

Beşikdüzü MYO
Öğrenci Memnuniyet Anketi
2025 Yılı İzleme-Değerlendirme ve İyileştirme Raporu

Amaç ve Kapsam

Bu rapor, Beşikdüzü MYO – öğrencilerine yönelik uygulanan EK’li 2025 Yılı Öğrenci Memnuniyet Anketi sonuçlarına dayalı olarak hazırlanmıştır. Raporun amacı, Beşikdüzü Meslek Yüksekokulu öğrenci memnuniyet düzeylerinin analiz edilerek izlenmesi, değerlendirilmesi, kalite uygulamaları iyileştirme süreçleri ile akreditasyon öz değerlendirme süreçlerine girdi sağlamaktır.

1. GİRİŞ

Bu rapor, Trabzon Üniversitesi Kalite Koordinatörlüğü tarafından yürütülen 2025 yılı memnuniyet anketi sonuçlarını içermektedir. Çalışma, öğrencilerin akademik, idari ve fiziksel hizmetlere yönelik algılarını ölçmek ve iyileştirme alanlarını tespit etmek amacıyla hazırlanmıştır.

2. GENEL DEĞERLENDİRME

Beşikdüzü Meslek Yüksekokulu öğrencilerinin genel memnuniyet düzeyi **3,55** puan ile orta-üst seviyededir. Bu skor, üniversitenin sunduğu hizmetlerin genel olarak kabul edilebilir olduğunu ancak belirli kritik alanlarda acil iyileştirme gereksinimleri olduğunu göstermektedir.

3. MEMNUNİYET ANALİZİ

3.1. En Güçlü Alanlar

Öğrencilerin en yüksek puan verdiği konular dijital erişim ve bilgilendirme süreçleridir:

- **Dijital İletişim:** İnternet sayfası ve sosyal medya hesaplarından güncel bilgiye erişim **(3,96)**.
- **Bilgilendirme Süreçleri:** Akademik takvim, sınav programı ve stajlar hakkındaki zamanında bilgilendirme **(3,93)**.
- **Güven ve Huzur:** Güvenli, mutlu ve huzurlu bir ortamda eğitim alma algısı **(3,85)**.
- **Personel Yaklaşımı:** İdari personelin öğrencilere karşı tutum ve davranışları **(3,81)**.
- **Akademik Destek:** Öğretim elemanlarının tutumu **(3,79)** ve akademik danışmanlık hizmetleri **(3,78)**.

3.2. Geliştirilmesi Gereken Alanlar

Ankette 3,30 puanın altında kalan alanlar öncelikli iyileştirme bekleyen konulardır:

- **İnternet Altyapısı:** Yerleşkelerde açık ve kapalı alanlarda internet erişiminden memnuniyet (2,93) en düşük puana sahiptir.
- **Kurumsal Tanınırlık:** Tercih öncesi bilgi sahibi olma düzeyi (3,00).
- **Sosyal İmkanlar:** İlgili alanlarına uygun öğrenci kulüplerinin bulunması (3,04).
- **Kantin Hizmetleri:** Kantin ve kafeterya hizmetlerinden memnuniyet (3,04).
- **Değişim Programları:** Erasmus vb. değişim programlarının sayısı ve çeşitliliği (3,22).
- **Fiziksel Öğrenme Mekânları:** Derslik, atölye ve laboratuvar gibi alanların yeterliliği (3,26).

4. KURUMSAL AİDİYET VE TAVSİYE

Öğrencilerin kurumsal aidiyetine ilişkin veriler dikkat çekicidir:

- Öğrencilerin üniversiteyi adaylara tavsiye etme oranı 3,67'dir.
- "Yeniden başlayacak olsam yine bu üniversiteyi seçerdim" diyenlerin oranı ise 3,33 puan seviyesinde kalarak genel ortalamanın altında seyretmektedir.

