzon-edu-tr/Lst-12-Organizasyon%20%C5%9Eemas%C4%B1.pdf>

A. LİDERLİK, YÖNETİŞİM ve KALİTE

A.1. Liderlik ve Kalite

A.1.1. Yönetişim modeli ve idari yapı

Beşikdüzü MYO yönetim modeli ve idari yapısı, 2547 Sayılı Yükseköğretim Kanunu, 2914 Sayılı Yüksek Öğretim Personel Kanunu, 657 Sayılı Devlet Memurları Kanunu, 2809 Sayılı Yüksek Öğretim Kurumları Teşkilatı Kanunu ile 124 Sayılı Kanun Hükmünde Kararname ile düzenlenmiştir. Bu çerçevede Yüksekokul Kurulu, birimin en üst akademik karar organı. Yüksekokul Yönetim Kurulu ise birimin en üst idari karar verme organıdır. Bu iki kurul, Müdürün yönetiminde müdürlüğe bağlı akademik ve idari birimler ile yüksekokulun yönetiminden ve yüksekokulun tüm akademik ve idari süreçlerinin yürütülmesinden sorumludur.

Birimin kalite yönetim sistemi içerisinde görev tanımları oluşturulmuş, iş akış süreçleri belirlenmiş durumdadır. Katılımcı yönetim anlayışı bağlamında tüm paydaşların değerlendirme ve görüşlerinin alınmaya çalışıldığı komisyon ve kurullar oluşturulmuş olup, üniversitemiz stratejik planı kapsamında dönemsel ve gerektiğinde gerçekleştirilen toplantılar ile öngörülen iyileştirmeler belirlenmekte, değerlendirilmekte ve ilgili kararlar alınmaktadır.

Organizasyon şeması ve bağlı olma/rapor verme ilişkileri; görev tanımları iş akış süreçleri vardır ve gerçeği yansıtmaktadır. Yüksekokuldaki tüm görevlere ait görev tanımları ile yürütülen iş ve işlemlere ilişkin iş akış süreçleri belirlenerek ilgili personele bildirilmiş ve web sayfasında yayınlanmıştır. Beşikdüzü Meslek Yüksekokulu 1992 yılından beri köklü bir geçmişe sahip olmasından dolayı kurumsal kimlik ve işleyiş tüm personel tarafından benimsenmiştir. Beşikdüzü Meslek Yüksekokulu üniversitemizin kabul etmiş olduğu tüm temel değerleri birlikte benimsemektedir.

Olgunluk Düzeyi: 4. Kurumun yönetim ve organizasyonel yapılanmasına ilişkin uygulamaları izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

<https://besikduzumyo.trabzon.edu.tr/S/4152/yonetim>; (4) BMYO_Yönetimi

<https://besikduzumyo.trabzon.edu.tr/S/4199/yuksekokul-kurulu>; (4) BMYO_Yüksekokul_Kurulu

<https://besikduzumyo.trabzon.edu.tr/S/4200/yuksekokul-yonetim-kurulu>; (4)

BMYO_Yüksekokul_Yönetim_Kurulu

<https://besikduzumyo.trabzon.edu.tr/Share/40A7CBC6A54EA0CF37043BF729E50986>; (4)

BMYO_Yönetim_Modeli_ve_Organizasyon_Şeması

<https://besikduzumyo.trabzon.edu.tr/S/3162/gorev-tanimlari>; (4) BMYO_Görev_Tanımları

<https://besikduzumyo.trabzon.edu.tr/S/4408/is-akislari-akademik-idari>; (4) BMYO İş Akış Süreçleri

<https://besikduzumyo.trabzon.edu.tr/Share/EFFA43576B5479A1E8DE93872ACC31B7>; (4)

BMYO Komisyonları

<https://besikduzumyo.trabzon.edu.tr/Share/36BA09952B876E9792B920308EF8F2FD>; (4) BMYO

Kalite Güvence Sistemi Komisyonu Toplantısı

<https://besikduzumyo.trabzon.edu.tr/Share/0DC36BDE0A75A9C4F459915C9450B733>; (4)

TRÜ Stratejik Plan

<https://besikduzumyo.trabzon.edu.tr/S/4903/2023-ykk>; (4) BMYO_Yönetim_Kurulu_Kararları

<https://trabzon.edu.tr/S/4237/mevzuat>; (4) TRÜ_Yasa_Yönetmelik_ve_Yönergeler

A.1.2. Liderlik

Beşikdüzü MYO'da liderlik anlayışı ve koordinasyon kültürü yerleşmiştir. Liderler kurumun değerleri ve hedefleri doğrultusunda uygulanan stratejilerin yanı sıra yetki paylaşımını, ilişkileri, zamanı, kurumsal motivasyon ve stresi de etkin ve dengeli biçimde yönetmektedir. Bu kapsamda birim bazında kalite güvencesi kültürü, liderlik eden yönetim ekibinin katılımcı ve şeffaf yönetim politikası ile sağlanmaktadır. Akademik ve idari birimler ile yönetim arasında etkin bir iletişim ağı oluşturulmuştur. Birim yazışmaları üniversitemizin bilgi/belge yönetim sistemi (UBYS) üzerinden yapılmaktadır. Liderlik süreçleri ve kalite güvencesi kültürünün içselleştirilmesi sürekli değerlendirilmektedir. Birim bazında oluşturulan Kalite Alt Çalışma Grupları mevcuttur.

Olgunluk Düzeyi: 4. Liderlik uygulamaları ve bu uygulamaların kalite güvencesi sistemi ve kültürünün gelişimine katkısı izlenmekte ve bağlı iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir.

Kanıtlar

<https://besikduzumyo.trabzon.edu.tr/Share/FC3BBC602CDA83F2FCD8D435FE42B5EA>; (4) BMYO_

Kalite_Politikası

<https://besikduzumyo.trabzon.edu.tr/Share/EFFA43576B5479A1E8DE93872ACC31B7>; (4)

BMYO Komisyonları

<https://besikduzumyo.trabzon.edu.tr/S/5447/toplantilar>; (4) BMYO_Kalite_Süreçleri_Toplantı_Tutanakları

<https://ubys.trabzon.edu.tr/>; (4) TRÜ_Bilgi/Belge_Yönetim_Sistemi_UBYS

A.1.3. Kurumsal dönüşüm kapasitesi

Beşikdüzü Meslek Yüksekokulu'nda Yükseköğretim ekosistemi içerisindeki değişimleri, küresel eğilimleri, ulusal hedefleri ve paydaş beklentilerini dikkate alarak birimin geleceğe hazır olmasını sağlayan çevik yönetim yetkinliği vardır. Birim, Yükseköğretim ekosistemi içerisindeki değişimleri yakından takip etmekte ve bu değişimlere uyum sağlamak için üniversitenin stratejik planı hedeflerine uygun faaliyetleri yürütmektedir. Bu kapsamda iç ve dış paydaşların ihtiyaç ve istekleri doğrultusunda gerekli çalışmaları yapmaktadır. Paydaş

görüşleri alınmakta, akademik ve idari düzenlemeler sürekli iyileştirilmekte, programlara ait öğretim planları/müfredat gözden geçirilmekte, gerektiğinde güncel ders ve içeriklere yönelik değişimler yapılmakta, bölüm öğretim elemanları arasında gereken görev dağılımları ve hizmet içi eğitimler ile ilgili adaptasyonlar için gerekli koordinasyonlar sağlanmaktadır. Bu kapsamda 2023 yılında tüm programlara yönelik öğretim planları/müfredat güncellenmiş, seçmeli dersler havuzu genişletilmiştir.

Olgunluk Düzeyi: 4. Amaç, misyon ve hedefler doğrultusunda gerçekleştirilen değişim yönetimi uygulamaları izlenmekte ve önlemler alınmaktadır.

Kanıtlar

<https://besikduzumyo.trabzon.edu.tr/Share/0DC36BDE0A75A9C4F459915C9450B733>; (4)

TRÜ Stratejik Plan

<https://besikduzumyo.trabzon.edu.tr/Haber/1390/ilce-paydas-toplantimiz-gerceklestirildi>; (4)

BMYO İlçe Paydaş Toplantısı

<https://besikduzumyo.trabzon.edu.tr/Haber/1698/okulumuz-kalite-yonetim-komisyonu-mahmut-gologlu-kultur-merkezi-bunyesinde-gerceklestirilen-kurum-izleme-raporu-ve-kurum-ic-degerlendirme-raporu-hazirlama-toplantisina-katilim-sagladı>; (4) BMYO Kalite Yönetim Komisyonu Eğitim Toplantısı

<https://besikduzumyo.trabzon.edu.tr/S/5696/birim-danisma-kurulu>; (4) BMYO Birim Danışma Kurulu

<https://besikduzumyo.trabzon.edu.tr/Etkinlik>; (4) BMYO Paydaş Etkinlikleri

<https://ubys.trabzon.edu.tr/AIS/OutcomeBasedLearning/Home/Index?culture=tr-TR>; (4)

BMYO Ders Bilgi Paketi

A.1.4. İç kalite güvencesi mekanizmaları

Beşikdüzü MYO, üniversitemiz kalite süreçleri politika ve uygulamaları kapsamındadır. Kalite süreçleri akademik ve idari birimlerce oluşturulan komisyonlar, kurullar ve ilgili koordinatörlükler üzerinden bütüncül olarak yürütülür. Paydaş görüşleri de dikkate alınarak kalite politikaları kapsamında okulun misyon ve hedefleri ile uyumlu faaliyetler gerçekleştirilir. Söz konusu faaliyetler okulumuz web sayfası üzerinden kamuoyu ile paylaşılmaktadır.

Olgunluk Düzeyi: 3. İç kalite güvencesi sistemi kurumun geneline yayılmış, şeffaf ve bütüncül olarak yürütülmektedir.

Kanıtlar

<https://besikduzumyo.trabzon.edu.tr/Share/FC3BBC602CDA83F2FCD8D435FE42B5EA>; (3)

BMYO Politika Belgesi

<https://besikduzumyo.trabzon.edu.tr/S/4150/misyon-ve-vizyon>; (3) BMYO Misyon Vizyon

<https://besikduzumyo.trabzon.edu.tr/Share/EFFA43576B5479A1E8DE93872ACC31B7>; (3)

BMYO Kalite Komisyonları

<https://besikduzumyo.trabzon.edu.tr/S/4459/koordinatorklukler>; (3) BMYO_Koordinatorklukler
<https://besikduzumyo.trabzon.edu.tr/S/4430/gorev-ve-sorumluluklar>; (3) BMYO_Kurullar_ve_Gorevler
<https://besikduzumyo.trabzon.edu.tr/Haber/1390/ilce-paydas-toplantimiz-gerceklestirildi>; (3)
BMYO_Ilce_Paydas_Toplantisi
<https://besikduzumyo.trabzon.edu.tr/S/5447/toplantilar>; (3) BMYO_Komisyon_Toplantilari
<https://besikduzumyo.trabzon.edu.tr/Etkinlik>; (3) BMYO_Etkinlikler_Faaliyetler

A.1.5. Kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik

Kamuoyunu bilgilendirme ilkesel olarak benimsenmiştir, hangi kanalların nasıl kullanılacağı tasarlanmıştır, erişilebilir olarak ilan edilmiştir. Birim web sayfası doğru, güncel, ilgili ve kolayca erişilebilir bilgiyi vermektedir; bunun sağlanması için gerekli mekanizma mevcuttur. Birim iç ve dış paydaşlardan gelen geri bildirimler doğrultusunda, ileriye dönük planlarını ve faaliyetlerini güncellemekte ve geliştirmektedir. Birimin faaliyetleri web sayfası haberler/etkinlikler/duyurular kısımlarından kamuoyu ile paylaşıldığı gibi birime ait sosyal medya hesapları üzerinden de paylaşılmaktadır. Birime ait kurul/bölüm kararları, komisyon kararları, faaliyet ve değerlendirme raporları şeffaflık adına okul web sayfasında kamuoyu ile paylaşılmaktadır.

Olgunluk Düzeyi: 3. Kurum tanımlı süreçleri doğrultusunda kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik mekanizmalarını işletmektedir.

