



TC
TRABZON ÜNİVERSİTESİ
BEŞİKDÜZÜ MESLEK YÜKSEKOKULU
BÜRO HİZMETLERİ VE SEKRETERLİK
BÖLÜMÜ
BÖLÜM KURULU
TOPLANTI TUTANAĞI



Tarih: 06.02.2026	Saat: 10:00	Yer: Beşikdüzü MYO – Akademik Bina Toplantı Salonu	Toplantı Sayısı: 2026-4		
Toplantı Konusu:	2025-2026 Güz Döneminin Değerlendirilmesi ve 2025-2026 Bahar Döneminin Planlanması				
Raportör:	Dr. Öğr. Üyesi Hilal OK ERGÜN	Alınan Toplam Karar Sayısı: 7			
Gündem					
1- 2025-2026 Güz Dönemi Bölümün Ders Başarı Durumları					
2- 2025-2026 Bahar Dönemi Ders ve Sınav Programları					
Kararlar					
1. 2025-2026 güz döneminde Büro Yönetimi ve Yönetici Asistanlığı ile Çağrı Merkezi Hizmetleri programlarındaki derslerinin bütünleme sınavı sonrası ders başarı ortalamaları incelenerek ders başarı ortalamalarının her iki program için de iyi düzeyde (yüksek) olduğu tespit edilmiştir. Her iki programında yürütülen derslere ait başarı oranları ekte sunulmuştur.					
2. 2025-2026 bahar dönemi Büro Yönetimi ve Yönetici Asistanlığı ile Çağrı Merkezi Hizmetleri programlarının ders ve sınav programları belirlenmiş ve ekte sunulmuştur.					
Toplantıya Katılanlar					
	Unvan	Ad / Soyad	Bölüm	Program/Ana Bilim Dalı	İmza
1-	Dr. Öğr. Üyesi	Hilal OK ERGÜN	Büro Hizmetleri ve Sekreterlik	Çağrı Merkezi Hizmetleri	
2-	Öğr. Gör. Dr.	Hamza CORUT	Büro Hizmetleri ve Sekreterlik	Çağrı Merkezi Hizmetleri	
3-	Öğr. Gör.	Züleyha ÇOLAK	Büro Hizmetleri ve Sekreterlik	Büro Yönetimi ve Yönetici Asistanlığı	
4-	Öğr. Gör.	Doğan GÜRDAL	Büro Hizmetleri ve Sekreterlik	Büro Yönetimi ve Yönetici Asistanlığı	
5-	Öğr. Gör.	Gönül ERDEM AKAN	Büro Hizmetleri ve Sekreterlik	Büro Yönetimi ve Yönetici Asistanlığı	