5. SONUÇ VE STRATEJİK ÖNERİLER

Genel memnuniyeti artırmak için şu adımların atılması önerilmektedir:

1. **Teknolojik Yatırım:** Kampüs genelindeki Wi-Fi altyapısının hız ve kapsam açısından güçlendirilmesi.
2. **Sosyal Gelişim:** Öğrenci kulüplerinin çeşitlendirilmesi ve etkinliklerin desteklenmesi.
3. **Fiziksel İyileştirme:** Atölye ve laboratuvar donanımlarının modernize edilmesi.
4. **Hizmet Denetimi:** Kantin ve yemekhane (3,30) hizmetlerindeki kalite ve fiyat dengesinin periyodik olarak denetlenmesi.

BEŞİKDÜZÜ MYO
ÖĞRENCİ MEMNUNİYETİ İYİLEŞTİRME EYLEM PLANI

İyileştirme Alanı	Sorun Tespiti	Hedef	Planlanan Faaliyet / Eylem	Sorumlu Birim	İş Birliği Yapılacak Birimler	Başlangıç Tarihi	Bitiş Tarihi	Başarı Göstergesi (KPI)	İzleme Yöntemi	Beklenen Çıktı
BT İnternet Altyapısı	BT/İnternet altyapısının yetersizliği	İnternet hızını artırmak	Yerleşke içi Wi-Fi kapsama alanının genişletilmesi ve bant genişliğinin artırılması		Bilgi İşlem Daire Başkanlığı		2026-12	İnternet hızını artırmak	Hız ölçüm testleri	Kapsamı alanı ve bant genişliğinin artırılması
Sosyal Hayat	Öğrenci kulüp etkinliklerinin az sayıda olması	Kulüp etkinlik sayısının artması	Öğrenci kulüp etkinlik sayısının artırılması	Kulüp Akademik Danışman	SKS		2026-06	Kulüp etkinlik sayısı	Web sitesi etkinlikler bölümü	Kulüp etkinlik sayısının artması
Yemekhane Hizmetleri	Yemekhane memnuniyet düzeyinin düşük olması	Sosyal hizmet memnuniyet ini artırmak	Hizmet sağlayıcı ile iyileştirme toplantıları yapılması	SKS D.B.	MYO Yönetimi		2026-05	Memnuniyet anketi ortalaması	Periyodik memnuniyet anketi	Hizmet kalitesinde artış
Kantin	Ürün çeşitliliğinin az olması	Hizmet memnuniyet ini artırmak	Kantin denetimlerinin ve ürün çeşitliliğinin artırılması	Kantin Denetim Komisyonu	SKS		2026-05	Memnuniyet anketi ortalaması	Periyodik memnuniyet anketi	Hizmet kalitesinde artış
Fiziksel Öğrenme Mekanları	Çalışma saatlerinin yeterli olmaması	Çalışma saatlerini artırmak	Kütüphanedeki bilgisayar sayısının artırılması	Müdürlük			2026-04	Bilgisayar sayısını artırmak	Demirbaş raporları	
Değişim Programları	Değişim programları hakkında yeterli bilgiye sahip olmama	Değişim programları farkındalık düzeyini artırmak	Değişim programları hakkında bilgilendirme seminerlerinin düzenlenmesi	Erasmus Birim Sorumlusu	Dış İlişkiler Koordinatörlüğü		2026-06	Etkinlik sayısı	Web sitesi etkinlikler bölümü	Değişim programları farkındalığı yaratmak

