

T.C. TRABZON ÜNİVERSİTESİ
BEŞİKDÜZÜ MESLEK YÜKSEKOKULU MÜDÜRLÜĞÜ
Sınav Süreci Kalite İyileştirme PUKÖ (Planla - Uygula - Kontrol Et - Önlem Al) Eylem Planı

PUKÖ ADIMI	EYLEM / FAALİYET KONUSU	SORUMLU BİRİM / KİŞİ	ZAMANLAMA / SÜRE	BAŞARI GÖSTERGESİ / HEDEF
PLANLA	1. Soru Hazırlama Eğitimi: Soru köklerinin netliği ve dil karmaşıklığını önlemek için akademisyenlere yönelik eğitim verilmesi. 2. Müfredat-Sınav Uyum Matrisi: Ders izlenceleri ile sınav sorularının çakıştırılacağı kontrol listelerinin tasarlanması.	- Kalite Komisyonu - Bölüm Başkanlıkları - Ölçme-Değerlendirme Sorumluları	Ekim 2026 / Şubat 2027 (Dönem Başları)	- Soru hazırlama eğitimlerinin verilmesi - Ders bazlı sınav plan matrislerinin tamamlanması
UYGULA	1. Akademik Bilgilendirme Semineri: Öğretim elemanlarına ölçme-değerlendirmede madde analizi ve net soru yazımı eğitimi verilmesi. 2. Ön İnceleme Mekanizması: Sınav kağıtlarının baskı öncesinde bölüm düzeyinde biçimsel denetimden geçirilmesi.	- MYO Müdürlüğü - Bölüm Başkanları - Öğretim Elemanları	Kasım 2025 / Mart 2026 (Sınav Öncesi)	Akademik personelin %90+ katılımı
KONTROL ET	1. Sınav Sonrası Anket Analizleri: Dönem sonlarında öğrenci anketlerinin yenilenerek karşılaştırmalı analizi. 2. İtiraz ve Geri Bildirim İncelemesi: Anlaşılmayan veya hatalı bulunan sorulara ilişkin öğrenci başvurularının incelenmesi.	- Kalite Komisyonu - Bölüm Kalite Temsilcileri	Ocak 2027 / Haziran 2027 (Sınav Sonrası)	- Soruların anlaşılabilirlik memnuniyetinin >%80'e çıkarılması - Ders uyum memnuniyetinin >%85'e çıkarılması

ÖNLEM AL	1. Düzeltici ve Önleyici Faaliyetler (DÖF): Memnuniyetin düşük kaldığı spesifik derslerde öğretim elemanları ile birebir değerlendirme. 2. Rehber ve Süreç Güncellemesi: Anket sonuçlarına göre sınav formatlarının ve soru tiplerinin revize edilmesi.	• MYO Yönetim Kurulu • Kalite Komisyonu	Şubat 2026 / Temmuz 2026 (Dönem Sonrası)	• Anlaşılması zor kategorisindeki soruların %5'in altına düşürülmesi • DÖF raporlarının kapatılması
-----------------	---	---	---	---