



Trabzon Üniversitesi- Beşikdüzü Meslek Yüksekokulu
Büro Hizmetleri ve Sekreterlik Bölümü- **Çağrı Merkezi Hizmetleri Programı**
2025–2026 Eğitim-Öğretim Yılı **Bahar Yarıyılı Ders Programı**

Gün	Saat	1. Sınıf	Derslik	Gün	Saat	2. Sınıf	Derslik
PAZARTESİ	8-9			PAZARTESİ	8-9		
	9-10				9-10		
	10-11	Kişisel Gelişim	BCD 303		10-11		
	11-12	Doğan GÜRDAL			11-12		
	12-13				12-13		
	13-14	Yabancı Dil - II	BCD 102		13-14	Staj - II	MD
	14-15	Damla KATLAN			14-15	Hamza CORUT	
	15-16	Temel Hukuk	BCD 302		15-16		
	16-17	Sema GÜZELCİK			16-17		
SALI	8-9	Klavye Teknikleri TEK	BCL 104	SALI	8-9	Halkla İlişkiler	BCD 303
	9-10	Gönül ERDEM AKAN			9-10	Betül ŞAHİN	
	10-11	Klavye Teknikleri TEK	BCL 104		10-11	Kalite Yönetim Sistemleri	BCD 101
	11-12	Gönül ERDEM AKAN			11-12	Nadide ÇAKIROĞLU	
	12-13				12-13		
	13-14	Pazarlama İlkeleri	BCD 204		13-14	Yönetim ve Organizasyon	BCD 303
	14-15	Ersin BURNAZ			14-15	Taner BAŞFIRINCI	
	15-16				15-16		
	16-17				16-17		
ÇARŞAMBA	8-9	Klavye Teknikleri ÇİFT	BCL 103	ÇARŞAMBA	8-9		
	9-10	Gönül ERDEM AKAN			9-10		
	10-11	Klavye Teknikleri ÇİFT	BCL 103		10-11	Meslek Etiği	BCD 201
	11-12	Gönül ERDEM AKAN			11-12	Hamza CORUT	
	12-13				12-13		
	13-14	Kongre ve Fuar Org.	BCD 102		13-14	Çağrı Merkezi Laboratuvarı - II	BCL 104
	14-15	Nadide ÇAKIROĞLU			14-15	Doğan GÜRDAL TEK	
	15-16				15-16		
	16-17				16-17		
PERŞEMBE	8-9			PERŞEMBE	8-9	Çalışma Psikolojisi	BCD 304
	9-10				9-10	Doğan GÜRDAL	
	10-11	Dijital Finansal Okuryazarlık	BCD 203		10-11	E Pazarlama	BCD 304
	11-12	Yaşar ŞAHİN			11-12	Aylin OFLUOĞLU	
	12-13				12-13		
	13-14	Etkili ve Güzel Konuşma	BCD 303		13-14	Çağrı Merkezi Laboratuvarı - II	BCL 104
	14-15	Gönül ERDEM AKAN			14-15	Doğan GÜRDAL ÇİFT	
	15-16				15-16		
	16-17				16-17		
CUMA	8-9			CUMA	8-9	Staj - II	MD
	9-10				9-10	Hilal OK ERGÜN	
	10-11	Atatürk İlke. Ve İnk. Tar. - II	UZEM		10-11	Tüketici Hakları	BCD 304
	11-12	Engin Çağdaş BULUT			11-12	Orhan ŞENSES	
	12-13				12-13		
	13-14	Türk Dili - II	UZEM		13-14	Gönüllülük Çalışmaları	BCD 201
	14-15	Hacer DENİZ			14-15	Hamza CORUT	
	15-16				15-16		
	16-17				16-17		

UZEM dersleri (Trabzon Üniversitesi Online Eğitim)

<https://online.trabzon.edu.tr/S/3379/platforma-giris> linkinden takip edilecektir

Dr. Öğr. Üyesi Hilal OK ERGÜN

Büro Hizmetleri ve Sekreterlik Bölümü
Bölüm Başkanı