Kanıtlar

<https://besikduzumyo.trabzon.edu.tr/>; (3) BMYO_Web_Sayfası
<https://besikduzumyo.trabzon.edu.tr/Haber>; (3) BMYO_Haberler_Sayfası
<https://besikduzumyo.trabzon.edu.tr/Duyuru>; (3) BMYO_Duyurular_Sayfası
<https://besikduzumyo.trabzon.edu.tr/Etkinlik>; (3) BMYO_Etkinlikler_Sayfası
<https://twitter.com/besikduzumyo>; (3) BMYO_Twitter_Sayfası
<https://www.facebook.com/besikduzu.myo/>; (3) BMYO_Facebook_Sayfası
<https://www.instagram.com/besikduzumyo/>; (3) BMYO_Instagram_Sayfası
<https://besikduzumyo.trabzon.edu.tr/S/4355/kurul-kararlari>; (3) BMYO_Yonetim_Kurulu_Kararlari
<https://besikduzumyo.trabzon.edu.tr/S/6607/bolum-komisyon-kararlari>; (3) BMYO_Bolum_Kurulu_Kararlari
<https://besikduzumyo.trabzon.edu.tr/S/5447/toplantilar>; (3) BMYO_Kalite_Komisyonlari_Kararlari
<https://besikduzumyo.trabzon.edu.tr/S/4189/faaliyet-raporlari>; (3) BMYO_Faaliyet_Raporlari
<https://besikduzumyo.trabzon.edu.tr/S/4428/kurum-ic-degerlendirme-raporlari>; (3)
BMYO_İç_Değerlendirme_Raporlari

A.2. Misyon ve Stratejik Amaçlar

A.2.1. Misyon, vizyon ve politikalar

Birimin Misyon ve Vizyon ifadesi tanımlanmıştır, kurum çalışanlarınca bilinir ve web üzerinden de paylaşılır. Kuruma özeldir, sürdürülebilir bir gelecek yaratmak için yol göstericidir. Kalite güvencesi politikası vardır. Politika kurum çalışanlarınca bilinir ve paylaşılır. Birim ülkemiz ve insanlığa yararlı, bilgi birikimine sahip, yenilikçi düşünen, araştırmacı ve uygulamacı nitelikte meslek elemanı yetiştirmeyi misyon edinmiştir. Bu misyon doğrultusunda mesleki eğitimin gerektirdiği bilgi, beceri ve mesleki gelişmelerde temel standartlara sahip, sektörde aranılır nitelikte meslek elemanları yetiştirmeyi vizyon olarak benimsemiştir. Bu kapsamda üniversitenin stratejik planına uygun politikalar geliştirilmekte, akademik ve idari faaliyetleri planlanmakta ve uygulanmaktadır.

Olgunluk Düzeyi: 3. Kurumun genelinde misyon, vizyon ve politikalarla uyumlu uygulamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

<https://besikduzumyo.trabzon.edu.tr/S/4150/misyon-ve-vizyon>; (3) BMYO_Misyon_Vizyon

<https://besikduzumyo.trabzon.edu.tr/S/4155/kalite-politika-belgemiz>; (3) BMYO_Kalite_Politika_Belgesi

<https://besikduzumyo.trabzon.edu.tr/Share/0DC36BDE0A75A9C4F459915C9450B733>; (3)

TRÜ_Stratejik_Plan

A.2.2. Stratejik amaç ve hedefler

Beşikdüzü MYO, üniversitemizin stratejik plan kapsamında yüksekokullar için tanımlanmış olan stratejik amaç ve hedefleri kapsamına tabidir. Üniversitemizin 2021-2025 Stratejik Planı kamuoyu ile paylaşılmıştır. Beşikdüzü MYO'nun stratejik amaç ve hedefleri Trabzon Üniversitesi Stratejik Planı doğrultusunda şekillenmiştir. TRÜ Stratejik Plan'da yer alan: Tablo 30. Amaç ve Hedefler Tablosu; Tablo 31. Hedef Kartları Tablosu; Tablo 32. Hedeflerden Sorumlu ve İş birliği Yapılacak Birimler kapsamında Yüksekokulumuz Stratejik Plan ve Hedefleri belirlenmiştir.

Olgunluk Düzeyi: 3. Kurumun bütünsel, tüm birimleri tarafından benimsenmiş ve paydaşlarınca bilinen stratejik planı ve bu planıyla uyumlu uygulamaları vardır.

Kanıtlar

<https://www.trabzon.edu.tr/Katalog/15>; (3) TRÜ_Stratejik_Plan

A.2.3. Performans yönetimi

Yüksekokulumuzda birimin geneline yayılmış performans yönetim sistemleri bulunmaktadır. Yüksekokulumuz, Trabzon Üniversitesi Stratejik Planı doğrultusunda birimde oluşturulan Veri İzleme Komisyonları üzerinden performans göstergeleri izlemektedir. Yine kalite komisyonlarının önerileri doğrultusunda gerekli iyileştirmeler yapılmakta, birim performans çıktılarına yönelik sonuçlar okulumuz birim faaliyet raporuna eklenmektedir.

Olgunluk Düzeyi: 3. Kurumun geneline yayılmış performans yönetimi uygulamaları bulunmaktadır.

Kanıtlar

<https://www.trabzon.edu.tr/Katalog/15>; (3) TRÜ_Stratejik_Plan

<https://besikduzumyo.trabzon.edu.tr/Share/EFFA43576B5479A1E8DE93872ACC31B7>; (3)

BMYO_Kalite_Komisyonları/Veri_İzleme_Komisyonları

<https://besikduzumyo.trabzon.edu.tr/Share/36BA09952B876E9792B920308EF8F2FD>; (3)

BMYO_Kalite_Güvence_Sistemi_Komisyonu_Toplantısı

<https://besikduzumyo.trabzon.edu.tr/S/4189/faaliyet-raporlari>; (3) BMYO_Faaliyet_Raporları

<https://besikduzumyo.trabzon.edu.tr/Share/053EB2ADD28B09563D2EE08EDC6EFB3C>; (3)

BMYO_Performans_Göstergeleri

<https://besikduzumyo.trabzon.edu.tr/Share/32FD08E041BED1D4FAF6C1F4733C5A2D>; (3)

BMYO_2023_Yılı_YÖKAK_Verileri

A.3. Yönetim Sistemleri

A.3.1. Bilgi yönetim sistemi

Beşikdüzü MYO'da üniversitemiz tarafından sağlanan dijital bilgi yönetim sistemleri kullanılır. Bu sistemler kalite yönetim süreçlerini beslemektedir. Birim personeli tarafından kullanılan bilgi/belge yönetim sistemi (UBYS), idari görevlilerce kullanılan Mekan Yönetim Sistemi, bölüm öğrencileri tarafından kullanılan öğrenci bilgi sistemi (OBS), öğretim elemanları ve öğrencilerce kullanılan uzaktan eğitim sistemi, e-kaynaklara erişim sağlanan kütüphane hizmetleri sistemi ile tüm paydaşlara yönelik (akademik/idari personel, öğrenciler ile web ziyaretçileri) üniversite ve okulumuz web sayfası (iletişim / e-posta / form hizmetleri) üzerinden bilgi ve belge akışına imkân sunulmuştur. Üniversitenin ihtiyaçları doğrultusunda, Ders Bilgi Paketi, KİDR Sistemi, Performans Veri Sistemi, Belge Sorgulama Sistemi ve Talep Sorgulama gibi dijital sistemler de mevcut olup, birim personeli tarafından kullanılmaktadır. Bu sistemlerin gizliliği, güvenilirliği üniversitemiz bilgi işlem dairesi başkanlığı tarafından temin edilir.

Olgunluk Düzeyi: 4. Kurumda entegre bilgi yönetim sistemi izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

<https://ubys.trabzon.edu.tr/>; (4) TRÜ_Bilgi/Belge_Yönetim_Sistemi_UBYS/OBS

<https://online.trabzon.edu.tr/>; (4) TRÜ_Uzaktan_Eğitim_Sistemi

<https://kutuphane.trabzon.edu.tr/>; (4) TRÜ_Kütüphane_Sistemi

<https://bidb.trabzon.edu.tr/>; (4) TRÜ_Bilgi_İşlem_Daire_Başkanlığı

<https://mys.trabzon.edu.tr/>; (4) TRÜ_Mekan_Yönetim_Sistemi

<https://pvs.trabzon.edu.tr/login.php>; (4) TRÜ_Performans_Veri_Sistemi

<https://ubys.trabzon.edu.tr/AIS/OutcomeBasedLearning/Home/Index?culture=tr-TR>; (4)

TRÜ_Ders_Bilgi_Paketi

A.3.2. İnsan kaynakları yönetimi

Beşikdüzü MYO'da insan kaynakları yönetimine ilişkin kurallar ilgili mevzuat kapsamında bulunmakta ve bu kurallar kurumsal olarak uygulanmakta, üniversitemiz ile okulumuz web sayfası üzerinden paylaşılmakta ve tüm personel tarafından da bilinmektedir. Bölüm personeline yönelik memnuniyet, şikâyet ve önerilerini belirlemek ve izlemek amacıyla yapılan toplantılar sonucu geliştirilen yöntem ve mekanizmalar uygulanmakta ve sonuçları değerlendirilerek iyileştirilmeye çalışılmaktadır.

Olgunluk Düzeyi: 3. Kurumun genelinde insan kaynakları yönetimi doğrultusunda uygulamalar tanımlı süreçlere uygun bir biçimde yürütülmektedir.

Kanıtlar

<https://besikduzumyo.trabzon.edu.tr/Share/77733ECD6F890F54967D0F783FFD0A08>; (3)

BMYO_Kamu_Görevlileri_Etik_Sözleşmesi

<https://trabzon.edu.tr/S/4237/mevzuat>; (3) TRÜ_Mevzuat

<https://personel.trabzon.edu.tr/S/3430/mevzuat>; (3) TRÜ_Personel_Daire_Başkanlığı_Mevzuat

<https://besikduzumyo.trabzon.edu.tr/S/5447/toplantilar>; (3) BMYO_Toplantılar_Sayfası

<https://besikduzumyo.trabzon.edu.tr/S/4188/formlar-sorusturma-belgeler>; (3) BMYO_Formlar_Sayfası

<https://besikduzumyo.trabzon.edu.tr/S/3162/gorev-tanimlari>; (3) BMYO_Görev_Tanımları

<https://besikduzumyo.trabzon.edu.tr/S/4408/is-akislari-akademik-idari>; (3) BMYO_İş_Akışları

<https://besikduzumyo.trabzon.edu.tr/Share/5357CB37FDA9D7113F8774EA854035EE>; (3)

BMYO_Hassas_Görevler

A.3.3. Finansal yönetim

Beşikdüzü MYO ile ilgili temel gelir ve gider kalemleri üniversitemiz merkezi bütçesi kapsamında tanımlanmıştır ve yıllar içinde izlenmektedir. Üniversitemiz stratejik plan hedefleri doğrultusunda tahsis edilmiş merkezi bütçe kalemlerinden okulumuz da faydalanır.

Söz konusu bütçe kullanımı, ilgili prosedüre uygun olarak okul yönetimi tarafından yapılır, izlenir ve üniversite yönetimine raporlanır.

Olgunluk Düzeyi: 3. Kurumun genelinde finansal kaynakların yönetime ilişkin uygulamalar tanımlı süreçlere uygun biçimde yürütülmektedir.

Kanıtlar

<https://trabzon.edu.tr/Katalog/15>; (3) TRÜ_Stratejik_Plan

<https://sgdb.trabzon.edu.tr/Share/FCB2B42F564EBF34529BF8F137BE99C8>; (3) TRÜ_Bütçe_Durumu

<https://besikduzumyo.trabzon.edu.tr/S/4189/faaliyet-raporlari>; (3) BMYO_Faaliyet_Raporları

A.3.4. Süreç yönetimi

Süreç yönetimi okulumuzda kurum bazlı yürütülür. Tüm etkinliklere ait süreçler ve alt süreçler (uzaktan eğitim dahil) tanımlıdır. Yürütülen iş ve işlemlere ait mevzuatlar (yönerge, esas ve usuller) kullanılmaktadır. Süreçlerin etkin bir şekilde yürütülmesi için iş akış süreçleri oluşturulmuş, görev tanımları yapılmış ve web sayfamızda yayınlanmıştır. Süreçlerin yönetimi; ilgili mevzuata ait yasa ve yönetmelik hükümleri ile üniversitemiz yönerge ve kararları doğrultusunda yürütülen faaliyetler olmak üzere, üniversitemiz bilgi/belge yönetim sistemi (UBYS) üzerinden gelen yazılar gereği yürütüldüğü gibi kurum içi yönetim kurulu kararları, yüksekokul kurulu kararları ya da kalite yönetim süreçleri kapsamında ortaya çıkan kararlar sonucu da yürütülmektedir. Söz konusu süreçlerin yönetimi; okul yönetimi, yönetim kurulu, yüksekokul kurulu, bölüm başkanlıkları ve kalite komisyonları aracılığı ile temin edilmektedir.

