

**TRABZON ÜNİVERSİTESİ - BEŞİKDÜZÜ MESLEK YÜKSEKOKULU**  
**BÜRO HİZMETLERİ VE SEKRETERLİK BÖLÜMÜ ÇAĞRI MERKEZİ HİZMETLERİ PROGRAMI 2. SINIF**  
**2019-2020 EĞİTİM-ÖĞRETİM YILI GÜZ YARIYILI DERS PROGRAMI**

GÜN	SAAT	2. SINIF - A ŞUBESİ (Tek Numaralı Öğrenciler)	DERSLİK	GÜN	SAAT	2. SINIF - B ŞUBESİ (Çift Numaralı Öğrenciler)	DERSLİK
P A Z A R T E S İ	8-9	MESLEKİ DENEYİM - 1 H. OK ERGÜN - H. CORUT		P A Z A R T E S İ	8-9	MESLEKİ DENEYİM - 1 H. OK ERGÜN - H. CORUT	
	9-10				9-10		
	10-11				10-11	REKLAMCILIK Aytaç Burak DERELİ	3S-1
	11-12				11-12		
	12-13				12-13		
	13-14				13-14	ÇAĞRI MERKEZİ YÖNETİMİ Nadide ÇAKIROĞLU	2S-4
	14-15				14-15		
	15-16				15-16		
16-17			16-17				
S A L I	8-9	KRİZ VE STRES YÖNETİMİ Hilal OK ERGÜN	3S-2	S A L I	8-9	MESLEKİ YABANCI DİL Züleyha ÇOLAK	3S-1
	9-10				9-10		
	10-11	MESLEKİ YABANCI DİL Züleyha ÇOLAK	3S-1		10-11		
	11-12				11-12		
	12-13				12-13		
	13-14	ÇAĞRI MERKEZİ LABORATUVARI - 1 Doğan GÜRDAL (Karşık Grup)	ÇMLAB		13-14	ÇAĞRI MERKEZİ LABORATUVARI - 1 Doğan GÜRDAL (Karşık Grup)	ÇMLAB
	14-15				14-15		
	15-16				15-16		
16-17	MESLEKİ DENEYİM - 1 - A.B.DERELİ		16-17	MESLEKİ DENEYİM - 1 - A.B.DERELİ			
Ç A R Ş A M B A	8-9			Ç A R Ş A M B A	8-9		
	9-10	ÇAĞRI MERKEZİ LABORATUVARI - 1 Doğan GÜRDAL	ÇMLAB		9-10		
	10-11				10-11		
	11-12				11-12		
	12-13				12-13		
	13-14	İŞ VE SOSYAL GÜVENLİK HUKUKU Sema GÜZELCİK	3S-3		13-14		
	14-15				14-15		
	15-16				15-16		
16-17			16-17				
P E R Ş E M B E	8-9			P E R Ş E M B E	8-9	KRİZ VE STRES YÖNETİMİ Hilal OK ERGÜN	3S-4
	9-10				9-10		
	10-11	MÜŞTERİ İLİŞKİLERİ YÖNETİMİ Betül ŞAHİN	3S-3		10-11		
	11-12				11-12		
	12-13				12-13		
	13-14	ÇAĞRI MERKEZİ SATIŞ TEKNİKLERİ Aylin OFLUOĞLU	3S-4		13-14	MÜŞTERİ İLİŞKİLERİ YÖNETİMİ Betül ŞAHİN	3S-3
	14-15				14-15		
	15-16	REKLAMCILIK Aytaç Burak DERELİ	2S-3		15-16	ÇAĞRI MERKEZİ SATIŞ TEKNİKLERİ Aylin OFLUOĞLU	3S-1
16-17			16-17				
C U M A	8-9	MESLEKİ DENEYİM - 1 - A.B.DERELİ		C U M A	8-9	MESLEKİ DENEYİM - 1 - A.B.DERELİ	
	9-10	ÇAĞRI MERKEZİ YÖNETİMİ Nadide ÇAKIROĞLU	2S-3		9-10	ÇAĞRI MERKEZİ LABORATUVARI - 1 Doğan GÜRDAL	ÇMLAB
	10-11				10-11		
	11-12				11-12		
	12-13				12-13		
	13-14				13-14	MESLEKİ YABANCI DİL Züleyha ÇOLAK	3S-3
	14-15				14-15		
	15-16	MESLEKİ YABANCI DİL Züleyha ÇOLAK	3S-3		15-16	İŞ VE SOSYAL GÜVENLİK HUKUKU Sema GÜZELCİK	2S-1
16-17			16-17				

TRÜ- UZEM tarafından verilen dersler <http://eders.trabzon.edu.tr> adresinde online olarak yürütülmektedir

**Kullanıcı adı:** Öğrenci Numaranız **Şifreniz:** T.C. Kimlik numaranızın ilk dört hanesini ve öğrenci numaranızın son dört hanesini birleştirerek oluşturacağınız sekiz haneli şifredir.

Öğr.Gör. Doğan GÜRDAL  
Büro Hizmetleri ve Sekreterlik Bölümü  
Bölüm Başkanı