

TÜKETİCİYİ KORUMA HAFTASI



HAZIRLAYAN
ARZUGÜL YURTOĞLU



TÜKETİCİ HAKLARI

■ Ülkemizin de taraf olduğu 1985 tarihli Birleşmiş Milletler Evrensel Tüketici Hakları Bildirgesine göre:

■ 9 tane temel ve evrensel tüketici hakkı mevcuttur.

Bunlar aşağıdaki gibidir:



■ 1) Temel İhtiyaçların Karşılanması Hakkı:

- Barınma , ısınma, aydınlanma, içecek ve kullanacak su bulma , haberleşme, ulaşım tüketicilerin en temel ihtiyaçlarıdır.
- Her tüketici, bu temel ihtiyaçların karşılanmasını talep edebilir.

■ 2) Sağlık Ve Güvenlik Hakkı:

- Satışa sunulan her türlü mal ve hizmetin insan yaşamı ve sağlığı açısından kullanıcısına zarar vermeyecek durumda olmasıdır.

■ 3) Bilgi Edinme Hakkı:

- Tüketicinin mal ve hizmeti satın alırken doğru karar verebilmesinin sağlanması için tüketicinin gerekli bilgilere ulaşabilmesi ve zararlı, yanıltıcı reklamlardan, etiketten, ambalajdan korunmasıdır.



■ 4) Eğitilme Hakkı:

- Tüketicinin hak ve çıkarlarını koruyabilmesi, tüketici bilincine sahip olması için eğitim kurumlarında eğitilmesidir.

■ 5) Zararların Giderilmesi Hakkı:

- Satın alınan mal veya hizmetten dolayı tüketicinin uğramış olduğu zararın giderilmesi, o mal veya hizmetin yeniden tüketiciye ulaştırılmasıdır.

■ 6) Sağlıklı Bir Çevrede Yaşama Hakkı:



- Sağlık koşullarına uygun bir çevrenin oluşumunda ülke ve doğal kaynakların doğru kullanımı ile çevrenin korunması, temiz ve sağlıklı bir şekilde gelecek nesillere bırakılmasıdır.

■ 7) Ekonomik Çıkarların Korunması Hakkı:



- Tüketicie kıyaslama imkanı verecek çeşitte mal ve hizmetin en uygun fiyattan sunulması, satış sonrası her türlü teknik destek ve servisin tüketiciye ulaştırılmasıdır.



PAZAR YERİ

■ 8) Seçme Hakkı:

- Tüketicilerin çeşitli ürün ve hizmetlere istedikleri zaman ulaşabilmeleri anlamındadır.
- Rekabetin tam olarak işlemediği pazarlarda devlet aksaklıkların giderilmesi için yapacağı düzenlemeler ile uygun kalite ve fiyatlarda mal ve hizmetlerin tüketicilere sunulmasını sağlamalıdır.



■ 9) Temsil Edilme, Örgütlenme, Sesini Duyurma Hakkı:

- Yukarıda sayılan hakların elde kullanılabilmesi, tüketicilerin haklarını koruyabilmeleri, mağduriyetlerinin giderilmesinde bir araya gelerek güç birliği oluşturmaları ve hükümetlerin ekonomik ve siyasi politikaların da dikkate alınma ve kamu kurumlarında temsil edilebilmesidir.