Olgunluk Düzeyi: 3. Kurumun genelinde tanımlı süreçler yönetilmektedir.

Kanıtlar

<https://trabzon.edu.tr/S/4208/yuksekokretim-mevzuati>; (3) Yükseköğretim_Mevzuatı

<https://trabzon.edu.tr/S/4213/yonetmelikler>; (3) TRÜ_Yönetmelikler

<https://trabzon.edu.tr/S/4214/yonergeler>; (3) TRÜ_Yönergereler

<https://trabzon.edu.tr/S/4215/senato-esaslari>; (3) TRÜ_Senato_Kararları

<https://besikduzumyo.trabzon.edu.tr/S/4154/organizasyon-semasi>; (3) BMYO_Organizasyon_Şeması

<https://besikduzumyo.trabzon.edu.tr/S/4152/yonetim>; (3) BMYO_Yönetim

<https://besikduzumyo.trabzon.edu.tr/S/4408/is-akislari-akademik-idari>; (3) BMYO_İş_Akışları

<https://besikduzumyo.trabzon.edu.tr/S/4355/kurul-kararlari>; (3) BMYO_Kurul_Kararları

<https://besikduzumyo.trabzon.edu.tr/S/5447/toplantilar>; (3) BMYO_Komisyon_Kararları

A.4. Paydaş Katılımı

A.4.1. İç ve dış paydaş katılımı

Okulumuz kalite yönetim sistemi kapsamında iç ve dış paydaş gruplarına yönelik bilgi paylaşımı uygulamaları mevcuttur. Öğretim elemanları, öğrenciler, idari personel ile dış paydaşları da kapsayan katılımcı düzenleme ve faaliyetler uygulanmaktadır. Bu kapsamda birim danışma kurulu içerisinde okulumuz bölüm ve programlarına yönelik üye olması temin edilmiştir. Bunun yanı sıra dış paydaşlara yönelik olarak okulumuzu ilgilendiren alanlarda uzman kişilerle bölüm öğrencilerinin buluşturulmasına yönelik etkinlikler (eğitim seminerleri, meslek söyleşileri, mesleki geziler vb) düzenlenmektedir. Bu kapsamda kısmen de olsa okul bazlı paydaş analiz çalışmaları da yapılmaktadır.

Olgunluk Düzeyi: 2. Kurumda kalite güvencesi, eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme, toplumsal katkı, yönetim sistemi ve uluslararasılaşma süreçlerinin PUKÖ katmanlarına paydaş katılımını sağlamak için planlamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

<https://besikduzumyo.trabzon.edu.tr/S/5696/birim-danisma-kurulu>; (2) BMYO_Birim_Danışma_Kurulu

<https://besikduzumyo.trabzon.edu.tr/Share/2C9FD3F618E2437689F2C39D274B5D66>; (2)

BMYO_Paydaş_Analizi

<https://besikduzumyo.trabzon.edu.tr/S/5893/ilce-paydas-toplantisi-28-eylul-2023>; (2)

BMYO_İlçe_Paydaş_Toplantısı

<https://besikduzumyo.trabzon.edu.tr/Haber/1366/buyukliman-bolgesindeki-medya-mensuplari-ile-kurumumuzdaki-kahvaltida-bir-araya-geldik>; (2) BMYO_Dış_Paydaş_Medya_Mesupları_ile_Kahvaltı

<https://besikduzumyo.trabzon.edu.tr/Haber/1666/okulumuz-muhasebe-ve-vergi-bolumu-tarafindan-bu-yil-ikincisi-duzenlenen-meslek-bulusmalari-2-soylesisi-gerceklesti>; (2) BMYO_Dış_Paydaş_Meslek_Söyleşileri

<https://besikduzumyo.trabzon.edu.tr/Haber/1199/okulumuz-dis-ticaret-bolumu-tarafindan-dis-ticaret-programi-ogrencilerimizin-bilgi-ve-tecrubelerinin-artirilmesi-amaciyla-besikduzu-organize-sanayi-bolgesine-teknik-bi-gezi-duzenlendi>; (2) BMYO_Dış_Paydaş_Mesleki_Gezi

<https://besikduzumyo.trabzon.edu.tr/Haber/1716/iskur-ve-okulumuz-ogrencileri-bir-araya-geldi>; (2)

BMYO_Dış_Paydaş_İşkur

<https://besikduzumyo.trabzon.edu.tr/Etkinlik/1650/okul-kalite-surecine-katkida-bulunmaya-yonelik-gorus-ve-onerilerin-degerlendirildi-bir-toplanti-yapildi>; (2) BMYO_İç_Paydaş_Öğrencilerle_Toplantı

BMYO_Dış_Paydaş_İşkur

<https://besikduzumyo.trabzon.edu.tr/Etkinlik/1650/okul-kalite-surecine-katkida-bulunmaya-yonelik-gorus-ve-onerilerin-degerlendirildi-bir-toplanti-yapildi>; (2) BMYO_İç_Paydaş_Öğrencilerle_Toplantı

A.4.2. Öğrenci geri bildirimleri

Öğrenci görüşleri (ders, dersin öğretim elemanı, diploma programı, hizmet ve genel memnuniyet seviyesi, vb.) sistematik olarak ve çeşitli yollarla alınmakta, etkin kullanılmaktadır. Buna yönelik ilke ve kurallar oluşturulmuş olup, üniversitemiz ve okulumuz web sayfası üzerinden ilgili formlar aracılığı ile öğrencilerin erişimine açılmıştır. Bunun yanı

sıra birimin iletişim araçları üzerinden erişim sağlanabilecek unsurlar okulumuz web sayfası üzerinden de (okul/öğrenci işleri telefon numaraları ve eposta adresleri, öğretim elemanları/danışman öğretim elemanları telefon numaraları ve eposta adresleri) paylaşılmaktadır. Öğrencilere yönelik geri bildirim aracı olarak, öğrenci memnuniyet anketleri de kullanılmaktadır. Okulumuz içerisinde oluşturulmuş dilek-şikâyet kutusu uygulaması mevcuttur. Öte yandan öğrencilerin CİMER aracılığıyla yaptığı başvurular da değerlendirilmekte ve ilgili zaman içerisinde karşı cevabı da verilerek, söz konusu öğrenciye sistem üzerinden geri dönüş yapılmış olmaktadır.

Olgunluk Düzeyi: 3. Programların genelinde öğrenci geri bildirimleri (her yarıyıl ya da her akademik yıl sonunda) alınmaktadır.

Kanıtlar

<https://besikduzumyo.trabzon.edu.tr/>; (3) BMYO_Web_Sayfası

<https://besikduzumyo.trabzon.edu.tr/Personel/Akademik/5130>; (3)

BMYO_Akademik_Personel_İletişim_Bilgileri

<https://besikduzumyo.trabzon.edu.tr/Iletisim/5130>; (3) BMYO_İletişim_Bilgileri

<https://besikduzumyo.trabzon.edu.tr/S/3164/formlar-dilekceler>; (3) BMYO_Öğrenci_Formlar/Dilekçeler

https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSc91_3uSgDHZQpNO1mFinHxdTv_PZEaMq8LFVx26Wb8ZafqC/g/viewform; (3) BMYO_Öğrenci_Memnuniyet_Anketi

<https://www.cimer.gov.tr/>; (3) Cumhurbaşkanlığı_İletişim_Merkezi

A.4.3. Mezun ilişkileri yönetimi

Birimde mezun öğrencilerimizi izleme ve takip açısından kullanılan bir sistem bulunmamaktadır.

Olgunluk Düzeyi: 1. Kurumda mezun izleme sistemi bulunmamaktadır.

A.5. Uluslararasılaşma

A.5.1. Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi

Birimde uluslararasılaşma süreçleri bulunmamaktadır.

Olgunluk Düzeyi: 1. Kurumun uluslararasılaşma süreçlerine ilişkin yönetsel ve organizasyonel yapılanması bulunmamaktadır.

A.5.2. Uluslararasılaşma kaynakları

Birimde uluslararasılaşma kaynakları bulunmamaktadır.

Olgunluk Düzeyi: 1. Kurumun uluslararasılaşma faaliyetlerini sürdürebilmesi için yeterli kaynak bulunmamaktadır.

A.5.3. Uluslararasılaşma performansı

Birimde uluslararasılaşma performansı bulunmamaktadır.

Olgunluk Düzeyi: 1. Kurumda uluslararasılaşma faaliyeti bulunmamaktadır.

B. EĞİTİM VE ÖĞRETİM

B.1. Program Tasarımı, Değerlendirmesi ve Güncellenmesi

B.1.1. Programların tasarımı ve onayı

Beşikdüzü MYO'da program tasarımı ve onayı için kullanılan tanımlı süreçler (eğitim politikasıyla uyumu, el kitabı, kılavuz, usul ve esas vb.) mevcuttur. Bu süreçler, okulumuz kalite süreçleri / İş akış formları üzerinden yürütülür. Paydaş görüşleri alınır. İlgili süreçler; Bölüm Komisyonları – Bölüm Kurul Kararı çalışmaları ile yapılır. Akademik süreçler okul yüksekokul kuruluna sunulur, yüksekokul kurulu onayı ile üniversite senatosuna gönderilir. Senatonun onayı ve gerekiyorsa YÖK onayı ile yürürlüğe girer. Programların tasarımında Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikler Çerçevesi (TYYÇ) baz alınır. Program amaç ve çıktılarının TYYÇ ile uyumunu gösteren kanıtlar, program amaç ve çıktıları, TYYÇ ile uyumlu olmak üzere, üniversitemizin bilgi yönetim sistemi üzerinden Ders Bilgi Paketine girilmiştir.

Olgunluk Düzeyi: 3. Tanımlı süreçler doğrultusunda; Kurumun genelinde, tasarımı ve onayı gerçekleşen programlar, programların amaç ve öğrenme çıktılarına uygun olarak yürütülmektedir.

Kanıtlar

<https://besikduzumyo.trabzon.edu.tr/Files/ckFiles/besikduzumyo-trabzon-edu->

[tr/%C4%B0%C3%A7%20Kontrol/AKADEM%C4%B0K%20%C4%B0DAR%C4%B0%20%C4%B0C5%9E%20AKI%C5%9ELARI/4-](https://besikduzumyo.trabzon.edu.tr/Files/ckFiles/besikduzumyo-trabzon-edu-tr/%C4%B0%C3%A7%20Kontrol/AKADEM%C4%B0K%20%C4%B0DAR%C4%B0%20%C4%B0C5%9E%20AKI%C5%9ELARI/4-)

[Yeni%20B%C3%B6l%C3%BCm%20Ve%20Program%20A%C3%A7%20%C4%B1mas%C4%B1%20%C4%B0C5%9F%20S%C3%BCreci.pdf](https://besikduzumyo.trabzon.edu.tr/Files/ckFiles/besikduzumyo-trabzon-edu-tr/%C4%B0%C3%A7%20Kontrol/AKADEM%C4%B0K%20%C4%B0DAR%C4%B0%20%C4%B0C5%9E%20AKI%C5%9ELARI/4-Yeni%20B%C3%B6l%C3%BCm%20Ve%20Program%20A%C3%A7%20%C4%B1mas%C4%B1%20%C4%B0C5%9F%20S%C3%BCreci.pdf); (3) BMYO_Yeni_Bölüm/Program_Açılması_İş_Süreci

<https://besikduzumyo.trabzon.edu.tr/S/4408/is-akislari-akademik-idari>; (3) BMYO_İş_Akış_Formları

<https://besikduzumyo.trabzon.edu.tr/Haber/1390/ilce-paydas-toplantimiz-gerceklestirildi>; (3)

BMYO_İlçe_Paydaşları

<https://ubys.trabzon.edu.tr/AIS/OutcomeBasedLearning/Home/Index?culture=tr-TR>; (3)

Bölüm_Ders_Bilgi_Paketi

<https://besikduzumyo.trabzon.edu.tr/S/5696/birim-danisma-kurulu>; (3) BMYO_Birim_Danışma_Kurulu

<https://besikduzumyo.trabzon.edu.tr/Share/57F41B80409D1EBB3921A945E4F3CE69>; (3) BMYO_

Seçmeli_Derslerin_Artırılması

B.1.2. Programın ders dağılım dengesi

Programların ders dağılımına ilişkin ilke, kural ve yöntemler tanımlıdır. Ders dağılımında öğretim elemanlarının uzmanlık alanları ve iş yükleri gözetilir ve ders dağılımı katılımcı bir şekilde belirlenir. Öğretim programı (müfredat) yapısı zorunlu-seçmeli ders, alan- alan dışı ders dengesini gözetmekte, kültürel derinlik ve farklı disiplinleri tanıma imkânı vermektedir. Ders sayısı ve haftalık ders saati öğrencinin akademik olmayan etkinliklere de zaman ayırabileceği şekilde düzenlenmiştir. Bu kapsamda geliştirilen ders bilgi paketlerinin amaca uygunluğu ve işlerliği izlenmekte ve bağlı iyileştirmeler yapılmaktadır. 2023 yılında tüm programların öğretim planı/müfredat içeriklerinde ders dağılım dengesine yönelik kapsamlı iyileştirmeler yapılmıştır. Söz konusu müfredat ve ders içerikleri ile ilgili dönemlere yönelik haftalık ders programları okulumuz web sayfası üzerinden öğrenci ve kamuoyuna açık haldedir.

