

BEŞİKDÜZÜ MESLEK YÜKSEKOKULU
2026 YILI AKADEMİK DANIŞMANLIK MEMNUNİYET ANKETİ SONUÇLARI
PUKÖ EYLEM PLANI

Anket Dönemi: 2025-2026 Eğitim-Öğretim Yılı

Katılımcı Sayısı: 167 öğrenci

Amaç: Akademik danışmanlık hizmetlerinin öğrenci geri bildirimleri doğrultusunda sürekli iyileştirilmesi ve danışmanlık süreçlerinin etkinliğinin artırılması.

1. PLANLA

Akademik Danışmanlık Memnuniyet Anketi kapsamında öğrencilerin; danışmanlara ulaşılabilirlik, akademik rehberlik, kariyer planlaması, sorunların çözümüne yönelik destek, akademik yönlendirmelerin katkısı, ders kayıt dönemlerinde bilgilendirme, danışmanlık görüşmelerinin düzenliliği, duyuruların zamanında iletilmesi ve etik-saygılı iletişim gibi alanlardaki görüşleri değerlendirilmiştir.

Anket sonuçlarının değerlendirilmesi sonucunda akademik danışmanlık hizmetlerinin öğrenci akademik gelişimini ve eğitim süreçlerini destekleyen önemli bir hizmet alanı olduğu görülmüştür. Bununla birlikte, danışmanlık hizmetlerinin etkinliğinin sürdürülebilir şekilde izlenmesi ve özellikle kariyer rehberliği, düzenli görüşmeler, ders kayıt süreçleri ve bilgilendirme faaliyetlerinin sistematik biçimde yürütülmesi amacıyla iyileştirme faaliyetlerinin planlanması uygun görülmüştür.

2. UYGULA

No	Eylem / Faaliyet	Sorumlu Birim/Kişi	Termin	Başarı Göstergesi
1	Akademik danışmanlık faaliyetlerinin ve danışman-öğrenci iletişim süreçlerinin düzenli olarak yürütülmesinin sağlanması	MYO Müdürlüğü / Bölüm Başkanlıkları / Akademik Danışmanlar	2025-2026 Eğitim-Öğretim Yılı	Danışmanlık faaliyetlerinin düzenli yürütülmesi
2	Ders kayıt dönemlerinde öğrencilerin ders seçimi ve kayıt işlemleri konusunda zamanında bilgilendirilmesi	Akademik Danışmanlar	Her ders kayıt dönemi	Bilgilendirme faaliyetlerinin gerçekleştirilmesi
3	Üniversite ve bölümle ilgili duyuru ve değişikliklerin öğrencilere	Bölüm Başkanlıkları / Akademik	Sürekli	Duyuruların zamanında öğrencilere

No	Eylem / Faaliyet	Sorumlu Birim/Kişi	Termin	Başarı Göstergesi
	zamanında aktarılmasının sağlanması	Danışmanlar		iletilmesi
4	Öğrencilerle düzenli danışmanlık görüşmeleri yapılmasının teşvik edilmesi ve takip edilmesi	Bölüm Başkanlıkları / Akademik Danışmanlar	Her yarıyıl	Gerçekleştirilen danışmanlık görüşmelerinin izlenmesi
5	Öğrencilerin akademik sorunlarının dinlenmesi ve çözüm süreçlerinde danışmanların rehberlik rolünün güçlendirilmesi	Akademik Danışmanlar	Sürekli	Öğrenci sorunlarına yönelik gerçekleştirilen danışmanlık faaliyetleri
6	Öğrencilerin kariyer planlaması ve gelecek hedeflerine yönelik rehberlik faaliyetlerinin artırılması	Akademik Danışmanlar / Bölümler	Her yarıyıl	Kariyer ve gelecek planlamasına yönelik görüşme/faaliyet sayısı
7	Öğrencilerin akademik gelişimlerine katkı sağlayacak yönlendirme ve bilgilendirmelerin artırılması	Akademik Danışmanlar	Sürekli	Akademik yönlendirme faaliyetlerinin izlenmesi
8	Danışmanlık hizmetlerinde etik, saygılı ve öğrenci merkezli iletişim anlayışının sürdürülmesi	MYO Müdürlüğü / Bölüm Başkanlıkları / Akademik Danışmanlar	Sürekli	Öğrenci geri bildirimlerinde olumlu değerlendirmelerin sürdürülmesi
9	Akademik danışmanlık hizmetlerine ilişkin öğrenci geri bildirimlerinin düzenli olarak alınması	MYO Müdürlüğü / Kalite Birimi	Yıllık	Anket uygulamasının gerçekleştirilmesi ve sonuçların raporlanması