**ÖĞRENCİ MEMNUNİYETİ
PUKÖ TABLOSU**

Alan	Planla (P)	Uygula (U)	Kontrol Et (K)	Önlem Al (Ö)
Bilişim Altyapısı Yerleşkelerde internet erişim memnuniyeti 2,93 ile en düşük seviyededir.	Kablosuz ağ (Wi-Fi) kapsama alanı ve bant genişliği artırımı planlanacaktır.	Yeni erişim noktaları (Access Point) kurulacaktır.	Bilgi İşlem Birimi tarafından hız testleri yapılacak ve öğrenci geri bildirimleri toplanacaktır.	Altyapı yetersizliği devam ederse ek bütçe talebiyle fiber internet hattı modernize edilecektir.
Sosyal Yaşam ve Tesisler Öğrenci kulüplerinin ve kantin/kafeterya hizmetlerinin yetersizliği, 3,04 tespit edilmiştir.	Kulüp etkinliklerinin ve kantin denetimi planlanacaktır.	"Kulüp Tanıtım Günleri" düzenlenecektir.	Öğrencilere sosyal yaşamla ilgili üç ayda bir anket sosyal hayatın canlılığı denetlenecektir.	Memnuniyet artmazsa kantin işletme sözleşmesi ile ilgili SKS ile görüşülerek şartlar revize edilmeye çalışılacaktır.
Eğitim Mekânları Laboratuvar, atölye ve çalışma odası yeterliliği 3,26 puan ile ortalamanın altındadır.	Teknik envanter eksiklikleri belirlenecek ve modernizasyon bütçesi çıkarılacaktır.	Kütüphanedeki bilgisayar sayısı artırılacaktır.	Laboratuvar ve derslikleri doluluk ve kullanım oranları takip edilecektir.	Teknolojik yetersizlik raporlarsa Rektörlükten bilgisayar ve yazılım talep edilecektir.
Uluslararasılaşma Erasmus ve değişim programları memnuniyeti 3,22 puandadır.	Tanıtım toplantıları planlanacaktır.	Erasmus bilgilendirme seminerleri yapılacaktır.	Programlara başvuran öğrenci sayısındaki değişim yıllık olarak kontrol edilecektir.	Başvuru oranı düşük kalırsa, ikili anlaşma yapılan üniversite sayısı artırılmaya çalışılacaktır. Yabancı dil sorunu ortaya çıkarsa Halk Eğitim Merkezlerinden yabancı dil kursu açılması sağlanacaktır.
Kurumsal Aidiyet Yeniden başlama isteği (3,33) ve tercih öncesi tanınırlık (3,00) zayıftır.	Kurumsal imaj ve tercih danışmanlığı stratejisi belirlenecektir.	Mezun panelleri ve okul tanıtım günleri düzenlenecektir.	Dönem sonu anketlerinde "Kurumsal Aidiyet" skoru tekrar ölçülecektir.	Aidiyet duygusunu güçlendirmek için başarılı öğrencilere yönelik teşvik ve ödül mekanizmaları geliştirilecektir.