Olgunluk Düzeyi: 3. Ders dağılımı dengesine ilişkin tanımlı süreçlere uygun olarak kurum genelinde uygulamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

<https://besikduzumyo.trabzon.edu.tr/S/6342/2023-ve-sonrasi-mufredat-ders-icerikleri>; (3)

BMYO_Programlar_Mufredatı

<https://besikduzumyo.trabzon.edu.tr/S/4184/ders-programlari>; (3) BMYO_Ders_Programları

<https://ubys.trabzon.edu.tr/AIS/OutcomeBasedLearning/Home/Index?culture=tr-TR>; (3)

Bölüm_Ders_Bilgi_Paketi

B.1.3. Ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumu

Derslerin öğrenme kazanımları (uzaktan eğitim de dahil) tanımlanmış, program çıktıları ile ders kazanımları eşleştirmesi Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikler Çerçevesi-TYYÇ kapsamında oluşturulmuş, ilgili ders bilgi paketi veri girişleri yapılmış ve web sayfası üzerinden kamuoyu ile paylaşılmıştır.

Olgunluk Düzeyi: 3. Ders kazanımları programların genelinde program çıktılarıyla uyumlandırılmıştır ve ders bilgi paketleri ile paylaşılmaktadır.

Kanıtlar

<https://ubys.trabzon.edu.tr/AIS/OutcomeBasedLearning/Home/Index?culture=tr-TR>; (3)

Bölüm_Ders_Bilgi_Paketi

B.1.4. Öğrenci iş yüküne dayalı ders tasarımı

Birimimizde tüm derslerin AKTS değeri üzerinden iş yükü saati hesaplanmakta, ders bilgi paketi üzerinden paylaşılmakta ve yapılan dersler kapsamında da iş yükü takibi gözlemlenebilmektedir. Staj ve mesleğe ait uygulamalı öğrenme fırsatları mevcuttur ve öğrenci iş yükü ve kredi çerçevesinde değerlendirilebilmektedir.

Olgunluk Düzeyi: 3. Dersler öğrenci iş yüküne uygun olarak tasarlanmış, ilan edilmiş ve uygulamaya konulmuştur.

Kanıtlar

<https://ubys.trabzon.edu.tr/AIS/OutcomeBasedLearning/Home/Index?id=null&culture=tr-TR>; (3)

Bölüm_Ders_Bilgi_Paketi

B.1.5. Programların izlenmesi ve güncellenmesi

Her program ve ders için (örgün, uzaktan) program amaçlarının ve öğrenme çıktılarının izlenmesi planlandığı şekilde gerçekleşmektedir. Birim programları, programların amaç ve öğrenme çıktılarına uygun olarak her dönem başında, akademik takvime göre ders bilgi paketi üzerinden takip edilmekte, tekrar gözden geçirilmekte, gerekiyorsa ilgili öğretim elemanı tarafından güncellenmektedir. İlgili süreçler, birim Bologna Komisyonu tarafından yürütülür.

Olgunluk Düzeyi: 3. Programların genelinde program çıktılarının izlenmesine ve güncellenmesine ilişkin mekanizmalar işletilmektedir.

Kanıtlar

<https://trabzon.edu.tr/Share/F413D73001AB110BB02EF57EE78143F1>; (3)

TRÜ_Akademik_Takvim_Ders_Bilgi_Paketi_Güncelleme_Planı

<https://besikduzumyo.trabzon.edu.tr/Share/EFFA43576B5479A1E8DE93872ACC31B7>; (3)

BMYO_Komisyonlar_Bologna_Komisyonu

<https://ubys.trabzon.edu.tr/AIS/OutcomeBasedLearning/Home/Index?id=null&culture=tr-TR>; (3)

Bölüm_Ders_Bilgi_Paketi

B.1.6. Eğitim ve öğretim süreçlerinin yönetimi

Birimimizde eğitim ve öğretim süreci, yüksekokul yönetimi ve üst yönetim koordinasyonunda yürütülmekte olup; bu süreçlere ilişkin görev ve sorumluluklar tanımlanmıştır. Eğitim ve öğretim programlarının tasarlanması, yürütülmesi, değerlendirilmesi ve güncellenmesi faaliyetlerine ilişkin kurum genelinde ilke, esaslar eğitim-öğretim ve takvimi ile belirlenmiştir. Programlarda öğrenme kazanımı, öğretim programı (müfredat), eğitim hizmetinin verilme biçimi (örgün, uzaktan), öğretim yöntemi ve ölçme-değerlendirme uyumu ile tüm bu süreçlerin koordinasyonu bölüm başkanlığı tarafından takip edilmekte ve üst

yönetime sunulmaktadır. Söz konusu süreçlerin bir kısmı akademik takvim üzerinden takip edilir.

Olgunluk Düzeyi: 3. Kurumun genelinde eğitim ve öğretim süreçleri belirlenmiş ilke ve kuralara uygun yönetilmektedir.

Kanıtlar

<https://besikduzumyo.trabzon.edu.tr/S/4152/yonetim>; (3) BMYO_Yüksekokul_Kurulları

<https://besikduzumyo.trabzon.edu.tr/S/3162/gorev-tanimlari>; (3) BMYO_Görev_Tanımları

<https://besikduzumyo.trabzon.edu.tr/Share/5CA1A038B18254313AFD1BAB5E84D859>; (3)

BMYO_Eğitim_Öğretim_Süreçleri_PUKÖ_Döngüsü

<https://trabzon.edu.tr/Share/5E6A2223FFEC4CFC31DCE7E74B7BB063>; (3) TRÜ_Akademik_Takvim

B.2. Programların Yürütülmesi (Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme)

B.2.1. Öğretim yöntem ve teknikleri

Birimimizde öğretim yöntemi, öğrenciyi aktif hale getiren, etkileşimli öğrenme odaklıdır. Eğitim türleri içerisinde (örgün, uzaktan) o eğitim türünün doğasına uygun; öğrenci merkezli, yetkinlik temelli, süreç ve performans odaklı disiplinler arası, bütünlüyci, vaka/uygulama temelinde öğrenmeyi önceleyen yaklaşımlara yer verilir. Teknolojinin sunduğu imkanlar kullanılarak ödev, raporlama, sunum, mesleki gezi, gözlem, seminer, konferans, araştırma ve proje temelli öğrenme yöntemleri ile zenginleştirilir. Öğrencilerin araştırma süreçlerine katılımı, müfredat, yöntem ve yönlendirmeler ile desteklenir. Uygulanan öğretim yöntem ve teknikleri, ders bazında ders bilgi paketinde belirtilmiş ve web üzerinden de erişime açılmıştır. Tüm bu süreçlerin uygulanması, kontrol edilmesi ve gereken önlemlerin alınması sistematik olarak değerlendirilir gerektiğinde güncellenir.

Olgunluk Düzeyi: 3. Programların genelinde öğrenci merkezli öğretim yöntem teknikleri tanımlı süreçler doğrultusunda uygulanmaktadır.

Kanıtlar

<https://besikduzumyo.trabzon.edu.tr/Share/5CA1A038B18254313AFD1BAB5E84D859>; (3)

BMYO_Eğitim_Öğretim_Süreci_PUKÖ_Döngüsü

<https://online.trabzon.edu.tr/S/3379/platforma-giris>; (3) TRÜ_Uzaktan_Eğitim_Sistemi

<https://ubys.trabzon.edu.tr/AIS/OutcomeBasedLearning/Home/Index?id=null&culture=tr-TR>; (3)

Bölüm_Ders_Bilgi_Paketi

<https://besikduzumyo.trabzon.edu.tr/Haber/1666/okulumuz-muhasebe-ve-vergi-bolumu-tarafindan-bu-yil-ikincisi-duzenlenen-meslek-bulusmalari-2-soylesisi-gerceklesti>; (3) BMYO_Mesleki_Gezi_Örnek

<https://besikduzumyo.trabzon.edu.tr/Haber/1456/sector-ekonomisi-yeni-ekonomik-duzende-otomotiv-sektorunun-donusumu-konulu-seminerimizi-gerceklestirdik>; (3) BMYO_Eğitim_Semineri_Örnek

<https://besikduzumyo.trabzon.edu.tr/Haber/1071/dogu-karadeniz-ihracatcilar-birligi-organizasyonuna-katilim-sagladik>; (3) Trabzon_Ticaret_Odası_E-İhracat_Eğitim_Semineri_Örnek

B.2.2. Ölçme ve değerlendirme

Birimimizde üniversitemiz yönetmelik ve senato esaslarına uygun, öğrenci merkezli, çeşitlendirilmiş ölçme ve değerlendirme uygulamaları bulunmaktadır. Ölçme ve değerlendirmenin sürekliliği çoklu sınav olanakları (quiz/kısa sınav, klasik-yazılı, test-çoktan seçmeli, uygulamalı vb.) ve bazıları süreç odaklı ödev, proje, araştırma, raporlama, grup çalışması, seminer/sunum gibi yöntemlerle sağlanmaktadır. Ders kazanımlarına ve eğitim türlerine uygun sınav yöntemleri planlamakta ve sınav takvimine bağlı olarak uygulanmaktadır. Sınav uygulama ve güvenliğine yönelik formlar, belirli prosedürler ve sınav kuralları mevcuttur. Dezavantajlı öğrencilere yönelik sınav mekanizmaları oluşturulmuştur. Örneğin görme, işitme, dokunma, yürüme engeli olan öğrenciler ile geçici travmatik rahatsızlığı olan öğrenciler için ayrı bir sınav salonu ve yardımcı/okuyucu/kodlayıcı/yazıcı görevlendirilmesi uygulaması bulunmaktadır. Uzaktan eğitim yöntemi ile ilgili sınav sistemi, üniversitemizin uzaktan eğitim merkezi tarafından organize edilmektedir.

Olgunluk Düzeyi: 3. Programların genelinde öğrenci merkezli ve çeşitlendirilmiş ölçme ve değerlendirme uygulamaları bulunmaktadır.

Kanıtlar

https://trabzon.edu.tr/Images/Uploads/lisans_onlisansyonemelik.pdf; (3)

TRÜ_Önlisans_ve_Lisans_Eğitim_Öğretim_Yönetmeliği

<https://trabzon.edu.tr/Images/Uploads/Esaslar/basarinotu.pdf>; (3) TRÜ_Başarı_Notu_Senato_Esasları

<https://trabzon.edu.tr/Share/5E6A2223FFEC4CFC31DCE7E74B7BB063>; (3)

TRÜ_Akademik_Takvim_Sınav_Zamanları

<https://besikduzumyo.trabzon.edu.tr/S/4185/sinav-programlari>; (3) BMYO_Sınav_Programları

<https://besikduzumyo.trabzon.edu.tr/S/4188/formlar-sorusturma-belgeleri>; (3)

BMYO_Sınav_Uygulama_Formları_(Sınav_Yoklama_Listesi/Sınav_Tutanağı/Sınav_Kâğıdı_Formu)

<https://besikduzumyo.trabzon.edu.tr/S/4432/sinav-kurallari>; (3) BMYO_Sınav_Kuralları

<https://online.trabzon.edu.tr/S/3379/platforma-giris>; (3) TRÜ_Uzaktan_Eğitim_Sınav_Sistemi_Giriş_Sayfası

B.2.3. Öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesi

Birimimize yönelik öğrenci kabulüne ilişkin ilke ve kurallar tanımlanmış ve ilan edilmiştir. Bölümümüz öğrencileri, Ölçme Seçme ve Yerleştirme Merkezi (ÖSYM) tarafından yapılan Yükseköğretim Kurumları Sınavı ile kabul edilmektedirler. Yatay geçiş kabulleri, Çift Anadal, Yandal ile Kurumlar Arası Kredi Transferi Yapılmasına İlişkin Esaslar çerçevesinde Yükseköğretim Kurulu ve Trabzon Üniversitesi mevzuat hükümleri uyarınca yürütülmektedir.

