



TRABZON ÜNİVERSİTESİ - BEŞİKDÜZÜ MESLEK YÜKSEKOKULU
BÜRO HİZMETLERİ VE SEKRETERLİK BÖLÜMÜ - ÇAĞRI MERKEZİ HİZMETLERİ PROGRAMI
2020-2021 EĞİTİM-ÖĞRETİM YILI BAHAR YARIYILI DERS PROGRAMI

GÜN	SAAT	1. SINIF	DERSLİK	GÜN	SAAT	2. SINIF	DERSLİK
P A Z A R T E S İ	8-9	Pazarlama İlkeleri Ersin BURNAZ	E Ders	P A Z A R T E S İ	8-9		
	9-10						
	10-11						
	11-12						
	12-13						
	13-14						
	14-15				Halkla İlişkiler Betül ŞAHİN	E Ders	
	15-16						
	16-17						
S A L I	8-9			S A L I	8-9		
	9-10				9-10	Çalışma Psikolojisi Doğan GÜRDAL	E Ders
	10-11				10-11		
	11-12				11-12	E Pazarlama Aylin OFLUOĞLU	E Ders
	12-13				12-13		
	13-14	Klavye Teknikleri Gönül ERDEM AKAN	E Ders		13-14		
	14-15				14-15		
	15-16	Klavye Teknikleri Gönül ERDEM AKAN	E Ders		15-16		
	16-17				16-17		
Ç A R Ş A M B A	8-9	İngilizce 2	E Ders	Ç A R Ş A M B A	8-9	Mesleki Deneyim 2	
	9-10	Seyhan ÇAĞLAR ERDOĞAN			9-10	H. OK ERGÜN - H. CORUT	
	10-11	Türk Dili 2	E Ders		10-11		
	11-12	Nazmi ARSLAN			11-12		
	12-13				12-13		
	13-14	Atatürk İlkeleri ve İnkılap Tarihi 2	E Ders		13-14	Çağrı Merkezi Laboratuvar Uygulamaları 2	E Ders
	14-15	Muzaffer BAŞKAYA			14-15	Doğan GÜRDAL	
	15-16				15-16		
	16-17				16-17		
P E R Ş E M B E	8-9			P E R Ş E M B E	8-9		
	9-10				9-10	Yönetim ve Organizasyon Ertuğrul KAROĞLU	E Ders
	10-11				10-11		
	11-12				11-12	Kalite Yönetim Sistemleri Nadide ÇAKIROĞLU	E Ders
	12-13				12-13		
	13-14	Temel Hukuk Sema GÜZELCİK	E Ders		13-14		
	14-15				14-15		
	15-16	Etkili ve Güzel Konuşma Gönül ERDEM AKAN	E Ders		15-16		
	16-17				16-17		
C U M A	8-9			C U M A	8-9	Meslek Etiği Doğan GÜRDAL	E Ders
	9-10				9-10		
	10-11	Kişisel Gelişim Doğan GÜRDAL	E Ders		10-11		
	11-12						
	12-13						
	13-14				13-14		
	14-15				14-15	Tüketici Hakları Orhan ŞENSES	E Ders
	15-16				15-16		
	16-17				16-17		

E Ders: Dersler <http://eders1.trabzon.edu.tr/login/index.php> adresinden takip edilmektedir.

Öğr. Gör. Doğan GÜRDAL
Büro Hizmetleri Ve Sekreterlik Bölümü
Bölüm Başkanı