

Trabzon Üniversitesi - Beşikdüzü Meslek Yüksekokulu - Büro Hizmetleri ve Sekreterlik Bölümü
2026-2027 Eğitim Öğretim Yılı **Güz Yarıyılı - Çağrı Merkezi Hizmetleri Programı Sınav Çizelgesi**

#	DERSİN ADI	ARA SINAV			ARA SINAV MAZERET SINAVI		YARIYIL SONU SINAVI			BÜTÜNLEME SINAVI			DERS SORUMLUSU
		Tarih	Saat	Sınav Salonu	Tarih	Saat	Tarih	Saat	Sınav Salonu	Tarih	Saat	Sınav Salonu	
1.Sınıf	Atatürk İlkeleri Ve İnkılap Tarihi - 1	16.11.2026	10:00	201-202	29.12.2026	10:00	04.01.2027	10:00	201-202	25.01.2027	10:00	202	Dr.Öğr.Üyesi Engin Çağdaş Bulut
	Protokol Ve Sosyal Davranış Kuralları	17.11.2026	13:00	203	30.12.2026	13:00	11.01.2027	10:00	203	26.01.2027	13:00	203	Öğr.Gör. Doğan Gürdal
	İletişim	20.11.2026	16:00	201-202	31.12.2026	15:00	14.01.2027	11:00	201-202	29.01.2027	16:00	202	Öğr.Gör. Doğan Gürdal
	Matematik	18.11.2026	15:00	203-204	31.12.2026	15:00	12.01.2027	11:00	203-204	27.01.2027	15:00	202	Öğr.Gör. Eda Bölük Demir
	Yabancı Dil - 1	17.11.2026	10:00	201-202	30.12.2026	10:00	05.01.2027	10:00	201-202	26.01.2027	10:00	202	Öğr.Gör. Özge Su Özalp
	Kariyer Planlama	18.11.2026	10:00	304	31.12.2026	10:00	06.01.2027	11:00	304	27.01.2027	10:00	302	Öğr.Gör. Sema Güzelcik
	Genel İşletme	20.11.2026	10:00	302-303	31.12.2026	10:00	07.01.2027	10:00	302-303	29.01.2027	10:00	204	Öğr.Gör. Taner Başfıncı
	Teknoloji Kullanımı	19.11.2026	14:00	201-202	31.12.2026	14:00	08.01.2027	10:00	201-202	28.01.2027	14:00	203	Öğr.Gör.Dr. Betül Şahin
2.Sınıf	Türk Dili - 1	16.11.2026	13:00	201-202	29.12.2026	13:00	04.01.2027	13:00	201-202	25.01.2027	13:00	203	Öğr.Gör.Dr. Hacer Deniz
	Satış Teknikleri	18.11.2026	13:00	302	31.12.2026	14:00	06.01.2027	10:00	302	27.01.2027	13:00	301	Dr.Öğr.Üyesi Aylin Ofloğlu
	Çağrı Merkezi Yönetimi	19.11.2026	15:00	203	31.12.2026	15:00	11.01.2027	14:00	203	28.01.2027	15:00	203	Dr.Öğr.Üyesi Nadide Çakıroğlu
	Kriz Ve Stres Yönetimi	17.11.2026	15:00	303	30.12.2026	11:00	07.01.2027	11:00	303	26.01.2027	15:00	303	Öğr.Gör. Doğan Gürdal
	Çağrı Merkezi Lab. Uygulamaları - 1	19.11.2026	10:00	203	31.12.2026	10:00	08.01.2027	15:00	203	28.01.2027	10:00	203	Öğr.Gör. Doğan Gürdal
	İş Ve Sosyal Güvenlik Hukuku	16.11.2026	11:00	302	29.12.2026	11:00	05.01.2027	14:00	302	25.01.2027	11:00	302	Öğr.Gör. Sema Güzelcik
	Mesleki Yabancı Dil	20.11.2026	11:00	303	31.12.2026	11:00	12.01.2027	13:00	303	29.01.2027	11:00	302	Öğr.Gör. Züleyha Çolak
	Müşteri İlişkileri Yönetimi	18.11.2026	14:00	303	31.12.2026	14:00	04.01.2027	11:00	303	27.01.2027	14:00	302	Öğr.Gör.Dr. Betül Şahin
	Reklamcılık	20.11.2026	14:00	303	31.12.2026	11:00	14.01.2027	10:00	302	29.01.2027	14:00	302	Öğr.Gör.Dr. Hamza Corut

NOT: Mezuniyet için Tek Dersi kalan öğrencilerin Mezuniyet Sınavları 4 Şubat - 5 Şubat 2027 tarihlerinde yapılacaktır.

Öğr. Gör. Doğan GÜRDAL
Büro Hizmetleri ve Sekreterlik Bölümü
Bölüm Başkanı