Birimimize gelen öğrencilerin **varsa** önceki öğrenmelerinin tanınması ve kredilendirilmesi *Uygulamalı Eğitimler Yönergesi* kapsamında uyum komisyonları tarafından yapılmakta ve öğrencinin transkriptine işlenmektedir. Diploma, sertifika gibi belge taleplerine yönelik prosedürler tanımlanmış ve üniversite/okulumuz web sayfası üzerinden ilan edilmektedir. Yükseköğretim Program Atlası - YÖKATLAS verileri üzerinden de programlarımıza yönelik veriler incelenebilmektedir.

Olgunluk Düzeyi: 3. Kurumun genelinde öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesine ilişkin planlar dahilinde uygulamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

<https://www.osym.gov.tr/TR.25658/2023-yuksekogretim-kurumlari-sinavi-yks-yuksekogretim-programlari-ve-kontenjanlari-kilavuzu.html>; (3) ÖSYM_Ön Lisans_Programları_Kontenjanları_Tablo_3

<https://adayogrenci.trabzon.edu.tr/>; (3) TRÜ_Aday_Öğrenci

<https://trabzon.edu.tr/Images/Uploads/YONERGELER/yataygecis.pdf>; (3) TRÜ_Yatay_Geçiş_Esasları

[https://trabzon.edu.tr/Images/Uploads/YONERGELER/Trabzon%20%C3%9Cniversitesi%20Uygulamal%C4%B1%20E%C4%9Fitimler%20Y%C3%B6nergesi%2020\(1\).pdf](https://trabzon.edu.tr/Images/Uploads/YONERGELER/Trabzon%20%C3%9Cniversitesi%20Uygulamal%C4%B1%20E%C4%9Fitimler%20Y%C3%B6nergesi%2020(1).pdf); (3) TRÜ_Uygulamalı_Eğitimler_Yönergesi

<https://besikduzumyo.trabzon.edu.tr/S/4182/sikca-sorulan-sorular-i-diploma-islemleri>; (3)

BMYO_Diploma_İşlemleri

<https://yokatlas.yok.gov.tr/onlisans-univ.php?u=1121>; (3) YÖKATLAS_TRÜ_Önlisans_Programları

B.2.4. Yeterliliklerin sertifikalandırılması ve diploma

Yeterliliklerin onayı, mezuniyet koşulları, mezuniyet karar süreçleri açık, anlaşılır, kapsamlı ve tutarlı şekilde tanımlanmış ve kamuoyu ile paylaşılmıştır. Sertifikalandırma ve diploma işlemleri bu tanımlı sürece uygun olarak yürütülmekte, izlenmekte ve gerekli önlemler alınmaktadır. Yüksekokul programlarımızı başarı ile tamamlayan öğrencilere diplomalarının yanı sıra öğrenim gördükleri programın amaçları, süresi, yeterlilikleri, dersleri, not sistemi ve mezun olduğu zaman devam edebileceği üst derece programlarına ilişkin bilgiler içeren diploma eki verilmektedir. Birimimiz ilgili süreçler kapsamında Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı ile üniversitemiz üst yönetim uygulamalarına tabidir.

Olgunluk Düzeyi: 3. Kurumun genelinde diploma onayı ve diğer yeterliliklerin sertifikalandırılmasına ilişkin uygulamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

https://trabzon.edu.tr/Images/Uploads/lisans_onlisansyonnetmelik.pdf; (3) TRÜ_Önlisans_ve_Lisans_Eğitim-Öğretim_Yönetmeliği

<https://oidb.trabzon.edu.tr/>; (3) TRÜ_Öğrenci_İşleri_Daire_Başkanlığı

<https://oidb.trabzon.edu.tr/S/2295/sikca-sorulan-sorular>; (3) TRÜ_Öğrenci_İşleri_SSS

<https://ubys.trabzon.edu.tr/AIS/OutcomeBasedLearning/Home/Index?culture=tr-TR>; (3)

Programların_Sertifikalandırılması_Ders_Bilgi_Paketi_İçerikleri

<https://besikduzumyo.trabzon.edu.tr/S/4182/sikca-sorulan-sorular-i-diploma-islemleri>; (3)

BMYO_Diploma_İşlemleri

B.3. Öğrenme Kaynakları ve Akademik Destek Hizmetleri

B.3.1. Öğrenme ortam ve kaynakları

Yüksekokulumuzda sınıf, laboratuvar, ders kitapları, çevrimiçi dokümanlar ile üniversitemiz web kütüphanesinde yer alan e-kaynaklar uygun nitelik ve nicelikte olmakla birlikte öğrencilerin erişimine açıktır. Fiziksel öğrenme ortamlarına yönelik (derslikler, bilgisayar laboratuvarları, okuma salonu/çalışma salonu, konferans salonu vb.) birim imkanlarımız yeterli düzeydedir. Eğitim-öğretim etkinliğini arttıracak basılı materyaller ile ders kitapları kullanımı mevcuttur. Bunun yanı sıra dijital kaynaklara (e-kitap, sunu, video vb. materyaller; örneğin AÖF e-kitapları, YÖK Dersleri e-kitapları vd.) okulumuz içerisinde sunulan ücretsiz internet hizmeti (Eduroam) üzerinden erişim sağlanabilmektedir. Öğrenme ortamı ve ilgili kaynakların kullanımı takip edilmekte ve iyileştirilmektedir.

Olgunluk Düzeyi: 3. Kurumun genelinde öğrenme kaynaklarının yönetimi alana özgü koşullar, erişilebilirlik ve birimler arası denge gözetilerek gerçekleştirilmektedir.

Kanıtlar

<https://kutuphane.trabzon.edu.tr/>; (3) TRÜ_Kütüphane

<https://uzem.trabzon.edu.tr/>; (3) TRÜ_Uzaktan_Eğitim_Sistemi

<https://online.trabzon.edu.tr/S/3379/platforma-giris>; (3) TRÜ_Online_E_Ders_Sistemi

<https://eduroam.trabzon.edu.tr/S/2703/eduroam-baglanti-ayarları>; (3) TRÜ_Eduroam_Bağlantı_Ayarları

<https://besikduzumyo.trabzon.edu.tr/S/4151/imkanlarimiz>; (3) BMYO_Öğrenme_Ortamları

<https://ddp.anadolu.edu.tr/#/home>; (3) AÖF_Dijital_Ders_Platformu_Örnek

<https://yokdersleri.yok.gov.tr/>; (3) YÖK_Dersleri_Platformu_Örnek

B.3.2. Akademik destek hizmetleri

Yüksekokulumuza kayıt yaptıran her öğrenciye, ilgili yönerge kapsamında bir akademik danışman atanır ve mezun olana kadar bu akademik danışman tarafından takip edilir. Yeni gelen öğrencilere, her güz dönemi başında ilgili bölüm öğretim elemanları ve akademik danışmaları nezaretinde *Oryantasyon Eğitimi* verilir. Birimdeki tüm öğretim elemanlarının akademik danışmanlık görevi vardır. Öğrenciler, danışmanlarının hangi öğretim elemanı olduğunu kendi OBS sistemi üzerinden görebilirler. Öğrenciler, akademik danışman tarafından *Öğrenci İzleme Formu* (öğrenci portfolyosu) üzerinden ayrıca takip edilir. Akademik

danışmanlarca öğrencilere akademik sorunları ve kariyer planlamaları konusunda destek verilir. Öğrencilerin danışmanlarına erişimi kolay olup yüz yüze, iş telefonu, e-posta, çevrimiçi erişim imkanları bulunmaktadır. Bununla birlikte üniversitemizin kariyer geliştirme merkezi üzerinden de akademik destek hizmetleri alınmaktadır. Birimin tüm öğretim programları bünyesinde *Kariyer Planlama* dersi de mevcuttur. Gerektiğinde üniversitemizin Psikolojik Danışma ve Rehberlik merkezi hizmetlerinden de faydalanılmaktadır.

Olgunluk Düzeyi: 4. Kurumda öğrencilerin akademik gelişimi ve kariyer planlamasına ilişkin uygulamalar izlenmekte ve öğrencilerin katılımıyla iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

<https://trabzon.edu.tr/Images/Uploads/YONERGELER/akademikdanismanlik.pdf>; (4)

TRÜ_Akademik_Danışmanlık_Yönergesi

<https://ubys.trabzon.edu.tr/>; (4) TRÜ_Öğrenci_Bilgi_Sistemi/OBS

<https://besikduzumyo.trabzon.edu.tr/S/4188/formlar-sorusturma-belgeleri>; (4)

BMYO_Akademik_Danışman_Öğrenci_İzleme_Formu

<https://besikduzumyo.trabzon.edu.tr/Haber/1419/2023-2024-egitim-ogretim-yilinda-okulumuz-ogrencilerine-yonelik-oryantasyon-egitimi-duzenlendi>; (4) Oryantasyon_Eğitimi

<https://kariyer.trabzon.edu.tr/>; (4) TRÜ_Kariyer_Merkezi

<https://besikduzumyo.trabzon.edu.tr/S/6342/2023-ve-sonrasi-mufredat-ders-icerikleri>; (4)

BMYO_Program_Dersleri

<https://pdr.trabzon.edu.tr/>; (4) TRÜ_Psikolojik_Danışma_ve_Rehberlik_Merkezi

B.3.3. Tesis ve altyapılar

Birim öğrencilerinin faydalandığı yerleşke tesis ve altyapıları; açık alanlar, spor alanları, yemekhane, kantin, ders çalışma/okuma salonu, bilgisayar laboratuvarları, konferans salonu ile hizmet verilmekte olup ihtiyaca uygun nitelik ve yeterli sayıdadır. KYK yurtları, okulumuza oldukça yakın olup, kapasite sorunu bulunmamaktadır. Üniversitemiz yerleşkesinde bulunan Sağlık Kültür ve Spor Dairesi imkanları ile üniversiteye ait diğer tesis ve altyapılar öğrencilerimizce erişilebilir durumdadır.

Olgunluk Düzeyi: 3. Kurumun genelinde tesis ve altyapı erişilebilirdir ve bunlardan fırsat eşitliğine dayalı olarak yararlanılmaktadır.

Kanıtlar

<https://besikduzumyo.trabzon.edu.tr/S/4151/imkanlarimiz>; (3) BMYO_Tesis_ve_Altyapılar

<https://kygm.gsb.gov.tr/YurtMudurlukleri>; (3) KYK_Trabzon/Beşikdüzü_Yurtları

<https://besikduzumyo.trabzon.edu.tr/Share/730433998A53FCDE2C1C39958084DADE>; (3)

BMYO_Tanıtım_Video

<https://sks.trabzon.edu.tr/>; (3) TRÜ_SKS_Daire_Başkanlığı

<https://trabzon.edu.tr/S/4296/tanitim-filmleri>; (3) TRÜ_Tanıtım_Video

B.3.4. Dezavantajlı gruplar

Birimimizde dezavantajlı, kırılğan ve az temsil edilen grupların (engelli, yoksul, azınlık, göçmen vb.) eğitim olanaklarına erişimi eşitlik, hakkaniyet, çeşitlilik ve kapsayıcılık gözetilerek sağlanmaktadır. Söz konusu öğrenciler, akademik danışmanları aracılığı ile tespit edilmekte ve ilgili yönlendirmeler yapılmaktadır. Bu kapsamda okulumuz bünyesinde oluşturulmuş *Engelsiz Kampüs Komisyonu* mevcut olup başta engelli öğrenci ve personellerimize yönelik olmak üzere engelsiz bireylere de yönelik çözüm odaklı çalışmaları bulunmaktadır. Yine okulumuz bünyesindeki *Burs Komisyonu* üzerinden ihtiyaç sahibi öğrencilere SKS aracılığı ile yemek bursu, ilçe kaymakamlığı – belediye başkanlığı ve iş adamları gibi paydaşlarımız üzerinden ayni/nakdi burs nitelikli destekler verilmeye çalışılmaktadır. Bu grupların eğitim olanaklarına erişimi izlenmekte ve geri bildirimleri doğrultusunda iyileştirilmektedir.