Öğrenci Memnuniyet Anketi	Beşikdüzü Meslek Yüksekokulu, n=27
41-) Üniversitenin veya birimlerinin internet sayfası ve sosyal medya hesaplarından eğitim-öğretim ve öğrencilerle ilgili her türlü güncel bilgi, duyuru ve habere ulaşabiliyorum.	3,96
38-) Akademik takvim, ders programı, sınav programı, mesleki uygulamalar veya stajlar hakkında zamanında bilgilendirme yapıldığını düşünüyorum.	3,93
39-) Üniversitenin bilgi paketinin güncel olduğunu düşünüyorum.	3,85
42-) Üniversitede güvenli, mutlu ve huzurlu bir ortamda eğitim öğretim hizmeti aldığımı düşünüyorum.	3,85
7-) İdari personelin öğrencilere karşı tutum ve davranışlarından memnunum.	3,81
37-) Üniversitemizle ilgili duyurulara anlık olarak ulaşabiliyorum.	3,81
43-) Genel olarak eğitim öğretim kalitesinden memnunum.	3,81
6-) Öğretim elemanlarının öğrencilere karşı tutum ve davranışlarından memnunum.	3,79
9-) Eğitim öğretim faaliyetlerinin düzenli bir şekilde yürütüldüğünü düşünüyorum.	3,78
13-) Öğrencilere yönelik akademik danışmanlık uygulamalarından memnunum.	3,78
4-) Öğrencilere kararlara katılım konusunda yeterli fırsatın sunulduğunu düşünüyorum.	3,74
5-) Üniversitede öğrencilerin görüş, istek ve ihtiyaçlarının dikkate alındığını düşünüyorum.	3,74
14-) Psikolojik danışma ve rehberlik, bağımlıkla mücadele gibi alanlarda sunulan akademik destek hizmetlerinden memnunum.	3,70
10-) Yabancı dil eğitimini yeterli buluyorum.	3,67
47-) Üniversitemizi öğrenci adaylarına tavsiye ederim.	3,67
15-) Kariyer gelişimi hizmetleri ve fırsatlarından memnunum.	3,63
25-) Üniversitemizin sosyal ve kültürel tesisleri ve altyapısını yeterli buluyorum.	3,63
2-) Üniversite Yönetiminin öğrencilerin sorunları, şikâyetleri ve önerilerine karşı yaklaşımından memnunum.	3,59
16-) Üniversitemde öğrencilere yönelik mezun ilişkileri faaliyetleri yürütülmektedir.	3,59
22-) Kütüphane hizmetlerinden memnunum.	3,59
29-) Üniversitenin yerleşkelerinde ulaşım ve otopark hizmetlerinin yeterli olduğunu düşünüyorum	3,59
34-) Öğrenciler tarafından yapılan sosyal, kültürel ve sportif etkinliklerin yeteri kadar desteklendiğini düşünüyorum.	3,59
35-) Engelli/dezavantajlı öğrencilere yönelik hizmetleri ve faaliyetleri yeterli buluyorum.	3,59
40-) Eğitim öğretim (yatay geçiş, dikey geçiş, özel öğrencilik vb.) süreçleriyle ilgili bilgilendirme hizmetlerinden memnunum.	3,59
44-) Üniversite içerisinde kendimi güvende ve emniyette hissediyorum.	3,59
20-) Üniversitemizde öğrencilikle ilgili iş veya işlemleri dijital ve teknolojik altyapıyı kullanarak yapabiliyorum.	3,56
28-) Eğitim aldığım yerleşke içi açık alan ve çevre düzenlemesinden memnunum.	3,56
36-) Engelli öğrenciler için tasarlanmış özel eğitim ve danışmanlık hizmetlerinin, ihtiyaçları karşılayacak düzeyde olduğunu düşünüyorum.	3,56
45-) Üniversitemin toplumdaki tanınırlığının yüksek olduğunu düşünüyorum.	3,56
3-) Öğrencilerin görüş, talep, şikâyet ve geri bildirimlerini sunacak yeterli düzeyde araç veya ortamın bulunduğunu düşünüyorum.	3,52
11-) Çift anadal/yandal imkânlarını yeterli buluyorum	3,52
33-) Üniversitemizde bireysel ve mesleki gelişimin arttırılmasına yönelik sosyal, kültürel, sanatsal ve sportif faaliyetlerin gerçekleştirilmesinden memnunum.	3,52
46-) Kendimi üniversitemin bir parçası olarak hissediyorum.	3,52
8-) Üniversiteye ilk başladığımda düzenlenen oryantasyon (uyum) faaliyetlerinden memnunum.	3,48
19-) Ders dışı zamanlarda derslik, atölye, çalışma odası, laboratuvar gibi öğrenme ve çalışma mekânlarını yeterli düzeyde kullanabiliyorum.	3,48
26-) Üniversitemizin spor tesisleri ve altyapısını yeterli buluyorum.	3,48

27-) Ortak fiziki alanların (derslikler, koridorlar, açık alanlar, asansörler, tuvaletler, spor alanları, vb.) temizliğinden memnunum.	3,48
12-) Uzaktan eğitim hizmetlerinden memnunum.	3,41
21-) Üniversitenin bilişim ve teknolojik altyapısının güçlü olduğunu düşünüyorum.	3,33
48-) Üniversiteye yeniden başlayacak olsam yine bu üniversitede öğrenci olmak isterdim.	3,33
17-) Üniversitemin sunduğu yarı zamanlı çalışma imkanları genel olarak yeterlidir.	3,30
24-) Üniversitemizin yemekhane hizmetlerini yeterli buluyorum.	3,30
18-) Derslik, atölye, çalışma odası, laboratuvar gibi öğrenme mekânlarını yeterli buluyorum.	3,26
31-) Erasmus gibi öğrenci değişim programlarının sayısı ve çeşitliliğinden memnunum.	3,22
23-) Üniversitenin kantin/kafeterya hizmetlerinden memnunum.	3,04
32-) Üniversitede ilgi alanıma uygun öğrenci kulüplerinin bulunmasından memnunum.	3,04
1-) Trabzon Üniversitesi hakkında tercihim yapmadan önce bilgi sahibiydim.	3,00
30-) Yerleşkelerde açık ve kapalı alanlarda internet erişiminden memnunum.	2,93
Genel Ortalama	3,55