3. KONTROL ET

Planlanan faaliyetlerin etkinliđi aşağıdaki yöntemlerle izlenecektir:

- Akademik danışmanlık faaliyetlerinin bölüm bazında değerlendirilmesi,
- Danışmanlık görüşmelerinin düzenli olarak yapıp yapılmadığının takip edilmesi,
- Ders kayıt dönemlerinde gerçekleştirilen bilgilendirme faaliyetlerinin değerlendirilmesi,
- Duyuru ve bilgilendirmelerin zamanında gerçekleştirilme durumunun izlenmesi,
- Kariyer planlaması ve akademik gelişime yönelik danışmanlık faaliyetlerinin değerlendirilmesi,
- Öğrencilerin danışmanlara erişilebilirlik ve iletişim konusundaki geri bildirimlerinin takip edilmesi,
- Bir sonraki Akademik Danışmanlık Memnuniyet Anketi sonuçlarının mevcut sonuçlarla karşılaştırılması.

Kontrol sonuçları bölüm ve birim toplantılarında değerlendirilerek gerekli görülen alanlarda iyileştirme faaliyetleri planlanacaktır.

4. ÖNLEM AL

Kontrol ve değerlendirme sonuçlarında geliştirmeye açık alanların tespit edilmesi durumunda aşağıdaki önlemler alınacaktır:

- Danışmanlık görüşmelerinin yeterli düzeyde gerçekleşmediği durumlarda görüşme takvimi ve takip mekanizması yeniden düzenlenecektir.
- Ders kayıtları ve akademik süreçlerde öğrencilerin bilgi eksikliği yaşadığı tespit edilirse bilgilendirme yöntemleri çeşitlendirilecektir.
- Duyuruların öğrencilere zamanında ulaşmadığı durumlarda iletişim ve bilgilendirme kanalları yeniden değerlendirilecektir.
- Kariyer planlamasına yönelik danışmanlık faaliyetlerinin yetersiz olduğu belirlenirse ilgili faaliyetlerin artırılması sağlanacaktır.
- Öğrenci geri bildirimlerinde ortaya çıkan sorunlar ilgili bölüm ve birimler tarafından değerlendirilerek düzeltici faaliyetler gerçekleştirilecektir.
- Bir sonraki anket sonuçlarında memnuniyet düzeylerinin karşılaştırılması yapılarak gerçekleştirilen iyileştirmelerin etkinliği değerlendirilecektir.

5. İZLEME VE DEĞERLENDİRME

PUKÖ döngüsünün sürdürülebilirliğini sağlamak amacıyla akademik danışmanlık hizmetlerine ilişkin öğrenci memnuniyeti yıllık olarak izlenecektir.

Özellikle aşağıdaki göstergeler takip edilecektir:

- Danışmanların ulaşılabilirliği,
- Akademik rehberlik ve yönlendirme düzeyi,
- Öğrenci sorunlarının çözümüne yönelik destek,
- Kariyer planlamasına yönelik rehberlik,
- Ders kayıt dönemlerindeki bilgilendirme,
- Danışmanlık görüşmelerinin düzenliliği,
- Duyuru ve değişikliklerin zamanında iletilmesi,
- Akademik yönlendirmelerin öğrenci gelişimine katkısı,
- Etik ve saygılı iletişim,
- Genel akademik danışmanlık memnuniyet düzeyi.

6. GENEL DEĞERLENDİRME

Akademik Danışmanlık Memnuniyet Anketi sonuçları doğrultusunda hazırlanan PUKÖ Eylem Planı ile mevcut danışmanlık hizmetlerinin güçlü yönlerinin korunması ve geliştirmeye açık alanların sistematik olarak iyileştirilmesi amaçlanmaktadır.

Plan kapsamında özellikle **öğrenci-danışman iletişiminin sürekliliği, akademik rehberlik, kariyer planlaması, ders kayıt süreçlerinde bilgilendirme, düzenli danışmanlık görüşmeleri ve zamanında iletişim** konularına odaklanılması öngörülmektedir. Anket kapsamında bu boyutların tamamının değerlendirilmiş olması, danışmanlık hizmetlerinin bütüncül biçimde izlenmesine imkân sağlamaktadır.

Gerçekleştirilecek faaliyetlerin sonuçlarının düzenli olarak izlenmesi ve sonraki anket sonuçlarıyla karşılaştırılması yoluyla akademik danışmanlık hizmetlerinde **sürekli iyileştirme yaklaşımının** sürdürülmesi hedeflenmektedir.