Olgunluk Düzeyi: 4. Dezavantajlı grupların eğitim olanaklarına erişimine yönelik uygulamalar izlenmekte ve dezavantajlı grupların görüşleri de alınarak iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

<https://besikduzumyo.trabzon.edu.tr/Share/114FBA6BAD5E0DD37D863B9C91AE1A21>; (4)

BYO_Engelsiz_Kampüs_Komisyonu

<https://besikduzumyo.trabzon.edu.tr/Share/5257DE63C5717BC57FA74D46B618D9B7>; (4)

BYO_Engelsiz_Kampüs_Komisyonu_Toplantı_Tutanağı

<https://sks.trabzon.edu.tr/Duyuru/6306/2023-2024-egitim-ogretim-yili-yemek-bursu-duyurusu>; (4)

TRÜ_SKS_Yemek_Bursu_Duyurusu

<https://besikduzumyo.trabzon.edu.tr/Share/114FBA6BAD5E0DD37D863B9C91AE1A21>; (4)

BYO_Burs_Komisyonu

<https://besikduzumyo.trabzon.edu.tr/Share/23B01B3E542A9B7BA5A93F56D4D1BFBA>; (4)

BYO_Burs_Komisyonu_Toplantı_Tutanağı

<https://besikduzumyo.trabzon.edu.tr/Haber/1390/ilce-paydas-toplantimiz-gerceklestirildi>; (4)

BYO_İlçe_Paydaş_Toplantısı

B.3.5. Sosyal, kültürel, sportif faaliyetler

Yüksekokulumuzda öğrenci etkinlikleri, sosyal, kültürel ve sportif faaliyetlere yönelik mekân ve rehberlik desteği vardır, bütçe desteği yoktur. Birim genelinde ve yerleşke içerisinde sosyal, kültürel ve sportif faaliyetler erişilebilirdir ve öğrencilerimiz fırsat eşitliği kapsamında bu faaliyetlerde bulunabilmektedir. Bu faaliyetlerin organize edilebilmesi amacıyla birim bünyesinde ilgili komisyon oluşturulmuş olup, bu komisyon üzerinden her dönem başında

yapılacak faaliyetlerin planlanması ve uygulanması temin edilir. Bu kapsamda birim bünyesinde birçok etkinlik düzenlenir. Genellikle Bahar Dönemi kapsamında bölümler arası spor turnuvaları (futbol, voleybol, ayak tenisi, masa tenisi, dart yarışı, satranç yarışması) organize edilir. Yapılan faaliyetler okulumuz web sayfası üzerinden kamuoyu ile paylaşılmaktadır. (2023 bahar yarıyılı öğretim faaliyetleri; Kahraman Maraş merkezli deprem nedeniyle Uzaktan Eğitim üzerinden yapıldığı için, 2023 yılı bahar yarıyılına ait spor turnuvaları yapılamadı.) Bütçe desteğinin olmaması nedeniyle bazı durumlarda üniversitemiz ana yerleşkesinde ya da Trabzon ilinde yapılan bir kısım etkinliklere katılım sorunu yaşanabilmektedir. Bu sorunlar gerek üniversitemiz imkanları ile gerek dış paydaşımız durumundaki yerel yönetim (belediye, kaymakamlık, iş adamları vb.) imkanları ile giderilmeye çalışılmaktadır.

Olgunluk Düzeyi: 4. Sosyal, kültürel ve sportif faaliyet mekanizmaları izlenmekte, ihtiyaçlar/talepler doğrultusunda faaliyetler çeşitlendirilmekte ve iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

<https://besikduzumyo.trabzon.edu.tr/Share/EFFA43576B5479A1E8DE93872ACC31B7>; (4)

BYMO_Bilimsel_Sosyal_Kültürel_ve_Sportif_Faaliyetler_Komisyonu

<https://besikduzumyo.trabzon.edu.tr/Etkinlik>; (4) BYMO_Etkinlikler_Sayfası

<https://besikduzumyo.trabzon.edu.tr/Etkinlik/1760/turkiye-cumhuriyeti-cumhurbaskanligi-himayeleri-ve-karadeniz-teknik-universitesi-ev-sahipliginde-gerceklestirilen-dokkaf24-dogu-karadeniz-kariyer-fuarina-katildik>; (4) Bölüm_Öğrencileri_ile_Dokkaf_Kariyer_Fuarına_Katılım

<https://besikduzumyo.trabzon.edu.tr/Haber/1666/okulumuz-muhasebe-ve-vergi-bolumu-tarafindan-bu-yil-ikincisi-duzenlenen-meslek-bulusmalari-2-soylesisi-gerceklesti>; (4) Bölüm_Meslek_Buluşmaları

<https://besikduzumyo.trabzon.edu.tr/Haber/1481/okulumuzda-trabzon-universitesi-kariyer-kulubu-onculugunde-iskur-ile-simulasyon-egitimi-yapildi>; (4) Bölüm_Öğrencileri_ile_İŞKUR_Simülasyon_Eğitime_Katılım

<https://besikduzumyo.trabzon.edu.tr/Haber/562/2021-2022-bahar-yariyili-merhum-ogr-gor-yusuf-ozturk-spor-turnuvasi-tamamlandi>; (4) BYMO_Spor_Turnuvalarından_Bir_Örnek

<https://besikduzumyo.trabzon.edu.tr/Haber/691/avrupa-spor-haftasi-etkinligi-besikduzu-ilce-spor-mudurlugu-ile-birlikte-avrupa-spor-haftasi-kapsaminda-yerleske-alanimizda-ogrencilerimizin-katilimiyla-etkinligimizi-gerceklestirdik>; (4) BYMO_Avrupa_Spor_Etkinliği_Haftası_Örnek

<https://besikduzumyo.trabzon.edu.tr/Haber/1554/pazarlama-ve-reklamcilik-bolumu-1-ve-2-sinif-ogrencilerimiz-ile-bolum-hocalarimizin-katilimiyla-tanisma-kaynasma-ve-isbirligini-gelistirmek-amaciyla-bir-kahvalti-organizasyonu-gerceklestirildi>; (4) BYMO_Öğrenciler_ile_Kahvaltı_Etkinliği_Örnek

<https://besikduzumyo.trabzon.edu.tr/S/5839/kultur-ve-spor-dostu-yesil-kampus>; (4) BYMO_Yerleşke_Alanı

B.4. Öğretim Kadrosu

B.4.1. Atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri

Birimimiz öğretim elemanı atama, yükseltme ve görevlendirme süreç ve kriterleri belirlenmiş ve kamuoyuna açıktır. İlgili süreç ve kriterler akademik liyakati gözetip, fırsat eşitliğini sağlayacak niteliktedir. Uygulamanın kriterlere uygun olduğu kanıtlanmaktadır. Öğretim elemanı ders yükü ve dağılım dengesi şeffaf olarak paylaşılır. Birimin öğretim elemanından beklentisi bireylerce bilinir. Birimimiz ilgili süreçler kapsamında mevcut mevzuat, Personel Daire Başkanlığı ve üst yönetim uygulamalarına tabidir.

Olgunluk Düzeyi: 4. Atama, yükseltme ve görevlendirme uygulamalarının sonuçları izlenmekte ve izlem sonuçları değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

Kanıtlar

<https://www.yok.gov.tr/kurumsal/mevzuat>; (4) Yükseköğretim_Mevzuatı

<https://www.mevzuat.gov.tr/MevzuatMetin/1.5.2547.pdf>; (4) 2547_Sayıli_Yükseköğretim_Kanunu

<https://www.mevzuat.gov.tr/MevzuatMetin/1.5.2914.pdf>; (4) 2914_Sayıli_Yükseköğretim_Personel_Kanunu

<https://www.mevzuat.gov.tr/mevzuat?MevzuatNo=28947&MevzuatTur=7&MevzuatTertip=5>; (4)

Öğretim_Elemanı_Atama_Yönetmeliği

<https://trabzon.edu.tr/Images/Uploads/YONERGELER/ogretimuyeyukselme.pdf>; (4)

TRÜ_Öğretim_Üyeliğine_Yükselme_Yönergesi

<https://trabzon.edu.tr/S/4237/mevzuat>; (4) TRÜ_Mevzuat_Sayfası

<https://personel.trabzon.edu.tr/>; (4) TRÜ_Personel_Daire_Başkanlığı

<https://besikduzumyo.trabzon.edu.tr/S/4184/ders-programlari>; (4)

BMYO_Öğretim_Elemanları_Ders_Programları

B.4.2. Öğretim yetkinlikleri ve gelişimi

Birim öğretim elemanlarının etkileşimli ve aktif ders verme yöntemleri ile uzaktan eğitim süreçlerini öğrenerek kullanabilmeleri için eğitimcilerin eğitimi etkinlikleri (kurs, çalıştay, ders, seminer vb.) mevcut olup buna yönelik üniversite düzeyinde mekanizmalar oluşturulmuştur. Bu kapsamda TRÜ UZEM birimi üzerinden çevrimiçi ve yüz yüze ders verme yöntemlerine ve süreçlerine yönelik çeşitli eğitim toplantıları düzenlenmektedir. Üniversitemizin Sürekli Eğitim Merkezi hizmetlerinden de faydalanılmaktadır. Söz konusu eğitim yöntemleri ile öğretim elemanlarının pedagojik ve teknolojik yeterlilikleri artırılmaktadır.

Olgunluk Düzeyi: 3. Kurumun genelinde öğretim elemanlarının öğretim yetkinliğini geliştirmek üzere uygulamalar vardır.

Kanıtlar

<https://uzem.trabzon.edu.tr/cevrimici-sinav-ve-toplanti-hizmeti/>; (3) TRÜ_Çevrimiçi_Eğitim_Toplantısı
<https://uzem.trabzon.edu.tr/cevrimici-oryantasyon-egitimleri/>; (3) TRÜ_Çevrimiçi_Oryantasyon_Eğitimi
<https://online.trabzon.edu.tr/S/4662/ogretim-elemaniyim>; (3) TRÜ_Online_Eğitimler
<https://besikduzumyo.trabzon.edu.tr/Haber/1575/universitemiz-bologna-koordinatordugu-birimi-tarafindan-okulumuzda-ders-bilgi-paketi-icerikleri-hakkinda-bilgilendirme-toplantisi-yapildi>; (3)
TRÜ_Bologna_Süreci_Bilgilendirme_Toplantısı
<https://besikduzumyo.trabzon.edu.tr/Haber/1579/universitemiz-kutuphane-ve-dokumantasyon-daire-baskanligi-tarafindan-okulumuz-ogretim-elemanlarına-kutuphane-hizmetleri-hakkında-bilgilendirici-egitim-toplantisi-duzenlendi>; (3) TRÜ_Kütüphane_Hizmetleri_Bilgilendirme_Toplantısı
<https://sem.trabzon.edu.tr/>; (3) TRÜ_Sürekli_Eğitim_Merkezi_Hizmetleri

B.4.3. Eğitim faaliyetlerine yönelik teşvik ve ödüllendirme

Birimde yapılan bilimsel yayın ve faaliyetler kurumsal düzeyde akademik teşvik yönetmeliği kapsamında ödüllendirilmektedir.

Olgunluk Düzeyi: 3. Teşvik ve ödüllendirme uygulamaları kurum geneline yayılmıştır.

Kanıtlar

<https://personel.trabzon.edu.tr/S/3421/akademik-tesvik>; (3) TRÜ_Akademik_Teşvik_Başvuru_Sistemi
<https://personel.trabzon.edu.tr/Share/EDD5B6C5FE43854EA3FFE8DEB10039EE>; (3)
TRÜ_Akademik_Teşvik_Ödeneği_Yönetmeliği

C. ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME

C.1. Araştırma Süreçlerinin Yönetimi ve Araştırma Kaynakları

C.1.1. Araştırma Süreçlerinin Yönetimi

Birim genelinde araştırma-geliştirme süreçlerinin yönetimi üniversitemiz bünyesinde oluşturulan araştırma merkezi nitelikli kurumsal birimler üzerinden yürütülmektedir. Öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin geliştirilmesine yönelik planlama ve uygulamalar kurum tarafından desteklenmektedir.

