

BEŞİKDÜZÜ MYO Büro Hizmetleri ve Sekreterlik Bölümü
Çağrı Merkezi Hizmetleri Programı Mezuniyet Sınavı Programı

Program	Yarıyıl	Sınıf	Dersin Adı	Tarih	Saat	Ders Sorumlusu
Çağrı Merkezi 1	Güz	1. Sınıf	ATATÜRK İLKELERİ VE İNKILÂP TARİHİ-I	07.02.2025	10:00	TRÜ UZAKTAN EĞİTİM MERKEZİ
			İLETİŞİM	07.02.2025	14:00	DR. ÖĞR. ÜYESİ HİLAL OK ERGÜN
			PROTOKOL VE SOSYAL DAVRANIŞ KURALLARI	06.02.2025	10:30	ÖĞR. GÖR. DOĞAN GÜRDAL
			TEKNOLOJİ KULLANIMI	06.02.2025	10:00	ÖĞR. GÖR. DR. BETÜL ŞAHİN
			MATEMATİK	06.02.2025	13:30	ÖĞR. GÖR. EDA BÖLÜK DEMİR
			KARIYER PLANLAMA	07.02.2025	13:30	ÖĞR. GÖR. SEMA GÜZELCİK
			GENEL İŞLETME	06.02.2025	11:30	ÖĞR. GÖR. TANER BAŞFIRINCI
			TÜRK DİLİ-I	07.02.2025	11:00	TRÜ UZAKTAN EĞİTİM MERKEZİ
			YABANCI DİL-I	06.02.2025	10:00	TRÜ YABANCI DİLLER YO
	Bahar	1. Sınıf	ATATÜRK İLKELERİ VE İNKILÂP TARİHİ-II	07.02.2025	10:00	TRÜ UZAKTAN EĞİTİM MERKEZİ
			PAZARLAMA İLKELERİ	07.02.2025	13:00	DOÇ. DR. ERSİN BURNAZ
			KİŞİSEL GELİŞİM VE LİDERLİK	06.02.2025	10:30	ÖĞR. GÖR. DOĞAN GÜRDAL
			ETKİLİ VE GÜZEL KONUŞMA	06.02.2025	13:00	ÖĞR. GÖR. DOĞAN GÜRDAL
			KLAVYE TEKNİKLERİ	07.02.2025	13:00	ÖĞR. GÖR. GÖNÜL ERDEM AKAN
			TEMEL HUKUK	07.02.2025	13:30	ÖĞR. GÖR. SEMA GÜZELCİK
			TÜRK DİLİ-II	07.02.2025	11:00	TRÜ UZAKTAN EĞİTİM MERKEZİ
YABANCI DİL-II	06.02.2025	10:00	TRÜ YABANCI DİLLER YO			
Çağrı Merkezi 2	Güz	2. Sınıf	ÇAĞRI MERKEZİ LABORATUVAR UYGULAMALARI-1	06.02.2025	10:30	ÖĞR. GÖR. DOĞAN GÜRDAL
			KRİZ VE STRES YÖNETİMİ	06.02.2025	10:30	ÖĞR. GÖR. DOĞAN GÜRDAL
			ÇAĞRI MERKEZİ İÇİN SATIŞ TEKNİKLERİ	06.02.2025	10:30	ÖĞR. GÖR. DR. AYLİN OFLUOĞLU
			MÜŞTERİ İLİŞKİLERİ YÖNETİMİ	06.02.2025	10:00	ÖĞR. GÖR. DR. BETÜL ŞAHİN
			REKLAMCILIK	06.02.2025	14:00	ÖĞR. GÖR. HAMZA CORUT
			ÇAĞRI MERKEZİ YÖNETİMİ	06.02.2025	13:00	ÖĞR. GÖR. DR. NADİDE ÇAKIROĞLU
			İŞ VE SOSYAL GÜVENLİK HUKUKU	07.02.2025	13:30	ÖĞR. GÖR. SEMA GÜZELCİK
			TÜKETİCİ HAKLARI	07.02.2025	13:30	ÖĞR. GÖR. ORHAN ŞENSES
			GÖNÜLLÜLÜK ÇALIŞMALARI	06.02.2025	14:00	ÖĞR. GÖR. HAMZA CORUT
			MESLEKİ YABANCI DİL	06.02.2025	11:00	ÖĞR. GÖR. ZÜLEYHA ÇOLAK
	Bahar	2. Sınıf	ÇALIŞMA PSİKOLOJİSİ	06.02.2025	10:30	ÖĞR. GÖR. DOĞAN GÜRDAL
			ÇAĞRI MERKEZİ LABORATUVAR UYGULAMALARI-2	06.02.2025	10:30	ÖĞR. GÖR. DOĞAN GÜRDAL
			E-PAZARLAMA	06.02.2025	10:30	ÖĞR. GÖR. DR. AYLİN OFLUOĞLU
			HALKLA İLİŞKİLER	06.02.2025	10:00	ÖĞR. GÖR. DR. BETÜL ŞAHİN
			MESLEK ETİĞİ	06.02.2025	14:00	ÖĞR. GÖR. HAMZA CORUT
			KALİTE YÖNETİM SİSTEMLERİ	06.02.2025	13:00	ÖĞR. GÖR. DR. NADİDE ÇAKIROĞLU
			TÜKETİCİ HAKLARI	07.02.2025	13:30	ÖĞR. GÖR. ORHAN ŞENSES
			YÖNETİM VE ORGANİZASYON	06.02.2025	11:30	ÖĞR. GÖR. TANER BAŞFIRINCI