

**Beşikdüzü Meslek Yüksekokulu Büro Hizmetleri ve Sekreterlik Bölümü Çağrı Merkezi Hizmetleri Programı**  
**2024-2025 Eğitim Öğretim Yılı TEK DERS MEZUNİYET SINAVI Sınav Programı**

| Program                | Yarıyıl      | Dersin Adı                               | Tarih      | Saat  | Ders Sorumlusu                 |
|------------------------|--------------|------------------------------------------|------------|-------|--------------------------------|
| <b>Çağrı Merkezi 1</b> | <b>Güz</b>   | İletişim                                 | 11.07.2025 | 14:00 | Dr. Öğr. Üyesi Hilal Ok Ergün  |
|                        |              | Protokol ve Sosyal Davranış Kuralları    | 10.07.2025 | 10:30 | Öğr. Gör. Doğan Gürdal         |
|                        |              | Teknoloji Kullanımı                      | 10.07.2025 | 10:00 | Öğr. Gör. Dr. Betül Şahin      |
|                        |              | Matematik                                | 10.07.2025 | 13:30 | Öğr. Gör. Eda Bölük Demir      |
|                        |              | Kariyer Planlama                         | 11.07.2025 | 13:30 | Öğr. Gör. Sema Güzelcik        |
|                        |              | Genel İşletme                            | 10.07.2025 | 11:30 | Öğr. Gör. Taner Başfıncı       |
|                        |              | Türk Dili-I                              | 11.07.2025 | 10:00 | TRÜ Uzaktan Eğitim Merkezi     |
|                        |              | Atatürk İlkeleri ve İnkılâp Tarihi-I     | 11.07.2025 | 13:00 | TRÜ Uzaktan Eğitim Merkezi     |
|                        |              | Yabancı Dil-I                            | 10.07.2025 | 10:00 | TRÜ Yabancı Diller YO          |
|                        | <b>Bahar</b> | Pazarlama İlkeleri                       | 11.07.2025 | 13:00 | Doç. Dr. Ersin Burnaz          |
|                        |              | Kişisel Gelişim ve Liderlik              | 10.07.2025 | 10:30 | Öğr. Gör. Doğan Gürdal         |
|                        |              | Etkili ve Güzel Konuşma                  | 10.07.2025 | 13:00 | Öğr. Gör. Doğan Gürdal         |
|                        |              | Kongre ve Fuar Organizasyonu             | 10.07.2025 | 13:00 | Öğr. Gör. Dr. Nadide Çakıroğlu |
|                        |              | Dijital Finansal Okuryazarlık            | 10.07.2025 | 10:30 | Öğr. Gör. Dr. Yaşar Şahin      |
|                        |              | Klavye Teknikleri                        | 11.07.2025 | 13:00 | Öğr. Gör. Gönül Erdem Akan     |
|                        |              | Temel Hukuk                              | 11.07.2025 | 13:30 | Öğr. Gör. Sema Güzelcik        |
|                        |              | Türk Dili-II                             | 11.07.2025 | 11:00 | TRÜ Uzaktan Eğitim Merkezi     |
|                        |              | Atatürk İlkeleri Ve İnkılâp Tarihi-II    | 11.07.2025 | 14:00 | TRÜ Uzaktan Eğitim Merkezi     |
|                        |              | Yabancı Dil-II                           | 10.07.2025 | 11:00 | TRÜ Yabancı Diller YO          |
| <b>Çağrı Merkezi 2</b> | <b>Güz</b>   | Çağrı Merkezi Laboratuvar Uygulamaları-1 | 10.07.2025 | 10:30 | Öğr. Gör. Doğan Gürdal         |
|                        |              | Kriz ve Stres Yönetimi                   | 10.07.2025 | 10:30 | Öğr. Gör. Doğan Gürdal         |
|                        |              | Çağrı Merkezi İçin Satış Teknikleri      | 10.07.2025 | 10:30 | Dr. Öğr. Üyesi Aylin Ofloğlu   |
|                        |              | Müşteri İlişkileri Yönetimi              | 10.07.2025 | 10:00 | Öğr. Gör. Dr. Betül Şahin      |
|                        |              | Çağrı Merkezi Yönetimi                   | 10.07.2025 | 13:00 | Öğr. Gör. Dr. Nadide Çakıroğlu |
|                        |              | Reklamcılık                              | 10.07.2025 | 14:00 | Öğr. Gör. Dr. Hamza Corut      |
|                        |              | Gönüllülük Çalışmaları                   | 10.07.2025 | 14:00 | Öğr. Gör. Dr. Hamza Corut      |
|                        |              | Tüketici Hakları                         | 11.07.2025 | 13:30 | Öğr. Gör. Orhan Şenses         |
|                        |              | İş ve Sosyal Güvenlik Hukuku             | 11.07.2025 | 13:30 | Öğr. Gör. Sema Güzelcik        |
|                        |              | Mesleki Yabancı Dil                      | 10.07.2025 | 11:00 | Öğr. Gör. Züleyha Çolak        |
|                        | <b>Bahar</b> | Çalışma Psikolojisi                      | 10.07.2025 | 10:30 | Öğr. Gör. Doğan Gürdal         |
|                        |              | Çağrı Merkezi Laboratuvar Uygulamaları-2 | 10.07.2025 | 10:30 | Öğr. Gör. Doğan Gürdal         |
|                        |              | E-Pazarlama                              | 10.07.2025 | 10:30 | Dr. Öğr. Üyesi Aylin Ofloğlu   |
|                        |              | Halkla İlişkiler                         | 10.07.2025 | 10:00 | Öğr. Gör. Dr. Betül Şahin      |
|                        |              | Kalite Yönetim Sistemleri                | 10.07.2025 | 13:00 | Öğr. Gör. Dr. Nadide Çakıroğlu |
|                        |              | Meslek Etiği                             | 10.07.2025 | 14:00 | Öğr. Gör. Dr. Hamza Corut      |
|                        |              | Tüketici Hakları                         | 11.07.2025 | 13:30 | Öğr. Gör. Orhan Şenses         |
|                        |              | Yönetim ve Organizasyon                  | 10.07.2025 | 11:30 | Öğr. Gör. Taner Başfıncı       |