Olgunluk Düzeyi: 3. Kurumun genelinde araştırma süreçlerin yönetimi ve organizasyonel yapısı kurumsal tercihler yönünde uygulanmaktadır.

Kanıtlar

<https://sem.trabzon.edu.tr/>; (3) TRÜ_Sürekli_Eğitim_Merkezi
<https://bap.trabzon.edu.tr/>; (3) TRÜ_Bilimsel_Araştırma_Projeleri_Koordinasyon_Birimi
<https://tto.trabzon.edu.tr/>; (3) TRÜ_Teknoloji_Transferi_ve_Proje_Yönetimi_Birimi

C.1.2. İç ve dış kaynaklar

Birimin fiziki ve teknik kaynakları kurumun misyon, hedef ve stratejileriyle uyumlu ve yeterlidir. Ancak finansal anlamda birime tahsis edilmiş ayrı bir bütçe bulunmayıp merkezi bütçe imkanlarından yasal çerçeve içerisinde yararlanılmaktadır. Birim öğretim elemanları ve öğrenciler, üniversitemiz merkez kütüphanesi üzerinden açık erişimde bulunan tüm kaynak ve veri tabanlarından yararlanmaktadır. Bölüm öğretim elemanlarının araştırma ve geliştirme için yurtiçi ve yurtdışı kongre, seminer ve panel görevlendirmeleri üniversite senatosunun belirlemiş olduğu kriterler çerçevesinde yapılmaktadır. Ayrıca bölüm öğretim elemanları, araştırmalarında Trabzon Üniversitesi Bilimsel Araştırma Projeleri Koordinasyon Biriminin fonlarına başvurarak yararlanabilmektedir.

Olgunluk Düzeyi: 3. Kurum araştırma ve geliştirme kaynaklarını araştırma stratejisi ve birimler arası dengeyi gözeterek yönetmektedir.

Kanıtlar

<https://besikduzumyo.trabzon.edu.tr/S/4151/imkanlarimiz>; (3) BMYO_Fiziksel_İmkanlar

<https://kutuphane.trabzon.edu.tr/>; (3) TRÜ_Kütüphane

<https://bap.trabzon.edu.tr/>; (3) TRÜ_Bilimsel_Araştırma_Projeleri_Koordinasyon_Birimi

C.1.3. Doktora programları ve doktora sonrası imkanlar

Meslek Yüksekokulumuz ön lisans eğitimi vermekte olduğu için doktora programı bulunmamaktadır.

Olgunluk Düzeyi: 1. Kurumun doktora programı ve doktora sonrası imkanları bulunmamaktadır.

C.2. Araştırma Yetkinliği, İş birlikleri ve Destekler

C.2.1. Araştırma yetkinlikleri ve gelişimi

Yüksekokulumuz bünyesinde; 6 doktor öğretim üyesi, 3 öğretim görevlisi doktor ve 15 öğretim görevlisi olmak üzere aktif 24 akademik personel görev yapmaktadır. Öğretim elemanlarının akademik çalışmalarına yönelik performans takibi veri izleme komisyonu tarafından izlenir ve raporlaştırılır. Öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğini geliştirmek üzere eğitim, çalıştay, proje pazarları vb. gibi birimin akademik personelinin geliştirilmesine yönelik faaliyetler üst yönetimce desteklenmektedir.

Olgunluk Düzeyi: 3. Kurumun genelinde öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin geliştirilmesine yönelik uygulamalar yürütülmektedir.

Kanıtlar

<https://besikduzumyo.trabzon.edu.tr/Personel/Akademik/5130>; (3) BMYO_Akademik_Personel
<https://sem.trabzon.edu.tr/>; (3) TRÜ_Sürekli_Eğitim_Merkezi
<https://bap.trabzon.edu.tr/>; (3) TRÜ_Bilimsel_Araştırma_Projeleri_Koordinasyon_Birimi
<https://tto.trabzon.edu.tr/>; (3) TRÜ_Teknoloji_Transferi_ve_Proje_Yönetimi_Birimi
<https://besikduzumyo.trabzon.edu.tr/Share/EFFA43576B5479A1E8DE93872ACC31B7>; (3)
BMYO_Veri_İzleme_Komisyonu
<https://besikduzumyo.trabzon.edu.tr/Share/053EB2ADD28B09563D2EE08EDC6EFB3C>; (3)
BMYO_2023_Yılı_Performans_Göstergeleri

C.2.2. Ulusal ve uluslararası ortak programlar ve ortak araştırma birimleri

Birimde kurumlar arası iş birliklerini, disiplinler arası çalışmaları, ortak girişimleri özendirecek imkânlar bulunmaktadır. Birim genelinde ve üniversitemiz bazında ulusal ve uluslararası düzeyde ortak araştırma faaliyetleri yürütülmesi desteklenmekte, isteyen öğretim elemanlarımız Farabi, Erasmus, Mevlâna değişim programlarından yararlanarak üniversitemiz ile iş birliği içerisinde olan kurum veya kuruluşlarda akademik faaliyetlerini sürdürebilmektedir.

Olgunluk Düzeyi: 2. Kurumda ulusal ve uluslararası düzeyde ortak programlar ve ortak araştırma birimleri ile araştırma ağlarına katılım ve iş birlikleri kurma gibi çoklu araştırma faaliyetlerine yönelik planlamalar ve mekanizmalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

<https://sem.trabzon.edu.tr/>; (2) TRÜ_Sürekli_Eğitim_Merkezi
<https://bap.trabzon.edu.tr/>; (2) TRÜ_Bilimsel_Araştırma_Projeleri_Koordinasyon_Birimi
<https://tto.trabzon.edu.tr/>; (2) TRÜ_Teknoloji_Transferi_ve_Proje_Yönetimi_Birimi
<https://erasmus.trabzon.edu.tr/>; (2) TRÜ_Erasmus_Değişim_Programı
<https://farabi.trabzon.edu.tr/>; (2) TRÜ_Farabi_Değişim_Programı
<https://mevlana.trabzon.edu.tr/>; (2) TRÜ_Mevlana_Değişim_Programı

C.3. Araştırma Performansı

C.3.1. Araştırma performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi

Birimin araştırma faaliyetleri yıllık bazda performans göstergeleri üzerinden izlenir. Birimin üniversite içi ve dışı bilinirliği, uluslararası görünürlüğü YÖKSİS ve üniversitenin oluşturduğu *Performans Veri Sistemi* üzerinden takip edilir. Birim performansına yönelik veri izleme ve performans göstergeleri ilgili komisyonlarca takip edilmekte, değerlendirilmekte, yıl sonunda raporlaştırılmakta ve okulun web sayfası üzerinden kamuoyu ile paylaşılmaktadır.

Olgunluk Düzeyi: 3. Kurumun genelinde araştırma performansını izlemek ve değerlendirmek üzere oluşturulan mekanizmalar kullanılmaktadır.

Kanıtlar

<https://yoksis.yok.gov.tr/>; (3) YÖKSİS

<https://pvs.trabzon.edu.tr/login.php>; (3) TRÜ_Performans_Veri_Sistemi

<https://personel.trabzon.edu.tr/Share/EDD5B6C5FE43854EA3FFE8DEB10039EE>; (3)

TRÜ_Akademik_Teşvik_Ödeneği_Yönetmeliği

<https://personel.trabzon.edu.tr/Share/4FA3CDC4C521A6E859EE4B5B683A70B0>; (3)

TRÜ_2023_Yılı_Akademik_Teşvik_Puan_Tablosu

<https://besikduzumyo.trabzon.edu.tr/Share/EFFA43576B5479A1E8DE93872ACC31B7>; (3)

BMYO_Veri_İzleme_ve_Görünürlük_Komisyonları/Akademik_Teşvik_Başvuru_ve_İnceleme_Komisyonları

<https://besikduzumyo.trabzon.edu.tr/S/4189/faaliyet-raporlari>; (3) BMYO_Birim_Faaliyet_Raporları

<https://besikduzumyo.trabzon.edu.tr/Share/053EB2ADD28B09563D2EE08EDC6EFB3C>; (3)

BMYO_Performans_Göstergeleri

C.3.2. Öğretim elemanı/araştırmacı performansının değerlendirilmesi

Birim öğretim elemanlarının araştırma performansları yıl bazında izlenir. Öğretim elemanlarınca, YÖKSİS ile üniversiteye ait Performans Veri Sistemi üzerinden ilgili veri girişlerinin yapılması sağlanır. Veri akışını düzenleyen tanımlı süreçler vardır ve bu süreçler ilgili paydaşlarca bilinmektedir. Performans temelinde teşvik ve takdir mekanizmaları kullanılır ve şartları sağlayan bölüm öğretim elemanları ilgili başvuruları yapabilir. Akademik personelin performansına yönelik veri izleme ve performans göstergeleri ilgili komisyonlarca takip edilmekte, değerlendirilmekte, yıl sonunda raporlaştırılmakta ve okulun web sayfası üzerinden kamuoyu ile paylaşılmaktadır.

Olgunluk Düzeyi: 3. Kurumun genelinde öğretim elemanlarının araştırma-geliştirme performansını izlemek ve değerlendirmek üzere oluşturulan mekanizmalar kullanılmaktadır.

Kanıtlar

<https://yoksis.yok.gov.tr/>; (3) YÖKSİS

<https://pvs.trabzon.edu.tr/login.php>; (3) TRÜ_Performans_Veri_Sistemi

<https://personel.trabzon.edu.tr/S/3421/akademik-tesvik>; (3) Akademik_Teşvik_Başvuru_Sistemi

<https://personel.trabzon.edu.tr/Share/EDD5B6C5FE43854EA3FFE8DEB10039EE>; (3)

Akademik_Teşvik_Ödeneği_Yönetmeliği

<https://personel.trabzon.edu.tr/Share/4FA3CDC4C521A6E859EE4B5B683A70B0>; (3)

TRÜ_2023_Yılı_Akademik_Teşvik_Puan_Tablosu

<https://besikduzumyo.trabzon.edu.tr/Share/EFFA43576B5479A1E8DE93872ACC31B7>; (3)

BMYO_Veri_İzleme_ve_Görünürlük_Komisyonları/Akademik_Teşvik_Başvuru_ve_İnceleme_Komisyonları

<https://besikduzumyo.trabzon.edu.tr/S/4189/faaliyet-raporlari>; (3) BMYO_Birim_Faaliyet_Raporları

<https://besikduzumyo.trabzon.edu.tr/Share/053EB2ADD28B09563D2EE08EDC6EFB3C>; (3)

BMYO_Performans_Gostergeleri

D. TOPLUMSAL KATKI

D.1. Toplumsal Katkı Süreçlerinin Yönetimi ve Toplumsal Katkı Kaynakları

D.1.1. Toplumsal Katkı Süreçlerinin Yönetimi

Birim toplumsal katkı süreçlerinin yönetim ve organizasyonel yapısı, üniversitemizin toplumsal katkı politikası ile uyumludur. Okulumuzda yönetim tarafından her dönem başında akademik ve idari birimlerden yapılacak olan akademik, sosyal, kültürel ve sportif faaliyetlerin planlamasına yönelik içerikler istenir. Okul bünyesinde toplumsal katkı amaçlı *Sıfır Atık Komisyonu* oluşturulmuş ve ilgili çalışmaları kapsamında geri dönüşebilir atıklar ile ilgili uygulama süreçlerine tüm akademik ve idari birimler bazında katılım sağlanmıştır. 2023 yılında akademik birimlerde toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ve organizasyon yapısı kapsamında tüm programların müfredatına *Gönüllülük Çalışmaları* dersi seçmeli olarak eklenmiştir. Öte yandan okulumuz ilçe paydaş toplantıları kapsamında birimiz ile ilgili toplumsal katkı amaçlı hangi faaliyetlerin yapılabileceği hususları da ilgili toplantılarda dile getirilmektedir.

Olgunluk Düzeyi: 3. Kurumun genelinde toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı kurumsal tercihler yönünde uygulanmaktadır.

Kanıtlar

<https://besikduzumyo.trabzon.edu.tr/Share/FC3BBC602CDA83F2FCD8D435FE42B5EA>; (3)

BMYO_Kalite_Politikası_Toplumsal_Katkı

<https://besikduzumyo.trabzon.edu.tr/Haber/1535/trabzon-ili-kizilay-kan-merkezinin-okulumuza-ziyaretine-ogrencilerimiz-yogun- ilgi-gosterdi>; (3) BMYO_Kan_Bağışı_Etkinliği

<https://besikduzumyo.trabzon.edu.tr/Share/EFFA43576B5479A1E8DE93872ACC31B7>; (3)

BMYO_Sıfır_Atık_Komisyonu

<https://besikduzumyo.trabzon.edu.tr/Share/428F8151C76FCCFA692D90495A9ECABE>; (3)

BMYO_Sıfır_Atık_Belgesi

<https://besikduzumyo.trabzon.edu.tr/Share/97979C6A0272C231D4FD2C438617F0C7>; (3)

Bölüm_Ders_İçerikleri_Gönüllülük_Çalışmaları_Dersi

<https://besikduzumyo.trabzon.edu.tr/Etkinlik/1717/besikduzu-ilce-saglik-mudurlugu-ve-okulumuz- isbirliginde-hemsire-selma-sen-in-katilimiyla-bagimlilik-konulu-bir-toplanti-duzenlendi>; (3) BMYO_Bağımlılık_Etkinliği

<https://besikduzumyo.trabzon.edu.tr/Etkinlik/1739/okulumuzda-genclik-su-bulusmasi-basligi-altinda-kuresel- iklim-degisikligi-ve-su-verimliliği-konularında-farkındalık-olusturmak-amaciyla-etkinlik-duzenlendi>; (3)

BMYO_İklim_Değişikliği_ve_Su_Verimliliği_Etkinliği

<https://besikduzumyo.trabzon.edu.tr/Haber/1390/ilce-paydas-toplantimiz-gerceklestirildi>; (3)

BMYO_İlçe_Paydaş_Toplantısı

<https://besikduzumyo.trabzon.edu.tr/Haber/1417/okulumuz-ogretim-elemanlarindan-ogr-gor-dogan-gurdal-karadeniz-teknik-universitesi-farabi-hastanesi-nde-hasta-memnuniyeti-nezaket-kurallari-ve-iletisim-konulu-konferans-verdi>; (3) BMYO_Farabi_Hastanesi_Hasta_Memnuniyeti_Konferansı

<https://besikduzumyo.trabzon.edu.tr/Haber/1254/okulumuz-akademisyenlerinden-ogr-gor-ismail-kenan-demir-ve-ogr-gor-eda-boluk-demir-tarafindan-hazirlanan-robotik-kodlama-etkinligi-ataturk-anaokulu-5b-sevgi-cicekleri-sinifi-ile-birlikte-gerceklestirildi>; (3) BMYO_Sevgi_Cicekleri_Robotik_Kodlama

<https://besikduzumyo.trabzon.edu.tr/Haber/1156/universitemiz-tarafindan-depremede-cocuklar-icin-duzenlenen-cocuk-senligine-katildik>; (3) BMYO_TRÜ_Depremzede_Cocuklari_Etkinligine_Katılım

<https://besikduzumyo.trabzon.edu.tr/Etkinlik/1485/ogretim-elemanimiz-ogr-gor-dogan-gurdala-trt-trabzon-radyosundan-davet-2-mayis-2023-sali-gunu-saat-15-30da-trt-trabzon-radyosunda-bulusalim>; (3)

BMYO_Doğan_Gürdal_Liselerde_Kariyer_TRT_Trabzon_Radyosu_Konuğu_Oldu

D.1.2. Kaynaklar

Birim bazında ayrı bir kaynak veya bütçe bulunmamaktadır. Toplumsal katkı etkinliklerine yönelik kaynaklar okul ve üniversite bütçeleri ile dış paydaşlardan sağlanacak fonlara bağıllık göstermektedir. Dolayısıyla kaynakların izlenmesi ve değerlendirilmesi birimin gelişmeye açık bir yönü olarak görülmektedir.

Olgunluk Düzeyi: 1. Kurumun toplumsal katkı faaliyetlerini sürdürebilmesi için yeterli kaynağı bulunmamaktadır.

D.2. Toplumsal Katkı Performansı

D.2.1. Toplumsal katkı performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi

Birim, TRÜ Stratejik Plan ve Kalite Politikası ile uyumlu, dezavantajlı gruplar dahil toplumun ve çevrenin ihtiyaçlarına cevap verebilen ve değer oluşturabilen toplumsal katkı faaliyetlerinde bulunmaktadır.

Olgunluk Düzeyi: 2. Kurumda toplumsal katkı performansının izlenmesine ve değerlendirmesine yönelik ilke, kural ve göstergeler bulunmaktadır.

Kanıtlar

<https://www.trabzon.edu.tr/Katalog/15>; (2) TRÜ_Stratejik_Plan

<https://besikduzumyo.trabzon.edu.tr/Share/FC3BBC602CDA83F2FCD8D435FE42B5EA>; (2)

BMYO_Kalite_Politikası_Toplumsal_Katkı

SONUÇ VE DEĞERLENDİRME

SONUÇ VE DEĞERLENDİRME

A. LİDERLİK, YÖNETİŞİM VE KALİTE

GÜÇLÜ YÖNLER

- Birim Kalite Güvence Sistemi kurgusunun etkin olması,
- Birimin kalite politikasının belirlenmiş olması,
- Birimde kalite süreçlerini sahiplenen bir liderlik anlayışının olması,
- Birim kalite süreçleri ile ilgili farkındalığın tabana yaygınlaştırılmış olması,
- Birimin yönetim modeli ve idari yapısının mevzuat ile belirlenmesi,
- Stratejik plan ve geliştirilme süreci, performans raporları, birimin stratejik planlama, uygulama, kontrol etme ve önlem alma aşamalarının olması,
- Birimin bölgede tanınır olması ve programlara yönelik öğrenci kontenjanlarının her yıl dolması,
- Birimin çalışma şeklinin, yetki ve sorumluluklarının tanımlanması, birimin akademik çevreyle iletişiminin ve üst yönetim şeklinin kurum kimliği ile uyumlu olması,
- Birimin misyon ve hedeflerini gerçekleştirmek için sürekli iyileştirmelerde bulunuyor olması,
- Kalite kültürünün yaygınlaştırılmasına yönelik eğitim faaliyetlerinin süreklilik arz etmesi,
- Stratejik hedef ve göstergelerin alt birimler (bölümler) seviyesinde de belirlenmiş olması,
- Birim genelinde oluşturulan kalite süreçleri ile ilgili arşivleme, veri toplama ve kanıtlanma mekanizmalarına bulunması,
- Birimde yürütülen iş ve işlemlere ilişkin olarak görev tanımları ile iş akış süreçlerinin belirli olması,
- İç paydaşlara yönelik geri bildirim ve memnuniyet analizlerinin yapılıyor olması,
- Birim faaliyetlerinin iç ve dış paydaşlarla şeffaf, hesap verilebilirlik ve kamuoyunu bilgilendirme kapsamında web sayfası üzerinden paylaşılıyor olması,
- Kalite süreçleri kapsamında birim web sayfasının sürekli güncelleniyor olması.

GELİŞTİRMEYE AÇIK YÖNLER

- Planla, Uygula, Kontrol Et, Önlem Al - PUKÖ döngüsüne yönelik kalite süreçlerinin birim geneline yeterince yaygınlaştırılmamış ve çeşitlendirilmemiş olması,
- Mezunlarla iletişim ve ilişki mekanizma çeşitliliğinin yeterli düzeyde olmaması,
- Dış Paydaş nitelikli Birim Danışma Kurulu fonksiyonunun daha işlevsel hale getirilmesi,
- Öğrenci ve öğretim elemanı başına düşen idari personel sayısının yetersiz olması,
- İdari personelin motivasyonunu artıracak faaliyet ve uygulamaların çeşitlendirilmesi.

B. EĞİTİM VE ÖĞRETİM

GÜÇLÜ YÖNLER

- Birimin yerleşke imkanları ile eğitim ve öğretim faaliyetlerine yönelik yeterli donanıma sahip olması,
- Birimin alanında donanımlı, yeterli ve yetkin akademik personele sahip olması,
- Birimin yeterli sayıda idari personele sahip olması,
- Öğrenci merkezli eğitim yaklaşımının misyon olarak belirlenmiş olması,
- Öğrencilere yönelik etkin akademik danışmanlık hizmetlerinin veriliyor olması,
- Dezavantajlı gruplara yönelik mekanizmaların bulunuyor olması,
- Eğitim ve öğretim faaliyetlerinin ölçülebilir hedefler ile belirlemiş olması,
- Eğitim ve öğretimin kalitesini geliştirmeye yönelik kalite güvence mekanizmalarının oluşturulmuş olması,
- Programlara ait öğretim planları/müfredat içerisinde ders dağılım dengesinin bulunması,
- Öğretim elemanlarına yönelik ders görevlendirmelerinin uzmanlık alanlarına ve iş yüküne göre yapılıyor olması,
- Ders bilgi paketlerinin sürekli güncelleniyor olması ve web aracılığıyla görünür kılınması,
- Öğrencilerle iletişimin güçlü olması ve öğrenci talep, öneri ve şikayetlerine duyarlılık gösterilmesi,
- Akademik ve idari personelin uzaktan eğitim konusunda deneyimli olması,
- Birim bünyesinde bilimsel, sosyal, kültürel ve sportif faaliyetlerin çeşitliliğinin olması.

GELİŞTİRMEYE AÇIK YÖNLER

- Program çıktıklarına ulaşıp ulaşılmadığının izlenmesi amacıyla birimde tanımlı ve çeşitlendirilmiş bir iş akış süreci mekanizmasının yeterli düzeyde çalıştırılmaması,
- Erasmus, Mevlâna, Farabi gibi hareketlilik programları kapsamında öğrenci ve öğretim elemanı değişimine yönelik akademik donanımın yetersizliği,
- Birimde sosyal, kültürel, bilimsel, sportif faaliyetlere yönelik ayrı bir bütçe bulunmayışı,
- Öğrencilerce ana kampüs imkanlarından yeterince faydalanılamıyor olması.
- Birim bünyesinde öğrenci kulüplerinin olmayışı.

C. ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME

GÜÇLÜ YÖNLER

- Alanında uzman ve yetkin akademisyenlerin olması,
- Merkezi bütçe imkanlarının olması,
- Birimde çeşitli ödüllendirme mekanizmalarının bulunması,
- Öğrencilerde girişimcilik kültürünün yerleştirilmesi ve artırılmasına yönelik seçmeli derslerin olması,
- Proje çalışma ve başvurularının artmasını sağlamak üzere akademik personel ve öğrencilere yönelik proje tanıtımları, bilgilendirme ve ilgili yönlendirmelerin yapıyor olması,
- Birim öğretim elemanlarına yönelik performans verilerinin periyodik zamanlar bazında izleniyor olması,
- Birim öğretim elemanlarına yönelik yayın performansının nicelik ve nitelik olarak artış göstermesi.

GELİŞTİRMEYE AÇIK YÖNLER

- Bölgesel kalkınmaya yönelik faaliyetleri yönlendirecek organizasyon yapısının henüz belirlenmemiş olması,
- Öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin geliştirilmesine yönelik planların olmayışı,
- Araştırma ve geliştirme süreçlerine destek olacak nitelikte birime tahsis edilmiş ayrı bir kaynak/bütçenin olmayışı,

D. TOPLUMSAL KATKI

GÜÇLÜ YÖNLER

- Birimimizin toplumsal katkı politika ve stratejisini belirlemiş olması,
- Birim öğretim planları/müfredat içerisinde Gönüllülük Çalışmaları derslerinin yer alması,
- Sosyal sorumluluk ve topluma hizmet uygulamaları kapsamında öğrencilerin ders içi ve ders dışı etkinliklerinin devam ediyor olması,
- Dış paydaş ilişkilerinin ve ortak iş birliğinin kuruluyor olması.

GELİŞTİRMEYE AÇIK YÖNLER

- Toplumsal katkı faaliyetlerinin yürütülebilmesine yönelik ayrı bir bütçenin olmayışı,
- Toplumsal katkı faaliyetlerinin gerçekleştirilmesine yönelik tanımlı süreçlerin bulunmayışı,
- Birimin toplumsal katkı süreçlerine yönelik dış paydaş iş birliği faaliyetlerinin yetersizliği.